



ANIMA PLUS

MANUALE UTENTE

INDICE

1. Descrizione prodotti	Pag. 4
2. Avvertenze generali	Pag. 4
3. Installazione	Pag. 5
4. Descrizione componenti	Pag. 8
5. Funzionamento	Pag. 12
6. Pulizia	Pag. 14
7. Segnalazioni e allarmi	Pag. 16
8. Scheda elettronica	Pag. 18
9. Assistenza post-vendita	Pag. 19
10. Dati tecnici	Pag. 19
11. Schede tecniche	Pag. 20

Complimenti per il Vostro acquisto!

UNGARO Vi ricorda che le sue stufe a pellet rappresentano la soluzione più innovativa di riscaldamento, frutto dell'utilizzo delle tecnologie più avanzate e garantite da un'elevata qualità di lavorazione.

Ideali per adattarsi ad ogni ambiente grazie ad un design semplice ed elegante, regalano quel calore sano che solo la fiamma sa dare.

Questo manuale Vi aiuterà ad usare correttamente la Vs. stufa. Vi consigliamo, pertanto, di leggerlo attentamente prima dell'utilizzo.

Registrazione prodotto

Punti il cellulare sul QR code di fianco e registri il prodotto per incrementare la sua esperienza con Ungaro.



Registrazione prodotto

"Flame Check" Ungaro

Ad installazione completata e dopo 15 giorni di regolare utilizzo del generatore, contatta il Centro Assistenza Ungaro autorizzato per la definizione della migliore combustione del pellet: nel corso dell'intervento, il tecnico chiederà anche la visione della prova d'acquisto del generatore e della documentazione relativa all'impianto. Il Flame Check Ungaro seguirà il seguente tariffario consigliato:

- 60€ per generatori ad aria
- 80 € per termostufe
- 100 € per caldaie

I costi sono da considerare IVA esclusa e relativi ad interventi effettuati all'interno di un'area di non più di 20 km dalla sede legale del CAT. Qualsiasi malfunzionamento riconducibile al mancato Flame Check Ungaro sarà considerato non coperto da garanzia.

Area Upload

Nell'area upload ti chiediamo di caricare le foto della scheda di collaudo e dei rapporti di manutenzione annuale rilasciati dal CAT: l'invio della documentazione dovrà essere effettuato entro 10 giorni dalla data di intervento. In alternativa la documentazione può essere inviata con uguale tempistica all'indirizzo **ungaroservice@ungarosrl.com**.

1. Descrizione prodotti

I prodotti Ungaro sono generatori di calore alimentati a biomassa (pellet e legna/pellet), destinati al riscaldamento locale o canalizzato di un'abitazione.

Il pellet

L'efficienza delle stufe Ungaro può variare in relazione al tipo e alla qualità del pellet. Il pellet utilizzato dovrà essere conforme alle categorie A1 della normativa tecnica di riferimento ISO 17225-2.

Per garantire una combustione ed un rendimento ottimale è necessario che il pellet sia conservato in luogo asciutto.

AVVERTENZE: L'utilizzo di pellet con specifiche diverse da quelle riportate nel presente manuale o di qualsiasi altro combustibile determina la cessazione dei diritti di garanzia e solleva il produttore da qualsiasi da qualsiasi responsabilità sul funzionamento del generatore.

2. Avvertenze generali

Tutti i prodotti Ungaro sono costruiti secondo le direttive:

- 2011/65/EU (RoHS)
- 2014/35 EU (LVD) sicurezza elettrica
- 305/2011 materiali da costruzione
- 2014/30 EU (EMCD) compatibilità

E secondo le norme:

- EN 14785
- EN 303-5
- EN 60335.2-102
- EN 62233, EN 50581
- EN 55014-1, EN 55014-2,
- EN 61000-3-2, EN 61000-3-3.



Il messaggio abbinato a questo simbolo richiede molta attenzione da parte del cliente. L'inosservanza può compromettere il funzionamento della stufa e far decadere la garanzia.



Il messaggio abbinato a questo simbolo indica una nota importante per il buon funzionamento del prodotto.



Leggere interamente il presente manuale prima dell'installazione e della messa in funzione.

- Non lasciare gli elementi dell'imballaggio alla portata di bambini o di persone inabili non assistite;
- Lasciare accessibile il coperchio del serbatoio pellet;
- Non tappare o ridurre la conduttura dell'aria comburente. Tale inosservanza determina la cessazione della garanzia e l'annessa responsabilità del costruttore;
- Controllare la presenza di eventuali ostruzioni di uscita fumi prima di avviare l'apparecchio;

- È vietato modificare i dispositivi di sicurezza o di regolazione senza l'autorizzazione o le indicazioni del costruttore. Tale inosservanza determina la cessazione della garanzia e l'annessa responsabilità del costruttore;
- L'apparecchio non è destinato all'uso da parte di persone le cui capacità fisiche, sensoriali e mentali siano ridotte, oppure con mancanza di esperienza o di conoscenza. I bambini devono essere sorvegliati per sincerarsi che non entrino in contatto con esso;
- È severamente vietato rimuovere la griglia di protezione all'interno del serbatoio pellet;
- È vietato l'utilizzo dell'apparecchio come inceneritore;
- È vietato aprire la porta della camera di combustione durante il funzionamento;
- È vietato usare la stufa come apparecchio di cottura;

2.1 Avvertenze elettriche

- Assicurarsi che la spina del collegamento elettrico sia accessibile dopo l'installazione dell'apparecchio;
- Il cavo di alimentazione non deve venire a contatto con parti calde;
- Non tirare, staccare o torcere i cavi elettrici della stufa anche se questa è scollegata dalla rete di alimentazione elettrica;
- Qualsiasi pulizia del rivestimento del generatore deve essere operata a secco: l'utilizzo di detergenti liqui-

di espone le componenti elettriche a dispersioni conseguenti all'eventuale contatto tra gli elementi;

- Variazioni di tensione della rete elettrica superiori al 10% del valore nominale, possono influire sul corretto funzionamento dell'apparecchio;
- Utilizzare gruppi di continuità con frequenza a 50Hz e ad onda sinusoidale pura o pseudo sinusoidale.



L'impianto elettrico deve essere munito di un idoneo circuito di messa a terra conforme alle normative 72/23 CEE, 93/98 CEE.

2.2 Avvertenze operative

- Dopo aver tolto l'imballo, verificare l'integrità e le dotazioni di serie. In caso di non conformità, in 15 giorni dalla data di acquisto riportata sullo scontrino, rivolgersi al rivenditore.
- Nel corso dei primi cicli di funzionamento si consiglia un regolare ricambio d'aria nel locale d'installazione.
- Non immettere manualmente pellet nel bracere;
- Se si richiede il rifornimento di pellet, evitare che il sacco in plastica venga a contatto con le superfici calde;
- Prima dell'accensione del generatore rimuovere i residui della precedente combustione dal braciere. L'inosservanza di tale disposizione potrebbe provocare detonazioni in camera di combustione costituendo pericolo per

persone, cose ed animali;

- Non toccare la stufa se si è a piedi nudi e/o con parti del corpo bagnate o umide;
- Evitare il contatto diretto con le parti calde dell'apparecchio;
- Non esporre il proprio corpo all'aria calda per lungo tempo;
- Non esporre piante o animali direttamente al flusso d'aria calda;
- In caso di guasto al sistema di accensione, per evitarvi non utilizzare materiali infiammabili, ma contattare il Centro Assistenza Tecnica di zona.

3. Installazione

L'installazione deve essere eseguita da personale qualificato ai sensi di legge e sotto la responsabilità di chi lo incarica. Non vi sarà responsabilità da parte di Ungaro S.r.l. in caso di mancato rispetto di tali precauzioni.

3.1 Normative di riferimento

L'installazione deve essere conforme alle seguenti norme:

UNI 10683

UNI 10412-2

I camini devono essere conformi a:

UNI EN 13384-1 metodo di calcolo delle caratteristiche termiche e fluido-dinamiche dei camini.

UNI 7129 - 1...- 4 impianti per uso domestico.

UNI EN 1443 camini: requisiti generali.

UNI EN 1457 camini: condotti interni di terracotta e ceramica.

3.2 Documentazione complementare

Ad installazione conclusa l'installatore deve informare l'utente sulle modalità d'uso d'impianto, consegnare la documentazione tecnica degli accessori impiegati per eseguire l'impianto e compilare:

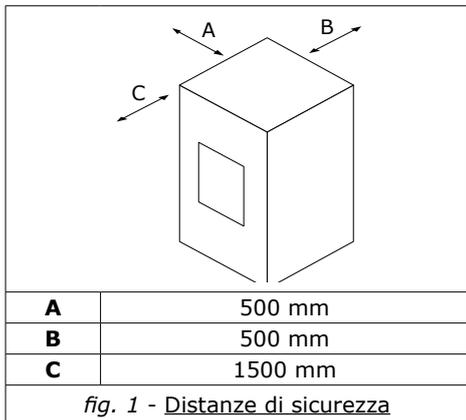
- Libretto d'impianto compilato e/o aggiornato;
- La documentazione dell'avvenuta installazione.

La documentazione tecnica comprende:

- Il riferimento alla normativa vigente;
- L'indicazione di installazione del costruttore;
- Descrizione di massima o schema, o documentazione fotografica delle eventuali modifiche impiantistiche effettuate;
- Dichiarazione di conformità dell'impianto;
- Dichiarazione di conformità della canna fumaria.

3.3 L'ambiente d'installazione

La stufa deve essere posta su un materiale ignifugo. Rispettare le distanze di sicurezza (fig. 1)



La Ungaro S.r.l. declina ogni responsabilità in caso di incendi per inosservanza delle misure di sicurezza.

3.4 Canalizzazione

La canalizzazione dell'aria calda, fig.2, può essere operata indifferentemente da ciascuna delle 2 ventole a bordo generatore previa opportuna modifica effettuata dal Centro Assistenza Tecnica autorizzato dalla Ungaro S.r.l.

Si consiglia di operare canalizzazioni verso ambienti distanti non più di 8 metri lineari dalla stufa (destinazione singola).

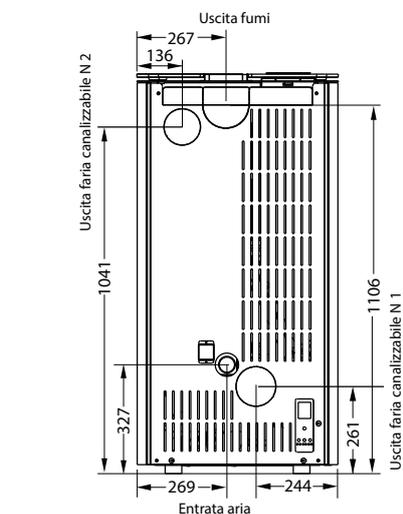


fig. 2 - Uscite aria calda canalizzabile

3.5 Canna fumaria (rif. UNI 10683)

La canna fumaria deve corrispondere ai seguenti requisiti:

- Essere realizzata in acciaio a doppia parete di diametro interno 100 mm indipendentemente dall'installazione esterna o interna del condotto;
- Essere realizzata con materiale impermeabile ai residui della combustione;
- Resistere alle sollecitazioni meccaniche e termiche nonchè all'eventuale

formazione di condensa;

- Essere adeguatamente distanziata da materiali infiammabili;
- Avere un tiraggio minimo di 11 Pa e massimo di 15 Pa.



Il funzionamento del generatore risente in maniera sensibile della manutenzione alla canna fumaria.



Lo scarico diretto dei prodotti della combustione deve essere previsto a tetto. Il condotto fumario deve avere le caratteristiche previste dalle leggi e norme vigenti in materia. (UNI 10683). Lo scarico a parete non è ammesso dalla normativa vigente. Tale inosservanza determina la cessazione della garanzia e l'annessa responsabilità del costruttore.

3.6 Scarico Fumi

Per l'espulsione dei fumi all'esterno eseguire un foro di dimensioni adeguate al tubo di scarico. **E' obbligatorio** installare un raccordo a "T" con tappo di ispezione. Dotare la canna fumaria di **terminale antivento a botte**. Sono ammessi due cambi di direzione a 90°. Ogni cambio va dotato di raccordo a "T" con la possibilità di ispezione. I tratti orizzontali non devono superare i 3 metri e conservare una pendenza minima verso l'alto del 3%.

Scarico fumi con canna fumaria esistente

Dotare il condotto fumario di sportello ispezione fuliggini e condense. Controllare periodicamente il condotto e pulire adeguatamente.

Posizionamento dello sbocco di una canna fumaria

Il presente documento è utile per l'installazione dei condotti di evacuazione fumi in riferimento alla normativa tecnica UNI 10683. Come indicato in *fig.3*, lo sbocco sopra il tetto della canna fumaria deve rispettare le quote (b>10°):

- a = 500 mm
- c = 1300 mm

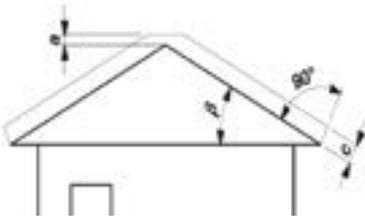


fig. 3 - Canna fumaria

In caso di canne fumarie fra loro vicine, si faccia riferimento alla *fig.4* e *tab.1*.

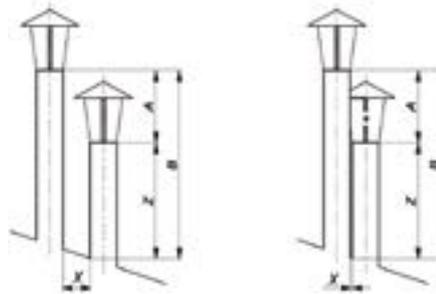


fig. 4 - Canne fumarie vicine

Simbolo	Descrizione (mm)	Quota di sbocco (mm)
Z	Altezza	
B	X ≤ 500	Z + A
B	X ≤ 500	Z + A (*)
A	Altezza sopra l'ostacolo	500

*con il simbolo * si intende la sezione di uscita utile del comignolo/terminale sempre non minore del doppio di quella del camino/sistema intubato sul quale è inserito.*

tab. 1

Canna fumaria esterna (fig. 5)

Per evitare condense coibentare il tratto esterno del condotto fumi. Nella parte inferiore della canna fumaria, è obbligatorio installare un raccordo a "T" con tappo di ispezione.

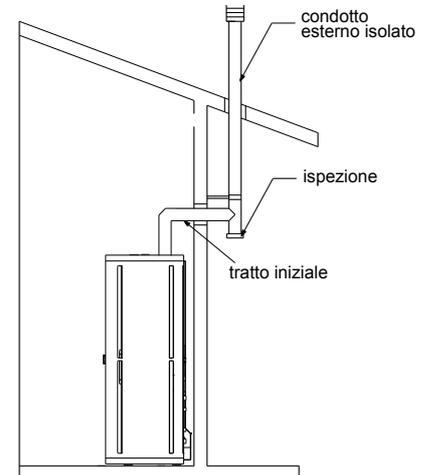


fig. 5 - Canna fumaria esterna

Canna fumaria esistente (fig. 6)

Dotare il condotto fumario di una zona di raccolta delle fuliggini e delle condense, con uno sportello ermetico, in modo da consentire una facile pulizia.



Al primo cambio di direzione del raccordo in uscita dal generatore, si richiede l'installazione di un'ispezione con scarico condensa, e nel caso di posizionamento in interni, si abbia cura di proteggere il pavimento sottostante da eventuale fuoriuscita di cenere o liquidi.

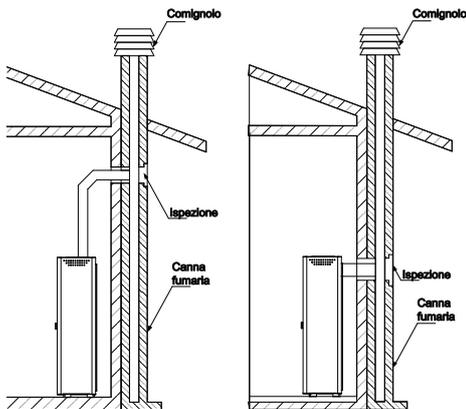
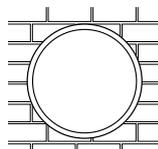


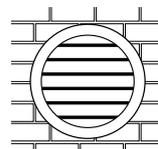
fig. 6 - Canna fumaria esistente

3.7 Entrata aria comburente

Il locale interessato dall'installazione dovrà presentare un foro di 100cm² (opportunamente protetto ai terminali) su parete separatoria dall'esterno dell'abitazione, (fig. 7).



Foro libero



Griglia a maglia larga

fig. 7 - Condotto aria comburente

In assenza di pareti perimetrali nel locale d'installazione, il foro dovrà collegare quest'ultimo ad un ambiente attiguo dal quale eventualmente proseguire la catena fino al raggiungimento di una parete che affacci all'esterno. A meno che l'installazione non interessi un prodotto a camera stagna, non è fatto alcun obbligo di prelevare l'aria comburente dall'esterno dell'abitazione attraverso condotto collegato direttamente al generatore. Qualora tale tipologia di installazione si ritenesse comunque necessaria, il prelievo diretto dell'aria comburente dovrà essere obbligatoriamente effettuato attraverso la parete immediatamente posteriore al generatore e tramite l'utilizzo di soli condotti rettilinei di materiale idoneo e sezione non minore dell'ingresso aria del generatore. Il terminale dovrà essere provvisto di rete che vieti l'ingresso di corpi esterni e/o animali di dimensioni non trascurabili. In caso di prelievi di aria da ambienti attigui non esterni, il condotto collegato al generatore dovrà terminare allo sbocco del primo ambiente diverso da quello di installazione.



In sede di installazione fare riferimento alle normative UNI 10683.



Nel caso in cui si decida di collegare l'ingresso per l'aria comburente direttamente con l'esterno del locale di installazione, il relativo condotto non deve presentare cambi di direzione nè presentare griglie o retine di copertura a maglia fitta ai suoi terminali perchè facilmente ostruibili.

4. Descrizione componenti

4.1 Display



fig. 8 - Display

Tasto	Funzione	Azione
1	ESC	Uscita da un menu o da un sottomenu.
2	ON / OFF, Reset errori	Premere il tasto per 3 secondi fino al segnale acustico.

3	SET	Ingresso nel menu e nei sottomenu; Conferma dei parametri; Salvataggio modifiche.
4 - 6	Scorri menu	Premere i tasti per selezionare i parametri operativi
	Modifica parametri	Con i presenti tasti si seleziona il valore desiderato.
5	Spia allarme attivo	La spia di colore rosso si accende quando sul display compare un codice relativo ad una procedura di allarme.

Nell'immagine (fig.9) è riportata la schermata principale del display che appare all'accensione.



fig. 9 Schermata principale display

4.2 Messaggi

Messaggio	Descrizione
Sond	Controllo delle sonde in fase di Check Up
Pulizia	Raggiungimento delle ore di funzionamento
Blocco-nome stato	Messaggio che compare se il generatore è spento non manualmente in fase di Accensione (dopo il Precarico): il generatore si spegnerà solamente quando è giunto a regime
Link Error	Assenza di comunicazione tra display e scheda di controllo
Cleaning On	Pulizia Periodica in corso
Soft Mode	Funzione Soft Mode attiva
Refill	Mancanza di combustibile nel serbatoio

La presenza di alcune voci è condizionata dalla configurazione di impianto impostata.

Nelle tabelle a seguire sono riportate le voci dei menu ai quali si ha accesso con una singola pressione (Menu utente 1) o con pressione prolungata (Menu utente 2) del tasto SET. Per la navigazione all'interno dei menù agisca prima sulle frecce direzionali per scegliere la voce di interesse e successivamente si preme una sola volta il tasto SET. Per tornare alla schermata precedente si preme il tasto ESC. I parametri protetti da PW sono di esclusivo accesso del Centro Assistenza Tecnica autorizzato Ungaro.

4.3 Menu utente 1

Menu utente 1					
Potenza	<p>Pellet Menu per modificare la potenza di combustione del generatore. È possibile impostare la funzione in modalità automatica o manuale: nel primo caso è il generatore a scegliere la potenza di combustione in funzione della temperatura ambiente misurata dalle sonde e dei relativi termostati impostati, nel secondo caso è l'utente a selezionare la potenza desiderata (un'impostazione errata potrebbe impedire al generatore di erogare la potenza necessaria al riscaldamento dell'abitazione con conseguente spreco di pellet). Nella parte sinistra del display viene segnalata la modalità della combustione (A=combustione automatica, M=combustione manuale) e la potenza di lavoro del sistema.</p>				
	<p>Riscaldamento Entrando in questo menu si modifica la potenza di riscaldamento data alla ventola di riscaldamento a servizio del locale di installazione. Questa impostazione potrebbe essere influenzata dalle impostazioni del parametro "Termostato Ambiente" (vedi menu Termostati) e considera riferimento il valore della "Temperatura Ambiente" tra le informazioni disponibili. È possibile impostare la funzione in modalità automatica o manuale: nel primo caso la velocità della ventola aria è proporzionale alla potenza di combustione, nel secondo caso è l'utente a selezionare la potenza desiderata. Nella parte destra del display è segnalata la modalità del riscaldamento (A=automatico, M=manuale) e la potenza relativa.</p>				
	<p>Canalizzazione Menu che consente di modificare la velocità della ventola dell'aria destinata alla canalizzazione. E' possibile impostare la funzione in modalità automatica o manuale. Segue le impostazioni del parametro "Termostato Ambiente Remoto" (vedi menu Termostati) e considera riferimento il valore della "Temperatura Ambiente Remoto" tra le informazioni disponibili.</p>				
Termostati	<p>Ambiente Menu che consente per modificare la temperatura desiderata nel locale di installazione del generatore.</p>				
	<p>Ambiente Remoto Menu che consente per modificare la temperatura desiderata nel locale raggiunto dalla canalizzazione dell'aria calda.</p>				
Crono	<p>Permette di programmare e abilitare le accensioni/spengimenti. È costituito da 2 sottomenu.</p>				
Crono <i>Modalità</i>	<p>Permette di selezionare la modalità desiderata, o di disabilitare tutte le programmazioni.</p> <ul style="list-style-type: none"> • entrare in modalità modifica con il tasto P3 • selezionare la modalità desiderata (Giornaliero, Settimanale o Fine Settimana) • abilitare/disabilitare la modalità crono con il tasto P2 • salvare le impostazioni effettuate con il tasto P3 				
	<table border="1" style="margin-left: auto;"> <tr><td>Disattivato</td></tr> <tr><td>Giornaliero</td></tr> <tr><td>Settimanale</td></tr> <tr><td style="background-color: #cccccc;">Fine Settimana</td></tr> </table>	Disattivato	Giornaliero	Settimanale	Fine Settimana
Disattivato					
Giornaliero					
Settimanale					
Fine Settimana					

<p>Crono <i>Programma</i></p>	<p>Il sistema prevede tre tipi di programmazioni: Giornaliero, Settimanale, Fine Settimana. Dopo aver selezionato il tipo di programmazione desiderato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • selezionare l'orario da programmare con i tasti P6 o P4 • entrare in modalità modifica (l'orario selezionato ampeggia) con il tasto P3 • modificare gli orari con i tasti P6 o P4 • salvare la programmazione con il tasto P3 • abilitare (è visualizzata una "V") o disabilitare la fascia oraria (non è visualizzata una "V") pigiando il tasto P2 																								
<p>Crono <i>Programma</i></p>	<p><i>Giornaliero</i> Selezionare il giorno della settimana che si vuole programmare e impostare gli orari di accensione e spegnimento.</p> <p><i>Programmazione a cavallo di Mezzanotte</i> Impostare l'orario di ON del giorno precedente al valore desiderato: Es. 20.30 Impostare l'orario di OFF del giorno precedente a 23:59. Impostare l'orario di ON del giorno successivo a 00:00. Impostare l'orario di OFF del giorno successivo al valore desiderato: Es. 6:30. Il sistema si accenderà alle ore 20.30 del Martedì e si spegnerà alle 6.30 del Mercoledì.</p> <p><i>Settimanale</i> Le programmazioni sono uguali per tutti i giorni della settimana.</p> <p><i>Fine Settimana</i> Scegliere tra le fasce Lunedì-Venerdì e Sabato-Domenica e impostare gli orari di accensione e spegnimento.</p> <table border="1" data-bbox="1310 295 1495 452"> <tr><th colspan="2">Lunedì</th></tr> <tr><td>ON</td><td>OFF</td></tr> <tr><td>09:30</td><td>11:15 ✓</td></tr> <tr><td>00:00</td><td>00:00</td></tr> <tr><td>00:00</td><td>00:00</td></tr> </table> <table border="1" data-bbox="1310 465 1495 622"> <tr><th colspan="2">Lunedì</th></tr> <tr><th colspan="2">Martedì</th></tr> <tr><td colspan="2">Mercoledì</td></tr> <tr><td colspan="2">Giovedì</td></tr> <tr><td colspan="2">Venerdì</td></tr> </table> <table border="1" data-bbox="1310 636 1495 794"> <tr><th colspan="2">Lun-Ven</th></tr> <tr><td colspan="2">Sab-Dom</td></tr> </table>	Lunedì		ON	OFF	09:30	11:15 ✓	00:00	00:00	00:00	00:00	Lunedì		Martedì		Mercoledì		Giovedì		Venerdì		Lun-Ven		Sab-Dom	
Lunedì																									
ON	OFF																								
09:30	11:15 ✓																								
00:00	00:00																								
00:00	00:00																								
Lunedì																									
Martedì																									
Mercoledì																									
Giovedì																									
Venerdì																									
Lun-Ven																									
Sab-Dom																									

Refill

Menu per attivare e visualizzare la stima del pellet rimanente nel serbatoio. Disponibili 4 livelli di carica: 100% (serbatoio pieno), 75%, 50%, 25%, 0 (funzione disattiva). Se si desidera utilizzare la funzione, per ciascun carico di pellet effettuato si inserisca la stima della percentuale di serbatoio occupata dal combustibile o, in caso di

nuova percentuale pari all'ultima impostata manualmente, si tenga premuto il tasto Esc per 3 secondi; in fase di utilizzo, il messaggio "Refill" segnala una stima di pellet rimanente inferiore al 20% che si converte in Er18 dopo 3 ore di permanenza a display. Il generatore va in Er18 quando la percentuale di serbatoio occupata è inferiore al 10%. Un'errata impostazione del menu potrebbe

dar luogo alla comparsa dell'errore Er03 (sovrastima del carico).

Soft Mode

Menu per attivare e disattivare la funzione Soft Mode, potenza di riscaldamento ridotta indipendente dalle richieste dell'utenza.

4.4 Menu utente 2

Data e Ora - permette di impostare giorno, mese, anno e orario corrente.

Lingua - menu per modificare la lingua della tastiera.

Radiocomando - OFF - Nessun radiocomando presente.

2Ways2 - Optional

Service

Contatori	
Accensioni	Numero tentativi di accensione effettuati
Accensioni Fallite	Numero di accensioni fallite
Ore Lavoro	Ore di funzionamento negli stati Normale, Modulazione e Sicurezza

Informazioni Secondarie - le informazioni relative al funzionamento in tempo reale del prodotto.

Taratura Coclea - permette di modificare la caduta del pellet uniformemente per ciascuna potenza di combustione. I valori impostabili sono compresi nel range $-7 \div 7$ e per ciascuno step la variazione è pari al 3% della caduta del combustibile di ciascuna potenza. Il valore di fabbrica è 0. Si raccomanda la variazione del parametro solo su indicazione di un tecnico autorizzato Ungaro e comunque procedendo per variazioni

unitarie ed eventualmente ripetute.

Taratura Ventola - Permette di modificare proporzionalmente per ciascuna potenza di combustione i valori impostati dal tecnico autorizzato Ungaro nel corso del "Flame Check" per la velocità della ventola fumi. I valori impostabili sono compresi nel range $-7 \div 7$. Il valore di fabbrica è 0. A stagione di riscaldamento inoltrata una variazione positiva del parametro potrebbe ritenersi necessaria per ovviare a piccole ostruzioni nei condotti fumi in tratti non facilmente raggiungibili. Si raccomanda in ogni caso la variazione del parametro solo su indicazione del tecnico autorizzato Ungaro e comunque procedendo per variazioni unitarie ed eventualmente ripetute.

Potenza Automatica - menu per impostare la potenza di combustione in modalità solo automatica. Se la si imposta, tutti i menu di cambio potenza non saranno più visibili.

Caricamento - la procedura attiva la carica manuale del pellet ed è interrotta automaticamente dopo 300 secondi. Il sistema deve essere in stato Spento perché la funzione possa essere effettuata. A fine procedura, svuotare il braciere prima di procedere a nuova accensione.

Test Caricamento - menu ad uso esclusivo del tecnico autorizzato Ungaro.

Display

Tono Tasti - menu per attivare o disattivare il suono dei tasti.

Contrasto - menu per regolare il contrasto del display.

5. Funzionamento

5.1 Operazioni preliminari all'accensione

Una volta ultimate le opere di installazione del generatore si proceda come segue.

- Il cavo di alimentazione elettrica deve essere collegato con un estremo ad una presa dell'impianto elettrico dell'abitazione e con l'altro al generatore e l'interruttore generale prossimo al terminale collegato su quest'ultimo sia nella posizione ON (display attivo);
- Sul display del generatore si verifichi la presenza del segnale "Spento": in caso di presenza di un codice di allarme, si operi come consigliato nel prosieguo di questo documento per l'individuazione delle relative cause e la rimozione del blocco.

5.2 Prima della fiamma

Prima dell'accensione del generatore, la prima o qualsiasi altra, verificare che:

- Il serbatoio del pellet sia opportunamente carico;
- La camera di combustione e il braciere siano puliti (ove non prevista pulizia automatica del braciere) con quest'ultimo perfettamente in sede;
- Il cassetto cenere e il cassetto ispezionale siano perfettamente in sede e i relativi

organi di tenuta (vite a farfalla) adeguatamente serrati;

- La porta tecnica (ove presente) e la porta della camera di combustione siano perfettamente chiuse.

Relativamente alla configurazione di impianto prescelta, si impostino gli obiettivi delle relative utenze operando, analogamente a quanto visto finora su altri, sul menu "Termostati" al quale si accede dalla schermata principale con una semplice pressione sul tasto "Set".

5.2 Accensione della fiamma

Si prolunghi la pressione sul tasto di accensione fino a quando sul display non appare il segnale "Check Up". In questa fase la gestione prevede il completamento delle pulizie automatiche (ove previste), il test della componentistica e la verifica delle sicurezze fondamentali (tiraggio e termostati a riarmo manuale). Superata la prima fase, alla comparsa del segnale "Accensione" ("PA1") inizia il caricamento del pellet nel braciere e viene realizzata la fiamma in pochi minuti. Il segnale "PB" rende conto della fase di "stabilizzazione" della fiamma che termina con la comparsa del segnale "Normale" che fissa l'inizio della fase di lavoro del generatore. La potenza di lavoro varia automaticamente su livelli predefiniti e in funzione sia della temperatura dell'impianto che delle richieste provenienti dall'utenza e imposte al generatore.

5.3 Ipotesi di funzionamento



Il valore della temperatura ambiente costituisce priorità nella logica di funzionamento della stufa. L'opzione "Auto" attivata sulle potenze di ventilazione imposta automaticamente il livello di funzionamento della relativa ventola aria allo stesso livello della potenza di combustione attivo in un dato momento.

L'opzione "Auto" sulla potenza di combustione regola la fiamma in funzione della temperatura letta dalla sonda che regola la ventilazione dedicata all'ambiente di installazione.

Il livello "1" inserito nelle ipotesi di funzionamento del menu Potenza nonchè le relative conseguenze operative valgono proporzionalmente per qualsiasi altro livello di potenza impostato manualmente.



Si consiglia il funzionamento con impostazioni "Auto" all'interno delle impostazioni concesse dal Menu Potenze e di operare una regolazione del proprio fabbisogno termico attraverso le sole impostazioni concesse nel menu "Termostati".

Una mancata proporzione tra le impostazioni manuali concesse dal Menu Potenze (ad es. Potenze Ventole basse con Potenza di Combustione alta e termostati non soddisfatti) può causare condizioni di allarme legate all'alta temperatura dei fumi.

		Ipotesi di lavoro							
Menu Potenze	Combustione	Auto	Auto	Auto	1	1	1	6	6
	Riscaldamento	Auto	Auto	Auto	Auto	6	Auto	6	Auto
	Canalizzazione	Auto	Auto	Auto	Auto	Auto	6		
Menu Termostati	Termostato Ambiente*	> T° Ambiente	< T° Ambiente	> T° Ambiente	> T° Ambiente	> T° Ambiente	> T° Ambiente	< T° Ambiente	> T° Ambiente
	Termostato Ambiente Remoto**	> T° Ambiente Remoto	> T° Ambiente Remoto	< T° Ambiente Remoto	> T° Ambiente Remoto	> T° Ambiente Remoto	> T° Ambiente Remoto	> T° Ambiente Remoto	< T° Ambiente Remoto
	Funzionamento	Combustione al massimo, ventilatori al massimo	Combustione al minimo, ventilatori al minimo	Combustione al massimo, ventilatore ambiente al massimo, ventilatore comburente al minimo	Combustione al minimo, ventilatori al minimo	Combustione al minimo, ventilatore Ambiente a potenza 6, ventilatore Canalizzazione al minimo	Combustione al minimo, ventilatore Ambiente a potenza 6, ventilatore Canalizzazione a potenza 6	Combustione al minimo, ventilatore Ambiente al minimo, ventilatore Canalizzazione a potenza 6	Combustione a potenza 6, ventilatore Ambiente al minimo, ventilatore Canalizzazione a potenza 6
(*) "Riscaldamento" e "Ambiente" riferiti al locale di installazione. La ventola è gestita dalla sonda ambiente posizionata vicino alla stufa. (***) "Canalizzazione" e "Ambiente Remoto" riferiti al locale raggiunto dalla canalizzazione. La ventola di canalizzazione è gestita dalla seconda sonda posizionata nell'ambiente con aria calda canalizzata.									

6. Pulizia

Per garantire il funzionamento regolare e mantenere un alto rendimento, pulire accuratamente la stufa. Gli intervalli dipendono dall'intensità d'uso e dal tipo di pellet utilizzato. *(Un pellet di scarsa qualità richiede più frequenti pulizie).*

La pulizia va effettuata solo a stufa spenta e fredda. Prima di iniziare, proteggere il pa-

vimento dalla cenere.



La mancata pulizia periodica della stufa e della canna fumaria può alterare il corretto funzionamento e determinare la cessazione della garanzia e l'annessa responsabilità del produttore.

6.1 Pulizia del braciere

Mancate o inadeguate pulizie possono pro-

vocare:

- Cattiva combustione;
- Annerimento del vetro;
- Accumulo di cenere e pellet nel braciere;
- Incrostazioni sullo scambiatore con conseguente scarso rendimento.

Rimuovere e pulire il braciere quotidianamente o ad ogni accensione, *fig. 10*.

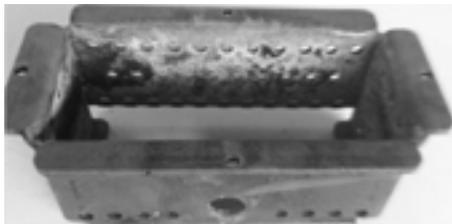


fig. 10 - Braciere

I modelli con Pulitore Meccanico provvedono alla pulizia automatica del braciere.



fig. 12 - Cassetto cenere

6.3 Pulizia vano d'ispezione

Rimuovere il tappo, pulire il vano di ispezione con aspiraceneri, riposizionare il tappo.

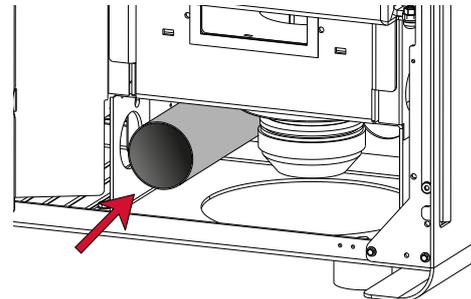
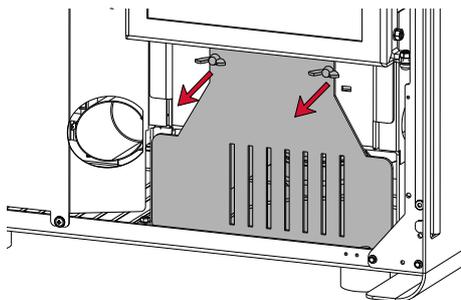


fig. 13 - Vano d'ispezione



Per garantire una corretta combustione, chiudere ermeticamente cassette e vani di ispezione.

6.4 Pulizia serbatoio

I residui di segatura possono formare ostruzioni nella coclea. Perciò il serbatoio pellet deve essere svuotato e pulito ogni 10/20 ricariche, in base al quantitativo di polvere presente nel pellet. L'insosservanza di tale pulizia determina la cessazione della garanzia e l'annessa responsabilità del produttore.

6.5 Pulizia annuale

Annualmente contattare il Centro Assistenza Tecnica di zona che verificherà l'integrità e il corretto funzionamento della stufa:

- Controllo guarnizione porta;



fig. 11 - Pulitore meccanico del braciere

6.2 Pulizia cassetto cenere

Va effettuata quando il cassetto è pieno.

- Pulizia fascio tubiero;
- Pulizia serbatoio pellet;
- Pulizia intercapedine interna;
- Pulizia condotto fumi interno della stufa;
- Pulizia condotto aria comburente;
- Pulizia chiocciola aspirazione;
- Pulizia scheda elettronica;
- Controllo componentistica;
- Verifica integrità candeletta;
- Verifica integrità braciere;
- Verifica integrità motoriduttore;
- Controllo bronzine.

Il tecnico alla fine del controllo dovrà compilare e rilasciare all'utente apposito modulo d'intervento; la presenza di questo documento è necessaria al mantenimento della garanzia.



La mancanza di manutenzione annuale fa decadere la garanzia del prodotto. La manutenzione annuale non è compresa negli interventi coperti dai diritti di garanzia.

7. Segnalazioni e allarmi

7.1 Service

Quando sul display appare la scritta "**Service**", bisogna effettuare una pulizia approfondita della stufa e del serbatoio pellet (*vedi cap. Pulizia*). Non è da considerarsi segnale di allarme e non inibisce il funzionamento della stufa. Per resettare

tenere premuto il tasto **ESC** per 3 secondi.

7.2 Sovratemperatura

La scritta "Er01" appare quando è attivata la protezione del termostato di sicurezza sul serbatoio del pellet. Verificata l'assenza di segni di combustione sulle pareti interne del serbatoio del pellet, per procedere ad una nuova accensione della stufa, svitare il coperchio nero prossimo all'interruttore generale (*fig. 14*), premere il pulsante al quale si è guadagnato accesso e premere il tasto di accensione sul display.



fig. 14 - Termostato di sicurezze



Per resettare un allarme, risolvere la causa del problema e premere il tasto **SET** per 3 secondi.

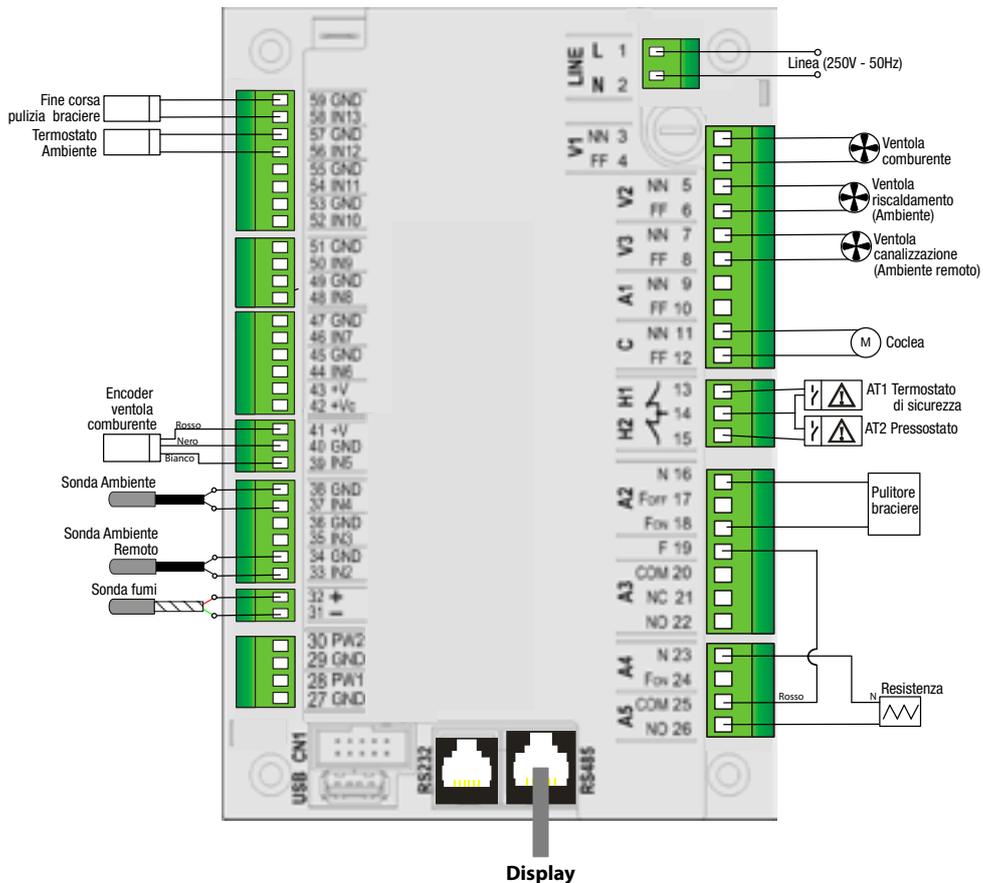
7.3 Tabella codici allarme



Prima di procedere ad una nuova accensione si abbia cura di svuotare il braciere e di riporlo nella sua sede. Al persistere del segnale d'allarme anche successivamente alle verifiche proposte, contattare il Centro Assistenza Tecnica autorizzato Ungaro.

Errore	Causa	Soluzione
Er01	Sovratemperatura serbatoio pellet	Verificare che non siano presenti combustioni nel serbatoio, resettare il termostato di sicurezza, <i>fig. 14</i> .
	Termostato pellet guasto	Rivolgersi al Centro Assistenza Tecnica
Er02	Tiraggio non sufficiente	Verificare lo stato della canna fumaria, la corretta chiusura della porta camera combustione e del vano ispezione.
Er03	Spegnimento per bassa temperatura fumi	Verificare la presenza di pellet nel serbatoio. Aspirare la cenere all'interno del vano d'ispezione e svuotare il braciere. Verificare lo stato della canna fumaria, dei condotti di aspirazione e del relativo terminale.
Er05	Sovratemperatura fumi	Aumentare la potenza di funzionamento della ventola aria. Svuotare il cassetto cenere e il vano d'ispezione. Verificare lo stato della canna fumaria.
Er07 Er08	Errore dell'estrattore fumi o della scheda elettronica	Rivolgersi al Centro Assistenza Tecnica
Er11	Errore orologio	Rivolgersi al Centro Assistenza Tecnica
Er12	Accensione fallita	Verificare la presenza del pellet nel serbatoio. Verificare che il pellet usato sia certificato secondo ISO EN 17225-2 classe A1 e che non abbia raccolto umidità nello stoccaggio. Verificare che il braciere sia perfettamente pulito e integro. Svuotare il cassetto cenere e il vano d'ispezione. Verificare che non siano presenti ostruzioni lungo la fumisteria (ingresso aria-uscita fumi).
Er15	Assenza di alimentazione elettrica per più di un minuto	In stato di funzionamento, entro 1 min la stufa recupera l'accensione automaticamente. Per un periodo superiore a 1 min, resettare l'errore e avviare l'accensione.
Er16	Assenza di collegamento tra il display e la scheda elettronica	Rivolgersi al Centro Assistenza Tecnica
Er18	Esaurimento pellet	Riempire il serbatoio
Er25	Anomalia pulitore meccanico	Procedere ad una nuova accensione.

8. Scheda elettronica



9. Assistenza post-vendita

Per qualsiasi tipo di informazione o richiesta è attivo il servizio post vendita raggiungibile al numero telefonico indicato sul sito web caldoungaro.it.

9.1 Richiesta d'intervento

Prima di richiedere un intervento tecnico, leggere accuratamente questo manuale. In caso di contatto, l'assistenza Ungaro richiederà la seguente documentazione:

1. Dati del rivenditore;
2. Scontrino fiscale o fattura di acquisto;
3. Matricola della stufa, reperibile sul retro del generatore, fig. 15;
4. Codice fiscale.

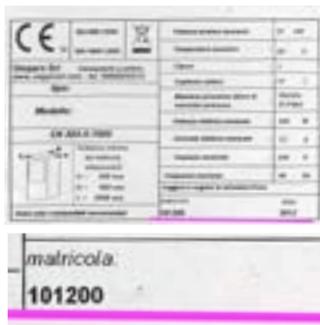


fig. 15 - Targhetta matricola

Se il problema non fosse risolvibile telefonicamente, verrà inviato un tecnico del Centro Assistenza.

9.2 Documentazione da esibire al Centro Assistenza Tecnica

In caso di intervento esibire:

1. Scontrino fiscale o fattura di acquisto;
2. Fattura fiscale ai fini professionali;
3. Libretto di impianto;
4. Dichiarazione di conformità impianto elettrico;
5. Dichiarazione di conformità canna fumaria.

9.3 Documentazione da richiedere al Centro Assistenza Tecnica

Terminato l'intervento verranno rilasciate:

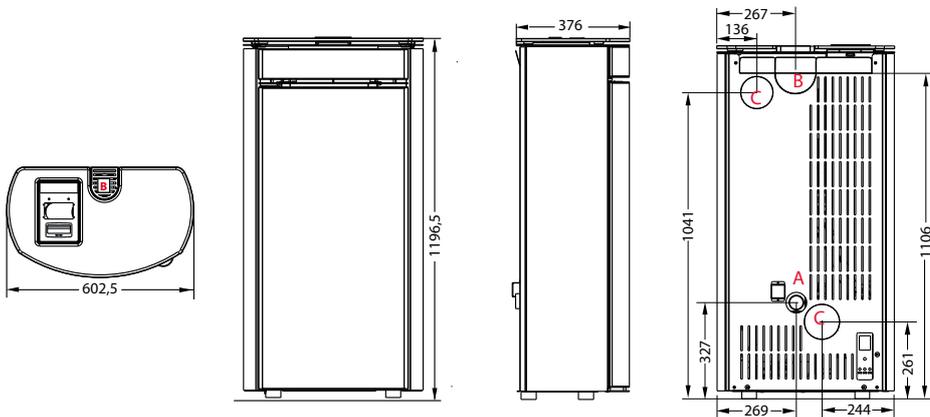
1. Scheda di intervento timbrata e firmata;
2. Regolare fattura dei componenti utilizzati, valida per interventi fuori garanzia.

10. Dati tecnici

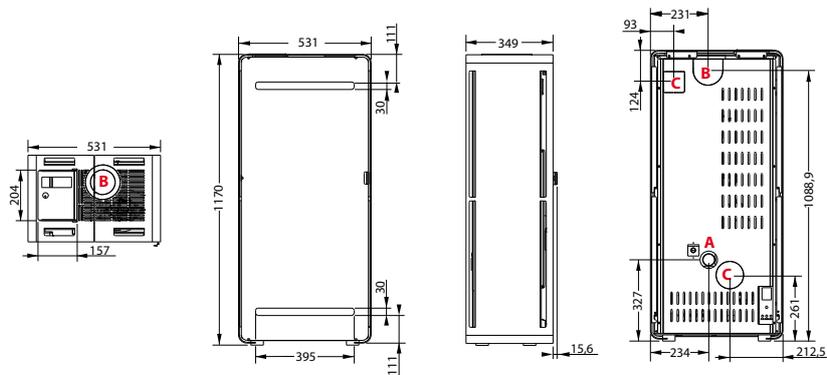
Modello			6kW	9kW	12kW
Potenza termochimica	Max	kW	6,3	8,1	11,4
	Min	kW	2,7	2,7	2,7
Potenza all'aria	Max	kW	5,7	7,3	10,1
	Min	kW	2,5	2,5	2,5
Rendimento	P.max	%	90,5	90	88,7
	P.min	%	93,2	93,1	92,8
Consumo	P.max	kg/h	1,3	1,7	2,4
	P.min	kg/h	0,5	0,6	0,6
Serbatoio		kg	22	22	22
Uscita scarico fumi	A	∅ mm	80		
Entrata aria comburente	B		50		
Uscita aria canalizzata	C		60		

11. Schede tecniche

FAGIOLO PLUS 6/9/12 kW



ZEFY PLUS 6/9/12 kW



Garanzia

La Ungaro S.r.l. garantisce che il prodotto acquistato è in perfette condizioni e non esistono difetti di fabbricazione.

Tutti i prodotti Ungaro sono testati singolarmente e garantiti per 24 mesi.

La garanzia viene riconosciuta a condizione che l'acquirente spedisca entro 8 giorni dalla data di acquisto:

- Tagliando di garanzia compilato in ogni sua parte;
- Copia della Dichiarazione di Conformità dell'impianto;
- Fotocopia della fattura di acquisto o scontrino fiscale;

La data di acquisto deve essere convalidata dal possesso di un documento fiscale valido rilasciato dal rivenditore e presentato ogni qualvolta viene richiesto.

I componenti che saranno riconosciuti difettosi all'origine dalla casa costruttrice saranno sostituiti gratuitamente e rimpiazzati dal tecnico qualificato.

La garanzia è valida a condizione:

- Che vengano rispettate tutte le condizioni descritte nel manuale uso del prodotto;
- Che l'apparecchio venga installato da un tecnico qualificato e che il tagliando di garanzia venga compilato dallo stesso;
- Che il cliente possieda il certificato di conformità dell'impianto elettrico;
- Che l'apparecchio sia utilizzato come prescritto dal manuale uso e manutenzione;
- **Che l'apparecchio sia revisionato annualmente da un tecnico autorizzato Ungaro;**
- Che la canna fumaria sia installata come prescritto nel manuale uso o secondo norma;
- Che venga utilizzato pellet di legno e che lo stesso sia certificato come prescritto nel manuale uso;
- Che l'utente conservi il documento che at-

testi la garanzia, compilato e accompagnato dallo scontrino fiscale di acquisto. Tale documento deve essere conservato ed esibito al personale del centro assistenza tecnica Ungaro S.r.l. in caso di intervento.

La garanzia non si applica per danni causati da:

- agenti atmosferici, chimici, elettrochimici, incendio, sovraccarico meccanico, chimico o termico, sovratensione elettrica, negligenza o imperizia, inosservanza delle leggi vigenti, difetti dell'impianto elettrico, mancanza di manutenzione, manomissione del prodotto, inefficacia dei camini.

In caso di surriscaldamento, ossia di combustione di materiali non conformi, la garanzia decade.

Sono esclusi da garanzia tutti i particolari soggetti a usura. Fanno parte di questa categoria: le guarnizioni, il braciere, il rivestimento del focolare, il vetro ceramico, i particolari verniciati, rivestimenti esterni e la resistenza d'accensione. Tutti gli eventuali costi (riparazioni, trasporto, ecc.) che vengono addebitati al produttore o all' esercente, per uno scorretto esercizio di diritti di garanzia da parte dell'acquirente, vengono addebitati all'utente.

Tutti i danni causati dal trasporto non sono riconosciuti, pertanto si raccomanda di controllare accuratamente la merce al ricevimento, avvisando al momento dell'acquisto il rivenditore di ogni eventuale danno.

Questa garanzia è valida solo per l'acquirente e non può essere trasferita. In caso di sostituzione di particolari la garanzia non viene prolungata.

Le spese generate da un'errata installazione o manutenzione della stufa, sporizia accumulata, mancanza di pulizia o pulizia inadatta non sono coperte da garanzia.

La casa costruttrice non riconosce nessun risarcimento danni diretti o indiretti per causa o in dipendenza del prodotto.

I prodotti devono essere installati a regola d'arte e nel rispetto delle leggi e del regolamento in vigore (L.n. 37/08 ex.46/90; dpr n412/93; norme UNI-CIG; prescrizioni VV.FF.; ecc.).

La garanzia non è valida se:

- Gli impianti elettrici sono senza presa di messa a terra o privi di conformità;
- Per corrosioni di ogni tipologia e natura, includendo ossidazione (ruggine), dovuti a permanenze del prodotto in luoghi non protetti;
- Danni causati da normali fenomeni di corrosione o deposizione tipico degli impianti di riscaldamento;
- Danni causati da agenti atmosferici, quali sovratensione, scariche elettriche, correnti vaganti;
- Danni causati alla stufa per utilizzo di ricambi non originali o conseguenti ad interventi effettuati da personale tecnico non autorizzato da Ungaro s.r.l.;
- Uso improprio o negligente della stufa.

Trascorsi i termini di durata della garanzia, l'assistenza tecnica verrà effettuata addebitando all'utente le eventuali parti sostituite e tutte le spese di manodopera, viaggio e trasferta del personale e trasporto dei materiali, sulla base delle tariffe in vigore.

Questa è l'unica garanzia valida e nessuno è autorizzato a fornirne altre in nome o per conto di Ungaro S.r.l.

La Ungaro s.r.l. non risponde di eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali domestici in conseguenza della mancata osservanza delle prescrizioni indicate nel presente manuale e di quello d'uso e manutenzione e della normativa vigente in tema di installazione e manutenzione della stufa.

Ungaro S.r.l. ricorda che il costruttore è titolare dei diritti previsti dal D.leg. 02/06/2002 e che la presente garanzia lascia impregiudicati tali diritti.

Per garanzia si intende la sostituzione o la riparazione gratuita delle parti riconosciute difettose all'origine per vizi di fabbricazione.

Ungaro S.r.l. si riserva il diritto di apporre modifiche senza preavviso.

Data di acquisto

Data di installazione

Rivenditore

Installatore

Dati prodotto

Da tagliare e spedire alla Ungaro S.r.l. entro 8 giorni dalla data di acquisto. Compilare tutti i campi in maniera leggibile.

Cognome

Nome

Via

n°

Cap

Comune

Prov.

Telefono

e-mail

Data di acquisto

Rivenditore

Installatore

Dati prodotto

Il cliente dichiara di aver preso visione e di aver letto in ogni sua parte la scheda di garanzia ed il manuale uso e manutenzione della caldaia/stufa ad essa allegato.

data _____ firma _____

Consenso al trattamento dei dati in relazione agli art.13 e 23 L.196/2003 TUTELA DELLA PRIVACY. Dopo aver preso visione dell'informativa riguardo il trattamento dei dati personali autorizzo la Ungaro S.r.l. ad inserire i miei dati personali nella banca dati di cui titolare è Ungaro S.r.l. stessa, al solo fine di prestare il servizio in oggetto e che comprende inoltre la gestione a carattere amministrativo, commerciale, statistico. In ogni momento a norma dell'art.7 del D.lgs.N.196/2003, potrò chiederne la modifica o la cancellazione oppure oppormi al loro utilizzo scrivendo a: Ungaro S.r.l. - Via S. Mango 2 - 88040 S. Mango D'Aquino - CZ. Il conferimento dei dati è facoltativo: in mancanza tuttavia, la Ungaro S.r.l. non potrà dar corso al servizio in oggetto. *Con la firma opposta sulla presente, esprimo il consenso a che i dati sopra indicati possono essere utilizzati dalla Ungaro S.r.l.*

data _____ firma _____



Ungaro S.r.l.

Via San Mango 2
88040 San Mango d'Aquino (CZ)

Ungaro srl

via San Mango 2
88040 SAN MANGO D'AQUINO (CZ) Italy

Tel +39 0968 926838

Tel +39 0968 96484

Fax +39 0968 926635

www.caldoungaro.it

Ungaro Srl non si assume responsabilità per eventuali errori o inesattezze nel contenuto di questo catalogo e si riserva di apportare modifiche ai prodotti senza preavviso alcuno.