**FORM REFUND GNS**

Dear Mitra Travel Agent

Bersama dengan ini kami kirimkan format email untuk memudahkan kami memproses refund-refund yang diajukan , dan berikut formatnya :

* Kode Booking                           :

* Maskapai & Nomor Penerbangan  :

* Passanger Name                         :

* Rute yang direfund                            :
* Tanggal & Jam Keberangkatan          :

**Note  : mohon sebelum mengajukan refund by email agar terlebih dahulu melakukan pengcancelan tiket by call center kami di  no. telepon 021 292 79 777 || 0804 1 777 777**

**Dan pertanggal 12 Desember 2018, untuk semua email terkait refund, rebook atau hal hal lain agar dapat dikirimkan ke** [**info.gns@sriwijayaair.co.id**](mailto:info.gns@sriwijayaair.co.id)**,** [**gnstkt@sriwijayaair.co.id**](mailto:gnstkt@sriwijayaair.co.id)**.**

**Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.**