



LIVRET D'ACCUEIL DES STAGIAIRES

SAS CAPITAL PALACES

95 rue du Commerce
75 015 PARIS

+33(0) 667 480 985

jessica@capital-palaces.com

Siret : 830 377 768 00015

Code APE : 8559A

N° Déclaration d'Activité*

DIRRECTE : 11755615475

N° Enregistrement

ROFHYA : 110600332017

LIVRET D'ACCUEIL DES STAGIAIRES

Présentation de CAPITAL PALACES SAS

CAPITAL PALACES est un organisme de formation dédié au secteur de l'hôtellerie restauration afin de faire face à leurs obligations d'hygiène et de sécurité.

Nos Formations

I- Prévenir les risques professionnels de son outil de production :

- Évaluer les risques et la pénibilité
- Identifier les outils d'analyse
- Formaliser une démarche de réduction des risques
- Mettre à jour son Document Unique (DUER)

II- Appliquer la méthode HACCP propre à son environnement :

- Identifier les principaux points à contrôler
- Respecter la marche en avant et le plan de circulation
- Entretien des locaux et son équipement
- Respecter les règles thermiques
- Élaborer un Plan de Maîtrise Sanitaire (PMS)

III- Encadrer et motiver son équipe au quotidien :

- Identifier le rôle du Manager
- Construire une logique d'équipe collective
- Communiquer avec son équipe
- Adapter le type de management en fonction du niveau d'autonomie de ses collaborateurs
- Former ses collaborateurs pour conduire son équipe vers la performance

Notre équipe de consultants et de formateurs CAPITAL PALACES

I- Un formateur en HYGIÈNE :

- Chef Cuisinier Pâtissier Entrepreneur depuis 2007
- Formateur pour adultes depuis 2013, en cuisine professionnelle, nutrition infantile, formateur/démonstrateur en équipement technique de cuisine professionnelle, (notamment cuisson, plonge et désinfection).

II- Un formateur RISQUES PROFESSIONNELS :

- Conseiller en Prévention des Risques Professionnels en CHR depuis 17 ans.
- Formateur pour adulte à la Gestion des Risques Professionnels depuis 2006.

III- Un formateur/consultant en MANAGEMENT :

- Manager de Succursale et Responsable Projet Formation GROUPE CREDIT DU NORD depuis 19 ans.
- Encadrement et structuration du contenu des formations ainsi que de leur support.

Un service sur mesure et à votre écoute

Un service client à votre écoute pour vous permettre de trouver rapidement la formation dont vous avez besoin... et vous permettre de la personnaliser en fonction de la configuration de votre établissement.

Une offre de formation intra-entreprise, au sein même de vos locaux qui s'adapte à votre organisation en fonction de vos disponibilités.

Une mise en situation des stagiaires avec des cas pratiques techniques au sein de leur outil de production.

Une enquête de satisfaction pour chaque formation.

Des actions correctives pour chaque observation du client.

Notre éthique

Un engagement clair pour vous proposer des actions adaptées, au plus juste, à vos contraintes, vos besoins et au respect de la législation.

Nos références

Les formations CAPITAL PALACES sont reconnues auprès des plus prestigieux établissements de Paris et de PACA...

DEROULEMENT DES FORMATIONS

Les lieux de formation

Au sein même de vos locaux.

Les coordonnées de votre établissement ainsi que les plans d'accès sont systématiquement communiqués aux stagiaires avec leur convocation.

Informations sur le déroulement des formations

Dans les convocations, vous trouverez :

- le programme du stage
- le nom de l'intervenant
- le calendrier de la formation
- le règlement intérieur de nos formations CAPITAL PALACE

En cas d'absence ou de retard au stage, merci d'en avvertir le formateur ou notre service client au 06 67 48 09 85, ainsi que votre employeur.

Règles de sécurité

Chaque stagiaire doit veiller à sa sécurité personnelle et à celle des autres en respectant les consignes de sécurité en vigueur et les consignes données par le formateur.

L'accès au matériel et équipement technique est strictement interdit hors formation et se fait sous la surveillance de votre formateur uniquement.

Des règles de sécurité et de vie nécessaires au bon déroulement des formations sont précisées dans le règlement intérieur à la fin de ce document.

En cas de difficultés, n'hésitez pas à vous rapprocher de votre formateur ou du service client CAPITAL PALACES.

Nous vous souhaitons une bonne formation.