



Regroupement des **Organismes**
en Francisation du Québec



DECEMBRE 2021



Projet « Écrivain public »

AUX DIRECTIONS DES ORGANISMES MEMBRES DU ROFQ



Qu'est-ce que c'est le projet « Écrivains Publics » ?

Le projet « Écrivains Publics » du ROFQ consiste à accompagner les nouveaux arrivants dans leurs relations avec l'État québécois. Le projet a pour but de faciliter leurs démarches administratives et leurs communications orales et écrites exclusivement en français avec les ministères et organismes gouvernementaux.

Objectifs du projet

1. Promouvoir et valoriser l'utilisation de la langue française, en tant que langue officielle du Québec et langue commune.
 2. Sensibiliser les nouveaux arrivants à l'importance d'utiliser le français.
 3. Valoriser la langue française en mettant l'accent sur la valeur ajoutée que confère l'usage du français sur les plans personnel, professionnel ou social.
 4. Aider les nouveaux arrivants à devenir autonomes dans leurs communications en français avec l'administration.
-

Activités à réaliser

Nous avons préparé un relevé, non exhaustif, des activités à réaliser, susceptibles de nous permettre l'atteinte des objectifs ci-dessus indiqués.

ACTIVITÉS COLLECTIVES

1. Présentation des services gouvernementaux et scolaires.
2. Sensibilisation des nouveaux arrivants à l'importance d'utiliser le français dans leurs communications avec les instances gouvernementales et scolaires.

ATELIERS PRATIQUES

1. Les sites web gouvernementaux (navigation, terminologie, etc.)
2. Décortiquer et remplir un formulaire (logiciel, liste déroulante, case à cocher, etc.)
3. Les appels téléphoniques (que dire, comment le dire, comprendre, poser des questions, rester calme, prendre des notes, etc.)
4. Les visites dans les services gouvernementaux, RAMQ par exemple (comment ça marche, comment se comporter, quels documents prendre avec soi, comment se préparer)
5. Les lettres aux organismes gouvernementaux (structure, format, grammaire et orthographe, etc.)
6. Le système scolaire (animé par un représentant d'un centre de services scolaires, par exemple), les relations avec les professeurs, les bulletins, les courriels de l'école, leur participation en tant que parents, etc.)
7. Le français au Québec (importance, spécificités, etc.)

ACTIVITÉS INDIVIDUELLES

1. Rencontrer les représentants des organisations communautaires pour faire la promotion du projet.
2. Accompagner les nouveaux arrivants dans leurs démarches avec les instances gouvernementales.
3. Accompagner les nouveaux arrivants à comprendre des lettres qu'ils auront reçues des instances gouvernementales.
4. Accompagner les nouveaux arrivants à comprendre des factures d'électricité, gaz, téléphone, etc.
5. Outiller les nouveaux arrivants en vue d'une autonomie dans leurs démarches avec les instances gouvernementales.
6. Aider les nouveaux arrivants à remplir des formulaires (demandes d'inscription, demandes de services, demandes d'assurance maladie, assurance maison, etc.)

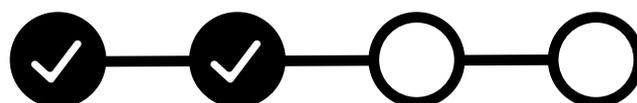


Financement des organismes participant au projet.

Le conseil d'administration du ROFQ a étudié plusieurs formules de financement des organismes participant au projet, considérant notamment le nombre de groupes que les organismes ont reçus pendant la période d'automne 2020 à l'automne 2021.

À noter la possibilité de regrouper deux organismes qui sont en dessous de 15 groupes.

Les prochaines étapes



ÉTAPES	DESCRIPTION	MOYEN	ÉCHÉANCE
1	Les organismes prennent connaissance des paramètres du projet	Communiqué aux directions de centre	2021-12-15
2	Les organismes déclarent leur intérêt à participer au projet	Formulaire d'acceptation	2022-01-07
3	Rencontre des organismes membres participant au projet	Réunion à convoquer	2022-01-27
4	Signature des ententes de financement	Entente de financement	2022-02-04