

## ALGEMENE VOORWAARDEN MONYOGA

### 1. Begrippen

- 1.1. **MonYoga:** gevestigd te (1033 AB) Amsterdam aan de Oostzanerdijk 83 en geregistreerd in het handelsregister onder nummer 66870402.
- 1.2. **Algemene Voorwaarden:** deze door MonYoga gehanteerde algemene voorwaarden, welke zijn gepubliceerd op de website van MonYoga, [www.monyoga.nl](http://www.monyoga.nl). Deze algemene voorwaarden zijn ook altijd te downloaden op: [www.monyoga.nl/algemenevoorwaarden](http://www.monyoga.nl/algemenevoorwaarden).
- 1.3. **Aanvullende Voorwaarden:** de aanvullende algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de door MonYoga georganiseerde bedrijfsyoga.
- 1.4. **10-rittenkaart:** een 10-lessen kaart, zoals bedoeld in artikel 3.4.
- 1.5. **Losse les:** een éénmalige door een leerling te betalen en te volgen yoga les bij MonYoga, anders dan op basis van een lidmaatschap.
- 1.6. **Privés:** een privé yoga les bij MonYoga, waarvoor de leerling van tevoren een afspraak moet maken, zoals verder beschreven in artikel 3.6.
- 1.7. **Maand abonnement '1x per week':** een abonnement voor 1 les per week op een van tevoren vastgelegd tijdstip.
- 1.8. **Maand abonnement '2x per week':** een abonnement voor 2 lessen per week op een van tevoren vastgelegd tijdstip.
- 1.9. **Proefles:** een introductie voor nieuwe leerlingen en geeft recht op 1 les waarvoor een leerling van tevoren een afspraak moet maken.
- 1.10. **Leerling:** degene die (privé) yoga les(sen) volgt c.q. wenst te volgen bij MonYoga.
- 1.11. **Website:** de website van MonYoga: [www.monyoga.nl](http://www.monyoga.nl)
- 1.12. **Bedrijfsyoga:** yoga sessies op locatie door MonYoga te geven of gegeven.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle lidmaatschappen en, voor zover van toepassing, op de 10-rittenkaart, de proefles, de privélessen, alsmede op alle bedrijfsyoga.
- 2.2. Door deelname aan een yoga les van MonYoga, verklaart de leerling zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3. MonYoga kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de website. MonYoga zal eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf per e-mail aankondigen.

### 3. Maand abonnement (1x of 2x per week), 10-rittenkaart, proefles, privéles en losse lessen

Leerlingen kunnen lessen volgen op basis van een abonnement, een 10-rittenkaart, een eenmalige proefles of privélessen. Ook zijn losse lessen beschikbaar.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat MonYoga de verschuldigde leskosten van de leerling heeft ontvangen. MonYoga geeft de volgende abonnementen en kaarten uit, ter keuze van de leerling:

#### 3.1. Maand abonnement '1x per week'

- 3.1.1. Het maand abonnement '1x per week' geeft recht op één les per week op een van tevoren vastgelegd tijdstip, gedurende de looptijd van het abonnement.
- 3.1.2. De looptijd van het maand abonnement '1x per week' is minimaal drie achtereenvolgende kalendermaanden. Na de eerste drie maanden, wordt het abonnement '1x per week' automatisch en stilzwijgend omgezet in een voortdurende overeenkomst voor onbepaalde tijd, met een opzegtermijn van 1 maand in acht nemend.
- 3.1.3. De ingangsdatum van het maand abonnement '1x per week' is vanaf het moment van afsluiten. Dus start je op 25 maart, dan loopt het maand abonnement '1x per week' van 25 maart tot en met 25 april. Minimale looptijd is drie maanden.
- 3.1.4. Na een duur van 3 maanden is het abonnement per maand eenvoudig met een e-mail naar [info@monyoga.nl](mailto:info@monyoga.nl) stop te zetten. Opzeggen kan op elk moment, met 1 maand opzegtermijn voor het einde van de looptijd van het maand abonnement '1x per week'. Is het maand abonnement '1x per week' ingegaan op 25 maart, dan dient het maand abonnement '1x per week' uiterlijk op de 24e van de maand ervoor (24 februari) opgezegd te worden. Het maand abonnement '1x per week' kan niet worden omgezet.
- 3.1.5. Het maand abonnement '1x per week' kan per jaar 1 keer kosteloos 'on hold' worden gezet vanwege vakantie/ziekte etc. Dat is voor een periode van minimaal 2 weken en maximaal 2 maanden. Het on hold

zetten dient tijdig en ten minste 4 weken voorafgaand aan de periode te worden aangegeven. Het on hold zetten dient schriftelijk te worden doorgegeven d.m.v. een e-mail naar info@monyoga.nl. Zet je je abonnement meer dan 1 x per jaar on hold? Dan wordt er per keer 15 euro administratiekosten in rekening gebracht. Een abonnement kan maximaal 2 x per jaar on hold worden gezet.

- 3.1.6. Een leerling kan alleen gebruik maken van het maand abonnement '1x per week' nadat de lesgeldten zijn bijgeschreven op bankrekening nr.: NL38 SNSB 0939 1175 84 of contant zijn voldaan.
- 3.1.7. Het maand abonnement '1x per week' komt tot stand op het moment dat MonYoga de lesgeldten van de leerling heeft ontvangen.
- 3.1.8. Restitutie van betaalde bedragen is niet mogelijk.

### **3.2. Maand abonnement '2x per week'**

- 3.2.1. Het maand abonnement '2x per week' geeft recht op twee lessen per week op een van tevoren vastgelegd tijdstip, gedurende de looptijd van het abonnement.
- 3.2.2. De looptijd van het maand abonnement '2x per week' is minimaal drie achtereenvolgende kalendermaanden. Na de eerste drie maanden, wordt het abonnement '2x per week' automatisch en stilzwijgend omgezet in een voortdurende overeenkomst voor onbeperkte tijd, met een opzegtermijn van 1 maand in acht nemend.
- 3.2.3. De ingangsdatum van het maand abonnement '2x per week' is vanaf het moment van afsluiten. Dus start je op 25 maart, dan loopt het maand abonnement '2x per week' van 25 maart tot en met 25 april. Minimale looptijd is drie maanden.
- 3.2.4. Na een duur van 3 maanden is het abonnement per maand eenvoudig met een e-mail naar info@monyoga.nl stop te zetten. Opzeggen kan op elk moment, met 1 maand opzegtermijn voor het einde van de looptijd van het maand abonnement '2x per week'. Is het maand abonnement '2x per week' ingegaan op 25 maart, dan dient het maand abonnement '2x per week' uiterlijk op de 24e van de maand ervoor (24 februari) opgezegd te worden. Het maand abonnement '2x per week' kan niet worden omgezet.
- 3.2.5. Het maand abonnement '2x per week' kan per jaar 1 keer kosteloos 'on hold' worden gezet vanwege vakantie/ziekte etc. Dat is voor een periode van minimaal 2 weken en maximaal 2 maanden. Het on hold zetten dient tijdig en ten minste 4 weken voorafgaand aan de periode te worden aangegeven. Het on hold zetten dient schriftelijk te worden doorgegeven d.m.v. een e-mail naar info@monyoga.nl. Zet je je abonnement meer dan 1 x per jaar on hold? Dan wordt er per keer 15 euro administratiekosten in rekening gebracht. Een abonnement kan maximaal 2 x per jaar on hold worden gezet.
- 3.2.6. Een leerling kan alleen gebruik maken van het maand abonnement '2x per week' nadat de lesgeldten zijn bijgeschreven op bankrekening nr.: NL38 SNSB 0939 1175 84 of contant zijn voldaan.
- 3.2.7. Het maand abonnement '2x per week' komt tot stand op het moment dat MonYoga de lesgeldten van de leerling heeft ontvangen.
- 3.2.8. Restitutie van betaalde bedragen is niet mogelijk.

### **3.3. Proefles**

- 3.3.1. De proefles geeft recht op één yoga les en is éénmalig aan te schaffen door nieuwe leerlingen.
- 3.3.2. De proefles is één maand vanaf de datum van aankoop geldig. Daarna komt dit recht te vervallen.
- 3.3.3. De proefles is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

### **3.4. 10-rittenkaart**

- 3.4.1. Deze kaart geeft recht op 10 lessen. De lessen dienen binnen 6 maanden gebruikt te worden.
- 3.4.2. De 10-rittenkaart is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- 3.4.3. De geldigheidsduur van 6 maanden wordt alleen verlengd wanneer er geen lessen gegeven worden door afwezigheid van de docent (of een vervanger), of er vanwege schoolvakanties langer dan 1 week geen lessen mogelijk zijn.
- 3.4.4. Een leerling kan alleen gebruik maken van de 10-rittenkaart nadat de lesgeldten zijn bijgeschreven op bankrekening nr.: NL38 SNSB 0939 1175 84 of contant zijn voldaan.
- 3.4.5. Restitutie van betaalde bedragen is niet mogelijk
- 3.4.6. Het bepaalde in artikel 8 ten aanzien van beëindiging en opschorting geldt niet voor de 10-rittenkaart.

### **3.5. Losse les**

- 3.5.1. Dit is een éénmalige door een leerling te betalen en te volgen les bij MonYoga, anders dan op basis van een abonnement of 10-rittenkaart.
- 3.5.2. De losse les is één maand vanaf de datum van aankoop geldig. Daarna komt dit recht te vervallen.
- 3.5.3. De losse les is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

### **3.6. Privés**

- 3.6.1. De privés is een 1 op 1 les met de docent die de leerling kan boeken voor 90 minuten. De les kan eenmalig of in een pakket van 5 lessen worden afgenomen.
- 3.6.2. De privés is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- 3.6.3. De privés kan in de studio van MonYoga worden gegeven of, indien gewenst, op locatie. Indien de privés(sen) op locatie worden gegeven komen er nog reiskosten bij de les gelden.
- 3.6.4. Een leerling kan alleen gebruik maken van privés(sen) nadat de les gelden zijn bijgeschreven op bankrekening nr.: NL38 SNSB 0939 1175 84 of contant zijn voldaan.
- 3.6.5. Restitutie van betaalde bedragen is niet mogelijk.

## **4. Betaling en prijswijziging**

- 4.1. Alle les gelden dienen voorafgaand aan de te volgen yoga lessen van MonYoga betaald te zijn. Een leerling kan alleen de yoga lessen van MonYoga volgen nadat de les gelden zijn bijgeschreven op bankrekening nr.: NL38 SNSB 0939 1175 84 of contant zijn voldaan.
- 4.2. MonYoga behoudt zich het recht voor om bij uitblijven van de betaling het account van de betreffende leerling op te schorten tot de betaling is voldaan.
- 4.3. Genoemde prijzen voor de abonnementen zijn per maand en incl. vakanties.
- 4.4. MonYoga behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd door middel van vermelding op de website, en/of per e-mail. De actuele geldende prijzen staan altijd op de website.
- 4.5. Voorafgaand aan elke yoga les dient de leerling zich te melden bij MonYoga. Nadat de inschrijving en betaling voor de betreffende yoga les is gecontroleerd kan de leerling de les volgen.
- 4.6. MonYoga behoudt zich het recht de leerling de toegang tot de studio te weigeren.

## **5. Reserveren voor lessen**

- 5.1. Voor de lessen bij MonYoga kan vooraf een telefonische reservering worden gemaakt. Een gereserveerde les kan tot 24 uur voor aanvang van de les telefonisch of per e-mail worden geannuleerd. In overleg kan de les op een ander tijdstip worden ingehaald (maximaal 2x per maand). Annuleringen die korter dan 24 uur voor aanvang van de les gedaan worden zullen volledig in rekening worden gebracht op de 10-rittenkaart en kunnen bij een abonnement niet meer worden ingehaald.
- 5.2. Je reservering is geldig tot 5 minuten voor aanvang van de les. Ben je er dan niet, dan gaan wij ervan uit dat je niet meer komt.

## **6. Huisregels**

Alle leerlingen dienen de huisregels van MonYoga in acht te nemen:

- Als je met de fiets (auto) bent, parkeer deze dan op een plek en op een wijze waardoor andere bezoekers en omwonenden van MonYoga er geen last van hebben.
- Veroorzaak geen geluidsoverlast voor omwonenden bij aankomst en vertrek van MonYoga.
- Kom fris naar de yoga les. Het gebruik van (geurloze) deodorant wordt zeer op prijs gesteld. In verband met mogelijke allergieën van andere Leerlingen, wordt iedereen verzocht geen parfum, aromatherapie olie of andere geuren te dragen.
- Draag schone yoga kleding tijdens de yoga lessen, waarin je je makkelijk kunt bewegen.
- Het advies is niet later dan 2 uur voor de yoga les te eten en in ieder geval geen yoga op een volle maag te beoefenen.
- Geen schoenen dragen in de yoga studio's.
- MonYoga stelt yogamatten ter beschikking voor gebruik tijdens de yoga les. De yoga mat dient na gebruik altijd schoongemaakt en opgeruimd te worden door de leerling die daarvan gebruik heeft gemaakt.
- Om iedereen optimale (innerlijke) rust te gunnen, worden leerlingen verzocht voor, tijdens en na de yoga les niet te praten in de yoga studio en in de andere ruimten zachtjes te praten.
- Ben op tijd (ca. 5 minuten voor aanvang van de les) aanwezig. Na start van de les word je niet meer binnengelaten.
- De (lichamelijke) integriteit van leerlingen dient altijd gerespecteerd te worden. Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door MonYoga niet getolereerd.
- MonYoga behoudt zich het recht voor leerlingen die naar haar mening de huisregels, zoals genoemd in artikel 6, niet naleven, de toegang tot MonYoga te ontzeggen en het lidmaatschap van de betreffende leerling te beëindigen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaald lidmaatschapsgeld.

## **7. Lesrooster**

- 7.1.** Het actuele geldende lesrooster staat op de website. MonYoga behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd door vermelding op de website en/of per e-mail.
- 7.2.** MonYoga behoudt zich het recht voor om een geplande yoga les te annuleren, dan wel de yoga docent te wijzigen, als gevolg van overmacht (waaronder ziekte van de docent). In dat geval vindt geen restitutie van les gelden plaats.
- 7.3.** MonYoga is vrijwel altijd open, maar behoudt zich het recht om op (feest)dagen en vakanties de deuren te sluiten.

## **8. Vroegtijdige beëindiging abonnement in geval van ziekte**

- 8.1.** Bij langdurige ziekte of een blessure kan door de leerling het abonnement vroegtijdig worden beëindigd. Een verzoek om vroegtijdige beëindiging moet schriftelijk worden ingediend bij MonYoga en moet vergezeld zijn van een doktersverklaring. Dit kan per email naar: [info@monyoga.nl](mailto:info@monyoga.nl).

## **9. Aansprakelijkheid**

- 9.1.** Het volgen van yoga lessen en/of bedrijfsyoga en het achter laten van spullen, geschiedt op eigen risico van de leerling. MonYoga aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel, verlies, diefstal of schade verband houdende met het volgen van yoga les(sen), bedrijfsyoga en het achter laten van spullen bij MonYoga.
- 9.2.** MonYoga zorgt altijd voor yoga lessen van hoge kwaliteit. Toch bestaat er de kans een blessure op te lopen tijdens een yoga les. Door deelname aan een yoga les of bedrijfsyoga van MonYoga, aanvaardt de leerling dit risico op een blessure. MonYoga biedt de volgende richtlijnen om het risico op een blessure te verminderen:
  - Consulteer een arts voordat je met lessen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.
  - Als je zwanger bent (ook in een vroeg stadium), een blessure hebt of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de les.
  - Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze op.
  - Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.
  - Voer de yogaoefeningen zorgvuldig uit en luister naar je lichamelijke beperkingen.
  - Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn.
  - Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.
  - Voer tijdens de menstruatie geen omgekeerde houdingen uit.

## **10. Persoonsgegevens**

- 10.1.** MonYoga verzamelt persoonsgegevens van de leerlingen voor het bijhouden van haar ledenbestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie en informatie-doeleinden. MonYoga gaat zorgvuldig om met deze verzameling van persoonsgegevens en neem daarbij het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens in acht.
- 10.2.** MonYoga gebruikt de in artikel 10.1 genoemde persoonsgegevens onder meer om de leerlingen op de hoogte te brengen van activiteiten van MonYoga en eventuele wijzigingen in bijvoorbeeld het lesrooster. Indien de leerling geen prijsstelt op het ontvangen van e-mails van MonYoga, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: [info@monyoga.nl](mailto:info@monyoga.nl). De leerling is ervan op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet alle relevante informatie van MonYoga de leerling bereikt.
- 10.3.** MonYoga geeft de persoonsgegevens van de leerlingen nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

## **11. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

- 11.1.** Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2.** Eventuele geschillen verband houdende met de Algemene Voorwaarden of het afnemen van andere producten en diensten van of bij MonYoga zullen in eerste instantie worden beslecht door een erkende mediator in Amsterdam. Indien het niet lukt om tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen bij een erkende mediator zal het geschil worden beslecht bij de bevoegde rechtbank te Amsterdam.

## AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE BEDRIJFSYOGA VAN MONYOGA

### 12. Toepasselijkheid Aanvullende Voorwaarden en begrippen

Deze Aanvullende Voorwaarden gelden bij bedrijfsyoga in aanvulling op de Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van deze Aanvullende Voorwaarden. Door deelname aan bedrijfsyoga verklaart de betreffende deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van de Algemene en de Aanvullende Voorwaarden.

**12.1.** In deze Aanvullende Voorwaarden, en in een overeenkomst waarop deze toepasselijk zijn wordt verstaan onder:

- **Dienstverlener:** de gebruikers van deze voorwaarden handelend onder de naam MonYoga, ook aangeduid als 'wij' of 'ons'.
- **Opdrachtgever:** degene die de opdracht heeft gegeven of in wiens naam wij bedrijfsyoga of evenementen organiseren.
- **Leverancier:** degene, niet zijnde de opdrachtgever, die goederen, diensten of andere op geld waardeerbare prestaties aan ons levert.
- **Participant:** degene, niet zijnde de opdrachtgever, die mede de opdracht heeft gegeven tot of in wiens naam wij het evenement organiseren.
- **Wederpartij:** zowel opdrachtgever, participant als leverancier.

**12.2.** MonYoga verzorgt doorlopende lessen, cursussen en workshops op het gebied van yoga en bedrijfsyoga. Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op alle door MonYoga aangeboden cursussen en opleidingen.

### 13. Offertes

**13.1.** Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**13.2.** Bij het uitblijven van opdrachten na de gevraagde offerte kunnen de calculatiekosten slechts in rekening worden gebracht, indien dit is overeengekomen. Dit geldt ook voor offertes uitgebracht door leveranciers.

**13.3.** Onze offertes zijn 14 dagen geldig. Na deze periode vervallen eventuele opties en behouden wij ons het recht voor, de voor de uitvoering van de offerte gereserveerde capaciteit aan te wenden voor andere aanvragen.

### 14. Uitvoering van een overeenkomst

**14.1.** Wij zullen elke overeenkomst naar beste kunnen uitvoeren, en zijn gerechtigd bij en voor de uitvoering van een overeenkomst derden in te schakelen.

**14.2.** Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard ook, door of namens de opdrachtgever of de participant aangebracht – hetzij schriftelijk hetzij op andere wijze –, die leiden tot door ons niet in de offerte opgenomen kosten, worden de opdrachtgever in rekening gebracht.

**14.3.** Indien de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog wijzigingen verlangt in de uitvoering, dan moeten deze wijzigingen tijdig en schriftelijk of per e-mail (info@monyoga.nl) aan ons ter kennis worden gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon gegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijziging steeds voor rekening van de opdrachtgever.

**14.4.** Reclames met betrekking op door ons georganiseerde evenementen dienen binnen een week na afloop van het evenement schriftelijk bij ons te worden ingediend. Het indienen van reclames ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de door ons ingediende factuur tijdig te betalen.

### 15. Verantwoordelijkheden opdrachtgever

**15.1.** Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de toestemming van derden of vergunningen die benodigd zijn voor de uitvoering van een overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**15.2.** De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onwettig of maatschappelijk ongeoorloofd gedrag van (een der) actieve of passieve deelnemers.

### 16. Opschorting / Annulering

**16.1.** Wanneer de opdrachtgever een opdracht geheel of ten dele annuleert, is deze verplicht de daardoor voor ons ontstane schade te vergoeden. Deze schadevergoeding belooft een percentage van hetgeen opdrachtgever aan MonYoga verschuldigd is/was indien de aanvaarde opdracht wel had worden uitgevoerd en wel volgens de navolgende schade:

- 4 weken of meer voor aanvang van aangevraagde activiteit: 50%
- 2-4 weken voor aanvang van aangevraagde activiteit: 75%
- 5.1.3 Minder dan 2 weken voor aanvang van aangevraagde activiteit: 100%

- 16.2.** Opdrachtgever kan bij een verzekeringsmaatschappij een evenementen annuleringsverzekering afsluiten voor geldige redenen van annuleren welke veroorzaakt worden door onzekere gebeurtenissen.
- 16.3.** Wij behouden ons het recht voor het evenement, voordat het is aangevangen, te annuleren wegens gewichtige redenen. Hieronder wordt onder meer verstaan:
- Staking, schaarste van goederen, oproer, storing in communicatiemiddelen, storing in vervoermiddelen, stroom en/of energiestoring, vertragingen van openbare vervoermiddelen.
  - (De dreiging van) maatschappelijke ontwrichting ten gevolge van natuurrampen en ernstige ongevallen.
- 16.4.** In geval van de onder lid 17.3 genoemde annulering door ons worden de kosten door de opdrachtgever vergoed.
- 16.5.** Wanneer het gezien de slechte weersomstandigheden, naar onze ervaring en expertise onverantwoord is het evenement doorgang te laten vinden, worden de kosten door de opdrachtgever betaald.
- 16.6.** Wij zijn verplicht ambtelijk bevel op te volgen, de kosten die hier uit voortvloeien of mee samenhangen dienen door de opdrachtgever te worden vergoed.

## **17. Betaling**

- 17.1.** De door ons vermelde prijzen zijn steeds exclusief BTW., tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 17.2.** De opdrachtgever is verplicht de overeengekomen prijs te voldoen binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij een andere termijn werd overeengekomen.
- 17.3.** Indien zulks in de overeenkomst is bepaald, zijn wij gerechtigd aan de opdrachtgever een voorschot op de overeengekomen prijs te vragen. Het voorschot zal overeenkomen met oplopende percentages van de totaalprijs, gelijk aan de periodes zoals deze ook gelden voor annulering. Het voorschot moet uiterlijk 2 weken voor aanvang van de activiteit zijn voldaan. Indien de opdrachtgever nalaat het voorschot tijdig te betalen, zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder opgave van redenen en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, te annuleren. De door ons gemaakte kosten zullen alsnog aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 17.4.** Vanaf de datum dat de betaling door de opdrachtgever plaats had moeten vinden tot die der voldoening is de opdrachtgever, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van de maand als hele telt. Alle kosten van de invordering, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, komen ten laste van de opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op ten minste 15% van de hoofdsom (met een minimum van € 150,-).

## **18. Aansprakelijkheid**

- 18.1.** Wij zijn slechts aansprakelijk voor directe schade van de opdrachtgever die rechtstreeks voortvloeit uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de overeenkomst en indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer. Voor gevolgschade, zoals winstderving, zijn wij nooit aansprakelijk.
- 18.2.** In ieder geval is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de overeengekomen totaalprijs van het evenement.
- 18.3.** Elke aanspraak van opdrachtgever op vergoeding van schade dient aan ons gemeld te worden binnen 8 dagen na uitvoering van het evenement. Een rechtsvordering van opdrachtgever tot vergoeding van schade verjaart in ieder geval door verloop van achttien maanden na de gebeurtenis waardoor de schade is ontstaan.
- 18.4.** Deelnemers moeten zich er van bewust zijn dat deelname aan onze activiteiten grote lichamelijke en geestelijke inspanning kan vergen en zij daarvoor in goede gezondheid dienen te zijn.
- 18.5.** Wij kunnen tijdens de uitvoering van het evenement besluiten tot afgelasting over te gaan indien deelnemers en publiek aanwijzingen van onze medewerkers, die noodzakelijk zijn om een veilig verloop van het evenement te kunnen waarborgen, niet opvolgen en/of als zij zich onttrekken aan de geboden begeleiding en instructie tijdens activiteiten. De namens ons aanwezige docent is hiertoe gerechtigd. In dergelijke gevallen zijn wij niet aansprakelijk voor de geleden schade.

## **19. Overmacht**

- 19.1.** Een tekortkoming wegens overmacht kan niet aan de tekortkomende partij worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 19.2.** Voor zover wij voor uitvoering van een overeenkomst (mede) afhankelijk zijn van al dan niet ons ingeschakelde derden, zullen tekortkomingen die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van deze derden niet aan ons toegerekend kunnen worden.
- 19.3.** Wij hebben het recht te zorgen voor een behoorlijk vervangende prestatie indien een overeenkomst als gevolg van onvoorziene omstandigheden geheel of gedeeltelijk niet kan worden uitgevoerd zoals

overeengekomen, zonder dat daaruit voor opdrachtgever een recht ontstaat op korting op de overeengekomen prijs of ontbinding van de overeenkomst. Wij zijn verplicht opdrachtgever op de hoogte te stellen van dergelijke omstandigheden, zodra wij daarvan zelf op de hoogte zijn.

- 19.4.** Indien de uitvoering van een overeenkomst blijvend onmogelijk zal zijn wegens overmacht aan onze zijde, is opdrachtgever ons een alsdan in overleg vast te stellen redelijke vergoeding verschuldigd voor het reeds door ons gepresteerde.