

# Faire face à des situations managériales difficiles

2 jours (14 heures) - 800 euros (HT) - maximum 6 pers

## Objectif

- A partir de situations concrètes de travail, identifier ce qui empêche ou favorise un travail de qualité.
- Identifier et reconnaître les situations
- Outiller le manager pour analyser, prévenir et agir

## Profil stagiaire

Managers encadrant une équipe opérationnelle ou fonctionnelle

## Animateur

Cette formation est assurée par un consultant pluridisciplinaire

Spécialisé et praticien des situations

## Contact

Mireille DELAIRE

admin-compta@jurisk-rh.com

## Où et Quand

*Une formation par trimestre Aix ou Marseille*

*Formation intra entreprise possible*

## PROGRAMME

### Analyser la situation

Compréhension des événements :  
description de la situation et prise en compte des différents paramètres  
matrice d'analyse des risques, Comprendre ce qui relève du travail dans l'articulation psychique et social  
Incidence sur les comportements :  
mesure du stress  
mise à plat des représentations  
vérification des croyances liées à la situation

### Les principales difficultés managériales, les principaux leviers

Des facteurs de risques : organisation, conduite du changement, soutien social  
Les niveaux de prévention et les principaux leviers en RPS

### Souffrance au travail, stress, harcèlement...

De quoi parle-t-on ? Comprendre ce qui relève du travail dans l'articulation psychique et social  
Lien entre travail et RPS, préjugés et corrélations établies  
Situations liés à l'individu, interférence de l'environnement, du contexte

### Intégrer la prévention comme outil efficacité de son management au quotidien

Définir le périmètre le plus approprié  
Construire ses indicateurs  
Repérer les signaux d'alerte  
Établir ses processus simples : un salarié en difficulté, situations managériales à risque

### Mettre en place un plan d'actions

Étudier les différents scénarios de traitement de la situation :  
tirer profit de l'existant  
arborescence de solutions possibles  
La prise en compte des impératifs  
La définition des souhaits  
La matrice de décision

### Communiquer sur la situation

La carte des acteurs concernés  
La construction du message  
Le choix des vecteurs de communication



## Le + Pédagogique

Travaux pratiques à partir des cas des participants

Le formateur maîtrise les différentes compétences : santé-sécurité, juridique, sociologique, psychologique