

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Importance de la protection de votre vie privée

La Politique de protection des données personnelles fait partie intégrante de nos Conditions Générales de Vente. La transparence concernant l'utilisation de vos données est essentielle pour nous.

Cette Politique de protection des données personnelles s'applique à toutes les offres de formation du centre de formation Turenne Compétences

La dernière version de notre politique de protection des données est disponible sur notre internet, en cas de modifications, le nouveau document est publié avec sa date de mise à jour sur le site internet turenne-compétences.com.

Que collectons-nous et pourquoi ?

Nous collectons des informations lorsque vous nous sollicitez pour une information concernant un parcours de formation ou une inscription. Ainsi nous collectons des informations qui nous sont nécessaires pour le traitement de votre dossier en fonction de votre parcours de formation, ces informations sont les suivantes :

- Des informations concernant votre identité et votre adresse : elles nous permettent de traiter votre demande, de préparer les documents contractuels, de préparer en cas de parcours en alternance (apprentissage ou contrat de professionnalisation) de préparer avec votre employeur les documents permettant l'établissement de votre contrat de travail et le financement de la formation.
- Des informations concernant vos coordonnées : téléphone, courriel : ces informations permettent de vous contacter durant la formation. En cas d'entrée en formation, l'adresse courriel est partagée à vos enseignants afin qu'ils puissent vous transmettre des invitations aux visioconférences, des exercices corrigés, échanger avec vous concernant votre progression, être informé par le centre de toute information relative à votre parcours de formation. L'adresse courriel transmise permet également de créer votre compte sur la plateforme de e-learning.
- Des informations concernant votre projet professionnel, vos expériences précédentes, votre diplôme : cela permet au centre de formation de vérifier que vous remplissez bien les prérequis pour intégrer la formation.

L'ensemble de ces données nous permettent donc de traiter votre demande et de vous accompagner durant la formation.

Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Un cookie est un fichier déposé sur le disque dur de l'internaute, lors de la consultation de sites web, et qui conserve des informations en vue d'une connexion ultérieure.

Les cookies permettent d'identifier votre navigateur lorsque vous vous connectez à notre site.

Ils permettent :

- D'établir des statistiques de fréquentation afin d'améliorer nos contenus et vérifier la visibilité du centre de formation sur le web.
- D'améliorer l'ergonomie du site;
- D'ajuster nos contenus en fonction de l'intérêt suscité par les visiteurs.

Il est possible de désactiver les cookies par le biais de votre navigateur ou de paramétrer ce dernier à l'aide des pages de support édités par les différents navigateurs.

- Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/topic/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- Safari : <https://www.apple.com/fr/privacy/use-of-cookies/>.

La durée de conservation des cookies de mesure d'audience est de treize mois. Conformément aux recommandations de la CNIL, à l'issue du treizième ces données sont détruites.

Partage de vos données avec des tiers ?

Vos données collectées ne sont ni vendues, ni louées à des tiers.

Lorsque vous utilisez nos services, vos données personnelles peuvent être transmises dans les cas suivants :

- Les fournisseurs de moteurs de recherche dans le cadre d'analyses pour améliorer nos performances
- Les réseaux sociaux, lorsque vous passez par ces derniers pour accéder à nos services
- Dans le cadre d'une obligation légale si nous sommes sollicités par les pouvoirs publics aux fins d'une enquête judiciaire
- En cas de cession du centre de formation à un tiers

Vos données personnelles sont conservées au sein de l'Union Européenne. Cependant certains de nos prestataires sont situés en dehors de l'Union Européenne Dans le cas où la Commission Européenne n'a pas pris de décision de « protection adéquate », le centre de formation s'assure que le transfert soit exécuté en conformité avec la réglementation définie par Commission Européenne relative à la protection de vos données.

Protection de vos données personnelles

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles de sécurisation de vos données personnelles, ainsi que des procédures d'examen de ces mesures afin de protéger les données de nos apprenants. Malgré ces précautions, nos systèmes ne sont pas à l'abri d'un piratage, aussi en cas de piratage avéré, le centre de formation s'engage à vous prévenir dans un délai de 48h.

Durée de conservation des données

Vos données sont conservées dans un délai qui varie en fonction des parcours et des dossiers.

- 3 ans pour les simples échanges et demandes de devis sans qu'il n'y ait eu contractualisation.
- 6 ans pour les apprenants ayant souscrit un parcours de formation continue, ou en alternance.

Sur simple demande, vous pouvez demander la suppression de vos données, en nous sollicitant par mail : secretariat@cfa-turennecompetences.com

En vertu de la Loi n° 2020-901 du 24 juillet 2020 visant à encadrer le démarchage téléphonique et à lutter contre les appels frauduleux, à tout moment, vous pouvez exercer votre droit d'opposition au démarchage téléphonique.

Pour cela, vous pouvez gratuitement vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel : <https://conso.bloctel.fr/index.php/inscription.php>

Droit d'accès, de rectification, de suppression des données à caractère personnel

Conformément à la réglementation française en vigueur, les informations vous concernant sont destinées au centre de formation Turenne Compétences. Aussi vous disposez sur ces informations d'un :

- droit d'accès et de rectification si elles sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées
- droit de verrouillage ou de suppression des données
- droit de retirer votre consentement
- droit d'opposition à leur enregistrement pour des motifs légitimes
- droit à la portabilité des données
- droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Les parents d'enfant mineur doivent nous contacter afin que nous puissions supprimer ces informations si i.

Pour toute question relative à la présente Politique de protection des données personnelles vous pouvez nous contacter par le moyens suivants :

- Courriel : secretariat@cfa-turennecompetences.com
- Courrier : TURENNE COMPETENCES, Direction, 26 avenue George Corneau 08000 Charleville-Mézières.

La demande sera traitée dans un délai de 30 jour ouvré, sauf cas de force majeure

COORDONNEES DE LA CNIL

Pour vous informer sur vos droits relatifs à la protection de vos données vous pouvez contacter la CNIL

Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)

3 place de Fontenoy

TSA 80715

75334 PARIS CEDEX 07

Téléphone : +33 (0)1 53 73 22 22

<https://www.cnil.fr/fr/adresser-une-plainte>