|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**PROGRAMME DE FORMATION**

La norme ISO 19011 Audit des systèmes de management

**Objectif de la formation**

L’objectif de la formation est de permettre aux stagiaires de comprendre les principes à mettre en œuvre lors de la réalisation d’un audit, de la préparation à la rédaction du rapport, en passant par la conduite de l’audit.

**Public**

Membre du personnel chargé des audits internes au sein d’une structure, personne désireuse de faire reconnaître ses compétences en matière d’auditeur externe

**Prérequis**

Etre familier avec les systèmes de management de la qualité

**Contenu**

INTRODUCTION **Principes de l’audit**

MODULE 1  **Management d’un programme d’audit**

Généralités

Détermination des objectifs du programme d’audit

Établissement du programme d’audit

Mise en œuvre du programme d’audit

Surveillance du programme d’audit

Revue et amélioration du programme d’audit

MODULE 2 **Réalisation d’un audit**

 Déclenchement de l’audit

Préparation des activités d’audit

Réalisation des activités d’audit

Préparation et diffusion du rapport d’audit

Clôture de l’audit

Réalisation du suivi d’audit

MODULE 3 **Compétence et évaluation des auditeurs**

Généralités

Détermination de la compétence de l’auditeur pour répondre aux besoins du programme d’audit

Déterminer les critères d’évaluation des auditeurs

Choisir la méthode d’évaluation des auditeurs appropriée

Réaliser l’évaluation du ou des auditeurs

Maintien et amélioration de la compétence du ou des auditeurs

**MODULE 4** **Mise en pratique**

Audit d’une entreprise certifiée ISO 9001

Audit d’un laboratoire de biologie médicale accrédité selon la norme ISO 15189

 Audit d’une industrie agroalimentaire certifiée ISO 22000

 Audit d’un centre de formation certifié QUALIOPI

**Durée de la formation**

La durée de la formation est de 3 jours. La séance est clôturée par un examen écrit.

L’effectif attendu est de 10 stagiaires.

**Modalités de la formation et délais d’accès**

Le délai d’accès à la formation est de 10 jours à compter de l’inscription.

La formation est assurée par une ingénieure qualité.

La formation est interactive, ponctuée d’exercices réguliers.

Des supports de formation sous format papier sont remis à chaque stagiaire.

La formation est évaluée par des examens écrits en fin de formation.

Une attestation de formation est délivrée aux candidats

**Tarifs**

Le tarif de cette formation est de 800 euros.

**Accessibilité**

La formation se déroule au siège de la société, dans un espace accessible aux personnes en situation de handicap.

**Contact**

OBJECTIF QUALITE GUADELOUPE

Colin’s business

34 ZAC de Colin

97170 PETIT-BOURG

Tél : 06.90.38.52.20

Email : contact@objectifqualitegpe.fr

R**ev 00 du 14.07.2020**