

## GARANTIE DU SERVICE D'IMPRESSION

- Tous les produits d'impression sont minutieusement inspectés à des fins de contrôle de la qualité dès leurs sorties de l'imprimante. Ils sont manipulés avec les mains gantées et entreposés sous un papier de protection pour respecter le temps de stabilisation des encres. Ensuite, ils sont insérés dans leurs emballages de transport jusqu'à leurs destinataires.
- Tous les produits d'impression doivent être vérifiés dès la réception de la commande et dans le cas échéant, signaler toutes déficiences par courriel le plus rapidement possible après la réception de la commande. Les impressions défectueuses seront remplacées seulement si le courriel est envoyé dans un délai raisonnable, soit plus ou moins une journée ou deux suivant la réception des impressions.
- La garantie ne s'applique plus une fois que l'impression est transférée à un tiers dans une situation de reventes.