

# Recourir à la médiation dans les relations de travail

Mise à jour 15-01-2022



## OBJECTIFS

- Identifier les spécificités de la médiation en entreprise
- Construire les outils adaptés au juste besoin
- Gérer le cas particulier de la médiation en situation de présomption de harcèlement

## CONDITIONS D'ACCES

### Public visé

Membres des services RH, managers, élus CSE, préventeurs

### Handicap

Nous étudions les adaptations de prestation et modalités de déroulement des formations.

Nous contacter en cas de situation d'handicap

### Modalités d'inscription

Le candidat doit faire parvenir au secrétariat un dossier d'inscription complet : devis + convention signés + règlement

Délai d'inscription : 1 semaine à un mois selon financeur

### Prérequis

Expérience d'entreprise

## DOCUMENTS REMIS AUX PARTICIPANTS

- Supports utilisés en formation

## MODALITES DE FORMATION

### Moyens pédagogiques

Formation en présentiel

- Durée : 7 heures

### Intervenant

Médiateur près cour d'appel Aix en Provence et Expert en gestion sociale

## Coût de la formation

- Intra entreprise : 1600€ H.T./groupe 6 personnes
- Interentreprises : 400€ H.T./personne

## Lieu de la formation

- Intra entreprise : lieu proposé par l'entreprise
- Interentreprises : location salle
- Particulier : location salle

## Contact

- Téléphone : 04 26 83 31 91
- [contact@jurisk-rh.com](mailto:contact@jurisk-rh.com)

## PROGRAMME

### Identifier les notions de la médiation en entreprise

- Médiation : du sens commun au processus
- Les notions juridiques du mode amiable

### Quelles situations cibler ?

- Le différend entre collaborateurs
- Prévention des RPS
- Médiation et harcèlement
- La médiation du conflit collectif

### Quel médiateur ?

- Interne/externe
- La posture

### Le processus de gestion de la médiation en RH - médiation et harcèlement

- Les étapes
- L'accord
- La restitution, le suivi

## MODALITES D'EVALUATION

### Situation d'évaluation

Exercices cas pratiques

Questionnaire écrit et échange oral

### Document de validation

Remise d'une attestation de fin de formation