

# FICHE FORMATION

## TFP (ex CQP) AGENT ENTRETIEN ET RENOVATION EN PROPRIETE

### OBJECTIF :

Préparer le stagiaire au Titre à Finalité Professionnelle d'Agent d'Entretien et Rénovation en Propreté

### PUBLIC :

Tout public

### PRES-REQUIS :

Savoir lire, écrire et compter

### DUREE :

175 heures de formation en présentiel et FAOD avec un professionnel  
Délais d'accès à la formation : sur demande auprès du centre  
Possibilité d'accompagnement VAE.

### HORAIRES :

9h00 – 12h30 / 13h30 – 17h00

### MOYENS PEDAGOGIQUE :

support multimédias, mise en situation, étude des cas, évaluations.

### EVALUATION :

Évaluation en cours de formation  
Dossier professionnel  
Passage final devant le Jury de pratiques professionnelles

DEMANDER



[www.grs-formation.com](http://www.grs-formation.com)

### PROGRAMME

#### **ORGANISATION D'UN CHANTIER**

Organiser son travail en fonction des exigences de l'activité et du temps qui est imparti.  
Prendre les dispositions pour que le travail soit conforme au cahier des charges en lien avec sa hiérarchie.  
Suggérer à sa hiérarchie des améliorations aux processus et techniques du métier.  
Préparer techniquement le chantier (produits, matériel).  
Préparer les installations avant nettoyage (rangement, protection, balisage).

#### **REALISATION DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES D'ENTRETIEN MANUEL ET/OU MECANISE**

S'assurer que sa tenue de travail est conforme aux exigences des techniques mises en œuvre.  
Appliquer le protocole de lavage simple des mains.  
Lire et appliquer les notices et fiches techniques.  
Nettoyer avec les produits et techniques appropriés les sols textiles, sols plastiques, parquets, carrelages, céramiques, pierres naturelles.  
Choisir et utiliser le matériel d'entretien approprié : monobrosse, injection-extraction.  
Appliquer les techniques de remise en état : décapage, mise en protection de sols durs, des parquets, cristallisation, surfaçage et mise en protection des parquets, injection – extraction, shampooing au mouillé, méthode poudre pour moquette, méthode spray.  
Remettre en ordre les installations une fois la prestation effectuée.  
Assurer l'entretien courant du matériel dans les conditions d'hygiène et de sécurité requises.

#### **CONTROLE DES RESULTATS**

Contrôler la bonne exécution de son travail.  
Prendre l'initiative de répéter ou corriger le travail si nécessaire.  
Enregistrer les informations selon les procédures prévues.

#### **RESPECT DES REGLES D'HYGIENE ET DE SECURITE**

Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité.  
Respecter les normes de sécurité pour le stockage, la manipulation des produits et des matériels.  
Adapter les méthodes de travail au niveau de risques en accord avec sa hiérarchie.

#### **RELATIONS CLIENTS ET ATTITUDES DE SERVICE**

Veiller à ce que sa tenue de travail et sa présentation professionnelle soient soignées.  
Travailler en respectant le confort du client (bruit, confidentialité, dérangement...)  
Entretenir de bonnes relations avec le client pendant la réalisation de la prestation.  
Traiter à son niveau les demandes ou réclamations du client par rapport aux directives données par la hiérarchie pour accomplir les prestations demandées.  
Enregistrer et transmettre les demandes et/ou réclamations éventuelles du client.

#### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Passage final devant le Jury pour obtention du titre

\*Les moyens de transport pour se rendre au centre de formation disposent de dispositif adapté au PMR.  
Vous pourrez circuler dans le centre sans difficultés car il est situé au rez-de-chaussée de l'immeuble avec accès PMR.