

ALGEMENE VOORWAARDEN M.BOOMDESIGN

Artikel 1. Definities

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten door M.BOOMdesign. De algemene voorwaarden worden bij iedere offerte/opdrachtbevestiging overhandigd en worden op verzoek nogmaals gratis toegezonden.
- 1.2 Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn.
- 1.3 Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, worden door M.BOOMdesign niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door M.BOOMdesign is bevestigd.
- 1.4 De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde, tenzij de wederpartij dit uitdrukkelijk aan M.BOOMdesign ter kennis heeft gebracht en M.BOOMdesign alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 2. Offertes/aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen van M.BOOMdesign zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat M.BOOMdesign de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de offerte (of opdrachtbevestiging) heeft geaccepteerd middels een ondertekening daarvan.
- 2.2 Leverings- of opleveringstermijnen zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.3 De prijzen in offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.4 Aanbiedingen en alle daarbij ter beschikking gestelde gegevens, zoals ontwerpen/tekeningen/modellen/monsters/beschrijvingen/afbeeldingen en dergelijke alsmede eventuele bijlage en bescheiden die op mijn offertes betrekking hebben blijven eigendom van M.BOOMdesign en mogen zonder toestemming van M.BOOMdesign niet aan derden worden doorgegeven, ter inzage worden verstrekt of gekopieerd met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Indien aan M.BOOMdesign naar aanleiding van de offerte geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 te worden retour gezonden. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is M.BOOMdesign gerechtigd een boete van € 1.000,00 per overtreding in rekening te brengen.

Artikel 3. Overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst tot uitvoering van werkzaamheden wordt bindend nadat M.BOOMdesign de opdracht schriftelijk heeft bevestigd danwel met de uitvoering van de opdracht is begonnen waar onder andere is te verstaan de inkoop van de materialen voor de betreffende order c.q. opstarten van de productie daarvoor.
- 3.2 Indien, nadat de opdracht is verstrekt, gedurende de uitvoering de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de opdracht zijn opgenomen, worden deze aanvullende werkzaamheden op basis van een vast uurtarief naast de overeengekomen hoofdsom, in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard dan ook, moeten schriftelijk door M.BOOMdesign bevestigd worden. De oorspronkelijk overeengekomen datum van (op)levering komt door een wijziging te vervallen.
- 3.3 Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden en materialen zullen door M.BOOMdesign als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon en/of kosten materialen.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 M.BOOMdesign zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft M.BOOMdesign het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3 De opdrachtgever zorgt ervoor dat M.BOOMdesign tijdig kan beschikken:
 - 4.3.1 Over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens, en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen enz.), zo nodig in overleg met M. Boom.
 - 4.3.2 Over (toegang tot) het terrein c.q. de ruimte waar het werk moet worden uitgevoerd. De werklocatie dient bij aanvang werkklaar en schoon te zijn.
 - 4.3.3 Over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen.
 - 4.3.4 Over aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie.
 - 4.3.5 Over tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen in muren enzovoort.
- 4.4 Indien aan bovenstaande niet of niet tijdig is voldaan, heeft M.BOOMdesign het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. In elk geval zal de bouwtermijn met de duur van de vertraging worden verlengd.

Artikel 5. Levertijd

- 5.1 De in de goedgekeurde offerte genoemde/overeengekomen (op)levering geldt niet als fatale termijn en wordt slechts bij benadering aangegeven. Bij overschrijding van een genoemde/overeengekomen leveringstermijn moet de opdrachtgever M.BOOMdesign schriftelijk een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om het alsnog na te komen.

Artikel 6. Betaling

- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur.
- 6.2 Facturatie kan geschieden op basis van een voorschotfactuur (50% bij opdracht), een tussenfactuur bij aanvang werkzaamheden (40%) en een eindfactuur (10%) bij oplevering, zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg.
- 6.3 De hoogte van het voorschot, bestaat uit de kosten voor het te leveren materiaal en een gedeelte van het arbeidsloon, dient eerst te zijn voldaan waarna M.BOOMdesign met de plaatsing zal aanvangen, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.4 Indien door de opdrachtgever niet tijdig overeenkomstig het bepaalde in lid 6.1 wordt betaald, is de opdrachtgever vanaf dat tijdstip in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever wordt vanaf dat tijdstip een rente verschuldigd van 1% per (gedeelte van de) maand over het factuurbedrag.

Artikel 7. Annulering, opschorting en ontbinding

- 7.1 In geval van annulering door wederpartij voor aanvang van de order zijn alle door M.BOOMdesign ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door M.BOOMdesign ten gevolge van de annulering geleden schade.
- 7.2 Annulering van een speciale bestelling/maatwerk of nadat M.BOOMdesign met uitvoering van de order is begonnen, is niet mogelijk.

- 7.3 M.BOOMdesign is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst per direct te beëindigen zonder gehouden te zijn tot terugbetaling van de opdrachtsom of enige schadevergoeding, indien:
- 7.3.1 opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
 - 7.3.2 na het sluiten van de overeenkomst M.BOOMdesign ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
 - 7.3.3 zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van M.BOOMdesign kan worden gevergd.
 - 7.3.4 opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van opdrachtgever is of dreigt te worden aangevraagd en derden beslag leggen ten laste van opdrachtgever.
- 7.4 Indien de overeenkomst wordt beëindigd zijn de vorderingen van M.BOOMdesign op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien M.BOOMdesign de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door M.BOOMdesign geleverde zaken blijven eigendom van M.BOOMdesign totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met M.BOOMdesign gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 8.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 8.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht M.BOOMdesign zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
- 8.4 De wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 8.5 Voor het geval dat M.BOOMdesign zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan M.BOOMdesign of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van M.BOOMdesign zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 9. Reclames en garantie

- 9.1 M.BOOMdesign garandeert dat voor alle door M.BOOMdesign geleverde en door derden gefabriceerde producten de fabrieksgarantie geldt zoals verleend door de desbetreffende fabrikant/leverancier. M.BOOMdesign garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricage gebreken zijn.
- 9.2 Geeft een fabrikant, om welke reden dan ook, juridisch dan wel feitelijk, geen garantie, dan wordt door M.BOOMdesign eveneens geen garantie verstrekt.
- 9.3 Verkeert de fabrikant in staat van faillissement, dan komt de fabrieksgarantie te vervallen.
- 9.4 Met inachtneming van wat elders in deze voorwaarden is bepaald, staat M.BOOMdesign in voor de deugdelijkheid alsmede de kwaliteit van de door hem uitgevoerde werkzaamheden c.q. het gebruikte en/of geleverde materiaal, gedurende 6 maanden. De garantie op reparatiewerkzaamheden behelst 3 maanden.
- 9.5 De garantieverplichting vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling en wanneer de technische aanwijzingen betreffende het gebruik niet in acht worden genomen.
- 9.6 Wanneer de wederpartij de tekening en/of de materialen ter beschikking stelt of M.BOOMdesign op verzoek van de wederpartij met gebruikte materialen werkt, wordt geen garantie verstrekt.

- 9.7 Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan M.BOOMdesign. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat M.BOOMdesign in staat is adequaat te reageren. M.BOOMdesign zal wederpartij binnen twintig werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding.
- 9.8 Indien een klacht gegrond is, zal M.BOOMdesign de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 9.9 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal M.BOOMdesign te hare keuze respectievelijk andere werkzaamheden verrichten dan wel een prijsreductie verlenen.
- 9.10 De opdrachtgever heeft geen recht om klachten in te dien als:
 - 9.10.1 de geleverde zaken een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie.
 - 9.10.2 de geleverde zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd.
 - 9.10.3 de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van M.BOOMdesign.
 - 9.10.4 nuance- en kleurafwijkingen liggen in de aard van keramische en natuurproducten. Derhalve kunnen hierop geen reclames worden geaccepteerd.
 - 9.10.5 monsters van natuurproducten moeten als typen worden beschouwd zodat kleur- en structuurverschillen toelaatbaar zijn.
 - 9.10.6 wederpartij niet aan zijn/haar verplichtingen jegens M.BOOMdesign (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.
 - 9.10.7 zonder schriftelijke toestemming van M.BOOMdesign door derden werkzaamheden aan het uitgevoerde werk zijn verricht.
 - 9.10.8 wanneer de wederpartij een bouwtekening heeft aangeleverd en er fouten blijken in de constructie en/of samenstelling van de bouwtekening.

Artikel 10. Oplevering

- 10.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:
 - 10.1.1 als opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd.
 - 10.1.2 als het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd.
 - 10.1.3 als M.BOOMdesign schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 8 werkdagen na de mededeling schriftelijk en gemotiveerd kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd.
 - 10.1.4 als opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 10.2 Opdrachtgever is verplicht terstond na de oplevering grondig na te gaan of de prestatie van M.BOOMdesign deugdelijk en overeenkomstig de opdracht is.
- 10.3 Keurt opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht dit binnen 8 werkdagen na melding dat het werk is voltooid, onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan M.BOOMdesign. Opdrachtgever dient M.BOOMdesign in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.
- 10.4 Opdrachtgever vrijwaart M.BOOMdesign voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 M.BOOMdesign is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenissen jegens wederpartij tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. De nakoming van de verplichtingen uit garantie/reclame zoals omschreven in artikel 9 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 11.2 M.BOOMdesign aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen.
- 11.3 De aansprakelijkheid van M.BOOMdesign voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal het bedrag dat de door de assuradeur van M.BOOMdesign in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van M.BOOMdesign om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag; Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding.
- 11.4 Wederpartij dient M.BOOMdesign altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling.
- 11.5 M.BOOMdesign is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 12. Overmacht

- 12.1 Ingeval van overmacht is M.BOOMdesign gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de omstandigheden die de overmacht opleveren voortduren, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding, boete of restitutie van betaalde declaraties gehouden te zijn.
- 12.2 Onder "overmacht" aan de zijde van M.BOOMdesign wordt verstaan: elke omstandigheid, waarmee M.BOOMdesign tijdens het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en/of ten gevolge waarvan een normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet door de wederpartij kan worden verlangd, zoals onder andere, doch niet uitsluitend: ziekte bij M.BOOMdesign, het niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens door de wederpartij, dan wel het ontbreken van medewerking door de wederpartij, alsmede brand, overstromingen, staking, onlusten, stremmingen in het vervoer, mobilisatie, oorlog, machinebreuk, het niet leveren van voorzieningen door openbare nutsbedrijven en alle andere omstandigheden, die de uitvoering van de opdracht vertragen of onmogelijk maken.
- 12.3 M.BOOMdesign kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden mag de wederpartij de overeenkomst ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan M.BOOMdesign.

Artikel 13. Privacy beleid en verwerking persoonsgegevens

- 13.1 Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoons- gegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 13.2 Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
- 13.3 M.BOOMdesign bewaart persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Indien het account van de wederpartij gedurende 18 maanden niet wordt gebruikt, wordt deze gemarkeerd als 'inactief'. In dat

geval wordt niet langer actief gebruik van accountinformatie bijvoorbeeld om over producten en diensten te informeren.

- 13.4 M.BOOMdesign verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die M.BOOMdesign wettelijk verplicht is te bewaren. M.BOOMdesign is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren.
- 13.5 Een data lek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 14. Partiële nietigheid, toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1 Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.
- 14.2 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen M.BOOMdesign en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 14.3 Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen opdrachtgever en M.BOOMdesign gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.

M.BOOMdesign
Tel. 06-42623018
mboomdesign@hotmail.com

www.mboomdesign.nl

KVK 80205151
IBAN NL17 KNAB 0502 0540 42