# Profil détaillée



**Verena SABATINO**, 49 ans **consultante-coach** (auto-entrepreneur **Vision Coaching**) depuis 2014, **formatrice** dans les établissements de santé depuis 10 ans, **superviseur** en travail social dans les organisations associatives et d'Etat.

### Mon parcours professionnel

Diplômée d'un DEA en économie des ressources humaines et politiques sociale, option économie de la santé en 1995 à l'université PANTHEON SORBONNE à PARIS, j'ai eu l'ambition d'être directeur d'hôpital et pour cela préparé les concours administratifs (ENSP) en 1997 via la prépa-ENA en 1997.

N'ayant pas validé l'admissibilité à 0,5 points au concours externe, j'ai commencé une carrière en tant que chargée de projets dans les établissements de santé.

Outre ma formation de coach professionnel en organisation (Faculté d'économie et de Gestion, Aix-Marseille Université) validée en 2015, j'ai travaillé dans les organisations des secteurs sanitaire et médico-social.

Mon expérience antérieure en tant que salariée :

### • Dans le secteur sanitaire et médico-social

Chargée d'études statistiques à l'Observatoire Régional de Santé PACA (1995-1997), j'ai eu en charge une étude autour de l'évolution nationale et départementale des professionnels de santé en collaboration avec l'INSEE.

Attachée de direction (statut cadre) auprès du Directeur Général de l'Hôpital Paul DESBIEF (Hôpital privée à but non lucratif) à Marseille de 1998-2001, j'ai tout d'abord élaboré tous les dossiers de renouvellement d'autorisation administrative et mis en place toute la préfiguration de l'accréditation avec le service qualité (IDE qualité), j'ai ensuite mis en œuvre des projets participatifs de création de services (chirurgie ambulatoire, Inter-CLIN, service de gastroentérologie ambulatoire), de la demande d'autorisation en passant par l'architecture des locaux jusqu'à la gestion du personnel, j'ai donc travaillé en lien avec les équipes opérationnelles, la gouvernance et les tutelles pour l'aboutissement de ces dossiers ambitieux et restructurant pour l'hospitalisation marseillaise.

Chargée de projets dans le secteur médico-social (1998-2001), j'ai accompagné des EHPAD (association la principauté à Orange, le Haras à Marseille), structures du secteur du handicap (association ARAIMC), en restructurant leurs activités d'une logique institutionnelle à une dynamique de réseau.

Cela a été l'occasion de participer à l'émergence et la préfiguration des premiers réseaux gérontologiques (CLIC), mise en place de l'hospitalisation à domicile et organisation de la gestion des compétences et de la formation pour accompagner cette transition.

Le travail en intelligence collective et la dynamique collaborative a toujours guidé mon accompagnement des projets qui a permis de susciter une adhésion forte de la part des équipes.

Directrice générale du collectif santé jeunes du pays aubagnais à Aubagne de 2001 à 2020, j'ai dirigé, une association de prévention en santé pour les adolescents (Espace Santé Jeunes) (dont j'ai été la fondatrice) qui regroupe plus de 50 institutions du sanitaire et du social et 300 professionnels dans une dynamique de partenariat, d'échange au bénéfice des usagers. J'ai notamment développé un partenariat resserré avec le centre hospitalier d'AUBAGNE (service pédiatrie, maternité, CPEF, urgence

adultes et enfants) et le centre hospitalier spécialisée de Valvert (psychiatrie infanto-juvénile et adultes) afin d'organiser les parcours de soins amont et aval des adolescents du territoire.

Représentante régionale des structures de prévention en région PACA, j'ai participé de manière régulière à l'élaboration des schémas régionaux de santé (SROS, Conférence Régionale de Santé, PTSM) et travaillé de manière constructive à l'amélioration de l'accès aux soins du public concerné (adolescents, jeunes adultes et parents). J'exerce toujours cette fonction.

Spécialisée dans les questions de santé publique et de stratégie, notamment du dialogue de gestion avec les tutelles, je suis à l'écoute régulièrement des besoins des tutelles et des organisations ce qui permet d'alimenter les visions de chaque partie dans l'élaboration participative d'une politique commune et partagée.

Création d'un référentiel commun à toutes les structures de prévention (espace pour la santé des jeunes). Dès sa création en 2004, la question de l'identité, de l'harmonisation des pratiques mais aussi de la lisibilité pour les financeurs a été déterminante dans les missions que s'est donnée la fédération des espaces santé jeunes. Membre fondatrice et au bureau depuis sa création, j'ai œuvré pour travailler avec tous les dispositifs afin que nous travaillions autour de 4 axes :

- 1. Identité, valeurs
- 2. Pratiques
- 3. Évaluation
- 4. Transmission

L'enjeu était de réfléchir et d'harmoniser avec des cadres de travail aussi variées que les structures porteuses de ces dispositifs (centre hospitalier, association, collectivité locale, mission locale). Un accompagnement qui a permis de trouver une identité commune et un système clair d'adéquation entre les pratiques et les besoins de lisibilité des financeurs.

Expériences dans les domaines du Coaching, formation, supervision et évaluation externe et types de secteurs et organisation,

#### VISION COACHING activité libérale à temps partiel de 2016 à 2019 et à temps plein depuis 2020

- Coaching en organisation : Associations le SARA, arts et développement, Bien Vieillir, Réseaux13, GEPIJ, Centre social AAGESC, ESF services
- **Coaching équipe**: Associations AMSP, JB FOUQUE, CQFD, Bien Vieillir, Mairie de Sisteron, CCSB (communauté d'agglomération Sisteron-Buech)
- Supervision systémique & Analyse de pratiques professionnelles MECS la louve (JB FOUQUE), la Reynarde (AMSP), AMFD, A.R.S. la Sousto (en cours), DTPJJ (UEMO Ste victoire et quartier mineur, UEAJ école d'application) (en cours)
- Accompagnement à la collaboration institutionnelle : Espace santé jeunes, MDST Aubagne
- **Coaching individuel** (manager, directeur) dans le secteur médico-social et sanitaire, coaching solidaire pour EMCC Provence
- Évaluatrice externe (vision coaching), depuis 2018
   Mémoire de DESU sur l'évaluation comme levier d'accompagnement au changement dans
   les ESMS. Les processus et méthodes traditionnelles d'évaluation interne et externe ont
   été évalués au regard des enjeux de transformation et d'amélioration continue de la
   qualité des ESMS, ce qui m'a permis de dégager une méthode d'évaluation respectueuse
   du référentiel HAS et inclusive pour les ESMS dans les axes d'amélioration à prioriser.
- Évaluation externe auprès des structures : *la joie de vivre* (SSIAD, maisons gouvernantes, SAP), *AFAD* (SAP).

### Chargée d'enseignement AMU,

- Science de l'éducation (master coaching et consulting) module posture professionnelle 2016- 2019
- École de Journalisme et de Communication d'Aix-Marseille (Master communication des organisations en santé et bien-être), 2019-2021 modules communication des organisations en santé et gestion de projets

**Formatrice associée chez ODIS-C** ( <u>www.odis-c.fr</u> ), organisme de conseil et de formation, spécialisé dans le domaine de la santé mentale et de la prévention des risques psycho-sociaux.

- Accompagnement à la préfiguration d'équipes mobiles en santé mentale : Centre Hospitalier d'Arles, sept-avril 2021, EPSMR La Réunion, sept-nov. 2020
- Formation « du groupe à l'équipe », « Mettre en place un projet de service », Centre Hospitalier de Valvert à Marseille (2018-2021)
- Co-organisatrice de colloques internationaux en 2018 : 6<sup>ème</sup> congrès des équipes mobiles en santé mentale : équipes mobiles quels accordages ?

## Formation initiale et continue

**Supervision, Marie-Christine Manuel** 2021-2022

Ingénierie pédagogique, AMU, 2021 Co-développement, , AMU, 2021 Gestion

Certification everythingDISC, Cabinet CO3, La Ciotat, 2020

Coaching d'équipe, IFOD Marseille, 2020

DESU Coaching en organisation, 2015, AMU FACULTE D'ECONOMIE ET DE GESTION, (500h)

Mémoire : l'évaluation, un levier d'accompagnement au changement Stage auprès du cabinet impulsens, évaluation externe (150h)

Préparation à l'ENA, 1997, IEP AIX EN PCE

**DEA « économie des ressources humaines et politiques sociales »**, option économie de la santé, 1995, **UNIVERSITÉ PARIS 1 PANTHÉON SORBONNE, PARIS** 

Maîtrise science économique filière « analyse et politique économique », 1994, FACULTÉ D'ÉCONOMIE APPLIQUÉ, AIX-MARSEILLE 3