

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**H.M.A.M van Meel V.O.F.**

**Levenslust**

Locatienummer: 2069



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

H.M.A.M van Meel V.O.F.

Registratienummer: 2069

Zeeweg 4, 4681 SN Nieuw-Vossemeer

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50669192

Website: <http://www.boerderijlevenslust.nl>

### Locatiegegevens

Levenslust

Registratienummer: 2069

Zeeweg 4, 4681 SN Nieuw-Vossemeer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaarverslag 2021 ligt weer voor u.

Een jaar gaat snel voorbij, en er gebeurt heel wat in een jaar tijd. Leuke en minder leuke momenten, het wisselt elkaar af.

Covid 19 is dit jaar weer een heel jaar aanwezig geweest met alle gevolgen van dien voor mensen. Het heeft dit jaar ook bij onze zorgboerderij aan de deur geklopt.

Ik hoop dat u met interesse het jaarverslag leest en meegaat in de belevingswereld van Levenslust.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zoals bekend is de wetgeving rondom zorg en dwang in 2020 gewijzigd. En in 2021 wordt er door zorgboerderijen invulling aan gegeven, zo ook door Levenslust. De zorgboerin heeft zich er verdiept en er veel over gelezen en gekeken wat dat voor haar deelnemers groep zou betekenen. De zorgboerderij gaat geen onvrijwillige zorg leveren en mag dus ook geen onvrijwillige zorg toepassen. Levenslust heeft wel een visie op de wet zorg en dwang en een beleidsplan wat de wet inhoudt.

Ook 2021 stond in het teken van vaccinaties, boosters, wel of geen G1, G2 of G3 toe gaan passen en qr codes. Het was steeds nodig voor de zorgboerderij om alles hierin via media of via de rijksoverheid of andere bronnen op de hoogte te blijven wat te doen of te laten. In Januari was er weer een persconferentie, de lock down werd weer met 3 weken verlengd. De avondklok die ingesteld was werd weer verlengd en bleef verlengd tot eind April, ook de lock down bleef tot eind April. Door SZZ en de federatie van landbouw en zorg werden we goed geïnformeerd en kregen we steeds updates wat dat voor de zorgboerderijen betekenden. Maar uiteindelijk ben je als zorgondernemer verantwoordelijk voor de beslissingen die je zelf moeten nemen. Gelukkig konden we weer openblijven voor de deelnemers met alle regels die daarbij hoorden zoals 1,5 meter afstand enz. Dat ging goed, we waren bijna 2 jaar corona vrij kunnen blijven met onze oudere en kwetsbare deelnemers groep tot December 2021. Toen heeft Levenslust 3 weken de zorgboerderij moeten sluiten vanwege besmettingen en ziekte van zowel de deelnemers als de begeleiding. Zelfs 1 deelnemer heeft nog een week in het ziekenhuis gelegen, het was allemaal even spannend of alle deelnemers er goed doorheen zouden komen maar dat was gelukkig het geval en na 3 weken konden we weer open. Heel het corona gebeuren heeft ertoe geleid dat er geen uitstapjes zijn geweest voor de deelnemers. De coronapas was daar debet aan jammer genoeg.

2021 kende lichtpuntjes maar ook verdrietige situaties. De moeder van 1 van de deelnemers was ziek en is overleden en ook een vader van een deelnemer is overleden en waar Henk en Lia op de begrafenis zijn geweest. Ook kregen we bericht over een deelnemer die ooit op de dagbesteding hier is geweest, die had de ziekte van Huntington en is verhuisd naar een verpleeghuis voor mensen met Huntington, heeft daar nog 4,5 jaar gewoond en is daar overleden op 50 jarige leeftijd.

In Februari is de zorgboerderij noodgedwongen 3 dagen dicht geweest vanwege zware sneeuwval. Wij wonen in de polder en door sneeuwval-vorst en harde wind waren er heel veel bergen sneeuw opgewaaid waar je niet doorheen kon. En de strooiwagens en schuivers komen pas als laatste in de polder dus wij konden er niet met de bus en auto erdoor.

Gelukkig kwam het voorjaar en konden we weer naar buiten, genieten van de zon en de natuur, er werden volop lammetjes geboren op de boerderij en in April konden de eerste schapenmoeders met hun kroost weer op de dijk voor de zorgboerderij. De deelnemers van de zorgboerderij genieten hier enorm van, weer nieuw leven en het springen van de lammetjes op de dijk.

Ook is er weer van alles gezaaid zoals pompoenen en zonnebloemen en andere bloemen en planten en er zijn groenten in de tuin gezaaid zoals boontjes, rode bietjes, uien enz, het is dan mooi om te zien dat alles weer mooi gaat groeien en bloeien, de bloesem aan de fruitbomen en fruit struiken. Deelnemers die dat wilden en konden hielpen mee. Ook moest er natuurlijk gesopt en schoon gemaakt worden, dat is een minder leuk klusje maar ik noem het altijd maar de voorjaars schoonmaak.

Op 1 April, nee het is geen grap, hebben we een lekkere paasbrunch gehad op de zorgboerderij, van paasbrood en worstenbroodjes en eitjes tot een advocaatje met slagroom. De deelnemers hebben er van genoten.

Intussen groeit en bloeit alles verder, de zonnebloemen in de tuin geplant, de dahlia's die gaan bloeien, de plantenbakken met bloemen die mooi bloeien, de deelnemers genieten daar van en ik als zorgboerin ook.

Dit jaar heeft de regio coördinator 2x de zorgboerderij bezocht en is er een voortgangs gesprek hoe t allemaal gaat en kunnen we zaken die spelen met elkaar bespreken. Dit wordt zeker als zinvol ervaren. Ook kunnen we altijd een beroep doen op het zorgloket bij SZZ bij vragen.

In Mei was er een deelnemer jarig die 90 jaar is geworden, zij trakteerde op een chinees buffet waar we met zijn allen lekker van hebben gegeten.

We hadden een slechte zomer, veel regen gehad, dat was minder. In juli hebben we voor de deelnemers een uitgebreide lunch verzorgd met tapas en salade schotels en broodjes, een lekkere sorbet. In deze tijden een beetje verwennerij kan geen kwaad.

Ondanks de slechte zomermaanden toch de deelnemers kunnen voorzien van veel vers fruit, we hebben ook limonade gemaakt en jam.

In September werd er een deelnemer 50 jaar. Henk heeft een mooie pop gemaakt voor de deelnemer en als verrassing buiten gezet, de deelnemer vond het erg leuk. Heeft ook veel cadeautjes gekregen en we hebben genoten van een wel erg lekkere taart.

Ook in het najaar hebben de deelnemers nog veel mooie dagen buiten kunnen vertoeven, de pompoenen zijn geoogst en ook de aardappelen en de groentes en wordt de tuin weer winterklaar gemaakt en zo glijd het jaar weer voorbij.

Levenslust heeft jammer genoeg wat ik al eerder aangaf dit jaar en wel in Dec coronabesmettingen gehad en de deuren moeten sluiten. We hebben daarin geen beroep hoeven te op anderen, bij vragen konden we altijd terecht bij het zorgloket van SZZ en bij de regio coördinator.

Verder zijn er geen veranderingen geweest op t gebied van huisvesting, financiën, eigenaren, doelgroepen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De algemene conclusie is dat de steeds wisselende ontwikkelingen m.b.t covid 19 veel invloed hebben gehad op het reilen en zeilen op de zorgboerderij en de begeleiding van onze deelnemers groep, je moet heel veel uitleg geven over alle maatregelen en wat t inhoudt voor de zorgboerderij maar ook wat t met de deelnemers doet, sommige deelnemers snappen t allemaal niet meer goed hoe t nu allemaal in de maatschappij gaat, zijn in de thuissituatie veel meer alleen, dus ook meer eenzaamheid-depressie en mentale achteruitgang.

We hebben hiervan geleerd dat we niet teveel vooruit moeten kijken maar kijken wat de week of dag brengt en het daarmee doen, dat is voor onze doelgroep het meest waardevol, we houden de lijnen kort en proberen er steeds een leuke dag voor de deelnemers van te maken. We hebben dan ook geen veranderingen doorgevoerd want m.b.t alle richtlijnen, dat hanteerde we al dus daarin hoefde geen verandering te komen, de 1,5 m afstand wordt nog steeds als positief ervaren, meer ruimte aan tafel om een activiteit te doen.

Vanwege covid 19 heb ik besloten ook dit jaar niet op zoek te gaan naar een andere bijpassende doelgroep zoals ik vorig jaar in t jaarverslag aan gaf. En gaandeweg het jaar heb ik besloten ook niet meer op zoek te gaan, we houden t bij de doelgroep ouderen. Dit door steeds meer begeleiding en mantelzorg en leeftijd en de ontwikkelingen in de regio. Grote zorginstellingen timmeren flink aan de weg bij zorgverzekeraars en gemeentes en werven daardoor veel cli

Zoals ik in het algemene deel al aangaf heb ik dit jaar een beleidsplan en visie gemaakt op de nieuwe wet zorg en dwang en heeft Levenslust besloten geen onvrijwillige zorg te gaan leveren. In het verslag van vorig jaar stond dat ik in de voorbereidende fase was en nu is t af gerond.

Wij zijn een erg kleine zorgboerderij en hebben geen medewerkers dus hebben we niet een groot ondersteunend netwerk nodig. Bij een calamiteit kan ik altijd een beroep op Henk, de zorgboer en onze zoon die ook BHV heeft. Verder heb ik al aangegeven dat ik erg tevreden ben over het ondersteunend netwerk van SZZ-zorgloket en de regio coördinator en de federatie landbouw en zorg.

Voor 2022 staat er 1 verandering op stapel en dat is dat ik 1 dag per week minder ga werken en dat wordt over genomen door Henk met mij op de achtergrond als er vragen zijn. Dit is besproken met de deelnemers en die vinden het wel gezellig dat Henk een dagje komt. Voor mij is het een rustdag, want werkweken van 60 uur en meer als je wat ouder wordt ga je toch wel merken en moet je soms een stapje terug doen.



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Levenslust geeft dagbesteding en groepsbegeleiding aan de doelgroep ouderen, dit 5 dagen van Maandag tot Vrijdag.

Er is 1 deelnemer in zorg bij gekomen maar heb ik uit noodzaak door ziekte en gedrag uit zorg moeten melden. Verder het jaar geen in en uitstroom gehad. Dus verder geen wijzigingen, de verdere deelnemers groep is niet veranderd en indicaties zijn hetzelfde gebleven.

We hebben de doelgroep ouderen.

Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
6	1	1	6

Beperkingen van deelnemers

1 deelnemer met niet aangeboren hersenletsel, algehele afasie en fysieke problemen door NAH

1 deelnemer met niet aangeboren hersenletsel, gedeeltelijke afasie, fysieke problemen en sociale problematiek

1 deelnemer met psychiatrische problematiek

1 deelnemer met forse verstandelijke beperking

1 deelnemer met dementie en fysieke problematiek

1 deelnemer met beginnende dementie en sociale problematiek

Wij leveren de zorg vanuit de WMO ( wet maatschappelijke ondersteuning ) WLZ (wet langdurige zorg) en PGB (persoons gebonden budget/WLZ

De zorgzwaarte die wij leveren zijn; BDS ( begeleiding groep op gespecialiseerde dagbesteding) dit heeft 1 deelnemer. Groepsbegeleiding vanuit de WLZ voor 1 deelnemer. PGB/WLZ groepsbegeleiding heeft 1 deelnemer. 2 deelnemers hebben begeleiding groep zwaar vanuit de WMO en 1 deelnemer heeft begeleiding groep licht vanuit de WMO.

2 deelnemers zijn er 10 dagdelen, 2 deelnemers zijn er 8 dagdelen, 1 deelnemer is er 6 dagdelen en 1 deelnemer is er 4 dagdelen.

Op Maandag zijn er 6 deelnemers, op Dinsdag 3, op Woensdag 4, op Donderdag 6 en op Vrijdag zijn er 4 deelnemers

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De doelgroep ouderen is ongewijzigd gebleven. Er is 1 deelnemer in zorg gekomen, is 7 maanden geweest, iemand komt zelf met een hulpvraag, je kent iemand niet, je kent alleen de indicatie en dat is je uitgangspunt. Gaandeweg kom je erachter dat de deelnemer veel meer stoornissen/beperkingen heeft dan je dacht en dat uit zich in verschillende dingen waar uiteindelijk het gedrag van de deelnemer mij heeft doen besluiten deze deelnemer uit zorg te laten gaan, dit in overleg met de regio coordinator waar ik mijn zorgen mee gedeeld heb.

Van deze casus heb ik veel geleerd, een mens is nooit te oud om te leren zeg ik altijd maar. Ik heb geleerd voortaan bij een intake meer inlichtingen in te winnen als dat mogelijk is, eventueel bij andere zorgboerderijen of wat nodig is voordat ik besluit iemand in zorg te nemen. Het voelde ook wel een beetje als falen omdat je iemand die zo beperkt blijkt te zijn wat voor mij niet duidelijk was, niet die zorg kan geven die iemand nodig heeft. Achteraf besef ik nu ook dat de deelnemer het nergens had vol gehouden. Maar het is waar je voor staat "zorg geven" in alle facetten en ik heb ervan geleerd dat ik eerst meer ruggenspraak moet houden eer ik een besluit neem iemand in zorg te nemen.

De huidige deelnemersgroep is al lang bij elkaar en er is weinig verloop. Deelnemers kennen daardoor elkaar goed en zijn op elkaar ingespeeld. dat is wel fijn want de groep is in zijn algemeenheid achteruit gegaan, vooral mentaal, ik denk dat de corona periode er ook geen goed aan gedaan heeft bij enkele deelnemers. De deelnemers zijn heel goed gewend aan de week en dag structuur en dat geeft hen houvast, het is vooraf duidelijk, ze weten waar ze aan toe zijn.

Ik probeer nog wel dagelijks de zaken die spelen in de media regionaal of landelijk te bespreken onder de koffie en te kijken wat ze ervan vinden of niet. Ook vaardigheden zijn wel wat achteruit gegaan bij sommige deelnemers, die blijf ik trainen zolang het kan, dus de begeleiding is wel zwaarder geworden.

De activiteiten zijn erop gericht vaardigheden te blijven behouden zolang mogelijk en waar kan nog nieuwe activiteiten aan te leren. Daarin zal het komende jaar als t bij deze deelnemers blijft weinig in veranderen.

Veranderen is niet altijd verbeteren bij mij huidige doelgroep.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Ook dit jaar heb ik me steeds weer moeten verdiepen in het covid verhaal, hoe kan ik proberen te voorkomen dat we op de zorgboerderij corona krijgen, dus alles volgen via de media en de rijksoverheid, nieuwsbrieven van SZZ en de federatie van landbouw en zorg. En waar nodig aanpassingen doen op de zorgboerderij. Dat je dan geen besmettingen kan tegen houden hebben we natuurlijk in Dec van dit jaar ondervonden jammer genoeg.

In het jaarverslag van vorig jaar gaf ik aan dat ik geen concrete opleidingsdoelen meer had en kijk wat er op mijn pad komt voor onze doelgroep waar ik iets van kan leren, en wat de kwaliteit van de deelnemers ten goede komt. Ik heb 2 boeken gelezen. Boek 1 gaat over dementie en heet hersen schimmen en is geschreven door Bernlef. Het gaat over een ouder echtpaar waarvan de echtgenoot dementie krijgt en t boek beschrijft heel gedetailleerd het proces van alle dag in een relatie tussen man en vrouw en wat er veranderd. Erg mooi beschreven en leerzaam ook in relatie als mantelzorger. Boek 2 gaat over narcisme geschreven door Kim Moelands en heet schaduw leven. Het boek beschrijft het leven van een vrouw die vast zit in een relatie met een narcistische man. Ik vond het boek niet fijn om te lezen, het is lastig om narcisme als een ziekte te zien en te zien hoe deze man met zijn vrouw en om ging. Dit boek heb ik gelezen n.a.v een casus. Het gedrag wat bij narcisme komt kijken is soms moeilijk mee om te gaan en ik heb daar veel van geleerd wat ik nog niet allemaal wist ook omdat ik ook nog niemand meegemaakt had een vorm van narcisme had.

Verder heb ik de dialoognota ouder worden 2020/2040 gelezen van het ministerie van volksgezondheid, welzijn en sport. Dit heb ik gelezen omdat er de komende 10 jaar en langer er steeds meer ouderen komen die op de één of andere manier zorg en ondersteuning nodig hebben en ik erg benieuwd was wat dat voor de groep ouderen inhoudt of gaat inhouden nu en toekomst gericht. Het was soms best wel pittig om deze nota te lezen maar het komt er in grote lijnen op neer dat om de kwaliteit van zorg en de toegankelijkheid en betaalbaarheid van de zorg voor ouderen ook in de toekomst te kunnen waarborgen er aanpassingen nodig zijn. Je kan dan denken aan huisvesting, meer technologie, innovatie maar ook aanpassing van wetten. Ook moet het doelmatiger worden. Er moet dus een hoop voorbereid worden, de visie op de toekomst voor ouderen.

Ik heb me niet meer verdiept in beperkingen die bij jongvolwassenen-volwassenen voorkomen omdat ik gaande weg dit jaar besloten had er geen andere doelgroep meer bij te nemen, dit stond wel in mijn opleidingsdoel voor dit jaar beschreven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Dialoognota 2020/2040 ministerie van volksgezondheid, welzijn en sport

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Er is intervisie bijeenkomst geweest van SZZ bij een collega zorgboerderij maar we konden daar wegens omstandigheden niet naar toe. Andere informatiebijeenkomsten zijn er niet geweest vanwege alle corona perikelen en daarnaast waren we zelf ook wel voorzichtig om overal naar toe te gaan.

Er is via SZZ een online conferentie geweest over de wet zorg en dwang, doordat ik 5 dagen op de zorgboerderij aanwezig ben heb ik deze later terug gekeken. Ik vond het zeer leerzaam, er werd nog eens duidelijk uitgelegd wat de wet inhoudt en als je onvrijwillige zorg toepast wat de consequenties voor de zorgboerderij dan zijn en wat je moet doen. Het was voor mij snel duidelijk dat ik deze zorg niet ging leveren, voor mijn huidige doelgroep was dit niet nodig en ook toekomst gericht gaan we dit niet leveren. Er is op de zorgboerderij wel 1 deelnemer waarbij ik toch wel wat vragen had, in t voortgangs gesprek die we hadden met onze regio coordinator van SZZ heb ik deze vragen gesteld. Naar aanleiding daarvan heb ik een huis bezoek gebracht aan de ouders van de deelnemer en uitgelegd wat de wet inhield en we hebben samen overlegd wat er wel en niet kon en dit is vast gelegd in het zorgplan van de deelnemer. Ook heb ik onze visie als zorgboerderij op de wet zorg en dwang aan gepast.

Ik heb ook weer veel vaardigheden getraind bij b.v de mantelzorg ondersteuning, die doe ik naast mijn begeleiding op de zorgboerderij, dit doe ik op vrijwillige basis, je laat mensen als ze hulp nodig hebben niet in de kou staan, alles hoeft ook niet voor geld, er bestaat ook nog zo iets als naasten liefde. De mantelzorgondersteuning bestaat uit gesprekken en huis bezoek, wondverzorging, wat administratie, andere regelzaken enz. Soms lukt dat niet goed zelf en is er geen familie of familie woont te ver weg en als mensen nog zelfstandig willen blijven wonen help je een handje. En het is ook gewoon fijn om te helpen maar je houdt t bij de deelnemer thuis ook in de gaten of t allemaal loopt. Observeren is een pré in mijn vak.

Op 10 Dec hadden we de herhaling BHV moeten doen maar dit kon dit doorgaan vanwege corona en is nu verzet naar 1 Febr 2022, dit kon niet anders helaas.

Het zonoosen certificaat is behaald.

Bestrijdingsmiddelen en knaag dieren bestrijding certificaat is geldig tot 2023.

Andere vaardigheden train ik elke dag door mijn aanwezigheid op de zorgboerderij, je moet heel veel schakelen en alert zijn. Ik overleg met een ander bij twijfel of als ik wil reflecteren op mijn handelen en werkwijze. Zit ik nog wel op de goede weg, wat gaat goed wat kan er veranderen of moet er veranderen, ik ben intussen 58, heb veel levens ervaring maar een mens is nooit te oud om te leren, ben ook nog leergierig, wil graag op de hoogte zijn wat er reilt en zeilt. En wat heb ik nodig om kwaliteit van zorg te leveren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ik heb geen opleidingsdoelen voor volgend jaar, bewust kies ik hier niet voor, ik kijk elk jaar naar de deelnemers groep wat er eventueel nodig is om te ontwikkelen voor betere kwaliteit van zorg.

Vanuit SZZ hebben we het kwaliteitsverslag weer gekregen. Daarin stonden de kernwaarden van de zorglandbouw.

1 Gezien en gehoord worden

2 Ik hoor erbij en ik doe mee

3 Het is op de boerderij net zoals in t gewone leven

4 Ik krijg de kans om te leren

5 Ik kan kiezen uit nuttig werk

6 Ik beweeg veel op de boerderij

7 Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn

8 Het ritme op de boerderij geeft mij houvast

9 We eten samen gezond

Deze kernwaarden zijn essentieel voor de kwaliteit die we willen bieden en waar we elke dag ons best voor doen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie is dat door ervaring en leergierigheid je kennis en kunde krijgt, zoeken en ervaren wat de groep deelnemers nodig heeft en daarin investeren. Wat is relevant.

Ook dit corona jaar zoals ik t dan maar benoem heeft geleerd dat er veel door mensen naar elkaar omgekeken wordt maar dat er ook wel een groep mensen tussen wal en schip valt en dat veel mensen toch op zichzelf gericht zijn in deze maatschappij al willen ze anders doen voorkomen. Daar hoef ik geen scholing voor te volgen. Het gaat niet om woorden maar om daden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer krijgt 2x per jaar een evaluatie gesprek met de begeleider en z.n fam of verantwoordelijke. We hebben 6 deelnemers die allemaal 2 evaluatiegesprekken hebben gehad.

Er wordt besproken hoe de deelnemer zich voelt op de zorgboerderij, of ze graag komen, wat vinden ze leuk op de zorgboerderij om te doen en wat vinden ze niet leuk om te doen en waarom. Er wordt gevraagd hoe de deelnemer de begeleiding ervaart welke begeleidingsvorm past t beste bij de deelnemer en eventuele begeleidings afspraken.

Wat waren de afspraken en-of doelen van de vorige evaluatie en zijn deze bereikt of niet en zijn er bijzonderheden.

Welke taken of activiteiten heeft de deelnemer de afgelopen periode gedaan en zijn hier nog bijzonderheden en wat wil de deelnemer de aankomende periode gaan doen aan activiteiten of vaardigheden.

En wat zou er volgens de deelnemer mogen veranderen op de zorgboerderij.

De evaluaties worden na t invullen besproken met elkaar. Voor de groep ouderen die wij op de zorgboerderij hebben hoeft dit soort evaluaties niet, dat komt ook elk jaar terug in de evaluaties. Ik leg dan altijd uit dat we graag willen weten of wij goede begeleiding geven en of ze t nog goed naar de zin hebben met de dingen die ze op de zorgboerderij doen. Vaak hebben onze deelnemers al genoeg om met hun beperkingen om te gaan en zitten niet te wachten op `papier` werk zoals ze dat noemen.

Uit de evaluaties van dit jaar kwam naar voren dat de deelnemers het allemaal nog prima naar hun zin hadden en nog graag komen, ze vinden het samen een gezellig clubje, kennen elkaar al jaren en er is weinig verloop op de zorgboerderij, ze voelen zich goed bij elkaar en veilig en vertrouwd.

Ook het dagelijks ritme en de structuur in de week vinden ze belangrijk, ook de fam-verantwoordelijke vinden dit belangrijk, het is zeker ook een ontlasting voor het thuis front.

Deelnemers geven aan dat ze leuke activiteiten doen , ieder doet wat ie nog kan, ze vinden de vaardigheden die ze nog kunnen ook kunnen blijven doen, oefenen dus veel. Het is belangrijk dat de deelnemers activiteiten doen die ze nog goed kunnen , soms willen ze meer dan ze aankunnen en dat probeer ik wel in goede banen te leiden door dit makkelijker te maken of gewoon door te zeggen dat dat misschien niet gaat lukken en het beter is met iets makkelijkers te beginnen en dat werkt vaak wel goed.

Over de begeleiding zijn ze tevreden, we weten wat we aan jou hebben, je bent streng maar rechtvaardig en we weten waar de grens ligt, dat is wel belangrijk voor de groep want onze deelnemers zijn veelal op zichzelf gericht, is ook wel een overlevings modus. En je bent goed voor ons, we komen niks tekort.

De huisbezoeken worden op prijs gesteld, je bent een luisterend oor voor de dingen die in huiselijke kring spelen en je kan eventueel een adviserende rol hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vorig jaar had ik in de conclusie gezet dat ik het evaluatie formulier wilde aanpassen, dat heb ik gedaan. Er staat nu geen leer en werkdoelen meer in maar heb ik aangepast naar doelen en afspraken, dit begrijpen de deelnemers beter. Het is een kleine aanpassing maar wordt beter begrepen.

De conclusie mag ook zijn dat we tevreden mogen zijn met de waardering die zowel de deelnemers als hun naaste voor ons en de zorgboerderij hebben maar er mag ook best eens een kritisch geluid komen, daar leren we alleen maar van. Niemand is perfect dus ook wij niet. Het blijft een uitdaging om steeds nieuwe activiteiten te bedenken waarvan ik denk dat ze dat leuk zullen vinden en meestal valt t ook wel in goede aard.

We hebben dit jaar ook geen uitjes kunnen doen ergens naar toe, dat vonden de deelnemers wel jammer maar snappen wel dat dat met de corona niet kon, we hopen volgend jaar dat wel weer te kunnen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar zijn er 4 inspraak momenten geweest voor de deelnemers op 7 Maart , 13 Juni, 12 September en 27 December 2021.

Er is een jaarplanning waarin weleens afgeweken kan worden zoals de sluiting in Dec vanwege de corona, dan wordt de datum verzet naar een later moment. Een week van tevoren geef ik bij de deelnemers aan dat er de andere week een keukentafel gesprek komt, dit is altijd op Maandag tot nu toe omdat dan alle deelnemers aanwezig zijn.

Er is geen agenda omdat dit ingewikkeld kan zijn voor deelnemers of ze begrijpen niet wat daar de bedoeling van is dus op het moment van t gesprek leg ik steeds uit wat de bedoeling is van t gesprek en alle deelnemers krijgen t woord. Ik maak de notulen, die krijgen de deelnemers ter inzage en goedkeuring en gaan dan in het zorgdossier van de deelnemers.

In de gesprekken wordt veel verteld over privé zaken, die komen niet in de notulen maar is wel belangrijk voor de deelnemer om dit met de andere deelnemers te delen, het is een hechte groep, en de veiligheid om dit te doen is er ook.

Deelnemers vertellen hoe met hen gaat op de zorgboerderij, hoe ze het in de groep vinden en of ze het goed met elkaar kunnen vinden, over de begeleiding wordt er gesproken, over wat ze doen en wat hen bezig houdt, en wat ze nog graag zouden willen doen of niet. Of er iets aangepast moet worden.

Ik leid het gesprek en de deelnemers krijgen ruimschoots de tijd om te antwoorden. Soms moet ik een handje helpen door de juiste vragen te stellen.

De deelnemers luisteren goed naar elkaar en vertellen wat hen op dat moment het meest bezig houdt, het is vaak ook een momentopname. De onderwerpen dragen ze zelf aan.

Er is ook gemopperd over de corona maatregelen, die zijn de deelnemers meer dan beu, en dat kan ik goed begrijpen, ik ben ze ook beu. Wie niet zou ik bijna zeggen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De keukentafel gesprekken of inspraakmomenten worden als zeer zinvol ervaren, het is een moment van vertrouwelijkheid met elkaar waarin emoties er mogen zijn, waarin er gelachen kan worden en waarin er serieus met elkaar gesproken wordt. Het vertrouwen in elkaar als er over privé zaken wordt gesproken is geweldig om te zien, dat groeit elk jaar meer omdat de groep al zoveel jaar samen is. Maar er wordt ook alles wel tegen elkaar gezegd ook als ze het niet eens met elkaar zijn.

Wat ik vooral dit jaar geleerd heb is dat ik moet aanvaarden en loslaten van de achteruitgang van de gezondheid van de deelnemers. Vooral in deze inspraakmomenten merkte ik dat ik daar toch wel enige moeite mee had en dat niet eerder zo heb gehad. Of ik word oud.....of ik ben niet professioneel genoeg. Toen ik daar beter over nadacht en er naar vroeg bij Henk kwam ik tot de conclusie dat de kern zat in mijn passie als zorgverlener, als verpleegkundige, als mens, het raakte me en dat is goed, ik blijf dicht bij mijn gevoel maar blijf wel professioneel, zo kan t dus ook.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij gebruiken vanzelfsprekend als instrument om de tevredenheid te meten, de meting heeft in September 2021 plaats gevonden.

Ik heb 7 vragenlijsten uitgezet en 7 vragenlijsten zijn ingevuld.

De onderwerpen in de meting waren voor verschillende doelgroepen, voor deelnemers met een verstandelijke beperking, ouderen en volwassenen. Er waren nieuwe vragenlijsten gemaakt in de meting, ze waren makkelijker gemaakt om in te vullen.

De onderwerpen die aan bod kwamen waren:

- x Wat heeft de deelnemer gedaan
- x Of er leuke activiteiten waren
- x Of de andere deelnemers aardig zijn
- x Of de begeleiders aardig zijn, of er geluisterd wordt door de begeleiders, of ze zich veilig voelen bij hun begeleiders
- x Of iemand kan zeggen wat hij denkt of voelt
- x Vragen fit zijn, rust in het hoofd hebben, of ze graag buiten zijn
- x of er voldoende pauzes zijn, of er genoeg afwisseling is voor de deelnemer
- x vragen over de deelnemer zelf, of ze zichzelf beter hebben leren kennen
- x Of ze van de groene omgeving genieten.

Dit in grote lijnen en er wordt naar een rapport cijfer gevraagd voor wat de deelnemer doet op de zorgboerderij en een rapport cijfer voor de begeleiding.

In algemene zin is uit de meting gekomen dat de deelnemers zeer tevreden zijn en we kregen een hoog rapportcijfer en natuurlijk is dat heel fijn maar kwaliteit kan altijd verbeterd worden denk ik dan. Je bent nooit klaar met vooruit kijken en denken hoe t nog anders of beter kan. Bij een vaste kleine groep deelnemers is dat wat makkelijker omdat je ze al jaren kent en weet wat ze nodig hebben en waarop je moet letten. De kleinschaligheid voor deze groep ouderen is een pré, daar gedijen ze t beste op en op de structuur en ritme van de dag en week. De huidige groep houdt van gezelligheid, humor, maar ook van duidelijkheid en zorgzaamheid.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies zijn tevredenheid bij deelnemers en hun naaste, dat deelnemers nog zo graag naar de zorgboerderij komen, niet alleen omdat t nodig is, dat ze zich er thuis voelen, dat ze mogen zijn wie ze zijn, ieder mens is immers uniek. Naaste van deelnemers zien dat ze t prima naar hun zin hebben op de zorgboerderij, vinden het heel belangrijk dat er goede communicatie is tussen de begeleiding en de naaste, huisbezoeken worden erg op prijs gesteld, naaste kunnen ook een luisterend oor gebruiken.

Het sociale element wordt erg belangrijk gevonden, het niet eenzaam thuis zitten vooral als met de corona regels alles weer eens dicht moest. Dit was voor mensen moeilijk. Ook mijn mantelzorgtaken die dit jaar wel is gegroeid wordt erg gewaardeerd. Je wilt iemand nog zo lang mogelijk thuis houden en soms heeft iemand daar een helpende hand bij nodig.

Samen gevat ervaren we dat we zeker kwaliteit bieden, maar het werkveld vraagt steeds meer eisen en soms denk ik weleens waar eindigt dit.... is dit nou echt nodig, het lijkt wel een controle maatschappij en daar heb ik zeer zeker moeite mee.

Maar ik ben leergierig en weet goed waar ik mee bezig ben, ik weet wat ik doe, waarom ik iets doe en voor wie ik het doe en altijd kan leren en vraag ook overstijgend aan andere zorgverleners vanuit verschillende werkvelden om eens mee te kijken naar een casus, reflecteren op je eigen handelen is alleen maar goed.

De praktijk van alle dag geeft aan waar we mee bezig zijn, wat is er nodig om kwaliteit te blijven bieden en wat hebben we daarvoor nodig. Het zit hem vaak in kleine dingen bij ons op de zorgboerderij.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Doordat wij maar 6 deelnemers hebben gebeurt er gelukkig heel weinig aan ongevallen of bijna ongevallen.

In 2021 heb ik maar 1 bijna ongeval gehad van een deelnemer.

De oorzaak is dat de deelnemer met een kruiwagen reed en niet goed keek waar hij liep en uitgled in modder en op zijn hand viel, de deelnemer kreeg een blauwe plek-zwelling aan middelvinger re hand, deze gekoeld, kon de vinger wel goed buigen.

De vinger de dagen erna steeds bekeken en de zwelling nam snel af en de deelnemer had geen last meer van de vinger.

Ik heb ervan geleerd dat we moeten zorgen dat er zo weinig mogelijk modder op het erf ligt zodat de deelnemer ook niet zo makkelijk erin kan lopen, maar op een groot boeren erf is dat vaak onmogelijk om alles schoon te houden, vooral in de wintermaanden.

Maar de deelnemer is verstandelijk beperkt, kijkt ook vaak niet goed uit waardoor dit soort dingen kan gebeuren en niet altijd voorkomen kan worden en loopt ook altijd vlug, meestal gaat t wel goed maar soms zit een ongeluk in een klein hoekje.

MIC formulier ingevuld en doorgestuurd naar de regio coördinator van SZZ

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat de zorgboerderij zo weinig incidenten heeft is de erg kleinschaligheid van de zorgboerderij en het feit dat 3 van de 6 deelnemers op leeftijd zijn en niet werkzaam zijn op het erf maar vaak binnen aan t werk zijn of buiten zitten met goed weer en daar activiteiten doen waardoor de kans ook veel kleiner is op incidenten.

En 1 deelnemer doet activiteiten rondom de kantine en doet kleinere klusjes en de deelnemer is zelf voorzichtig, dus dat scheelt ook veel.

Meestal is het bij 1 deelnemer structureel 1 of 2x per jaar dat er een incident gebeurt hoe goed we ook opletten, je kan niet alles voorkomen, dit door de verstandelijke beperking.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Aanpassen evaluatieformulier

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2022

**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit was een actiepoint uit het jaarverslag van 2020, evaluatieformulier voldeed niet goed, sommige vragen werden niet goed begrepen, deze makkelijker gemaakt.

#### Bijwerken kwaliteitssysteem 2020

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** 30-01-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Kwaliteitssysteem 2021 bij gewerkt.

#### Evaluatie gesprekken deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2021

**Actie afgerond op:** 27-12-2021 (Afgerond)

#### Keukentafelgesprek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2021

**Actie afgerond op:** 07-12-2021 (Afgerond)

#### Aanpassen evaluatieformulier

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021

**Actie afgerond op:** 03-05-2021 (Afgerond)

#### Scholing/ontwikkeling

**Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2021

**Actie afgerond op:** 08-11-2021 (Afgerond)

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-11-2021  
**Actie afgerond op:** 01-11-2021 (Afgerond)

**Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2021  
**Actie afgerond op:** 13-09-2021 (Afgerond)

**Tevredenheids onderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2021  
**Actie afgerond op:** 27-09-2021 (Afgerond)

**BBQ zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-08-2021  
**Actie afgerond op:** 13-08-2021 (Afgerond)

**Periodiek medicijnlijsten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2021  
**Actie afgerond op:** 30-08-2021 (Afgerond)

**Evaluatie gesprekken deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2021  
**Actie afgerond op:** 12-07-2021 (Afgerond)

**Keukentafelgesprek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2021  
**Actie afgerond op:** 14-06-2021 (Afgerond)

**Evaluatieverslag samenwerking instelling bij hoofd/onderaannemer schap**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2021  
**Actie afgerond op:** 31-07-2021 (Afgerond)

**keukentafelgesprek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021  
**Actie afgerond op:** 08-03-2021 (Afgerond)

**Pas de typfout in uw webadres aan bij uw bedrijfsgegevens in de Kwapp en in de klachtenuitdeelbrief (5.2.6 van de werkbeschrijving): <http://www@boerderijlevenslust.nl> moet zijn <http://www.boerderijlevenslust.nl>.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021  
**Actie afgerond op:** 01-04-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021  
**Actie afgerond op:** 28-02-2021 (Afgerond)

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 28-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** VOG van de zorgboer/boerin zijn nagekeken en voldoen aan de huidige norm, zijn geldig tot 30 Nov 2021. Nieuwe VOG aanwezig zorgboer en boerin. Voldoen aan de huidige norm.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 28-02-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 09-02-2021 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2022  
**Actie afgerond op:** 09-02-2021 (Afgerond)

**Periodiek checken medicijnoverzichten vanuit apotheek deelnemers of ze nog actueel zijn**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2021  
**Actie afgerond op:** 05-01-2021 (Afgerond)

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Paasbrunch**

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022

**Organiseren familie bijeenkomst**

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2022

**Keukentafelgesprek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2022

**Jaarlijks uitje deelnemers naar de Grevelingen**

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2022

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)**

Audit

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2022

**Jaarlijks uitje intra-tuin**

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2022

**Evaluatie gesprekken deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2022

**Evaluatieverslag samenwerking instelling bij hoofd/onderaannemer schap**

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2022

**Bijwerken kwaliteitssysteem 2022**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

**BBQ zorgboerderij**

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2022

**Periodiek checken medicijnoverzichten vanuit apotheek deelnemers of ze nog actueel zijn**

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2022



**Controle EHBO middelen/brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2022

**Tevredenheids onderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2022

**Keukentafelgesprek**

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2022

**uitje handwerkbeurs Tilburg**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

**Actualisatie RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2022

Wanneer concreet is dat uw zoon de zorgboerderij daadwerkelijk gaat overnemen, neemt u dan alstublieft contact op met uw regionale organisatie. Het advies om vooraf even kennisbank van de KwApp bij 1.4 Wijzigingen zorgboerderij door te nemen.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

**Scholing/ontwikkeling**

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2022

**Keukentafel gesprek**

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

**Evaluatie gesprekken deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

**Kerstdiner**

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022

**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

#### **Kerstdiner deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

#### **Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

#### **Periodiek medicijnlijsten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

#### **keukentafel gesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De standaard acties heb ik op tijd kunnen afronden, zoals de zorgplan evaluaties, de evaluaties, checken, medicijnlijsten, tevredenheid onderzoek, keukentafel gesprekken.

Uitjes die stonden gepland konden niet allemaal doorgaan vanwege de corona perikelen.

Herhaling BHV die altijd in Dec gepland staat kon geen doorgang vinden vanwege ziekte en is herhaald op 01/02/2022

Het werken met de actielijst vind ik prettig want je weet wat je nog moet doen en kan t afvinken als de acties gedaan zijn.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In het jaarverslag van 2020 was onze doelstelling dat we gaan kijken of de zorgboerderij over gedragen kan worden naar de volgende generatie, in die fase zitten we nog steeds.

Onze zoon wil wel verder gaan met de zorgboerderij maar de invulling ligt nog open op wat voor manier en met welke doelgroep. Daarin zijn nog geen beslissingen genomen. Met name de werkweken van meer dan 60 uur om alles rond te krijgen wordt wel erg veel als je geen medewerkers hebt en veel zelf moet organiseren. En iedereen weet inmiddels dat ik geen fan ben van de vele administratieve taken die je moet doen en veel tijd kosten. Er komt ook steeds meer bij aan wettelijke eisen en of de deelnemers daar beter van worden en de zorg beter, ik vraag het me af..

De zorg voor onze deelnemers doe ik nog met plezier, is het afgelopen jaar wel zwaarder geworden, indicaties zijn ook zwaarder geworden maar ik doe t nog met passie en ambitie tot de tijd dat ik het kan overdragen en dan blijf ik ook wel wat bezig maar een stuk minder.

Wat vorig jaar ook in de doelstellingen nog stond was kijken of er een andere doelgroep volwassenen of jongvolwassenen te combineren was met de huidige doelgroep maar daar zijn we niet meer mee verder gegaan en laten we graag over aan de volgende generatie.

Natuurlijk willen we kwaliteit van zorg blijven bieden aan de deelnemers, in de dagelijkse praktijk proberen we dat steeds toe te passen, zorg op maat en hartelijkheid, huiselijkheid en humor zijn een pré, althans volgens onze deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling zal altijd zijn toekomstige deelnemers te verwelkomen met een zorgvraag en kijkend of de gevraagde zorg ook geboden kan worden.

Zeker is de doelstelling om eindelijk weer eens met de hele groep deelnemers erop uit te gaan, dat hebben ze gemist de afgelopen jaren met het corona gebeuren, en dat we weer normaal met elkaar kunnen leven in de samenleving.

Grote doelstellingen zijn er niet, dat zit vaak in kleine dingen die aan verandering of vernieuwing toe zijn, dat zien en doen we gaandeweg t jaar.

En natuurlijk weer de beoogde kwaliteit van zorg, dat is altijd de grootste doelstelling, dat kost verantwoordelijkheid, inzicht, overzicht, ontwikkeling, reflectie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er hoeft geen plan van aanpak gemaakt te worden over de doelstellingen, kwaliteit van zorg zit in het kwaliteitssysteem en de uitjes voor de deelnemers staan al in de acties.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>5.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dialoognota 2020/2040 ministerie van volksgezondheid, welzijn en sport</li></ul> |
|------------|--|