
Importance of communicating love in the upbringing of children from 03 to 05

Lilibeth Jiménez¹, Karen Milena Abello Estrada², Alejandro López Liberos³

lijimenez@uniminuto.edu, , kabelloestr@uniminuto.edu.co,
alopezlibre@uniminuto.edu.co

¹Trabajo social, Especialista en Educación y Orientación Familiar, Candidata a Magister en Orientación Educativa Familiar), Profesora, UNIMINUTO Centro Regional Zipaquirá, ORCID <https://orcid.org/0000-0003-2786-6421>

² Estudiante de 6 semestre del programa de Trabajo Social, Estudiante, UNIMINUTO Centro Regional Zipaquirá, ORCID <https://orcid.org/0000-0001-6703-2910>

³ Estudiante de 6 semestre del programa de Trabajo Social, Estudiante, UNIMINUTO Centro Regional Zipaquirá, ORCID <https://orcid.org/0000-0002-2782-4152>

Abstract: *This article gives an account of the results of the research project proposed in the classroom and carried out in 2018, with a focus group of parents with children aged 3 to 5 years, with the purpose of understanding the imaginary in relation to the cause -effect between communication patterns and parenting style. Materials and methods. Therefore, this research was approached from the Hermeneutical paradigm, with a qualitative approach that allowed the identification of findings based on the Results categories. and allowed to analyze, understand the imaginary that parents have in the upbringing of their children. Conclusion. The emergency was identified by strengthening ties, communicating affection assertively through positive parenthood.*

Key Words: *Family, communication, parenting patterns, positive parenting*

Importancia de comunicar amor en la crianza de los niños de 03 a 05 años

Resumen: *El presente artículo da cuenta de los resultados del proyecto de investigación propuesto en aula y ejecutado en el año 2018, con un grupo focal de padres con hijos de 3 a 5 años, objetivo con el propósito de comprender los imaginarios frente a la relación causa-efecto entre los patrones de comunicación y el estilo de crianza. Materiales y métodos. Por lo que esta investigación se abordó desde el paradigma Hermenéutico, con un enfoque cualitativo que permitió identificar hallazgos con base en unas categorías Resultados. y permitió analizar, comprender los imaginarios que tienen los padres en la crianza de sus hijos. Conclusión. Se logró identificar la emergencia por fortalecer los vínculos, la comunicación de afecto asertivamente a través de la parentalidad positiva.*

Palabras Chave: *Familia, comunicación, pautas de crianza, parentalidad positiva.*

1. Introducción

La familia hoy por hoy, abarca distintas concepciones que la contemplan como una institución social, un grupo, o una construcción cultural, también Quintero (2007) se refiere a la familia como “el primer agente transmisor de normas, valores, símbolos, ideología e identidad, donde se focalizan las acciones de las demás instituciones” (p.59).

Teniendo en cuenta que la familia es la primera institución en la vida de un niño y que la crianza es una de sus funciones básicas, es valioso resaltar que cada familia es diferente, y tiene su propia identidad, para García (2012) la familia es “creadora de lazos de parentesco e identidad, está compuesta por valores, normas, comunicación e interacción, es un derecho del ser humano” (p.63).

Importance of communicating love in the upbringing of children from 03 to 05

Sin embargo, actualmente al interior de las familias se evidencian diversos factores que dan cuenta de cambios que transforman las dinámicas internas, especialmente se identifica la emergencia y necesidad imperante de comunicar amor de forma asertiva, para fortalecer los vínculos familiares entre padres e hijos, la familia como sistema siempre está en constante interacción y transformación Moré, Bueno, Rodríguez y Olivera (2005).

Es así que factores como la falta de tiempo, la poca cercanía física de los padres hacia los hijos y la falta de comunicación o por el contrario el uso de palabras violentas desfavorece el buen ambiente familiar y el desarrollo integral de los miembros más pequeños, quienes por su estado de dependencia y vulnerabilidad demandan de estímulos positivos por parte de sus padres para tener un equilibrio en todas sus dimensiones Isaza, Henao (2012).

De igual manera Gallegos, Villegas y Lorenzo (2013), Moré et al, (2005) y Calderero (2017) resaltan la importancia que tiene la familia, al ser el primer ámbito y agente socializador, que es responsable de formar, aporta y establecer patrones de conducta, valores que fomenten, desarrollen y prepare a sus miembros para desenvolverse y convivir con los demás.

Por eso el fortalecimiento de la autoestima, la vivencia del afecto, la interacción, el establecimiento de vínculos familiares y la comunicación, debe ser un factor primordial que aporte al desarrollo de las dimensiones en los niños y sus familias, sin embargo se logró evidenciar que el acompañamiento y el tiempo compartido está pasando a un plano secundario, por diferentes factores económicos o familiares y esta ausencia se intenta reemplazar con objetos materiales que no aportan significativamente al desarrollo integral de los niños Espitia y Montes (2009).

De igual manera Pérez (1998) se plantea lo siguiente, en el contexto familiar los padres son el eje fundamental, por medio de ellos los niños

aprenden contenidos, valores, comportamientos y actitudes, los sistemas de representación, las normas que regulan las conductas y los valores del grupo de referencia, que están dadas principalmente por el ejemplo y por códigos o patrones que se desarrollan en la familia y que el niño aprende por imitación.

Así mismo, es necesario reconocer que al interior de las familias existen diferentes dinámicas y patrones de conducta que no son asertivos en la población infantil, situación que obedece a los estilos de crianza inculcados desde sus hogares, según González, Martín y Roig (2013) los estilos de crianza son las formas en las que cada familia educa a sus hijos y está ligada a la misma historia y vivencias particulares y estas aportan en el desarrollo de habilidades, en el establecimiento de redes y de relaciones con los diferentes subsistemas.

También Moré et al, (2005) afirman que la comunicación familiar, es un factor determinante para orientar, motivar e influir en todos los aspectos y áreas el desarrollo de sus integrantes, porque permite aportar estabilidad en las relaciones y en la formulación de metas y del proyecto de vida de cada persona.

Entonces se identifica que los patrones de comunicación y el lenguaje utilizado determinan en cierta medida el grado de apoyo y relacionamiento entre padres e hijos, Moré et al, (2005) por esto la guía y acompañamiento de la familia es de vital importancia para fortalecer el vínculo y comunicación familiar que aporte al desarrollo integral de sus integrantes y se resalta la importancia que los padres integren patrones positivos de crianza para contribuir en el sano desarrollo de los niños, teniendo en cuenta que es determinante la manera de educar para lograr el bienestar de los hijos

Así mismo la comunicación familiar, los estilos de crianza, la afectividad y parentalidad positiva son pilares que buscan aportar elementos conceptuales, herramientas y estrategias, con el propósito de

Importance of communicating love in the upbringing of children from 03 to 05

contribuir, fortalecer y mejorar significativamente aspectos claves desde el acompañamiento y orientación a los padres con hijos pequeños.

El proceso del diseño metodológico sistemático, bajo el paradigma hermenéutico y el enfoque cualitativo de la investigación, permitió establecer categorías no solo conceptuales, sino empíricas, que guiaron el análisis del discurso teórico, así como las narraciones y vivencias de las familias para conocer los imaginarios que han estado presentes en la crianza de los niños pequeños.

Durante el desarrollo de esta investigación se logró identificar el argumento y respaldo teórico pertinente que posibilita el conocimiento y la comprensión de los principales ejes temáticos involucrados en el tema. Por ello, a través de un compendio de las categorías más relevantes de este estudio se busca describir y dar sustento y argumento al tema planteado.

Según Manjarres, (2012) sugiere que “sin importar la forma o el tamaño que tengan las familias éstas desempeñan un papel determinante en la vida de sus miembros, especialmente, en la de los niños y las niñas”. (p.101).

A partir de este planteamiento surgió la necesidad de analizar y discutir la trascendencia que tiene la comunicación y la relación de los padres con los hijos pequeños frente a los vínculos afectivos en la primera infancia.

La comunicación como factor vital presente en las dinámicas humanas permite el establecimiento de relaciones y a lo largo de los años ha sido objeto de estudio para entender, analizar, comprender la manera y los patrones de comunicación presentes al interior de la familia y de la sociedad en general.

Diferentes resultados de investigaciones permiten identificar que al interior de la familia constantemente suceden cambios y transformaciones

en las dinámicas y en la comunicación familiar, que influye o aporta significativamente. Así mismo según el aporte de Guzmán y Pacheco (2014) la comunicación es un proceso universal y transversal, que reconoce la importancia del lenguaje como instrumento para facilitar la interacción y establecer relaciones en la cotidianidad.

La comunicación no es un proceso estático sino que es un aspecto dinámico de transformación constante y el rol de la familia es determinante para orientar y aportar en los procesos educativos y formativos de sus integrantes, así como lo plantean Alfonso, Rodríguez y Selín (2017) la comunicación familiar “es un proceso interactivo, que va más allá del intercambio de signos, es un trueque en el que intervienen vivencias, sentimientos, ideales, valores, convicciones, actitudes y motivaciones que se reflejan e influyen en las personas que participan en él” (p.342).

Es evidente la función y el rol que tiene la familia en las personas, desde allí se aprenden y desaprenden diferentes aspectos como amar, obedecer, comportarse, dominarse y expresarse, que serán útiles para la socialización en un contexto más amplio, como lo afirma Gallego (2012) “es un punto crucial debido a que las relaciones familiares están atravesadas por el intercambio de pensamientos, emociones y sentires entre las personas vinculadas al grupo familiar, y que son exteriorizadas a través de acción y/o lenguaje verbal o no verbal” (p.333).

La familia como grupo fundamental de la sociedad, debe asegurar un entorno idóneo para el crecimiento de sus hijos, fomentando un ambiente de seguridad y amor, para ello es de vital importancia establecer una comunicación sana y fluida que permita una adecuada interacción entre sus miembros.

A través de la comunicación los padres y los hijos negocian roles, pueden llegar a puntos de encuentro, es un elemento fundamental que permite la transformación y consolidación de la relación y se deben tener presente diferentes variables como la edad, el sexo, la afectividad y la

Importance of communicating love in the upbringing of children from 03 to 05

calidad de la comunicación familiar, dada también por la dinámica interna.

Acorde a ello, es importante que cada uno de los miembros de una familia aprendan a identificar el momento y tono adecuado a la hora de comunicarse, contribuyendo a formar un ambiente positivo con lazos sólidos que permita la transmisión de valores, donde todos se sientan apoyados y queridos.

En definitiva, la comunicación asertiva es clave a la hora de regular el comportamiento de los niños, y los padres deben dar ejemplo de ello, dirigiéndose a sus hijos con palabras y gestos acompañados de una buena actitud, fomentando vínculos afectivos que generan seguridad y no dependencia, ya que en estos se determina la forma como se ve e interactúa en el entorno.

A lo largo de los años se han planteado diferentes estilos o formas de crianza implementados en la primera infancia y la gran influencia de los padres en el comportamiento de sus hijos, desempeñando la función de guiar y apoyar en su educación.

Para González et al, (2013) la forma en la que cada familia educa a sus niños está ligada a aspectos muy diversos: creencias; vivencia particular de su propia crianza; grado de bienestar ligado a la salud; nivel socioeconómico; habilidades personales de afrontamiento de los problemas; contar con una red de apoyo social, etc.

Por lo que es importante para los padres prestar atención y escoger la mejor forma de contribuir en el sano desarrollo de los niños, teniendo en cuenta que es determinante la manera positiva o negativa de impartir educación y las consecuencias futuras en el bienestar de sus hijos.

Para ello, Maccoby y Martin, 1983 (Citado por Capano y Ubach, 2013), proponen “cuatro estilos parentales: el autoritario, el permisivo, el democrático y el negligente”.

El estilo de crianza autoritario se caracteriza por presentar un nivel alto de exigencia y control por las normas impuestas en los niños, sin permitirles desarrollar una adecuada autonomía. Se tiende a utilizar castigos y amenazas con el fin de moldear la conducta de sus hijos de forma rigurosa. Por otro lado, el estilo de crianza permisivo muestra padres poco exigentes, pero interesados por el bienestar de sus hijos. Al contrario del autoritario implementan pocas normas llegando al extremo de no exigir a sus hijos el cumplimiento de ciertas reglas.

Igualmente está el estilo de crianza democrático que se caracteriza por mostrar sensibilidad hacia las necesidades de los niños, utilizando la comunicación como un medio para mantener diálogos que expliquen de forma clara las consecuencias y beneficios de seguir las normas. Y por último, el estilo de crianza negligente muestra padres que prestan poca atención a sus hijos, así como poca preocupación por las necesidades de los niños. Estos padres no suelen establecer límites ni normas y dedican poco tiempo a sus hijos, debido a que no les interesa si son buenos padres o no.

Dicho lo anterior, Maccoby y Martin, 1983. (Citado por Capano y Ubach, 2013), relacionan estos estilos de crianza a través de dos dimensiones enlazadas entre sí, como son el afecto/comunicación y el control/ establecimiento de límites.

En primer lugar, se encuentra el apoyo/afecto que se refiere al amor, a la aprobación, a la aceptación y a la ayuda que se les brinda a los hijos, para que se sienten amados, aceptados, entendidos y con lugar para ser tenidos en cuenta.

En segundo lugar, el control parental hace referencia al disciplinamiento que intentan conseguir los padres, donde controlan y/o supervisan el comportamiento de sus hijos y además velan por el cumplimiento de las normas establecidas por ellos mismos.

Importance of communicating love in the upbringing of children from 03 to 05

Aquí se plantean dos formas de educar y de influir en la crianza; y como se planteaba anteriormente, se trata de crear un entorno adecuado para los hijos, por ello una forma positiva es enseñar sin llegar al uso de cualquier tipo de violencia, recordando que los vínculos funcionan a manera de espejo, reconociendo que toda la información que se recibe en los primeros años de vida, en especial de los padres, se verá reflejado a lo largo de sus vidas.

Para Rodrigo, Máiquez y Martín (2010) la familia “no sólo los hijos e hijas están en proceso de desarrollo sino también los progenitores, convirtiéndose en ambos dominios en agentes activos, resolutivos, satisfechos y con capacidad de control de sus propias vidas”. (p.8) y los dos padres son importantes a la hora de crear las figuras de autoridad y de cariño, sin importar sus diferencias en el pensar y actuar, deben mantener en una misma postura frente a sus hijos para evitar que las normas cambien y no sean respetadas.

El estilo de crianza basado en la parentalidad positiva, se enfoca en el respeto a las necesidades de los niños, teniendo en cuenta un entorno familiar fundado en el buen trato, el apoyo y el diálogo. Aquí se reconoce a los niños como seres con derechos que necesitan límites para desarrollarse integralmente. González et al., (2013) se enfoca en la frase “Conocer, comprender y responder adecuadamente a las necesidades del niño”. Educar en positivo y desde el buen trato implica guiar a los hijos con límites y normas consistentes, con mucho afecto, sin recurrir a ninguna forma de violencia y potenciar al máximo sus capacidades”. (p.13).

En este estilo de crianza los padres tienen la necesidad de potenciar, guiar y reconocer las habilidades de sus hijos, fortaleciendo un vínculo seguro que permita resolver los conflictos de una forma no violenta. En consecuencia, los niños crecen con una buena autoestima, reconociendo los límites y siguiendo las normas que los harán personas felices en sociedad.

Como se muestra anteriormente, un estilo de crianza positivo más allá de identificar las necesidades físicas de los niños, se enfocan en las necesidades emocionales, fomentando la confianza y autonomía, sin dejar de lado el buen comportamiento de los hijos, influyendo de forma directa en la personalidad con límites positivos.

Y es que los límites permiten a los padres enseñarles a sus hijos hasta dónde pueden llegar, como esa línea imaginaria que sirve como espacio para que los niños puedan crecer y crear libremente, su autonomía y habilidades sociales.

La regulación positiva permite a los niños aprender a seguir reglas, a terminar las actividades que iniciaron y a saber comportarse frente alguna situación nueva para ellos. La idea no es solo que los niños obedezcan, es que aprendan a reaccionar de forma adecuada a las experiencias dadas en su entorno tomando las mejores decisiones.

La familia para Martín y Tamayo (2013) indican que es el primer espacio socializador y humanizante en el que se desarrolla unos vínculos, así mismo las necesidades emocionales de cada miembro de la familia son particulares y la familia debe acompañar, guiar, formar las emociones, sentimientos y motivaciones porque es vital para el desarrollo emocional equilibrado y sano.

Como se afirmó anteriormente, una crianza positiva evita cualquier tipo de castigo, ayuda a los niños a relacionarse de una forma no violenta con los demás, ejerciendo un autocontrol que fortalezca su autoestima y confianza, donde actúe de forma autónoma para reducir los problemas de conducta que se puedan presentar.

Por lo general, los padres sienten temor de equivocarse al exceder los cuidados de los niños, pero sin dejar de lado el amor que sienten por ellos y el cubrimiento de sus necesidades, es importante tener en cuenta que se deben establecer límites, pues nada en exceso es bueno.

Importance of communicating love in the upbringing of children from 03 to 05

Asimismo, Castañeda (2008) afirma que el niño con un desarrollo normal de afectividad, podrá componer su personalidad, su carácter, el desarrollo de su inteligencia y con ello podrá expresar sus sentimientos e interactuar con su medio ya que se siente seguro de sí mismo y aceptado.

Es importante que los padres generen espacios en sus tiempos libres donde compartan con los niños, para lograr establecer una relación constructiva, donde se sientan acogidos, comprendidos y valorados, mediante actividades y rutinas en compañía familiar, enseñando a sus hijos a controlar sus propias emociones y a comprender las de los demás. Mostrando confianza en sí mismos, con alta autoestima, aprendiendo a enfrentar las nuevas situaciones por medio de las habilidades sociales adquiridas en familia.

Sin duda alguna, la primera infancia es la etapa de vida en la que más se debe trabajar, pues es aquí donde el niño construirá y definirá muchos de sus comportamientos que lo distinguirán en sus diferentes procesos de socialización. Por tanto, es el ciclo donde se deben formar fuertes bases en los diferentes valores, así como en el establecimiento de límites claros que permitan al niño lograr una identidad dentro y fuera del hogar donde logre ser capaz de desenvolverse asertivamente en los diferentes espacios donde interactúe.

Para ello, las normas deben ser claras y respetadas por los dos padres, para que ninguno pierda autoridad, y el niño las tome en serio. También deben ser explicadas, mostrando su beneficio y en caso de romperse alguna, se deben tomar las medidas acordadas evitando que pierda su valor educativo.

2. Materiales Y Métodos

Esta investigación se abordó desde el paradigma Hermenéutico, con un enfoque cualitativo que permitió identificar hallazgos con base en unas categorías no solo conceptuales sino también empíricas, con el

propósito de comprender los imaginarios frente a la relación causa-efecto entre los patrones de comunicación y el estilo de crianza

Para la unidad de análisis de este estudio, se tomaron 12 de las 50 familias que se benefician de los servicios educativos para primera infancia, indistintamente de su composición o tipología familiar.

Luego fue necesario conformar un grupo focal de padres con hijos entre los 3 y 5 años, que presentaban alguna dificultad en el comportamiento y rendimiento y se desarrollaron los encuentros de carácter participativo, formativo y vivencial.

En relación a las técnicas e instrumentos se propuso un cuestionario compuesto por 9 preguntas, con el propósito de identificar cuál era el estilo de crianza más empleado por el grupo focal de padres de familia que participaron de la investigación.

Luego se diseñó una entrevista semiestructurada para la directora de la fundación que presta sus servicios como entidad educativa de primera infancia, para profundizar la información y ampliar datos relevantes de las familias y los niños participantes que permitieran una interpretación y comprensión de la población y del fenómeno investigado.

3. Resultados

A continuación, se presentan algunos de los testimonios y narraciones más significativas de los padres que participaron del grupo focal en el que se realizó la entrevista semi-estructurada, reuniendo algunos de los testimonios donde se manifiesta que los padres dan a sus hijos lo mismo que han recibido.

Las respuestas se analizan con base en las categorías conceptuales identificadas.

Categoría	Estilos de crianza
1	
Pregunta:	¿Cómo fueron los patrones de comunicación que recibieron desde casa para expresarles el amor?
Respuestas del grupo focal	“Mi padre siempre fue una persona muy dura, el tiempo en el que nosotros nos criamos era una época

Importance of communicating love in the upbringing of children from 03 to 05

	<p>más de la casa, ahora somos más de calle, menos casa; entonces mi papá fue muy tosco, arrogante, al igual que mis abuelos.)</p> <p>Yo a mi niña le doy mucho amor, el amor que yo nunca recibí, pues mis padres nunca nos dieron amor”</p> <p>Mi padre a pesar que fue educado con mano dura, aprendió a expresar sus sentimientos, y desde niños hasta la adolescencia siempre nos supo escuchar y hablar. Nunca no golpeo, él creía que esa no era la manera de educar y hasta el día de hoy seguimos teniéndonos confianza a pesar de estar lejos, expresando que siempre podemos contar con él”</p>
Análisis	<p>Los padres tienen altas expectativas cuando se trata de sus hijos y esperan que con su crecimiento se comporten de cierta manera, dejando de lado el hecho de que es un pasos a paso en el que influye la forma de ayuda que prestan a los niños, teniendo en cuenta las pautas de crianza en las que padre y madre tienen la misión de educar niños felices, que sepan adaptarse y defenderse en la sociedad y lo más importante prestarles la adecuada atención.</p>

Categoría 2	Comunicación Familiar
Pregunta:	¿De qué manera les manifestaron amor durante su crianza?
Respuestas del grupo focal	<p>“Yo expreso el amor con cariño. Aunque mi vida fue muy triste. Yo fui una niña criada en Boyacá y perdí a mamá y papá a los 7 años, ellos nos daban una vida dura, me pegaban, me maltrataban, y me llevaron a vivir con mis hermanos, pero todo siguió igual y me volé de la casa por el maltrato, me fui a la</p>

	<p>ciudad, y llegué donde una señora que me ponía a cocinar, a hacer aseo, pero también me pegaba”.</p> <p>“Mis padres fueron poco afectivos, pero sin embargo si lo corregían a uno, también nos criaron bien sin golpes, durito y con respeto” “Yo soy la menor de 5 hermanos, y mis padres se separaron cuando era una bebé, pero contrario o lo que siempre se ve, en nuestro caso el hecho de que mi papá viviera en otra ciudad y mi mamá en la otra cada uno se preocupaba por nosotros, y siempre tuvimos muy buena comunicación entre todos”</p>
Análisis	<p>En ocasiones, saben más los profesores cómo son los niños que los papás, conocen más sus gustos e intereses, sin embargo; son unos pocos, pues por la edad que están los niños (3 a 5 años) cuentan con mayor atención por parte de sus progenitores.</p>

3	Categoría	Afectividad
	Pregunta:	¿Cómo manifiestan el amor a sus hijos?
	Respuestas del grupo focal	<p>“Con diálogo, soy muy comprensiva con mi hija menor, es muy consentida, con mis hijos mayores fui un poco más dura.</p> <p>“Por medio del diálogo, del afecto y del juego”</p> <p>Los niños a esa edad son muy demandantes de afecto, expresado en caricias, abrazos, besos, etc. Los niños (no todos) son así con sus compañeros y profesores, reflejando lo que vivencian al interior de sus hogares</p>
	Análisis	<p>El acercamiento y el grado de cercanía, confianza y respeto de los niños hacia los padres y la intimidad familiar los protege de factores externos que hoy atacan y fragmentan la familia, como la</p>

Importance of communicating love in the upbringing of children from 03 to 05

	<p>desconfianza, la falta de comunicación, falta de pasar el tiempo con los hijos y los distractores que a diario hacen de la familia un escenario para gestar múltiples problemáticas.</p> <p>El impacto es alto y significativo, en la familia es donde los niños adquieren respeto, seguridad y amor, aspectos indispensables para la construcción de la identidad y desarrollo de la personalidad.</p>
--	--

4	Categoría	Padres y Cuidadores
	Pregunta:	¿De qué manera manifiesta amor durante la crianza?
	Respuestas del grupo focal	<p>“Yo directamente no soy la mamá de la niña, soy su abuelita, pero la tengo desde los 7 meses, ella extraña mucho la mamá, ella me dice –mami yo quiero ir donde mi mami chiquis- La niña dice que su mami no la quiere, y yo le digo mi amor ella si la quiere, pero sumercé no se amaña con ella porque ella le pega, yo le hablo mucho de su mamá para que no se quede con las cosas negativas”</p> <p>“Yo también vengo por mi nieto, porque la mamá del niño estudia casi no le queda tiempo y el papá se perdió, él ya tiene otra familia y otro hermano, y su abuela paterna quería llevarse mi niño para presentarle su otro hermano y yo no deje, pues nunca han estado pendientes de él”</p>
	Análisis	Los niños y niñas tienen la necesidad de las figuras paternas y maternas desde el mismo momento del nacimiento, ya que este vínculo emocional es una construcción y consolidación diaria que aporta el desarrollo integral, al establecimiento de normas y patrones que le permitan convivir con los demás.

	<p>La tipología más común es la monoparental con jefatura femenina, un porcentaje alto de los niños son provenientes de familias monoparentales, sin embargo, manifiestan su tristeza por la ausencia paterna de los padres de familia dentro de sus casas.</p>
--	---

5	<p>Categoría</p> <p>Pautas Normas y limites</p>
	<p>Pregunta: ¿Cómo establecen límites y normas en casa?</p>
<p>Respuestas del grupo focal</p>	<p>“Es una tarea difícil aplicar los límites, por ejemplo, mi hijo a la hora de desayunar, quiere café y quiere servirlo él mismo, entonces se sube a la silla cerca a la estufa, entonces me toco colocarle un límite, pues él quiere algo y quiere hacerlo él mismo, entonces me toca pararlo ahí, él quiere su independencia, y me pregunta - mami, pero porque no me dejas, si yo puedo”.</p> <p>Algunas familias son asertivas y sancionan o premian las conductas a que haya lugar, en otros casos no, ya que hay niños muy caprichosos, agresivos y que no obedecen órdenes, debido a la permisividad por parte de los padres de familia.</p>
<p>Análisis</p>	<p>Se identifica que prevalece de un estilo educativo autoritario hacia los hijos/hijas y la dificultad para la manifestación de sentimientos tanto en la relación de pareja como en relación con los hijos/hijas.</p> <p>A pesar de que establecer límites no es una tarea fácil y salir a lograr que el niño se adapte es un proceso complejo, es importante tener en cuenta que a través de las pautas y los limites los niños aprende a controlarse a sí mismo, debido a que estos suelen indicar un punto el cual no debe ser sobrepasado.</p>

4. Discusión

Con relación a los puntos claves de discusión en torno a las familia de los niños beneficiados de la fundación en donde se realizó la investigación, se encontró que, a pesar de que los padres de familia manifestaban estar en sintonía con los temas relacionados con la comunicación, adecuados estilos de crianza y efectividad, la realidad es que existan agendas ocultas en estos testimonios y la realidad que expresa muestra la necesidad de abordar con profundidad la realidad que viven las familias y que claramente los niños de la institución manifiestan desde sus diversas formas de expresar los sentimientos, pues es claro que el niño es la proyección y la carta de presentación de lo que está ocurriendo al interior de su casa.

Respecto a los estilos de crianza, el cuestionario aplicado en una de las sesiones con el grupo focal demostró que el más empleado por este grupo de padres es el de parentalidad positiva con un 80%, seguido de un 20% con el estilo sobreprotector, lo que da un punto de discusión y análisis importante. Puesto que los padres informan que asumen ciertas pautas positivas desde la crianza, por desconocimiento o temor a ser objetos de seguimiento por parte de la institución de educación o por entes gubernamentales.

Se evidencia patrones precarios de comunicación por parte de algunos cuidadores primarios hacia sus hijos, pues cabe aclarar, que dentro del mismo grupo focal asistió un pequeño porcentaje de abuelos de estos niños en representación de los progenitores, argumentando que por situaciones particulares o laborales no pueden llevar un acompañamiento oportuno y por consiguiente la comunicación entre estos padres con sus hijos es débil.

Una de las pretensiones de esta investigación es identificar la relación que los padres de familia encuentran entre los patrones de comunicación y el estilo de crianza empleado en sus hijos, para lo cual por medio del grupo focal se pudo constatar que hay una desconexión en la ejecución

de ambos conceptos. La comunicación, según los relatos, son patrones generacionales heredados desde la infancia por parte de los padres y transmitidos a las generaciones actuales; algunos con buenos hábitos de comunicación otros con tendencia a la poca expresión verbal y sentimental.

En cuanto a la afectividad se concluye, con base en las respuestas de la entrevista se concluye la necesidad de aportar en la formación de los padres y de las familias para fortalecer, los vínculos, la comunicación familiar en relación a la parentalidad positiva que guía el desarrollo integral de los niños en la primera infancia. Finalmente, se hace hincapié sobre la importancia que tiene la investigación en la profesión de Trabajo Social como punto de partida para propiciar estrategias de intervención con grupos focales, pues representa el medio más efectivo para conocer la realidad por la que atraviesa la población objeto de estudio y crear nuevo conocimiento susceptible de ser analizado que pueda soportar futuras o previas investigaciones realizadas con estos fines.

Se propuso una metodología que integra un grupo de requerimientos para evaluar el nivel de madurez y que a su vez están en función de factores que caracterizan la eficiencia de la empresa, por lo que se ha definido el índice obtenido como nivel de madurez integral. Además, se le da diferentes pesos relativos a los factores que dependen de los requerimientos para evaluar el nivel de madurez de la empresa, lo que le concede un valor adicional a esta evaluación. La empresa INDUHORST aparece con los mejores resultados al alcanzar 5.96, lo que la califica como de empresa En Crecimiento, con tendencia a la Sustentabilidad. Las otras empresas aunque califican en la misma categoría, su tendencia es hacia la categoría de Estable, la JATARIG con 4.81, superando a la MAQGRO que alcanza la menor calificación entre las empresas, 4.58. Las tres empresas requieren de mejoramiento en Cultura Organizacional, Planeación, Mantenimiento, Comunicación y Gestión y Conocimiento, tal y como se evidencia en el gráfico, por ser factores que tributan

favorablemente a la gestión de activos cuando se acometen de manera eficiente.

5. Referencias

Capano, A. y Ubach, A. (2013). Estilos parentales, parentalidad positiva y formación de padres. *Prensa Médica Latinoamericana VII (1): 83 – 95*. Uruguay.

Castañeda, M. (2008). La importancia de la afectividad en los niños de preescolar que albergan en casa cuna: una propuesta para el personal docente. (Tesis de pregrado). Universidad Pedagógica Nacional. México D.F.

Espitia Carrascal, R. H, y Montes Rotela, M. (2009). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio Costa Azul de Sincelejo (Colombia). *Investigación y Desarrollo, 17, 84-105*.

García, Bustamante. T. (2012). Usos y acepciones del concepto familia: Entre el texto y la realidad. Medellín, Colombia Recuperado de <https://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/viewFile/2326/2070>

González Sánchez, R, Martín Morales, S, y Roig Tomás, S. (2013). *Queriendo se entiende la familia*. Madrid: Save the Children.

Guzmán, A, R., y Pacheco L, M. (2014). Comunicación familiar y desempeño académico de estudiantes universitarios. *Zona Próxima, 79-91*.

Isaza Valencia, L., y Henao López, G. C. (2012). Influencia del clima sociofamiliar y estilos de interacción parental sobre el desarrollo del habilidades sociales en niños y niñas. *Persona, 15, 253-271*.

Manjarres, C, D. (2012). Apoyo y fortalecimiento a familias para la crianza de niños con discapacidad. Bogotá. Colombia. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4777928.pdf>

Martín-Cala, M. y Tamayo-Megret, M. (2013). Funciones básicas de la familia. Reflexiones para la orientación psicológica educativa. *EduSol, vol. 13, núm. 44, julio-septiembre, 60-71*

Morales, J. (04 de diciembre, 2017). Tiempo con los hijos: Calidad y cantidad si importan. TIEMPO. Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/importancia-de-pasar-tiempo-con-los-hijos-158056>

Moré Peláez, M. J., Bueno Velazco, C., Rodríguez Atanes, T., y Olivera Zunzunegui, T. (2005). Lenguaje, comunicación y familia. Humanidades Médicas, 23.

Pérez Alonso Jeta, P. M. (1998). El Desarrollo Emocional Infantil (0-6 Años): Pautas de Educación. Madrid.

Quintero Velásquez, Á. M. (2007). Diccionario especializado en familia y género. Buenos Aires: Lumen.

Rodrigo, M., Máiquez, M. y Martín, J. (2010). La educación parental como recurso psicoeducativo para promover la parentalidad positiva. Madrid: FEMP.

Ruvalcaba Romero, N. A., Gallegos Guajardo, J., Villegas Guinea, D., y Lorenzo Alegría, M. (2013). Influencia de las habilidades emocionales, los estilos de comunicación y los estilos parentales sobre el clima familiar. Revista de Investigación y Divulgación

Valladares, C, A., Rodríguez. A, L, Selín. M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Cienfuegos. Recuperado de <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/3613>