
The effect of neuro-linguistic programming techniques on the learning of a second language

Silvia María Ruiz Santiago, Keiser University

Abstract

The present work is the result of an investigation to know the effect of neuro-linguistic programming techniques (NLP) on the motivation of students who study English as a second language. This study was carried out when student demotivation and therefore school dropout were observed in previous years. The research was carried out during an academic quarter and was carried out by a quantitative methodology with a quasi-experimental design of pre-test-post-test of non-equivalent groups where the cause and effect relationships between the dependent and the independent variable were explored. The sample was for convenience and was composed of 42 participants. The demographics of the learners belonged to a low socioeconomic status, being undocumented immigrants. The results obtained in this study corroborated that the implemented neurolinguistic programming techniques, reframing, visual, auditory and kinesthetic learning, as well as anchoring, helped students to be more motivated and, therefore, to achieve the established objectives. More research should be carried out to extrapolate the results found to other contexts and to other populations to improve the teaching and learning process in the acquisition of linguistic competence.

Keywords: *Neuro-linguistic programming, motivation, adult education, second language.*

El Efecto de las Técnicas de Programación Neurolingüística en el Aprendizaje de una Segunda Lengua

Resumen

El presente trabajo es el resultado de una investigación para conocer el efecto de las técnicas de programación neurolingüística (PNL) en la motivación del alumnado que cursa inglés como segunda lengua. Este estudio se realizó al observarse en cursos anteriores la desmotivación estudiantil y por ende el abandono escolar. La investigación se realizó durante un trimestre académico y fue llevada a cabo por una metodología cuantitativa con un diseño cuasi experimental de pre-test-post-test de grupos no equivalentes en donde se exploró las relaciones de causa y efecto entre la variable dependiente y la independiente. La muestra fue por conveniencia y estuvo compuesta por 42 participantes. La demografía de los educandos perteneció a un estado socioeconómico bajo, siendo inmigrantes indocumentados.

Los resultados obtenidos en este estudio corroboraron que las técnicas implementadas de programación neurolingüística el reencuadre, el aprendizaje visual, auditivo y kinestésico, así como el anclaje, ayudaron al estudiantado a estar más motivado y, por consiguiente, a lograr los objetivos establecidos. Más estudios investigativos deberían de realizarse para extrapolar los resultados encontrados a otros contextos y a otras poblaciones con el fin de mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en la adquisición de la competencia lingüística.

Palabras clave: *Programación neurolingüística, motivación, educación de adultos, segunda lengua.*

1. Introducción

La competencia estudiantil en los sistemas educativos actuales provoca una demanda de expectativas tanto a nivel de profesorado como a nivel institucional. Por esta razón, estudios investigativos argumentan que la motivación en el ámbito instructivo será clave para conseguir un desarrollo académico (Celona, 2017). El propósito de este estudio fue conocer si las técnicas de programación neurolingüística (PNL) ayudan a la motivación estudiantil en el proceso de aprendizaje de una segunda lengua. Se ha observado en cursos anteriores que el estudiantado mostraba motivación o interés al comenzar la asignatura pero por razones diversas, van perdiendo motivación a medida que avanza el curso escolar por lo que no consiguen adquirir los conocimientos adecuados e incluso terminan abandonando el centro.

La literatura fundamenta que hay bastantes investigaciones sobre la motivación de los educandos y también del profesorado en los grados K-12. En cambio, no existe muchos estudios sobre la motivación en estudiantes mayores que asisten a centros educativos de formación de adultos. Una de las consecuencias acorde a Daumiller, Stupnisky & Janke (2020) podría ser que el mundo académico tuviera la percepción de la creencia de que ya las personas ya se encuentran interesadas, motivadas, involucradas en los estudios que quieren realizar o de la lengua que quieren aprender, y por lo tanto se creyera que no hay ningún problema que investigar o resolver. Por este motivo, la investigación se realizó en los centros educativos de educación de adultos pertenecientes al distrito de Martín County en Florida. Estas instituciones ofrecen el estudio del inglés como segunda lengua y el periodo en el cual se realizó la investigación fue de un trimestre escolar.

1.1. Preguntas de investigación

La pregunta principal que esta investigación intentó responder fue la siguiente:

1. ¿Existió diferencia en el puntaje del *pre-test* con el *pos-test* de motivación entre el grupo de alumnos que recibieron las técnicas PNL (grupo experimental) y el que no las recibió (grupo control) mientras cursaron inglés básico en los centros del distrito Martin County?

Como pregunta secundaria:

2. ¿Existió diferencia en el puntaje del *pre-test* y *pos-test* de un en una prueba de actitud y motivación de Gardner al utilizar los métodos de programación neurolingüística (PNL) en el grupo experimental de estudiantes que cursaron inglés básico en los centros del distrito Martin County?

2. Marco Teórico

La motivación estudiantil

La motivación y su implicación en el rendimiento escolar tiene un papel esencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que saber cómo adquirirla ha sido de suma importancia para el ámbito investigativo. Los procesos de cambio a nivel social, político, económico, sanitarios, así como la migración internacional y los fuertes avances tecnológicos afectan la educación y al proceso de enseñanza-aprendizaje. Gonida y Lemos (2019) declaran que es necesario comprender que el cambio y el desafío de la sociedad tienen un impacto significativo en la motivación del alumnado y educadores para la adquisición de logros y objetivos, pero también la motivación de estos puede tener un impacto significativo al enfrentar el cambio y el desafío de manera efectiva. Es fundamental visualizar y analizar el rol que juega la motivación en momentos de cambio, incertidumbre, malestar social y miedo, entre otros. La pandemia por Covid-19 puede ser un ejemplo de cambio social en

el que docentes, estudiantes, administradores y la comunidad educativa en general han enfrentado con el objetivo de que la educación no se vea tan afectada.

Conocer si las técnicas de programación neurolingüística (PNL) ayudan a conseguir el interés y la motivación en el aprendizaje es fundamental. Es así como, Hubackova y Semradova (2014) mencionan que la experiencia en el aprendizaje escolar durante la infancia puede ser un generalizador de desmotivación estudiantil en la población adulta, pero cabe mencionar que las personas adultas no acuden a instituciones educativas para satisfacer su propio progreso de conocimiento, sino para resolver ciertas necesidades sociales que puedan encontrar en su vida cotidiana. Estas autoras consideran que los motivos por los que un adulto asiste a un centro escolar pueden ser diversos; algunos, ejemplos, pueden ser:

- 1.- Necesidad de adquirir una cualificación superior
- 2.- Una mejor posición profesional
- 3.- Un cambio de trabajo
- 4.- Aprender un idioma
- 5.- Obtener un certificado, un diploma, una licenciatura, etc.

Algunos de los factores a tener en cuenta en este tipo de población es la edad de los educandos, que puede ser un factor determinante en la participación en este tipo de actividades educativas. Estudios investigativos muestran como la participación tiende a disminuir cuando los estudiantes tienen más edad (más de 45 años), debido a que perciben menos ventajas respecto a su progreso profesional (Kyndt, Michielsen, Van Nooten, Nijs y Baert, 2011). Sin embargo, ser mayor de edad no significa tener menos motivación en el ámbito educativo, pues la literatura fundamenta que las personas mayores de 25 años tienen niveles más altos de motivación que el alumnado más joven. Es importante indicar que aunque estos deben compaginar su vida laboral con la familiar y la académica, los educandos adultos muestran un mejor rendimiento académico que los más jóvenes (Rothes, Lemos y Gonçalves, 2014).

Por este motivo, muchos estudios se han enfocado en dar importancia y enfatizar la motivación en el proceso educativo. Es así como se utilizó la programación neurolingüística en la educación ya que este enfoque psicoterapéutico, enseña a la persona a cómo moldear el cerebro para la consecución de objetivos. Por ejemplo, puede eliminar las asociaciones, emociones y sentimientos negativos al reprogramar a las personas para lograr otros estados emocionales o habilidades más potentes.

2.1. ¿Qué es la programación neurolingüística?

La programación neurolingüística (PNL) surgió durante la década de 1970 en la Universidad de California, Santa Cruz, Estados Unidos; sus precursores fueron Richard Bandler y John Grinder. La teoría que nació de la PNL se enfocó en estudiar cómo las personas procesan la información y construyen su significado. Estos autores comenzaron a observar y a investigar a terapeutas famosos (Fritz Perls, creador de la Gestalt; Virginia Satir, gran terapeuta familiar y Milton Erickson, un excelente hipnoterapeuta) para identificar cuáles son los elementos o recursos que estas personas utilizaban para conseguir resultados extraordinarios en sus terapias. El objetivo fue investigar para, posteriormente, enseñar y aplicar en otros contextos con el fin de ayudar a más personas (Bandler y Grinder, 1976).

2.2. Técnicas de programación neurolingüística para adquirir motivación y mejorar el rendimiento académico

Adquirir motivación y mejorar el rendimiento académico han sido prioridades ampliamente investigadas en el ámbito educativo lingüístico. El interés y la necesidad de buscar un método que permita conseguir el aprendizaje de la lengua estudiada de forma rápida y competente ha sido implementada a través de diversas metodologías, gracias al desarrollo investigativo hecho sobre la pedagogía, la psicología, la lingüística y la neurolingüística, entre otras disciplinas durante el transcurso de los años (Gooding, 2020).

Gracias a lo anterior, se han alcanzado los avances cognitivos-lingüísticos actuales.

La PNL y sus técnicas siguen siendo aprobadas por psicoterapeutas de todo el mundo, debido a la eficacia y a los recursos que presenta para el aprendizaje de una segunda lengua. La programación neurolingüística permite que el educando adquiera y ponga en práctica una serie de técnicas que le permiten cambiar su comportamiento y adquirir un proceso de enseñanza más completo (Ilyas, 2017; Alroudhan, 2018). La PNL hace que los patrones negativos que llevan al fracaso estudiantil se eliminen mediante sus técnicas y crea un refuerzo en los aprendizajes positivos que conllevarán a la motivación, a una seguridad en sí mismo y a un mejor desarrollo emocional durante el proceso educativo.

Conocer y aplicar la programación neurolingüística es importante porque influencia a los estudiantes y su vida estudiantil (Ilyas, 2017). Las técnicas de la programación neurolingüística los ayudarán a conocer mejor las expectativas que tienen de la asignatura y del profesor, así como a motivarse. Así mismo, la PNL puede ser utilizada como una técnica psicoterapéutica que aporta a la persona felicidad, alegría, bienestar, motivación y triunfo (Salami, 2015). Todo este proceso de cambio de conducta mejorará el proceso de aprendizaje de una segunda lengua.

La literatura fundamenta que estudios relacionados con la motivación estudiantil expresan y coinciden con la importancia y necesidad de la motivación para incrementar el interés por estudiar. Si la persona piensa que será capaz de conseguir su objetivo, se motivará. En cambio, si piensa que habrá alguna dificultad o que será incapaz de lograrlo, se desmotivará (Vargas-Miranda, 2019). Todo es un proceso mental que puede causar éxito o fracaso en la persona. Por eso, se debe ofrecer todos los recursos necesarios para ayudar al cambio conductual y la forma en que enfrenta la asignatura.

The effect of neuro-linguistic programming techniques on the learning of a second language

Las técnicas utilizadas en este estudio investigativo para aumentar la motivación estudiantil y mejorar el rendimiento académico fueron el reencuadre, las técnicas visuales, auditivas y las kinestésicas (VAK) y la técnica del anclaje.

2.2.1. El Reencuadre

Un artículo realizado por Wilimzig y Nielsen (2017) postula que el reencuadre es una técnica de programación neurolingüística que permite reinterpretar y reformular el punto de vista acerca de una situación, un evento, una persona, una actitud o una circunstancia. Adquirir esta técnica permitirá que el individuo cambie su forma de pensar y tenga un punto de vista positivo y como consecuencia una libertad mental.

Asimismo, Ferreira (2013) argumenta que el reencuadre es una habilidad que tiene la persona para cambiar el significado de una experiencia en una más productiva. Este autor expone que esta técnica provocará una reestructuración mental causa-efecto anteriormente ocurrida.

Por otro lado, Furduescu (2019) describe que el objetivo principal del reencuadre es delimitar el comportamiento intencional al intentar dar a las mismas situaciones o a los nuevos estados diferentes significados. El propósito esencial de esta técnica consiste en transformar el estado mental original a uno diferente para ayudar a la persona a estructurar la realidad. Enseñar esta técnica en el ámbito educativo puede ser de gran ayuda para los escolares, pues les permite modificar acciones negativas en un proceso de aprendizaje nuevo. Al realizar esto, se sentirán motivados tras haber cambiado un patrón de comportamiento negativo a uno positivo (Furduescu, 2019); permitiendo crear nuevos retos en situaciones desafiantes.

2.2.2. Aprendizaje visual, auditivo y kinestésico (VAK)

El aprendizaje visual, auditivo y kinestésico fue la segunda técnica de programación lingüística que se utilizó en esta investigación. La PNL afirma que todo suceso externo que percibe un ser humano queda filtrado a través de los cinco sentidos: la vista, el oído, el olfato, el gusto y el tacto (Pérez, 2012). Estos son procesados en la neurología a través de unos filtros neurofisiológicos internos, como lo son los filtros lingüísticos, los factores socio-genéticos y los limitantes individuales que llevarán a cabo distorsiones, generalizaciones y omisiones para crear una representación de la realidad (Bandler y Grinder, 1975). A este respecto, Korzybski (1958) fue el primer autor en afirmar que el mapa no es el territorio, sino una representación que cada individuo hace del mundo en el que vive. Una vez se representa la realidad subjetiva a partir de estos filtros neurofisiológicos, la persona creará la realidad con una serie de emociones que, a su vez, generarán una reacción (Pérez, 2012).

Estas representaciones internas que se procesan por los sentidos tendrán imágenes, sonidos y sensaciones por las que son representadas (Bandler y Grinder, 1975; Lam, 2015). Aunque estas tres representaciones son importantes (y muchas personas utilizan las tres al mismo tiempo), hay una representación que primará en el proceso comunicativo por ser con la que más fácilmente la persona aprende y se comunica (Celona, 2017; Velezví, 2020). Conocer cuál es la que domina cada sujeto es muy importante en el campo educativo, pues el profesor sabrá cómo aprende cada individuo y por tanto podrá ajustar las diferentes actividades pedagógicas a cada una de las personas.

2.2.3. El anclaje

El comportamiento estudiantil durante el proceso de enseñanza-aprendizaje no es más que una adaptación a un contexto determinado o a una situación específica, la cual puede modificarse

The effect of neuro-linguistic programming techniques on the learning of a second language

o cambiarse para que el proceso instructivo se produzca con superación. Por lo tanto, la programación neurolingüística incrementará el potencial conductual de la persona siendo esta consciente de sus capacidades y de su adaptación al proceso instructivo (Alroudhan, 2018). Esto proporcionará una motivación y una autoestima en los educandos que les permitirá cambiar de mentalidad y proyectarse a la realidad desde otra perspectiva para, así, desarrollar las habilidades necesarias para el aprendizaje.

Trabajar con las anclas para afianzar o crear estados de seguridad, cambiar o modificar estados internos y emociones, las cuales provocan un cierto comportamiento tanto en el alumnado como en el profesorado. Conocer el proceso del anclaje y cómo utilizarlo, puede ser pedagógicamente importante para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Furdescu (2016) argumenta que los seres humanos realizan acciones vinculadas a reacciones. El anclaje es una técnica muy utilizada en el ámbito educativo, dado que el anclaje en PNL es una técnica que permite crear una imagen mental positiva a partir de anclas que motivarán al individuo a construir una actitud positiva hacia el estudio de una segunda lengua; en ese caso, el estado emocional se asociará con ciertos desencadenantes externos que provocan una respuesta determinada (Siddiqui, 2018). Por ende, se dice que la respuesta puede ser visual, auditiva, gustativa, táctil o kinestésica, al igual que repetitiva, inconsciente o automática.

Por otro lado, Pérez (2012) también menciona que el anclaje es una técnica muy utilizada porque permite al individuo usar los filtros neurofisiológicos internos para asociar un estímulo externo con uno interno; para ello, la persona realiza una asociación a través de los sonidos, las voces, los olores o los sabores con una reacción positiva o negativa, dependiendo de cada persona y de su experiencia.

3. Método

3.1. Diseño de la investigación

Para estudiar el efecto de las técnicas de PNL en la motivación estudiantil durante el proceso de aprendizaje se utilizó la metodología cuantitativa con un diseño cuasi experimental de *pre-test-post-test* de grupos no equivalentes. Los grupos objeto de estudio fueron dos; el grupo experimental y el grupo control.

Este tipo de diseño exploró las relaciones de causa y efecto entre la variable independiente que fue la implementación de las técnicas de PNL y la variable dependiente obtenida del puntaje motivacional recogido en el *Test de actitud y motivación* de Gardner (Gardner, 1985). Las técnicas de PNL se implementaron en el grupo experimental compuesto por el número de participantes inscritos en la institución durante ese trimestre. El grupo control estuvo conformado por las personas que no recibieron las técnicas de programación neurolingüística.

A este respecto, se puede exponer que los grupos fueron no equivalentes, puesto que las muestras pre-experimentales fueron asignadas por métodos no aleatorios, es decir aquellos elegidos por métodos ajenos al investigador (Quílez, 2016). En esta investigación se utilizó el método no probabilístico para la selección de la muestra.

3.2. Participantes: Características

La muestra fue por conveniencia y estuvo compuesta por 21 participante en el grupo control y 21 educando en el grupo experimental, por lo que la totalidad de personas en este estudio investigativo fueron de 42 estudiantes.

La demografía estudiantil perteneció a un estado socioeconómico bajo, inmigrantes con estatus migratorio ilegalizado y con un nivel de estudios perteneciente a la escuela primaria.

The effect of neuro-linguistic programming techniques on the learning of a second language

Las edades oscilaron desde los 18 a los 51 años de edad. La asistencia era voluntaria antes o después de su jornada de trabajo; por ello, la enseñanza-aprendizaje del inglés como segunda lengua pudo producirse por la mañana o por las tardes acorde a su elección.

Para proceder a la participación en este estudio se debía de cumplir con una serie de requisitos:

- 1.- Ser mayores de 18 años
- 2.- Estudiar inglés como segunda lengua de forma presencial
- 3.- Tener un nivel básico de inglés o no tener conocimientos de la lengua
- 4.- Estar inscritos en algunos de los centros de educación de adultos del distrito de Martin County
- 5.- Responder a las 79 preguntas del cuestionario de Gardner (1985)
- 6.- Efectuar al completo tanto el cuestionario *pre-test* como el *post-test*
- 7.- Firmar el consentimiento informado
- 8.- No tener dudas ni preguntas acerca de la naturaleza de la investigación
- 9.- Querer voluntariamente contribuir al estudio investigativo
- 10.- Ejecutar las técnicas de programación neurolingüística (grupo experimental)

3.3. Instrumento y medición

Concretamente, el cuestionario que se utilizó para esta investigación fue una adaptación del cuestionario de Gardner (1985) *Attitude/Motivation Test Battery* (AMTB). El cuestionario original consta de ciento tres preguntas; estas fueron adaptadas a setenta y nueve para medir la actitud y la motivación de los educandos. Para medir la motivación se utilizó la escala Likert de seis puntos que osciló entre los parámetros que iban de «fuertemente en desacuerdo», «moderadamente en desacuerdo», «ligeramente en

desacuerdo», «ligeramente de acuerdo», «moderadamente de acuerdo» y «fuertemente de acuerdo». Se marcó una entre todas las opciones ofrecidas siendo esta la que más se ajustaba a su pensamiento con respecto a la pregunta formulada.

Según Gardner (1985) el AMTB está compuesto de 12 elementos, cada uno correspondiente a una escala en el AMTB. Cabe mencionar que este cuestionario fue desarrollado originalmente con base en un procedimiento sugerido por Guilford (1954). Esta versión se utilizó para evaluar la validez convergente de las escalas AMTB en las investigaciones internacionales. Estos elementos fueron:

- 1.- Interés en lenguas extranjeras
- 2.- Intensidad motivacional
- 3.- Ansiedad en la clase de inglés
- 4.- Evaluación de maestros
- 5.- Actitudes hacia el aprendizaje del inglés
- 6.- Actitudes hacia las personas de habla inglesa
- 7.- Orientación integrativa
- 8.- Deseo de aprender inglés
- 9.- Evaluación del curso de inglés
- 10.- Inglés, uso y ansiedad
- 11.- Orientación instrumental

El alumnado de este estudio correspondientes al grupo experimental fueron instruidos por el investigador, lo que permitió aplicar las técnicas de PNL. Por el contrario, los educandos del grupo control fueron instruidos por otro profesorado, quienes les proporcionaron el cuestionario a los participantes para recolectar los datos tanto al principio, como al final del trimestre.

Con respecto al estudiantado del grupo experimental que decidieron realizar el cuestionario, se les aplicó la primera vez que asistieron al aula instructiva. Para que el cuestionario fuese lo más

fiable posible, fue importante que el profesor no influenciara durante el proceso de enseñanza, de sus instrucciones en clase, etc.

El cuestionario *post-test* se les proporcionó al estudiantado al finalizar el trimestre para comparar respectivamente los datos obtenidos con el *pre-test* realizado al inicio del trimestre.

3.4. Análisis de los datos

Para proceder al análisis estadístico de los datos estos fueron recogidos primeramente en el programa Excel y luego exportados al programa SPSS y STATA con el objetivo de responder las preguntas de investigación. Se realizó un análisis descriptivo de todas las variables del estudio. Las variables cuantitativas fueron expresadas como promedio \pm desviación estándar (DE) y las variables cualitativas se formularon en tablas de frecuencias representadas en porcentajes. Se estimaron los intervalos de confianza del 95% (IC95%). Se realizaron pruebas de hipótesis paramétricas o no paramétricas según el tipo de variable. Se realizó el análisis de varianza (ANOVA) de medida repetida. Para determinar si existían diferencias significativas entre los grupos, estos debieron cumplir con los supuestos de independencia entre los grupos o tratamientos, residuos con distribución normal y homogeneidad de varianzas.

4. Resultados

La investigación se centró en comparar y analizar los datos recogidos entre el *pre-test* y el *post-test* del grupo control y del experimental para evidenciar si hubo diferencia significativa en la motivación de los grupos, así como un aumento de la motivación en el grupo experimental por sí mismo.

Se realizó un análisis descriptivo de todas las variables de la investigación. La variable cuantitativa «edad» fue expresada como promedio \pm desviación estándar (DE) y las variables cualitativas se formularon en tablas de frecuencias representadas en porcentaje,

como el sexo, la nacionalidad, el número de lenguas habladas y los estudios obtenidos. Se estimaron los intervalos de confianza del 95% (IC95%). Se realizaron pruebas de hipótesis Chi cuadrado, T de Student, Wilcoxon y análisis de varianza (ANOVA) de medida repetida. Para determinar si existían diferencias significativas entre los grupos debieron cumplir con los supuestos de independencia entre los grupos o tratamientos, residuos con distribución normal y homogeneidad de varianzas.

Para la primera aplicación del cuestionario se calculó la consistencia interna del instrumento con el coeficiente Alpha de Cronbach, se obtuvo una excelente consistencia interna (Alpha de Cronbach=0.9) y también se calculó la consistencia interna de las 11 dimensiones que lo conforman, lo que mostró una buena confiabilidad, de moderada a muy buena (tabla 1).

De las 11 dimensiones, sólo dos mostraron una consistencia moderada (la intensidad motivacional y el inglés uso y ansiedad). A continuación se puede apreciar en la tabla 1.

Tabla 1

Dimensiones	Coefficiente Alpha de Cronbach	Clasificación
Interés en lenguas extranjeras ¹	0.7	Bueno
Intensidad motivacional ¹	0.6	Moderado
Ansiedad en la clase de inglés ¹	0.7	Bueno
Evaluación de maestros ¹	0.8	Muy Bueno
Actitud aprendizaje del inglés ¹	0.8	Muy Bueno
Actitud hacia personas de habla ¹	0.7	Bueno
Orientación Integrativa ²	0.8	Muy Bueno

The effect of neuro-linguistic programming techniques on the learning of a second language

Deseo de aprender inglés ¹	0.8	Muy Bueno
Evaluación del curso ¹	0.7	Bueno
Inglés, uso, ansiedad ¹	0.6	Moderado
Orientación Instrumental ¹	0.7	Bueno
Instrumento	0.9	Excelente

Coefficiente Alpha de Cronbach del instrumento y las dimensiones
Fuente: Elaboración propia

Concretamente, y según se muestra en la tabla 2, el 31% de los educandos en esta investigación fueron mujeres, mientras que el 69%, hombres. Se encontraron diferencias significativas por grupos; la mayor de ellas fue el número de mujeres en el grupo control que en el experimental (9.5% y 52.4%, respectivamente). En el resto de las variables no se encontraron diferencias significativas entre los grupos. Se observa que el 16% de los participantes son menores de 20 años, el 17% están entre 20 y 29 años, el 5% entre 30 y 39 años; solo 4% tienen 40 años o más. Las nacionalidades de los participantes fueron guatemalteca, mexicana y colombiana; la guatemalteca fue la nacionalidad predominante (81%; 12% y 7%, respectivamente).

Tabla 2
Características sociodemográficas del estudiantado

	Total % (n)	Control % (n)	Experimental % (n)	Valor p1
Género				0.006
Mujeres	30.9 (13)	52.4 (11)	9.5 (2)	
Hombres	69.1 (29)	47.6 (10)	90.5 (19)	
Edad (años)				0.365
< 20	38.1 (16)	16.7 (7)	21.4 (9)	
20-29	40.5 (17)	16.7 (7)	23.8 (10)	
30-39	11.9 (5)	9.5 (4)	2.9 (1)	

≥40	9.5 (4)	7.1 (3)	2.9 (1)	
Nacionalidad				0.074
Guatemala	80.9 (34)	33.3 (14)	47.6 (20)	
Colombia	7.1 (3)	7.1 (3)	0 (0)	
México	11.9 (5)	9.5 (4)	2.9 (1)	
Lenguas				1.000
Lengua materna (LM)	59.5 (25)	30.9 (13)	28.6 (12)	
LM+dialecto	40.5 (17)	19.0 (8)	21.4 (9)	
Estudios				0.731
Primaria	45.2 (19)	19.0 (8)	26.2 (11)	
Secundaria	30.9 (13)	19.0 (8)	11.9 (5)	
Bachillerato	11.9 (5)	7.1 (3)	9.5 (2)	
Universitario	11.9 (5)	9.5 (2)	7.1 (3)	

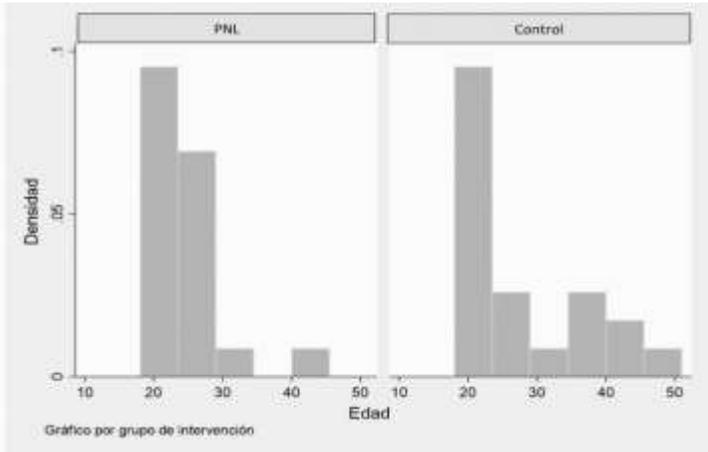
¹ Test Chi Cuadrado
Fuente: elaboración propia.

Sobre las lenguas habladas, el 59% hablaban una sola lengua, mientras que el 40% de los educandos hablaban la lengua materna y, además, un dialecto. Con relación a los estudios realizados, el 45% realizó estudios primarios, el 31% estudios de secundaria, el 12% estudios de bachillerato y el 12% tenían estudios universitarios.

En la figura 1 se observa que la distribución de la edad es asimétrica para los dos grupos de estudio y que el porcentaje de jóvenes que asiste es mayor, lo que concuerda con las frecuencias mostradas en la tabla 2.

La edad promedio del total en este estudio fue de 25 años, pero por la forma de las distribuciones se calcularon las medianas por grupo. Las medianas de los grupos experimental y control fueron similares (23 y 22 años respectivamente; $p=0.4751$; y percentil 25-percentil 75: 18-35).

Figura 1
Distribución de frecuencias por edad



Fuente: elaboración propia.

4.1. Comparación entre los puntajes obtenidos en el cuestionario por grupo de intervención pre-test y post-test

La tabla 3 muestra los puntajes totales obtenidos en el pre-test y post test por ambos grupos. También se muestra la diferencia o delta entre el puntaje del post-test y el pre-test. Se probó que el pre-test y la diferencia se distribuyen normalmente ($p > 0.1$), pero no así el post-test ($p = 0.009$). Se calculó la diferencia porque, aunque no hay diferencia significativa entre el grupo control y el experimental en el pre-test ($p = 0.078$), sí hay una tendencia donde el grupo control presenta mayor puntaje promedio que el grupo experimental en el pre-test. Sin embargo, el grupo experimental mostró puntajes significativamente mayores que el control en el post-test ($p < 0.0001$).

Tabla 3

Comparación de los promedios del pre-*test*, post-*test* y la diferencia por grupo

	Total promedio±DE IC 95%	Control promedio±DE IC 95%	Experimental promedio±DE IC 95%	Valor p_{1,2}
Pre- <i>test</i> ¹	373.0±44.4 359.2-386.9	385.1±40.5 366.7-403.7	360.9±45.6 340.1-381.7	0.078
Post- <i>test</i> ²	381±59.8 363.4-399.9	339.6±55.5 314.3-364.9	422.3±25.5 410.7-434.0	<0.0001
Diferencia ¹	7.9±64.7 -12.2-128.1	-45.5±39.3 -63.5 - -27.64	61.4±31.8 46.98-75.97	<0.0001

¹T *test* de Student; ²Test de Wilcoxon; IC: intervalo de confianza; DE: desviación estándar

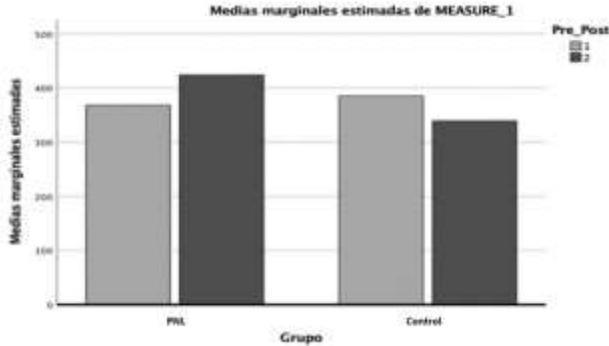
Fuente: elaboración propia

Se hicieron pruebas de ANOVA de dos factores para la variable «diferencia de puntajes por grupo y género» (por grupo y nacionalidad, por grupo y lengua, por grupo y estudios; en todos se encontraron solamente diferencias por grupo ($p < 0.0001$)).

A continuación, se ve en la figura 2 la comparación entre los puntajes del pre-*test* y el post-*test* obtenidos entre el grupo PNL (experimental) y el grupo control. Se observa que los dos grupos partieron igual ($p = 0.078$) y que el grupo experimental aumentó significativamente el puntaje del post-*test* (< 0.0001).

Figura 2

Medias marginales entre el grupo experimental y grupo control



Fuente: elaboración propia

4.2. Comparación entre los puntajes obtenidos en las dimensiones del cuestionario por grupo de intervención pre-test y post-test

En la tabla 4 se observa la comparación entre el grupo experimental y el grupo control con relación a las once dimensiones que integran el *test* aplicado: el interés en las lenguas extranjeras, la intensidad motivacional, la ansiedad en la clase de inglés, la evaluación del profesorado, la actitud hacia el aprendizaje del inglés, las actitudes hacia las personas de habla inglesa, la orientación integrativa, el deseo de aprender inglés, la evaluación del curso de inglés, el inglés, su uso y la ansiedad del alumnado, así como la orientación instrumental.

Se puede apreciar que existe una diferencia significativa al comparar los resultados de cada una de las once dimensiones estudiadas entre los grupos. Las personas pertenecientes al grupo experimental mejoraron significativamente cada una de estas dimensiones.

Tabla 4

Comparación de las dimensiones con el promedio del pre-test, post-test

Dimensiones	Experimental promedio±DE			Control promedio±DE			Valor p ^{1,2}
	Pre-test ^a	Post-test ^a	Diferencia	Pre-test ^b	Post-test ^b	Diferencia	
Interés en lenguas extranjeras ¹	50.45±8.00	51.25±5.67	0.8±5.36	54.48±6.64	44.05±9.36	-10.4±6.95	<0.0001
Intensidad motivacional ¹	42.05±6.43	50.29±5.27	8.25±5.02	46.71±5.97	39.38±7.99	-7.33±6.85	0.0194
Ansiedad en la clase de inglés ¹	16.57±6.91	22.52±4.58	5.95±4.22	17.28±3.78	13.80±5.39	-3.48±4.98	<0.0001
Evaluación de maestros ¹	46.76±9.00	57.38±3.07	10.62±9.80	50.57±7.77	47.19±8.68	-3.38±6.37	<0.0001
Actitud aprendizaje del inglés ¹	41.66±5.94	45.90±2.84	4.23±4.182	43.28±6.98	38.48±7.75	-4.81±4.14	<0.0001
Actitud hacia personas de habla ¹	19.38±3.29	16.76±1.09	-2.62±2.89	20.48±2.87	13.85±3.08	-6.62±2.89	<0.0001
Orientación Integrativa ²	15.00±3.33	17.19±1.25	2.19±2.64	16.48±2.50	15.52±2.29	-0.95±3.29	0.0001
Deseo de aprender inglés ¹	49.48±7.70	55.57±3.89	6.09±4.85	51.90±6.25	46.28±7.65	-5.62±4.91	0.0015
Evaluación del curso ¹	33.80±6.29	39.71±2.93	5.90±4.85	35.62±4.69	30.05±7.12	-5.57±4.82	<0.0001
Inglés, uso, ansiedad ¹	34.81±7.19	43.95±6.58	9.14±7.74	37.47±5.35	32.57±7.97	-4.90±7.59	<0.0001
Orientación Instrumental ¹	19.19±4.48	21.52±2.93	2.33±2.65	20.62±3.23	19.19±4.10	-1.43±3.17	0.0002

¹T test de Student: diferencia de puntaje entre grupo experimental y grupo control; ²Test de Wilcoxon para muestras independientes; ^{a,b}Test de Wilcoxon para muestras pareadas: experimental p<0.05; control: NS excepto la intensidad motivacional: p<0.05; DE: Desviación estándar

Fuente: elaboración propia

5. Discusión

En este estudio investigativo la población estudiantil perteneció a un nivel educativo bajo, en donde la mayoría solo habían alcanzado los estudios de educación primaria; por lo tanto, conocer el nivel educativo fue de suma importancia a consecuencia de que permitió que el docente pudiera adaptar individualmente el aprendizaje con base al nivel educativo del educando, así como ofrecerle explicaciones más detalladas sobre algunos aspectos gramaticales o de vocabulario que se abordó en cada unidad didáctica.

Las técnicas de programación neurolingüística presentadas por el profesorado fueron muy importantes para que los educandos adquiriesen una gran motivación durante el proceso de aprendizaje, ya que trabajan toda una jornada completa y en las tardes, durante su descanso, acuden al establecimiento escolar. Elegir entre estar en casa con labores familiares y acudir a la institución es indudablemente un esfuerzo que deben realizar diariamente.

El reto motivacional empleado con las técnicas de PNL jugó un papel esencial para captar la motivación del estudiantado. A este respecto, fue primordial conocer el medio de aprendizaje primario con el que aprendían para ofrecerles las mejores actividades, ya fueran visuales, auditivas o kinestésicas. Una vez conocido esto, los aprendizajes fueron más fáciles y mucho más rápidos de adquirir, su nivel motivacional fue mayor y permitió que continuaran con los estudios evitando así el abandono académico. Acorde a esto, se pudo apreciar que los resultados finales de esta investigación estuvieron vinculados con lo que se visualizó en la sala de clase durante la puesta en práctica de este estudio investigativo. Se observó que durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, el alumnado mejoró en estos aspectos:

- Participación. Los educandos participaron y preguntaron mucho más en las actividades expuestas; también se ofrecieron voluntarios a realizar ejercicios en clase, por lo que su actitud y colaboración incrementaron exponencialmente.
- Relación con sus iguales. La técnica del reencuadre les permitió darse cuenta de que no tenían mucha relación entre los miembros del curso, ya fuera por timidez o por otros motivos.
- Relación con el profesorado. Se relacionaron mucho más pidiéndole más ejercicios para el aprendizaje, estableciendo una relación más estrecha aumentando la participación en las diferentes actividades. Se dieron cuenta de que no iban a ser juzgados y que la clase era un ambiente seguro en el que el principal objetivo era el aprendizaje de la lengua y de la cultura estadounidense.
- Adaptación cultural. Tras la realización de múltiples preguntas con respecto a la cultura de Estados Unidos, se les ofreció una charla con una persona especializada para comparar la cultura de Latinoamérica y la de Estados Unidos. Con esta intervención fueron más conscientes del comportamiento de las personas americanas y qué estrategias utilizar para adaptarse mejor al contexto sociocultural en el que viven y que resulta tan diferente al de sus países.
- Motivación y deseo de aprender. Los deberes semanales proporcionados estaban completos. También tenían apuntadas algunas dudas gramaticales, por lo que durante la corrección de las actividades en la sala de clase se resolvían, ampliando los conocimientos hacia todo el grupo.
- Interés por el aprendizaje del inglés. Se evidenció un incremento de horas semanales en el aula de clase, por lo que se incrementó la adquisición de conocimientos de la lengua.
- Ansiedad. Se pudo observar que participaban mucho más e, incluso, en los juegos de rol se sentían más seguros de sí mismos ya que no tenían miedo a equivocarse en la comunicación oral inglesa. Esto permitió que la competencia oral lingüística mejorara consecuentemente.

The effect of neuro-linguistic programming techniques on the learning of a second language

Es importante que se les proporcione diferentes técnicas y actividades para que puedan alcanzar un aprendizaje satisfactorio acorde a sus intereses. Ofrecer al estudiantado que enfrentan dificultades de aprendizaje diferentes recursos fue esencial para conseguir el éxito estudiantil. Brindarles actividades complementarias, tutorías individuales y ayuda entre sus propios compañeros permitió proporcionar un desarrollo integral en el contexto educativo en el que se desenvolvían. A este respecto, establecer una relación estrecha entre el profesorado y el alumnado, así como una buena relación entre sus compañeros y la comunidad, permitió que pudieran conocer y aprovechar los recursos ofrecidos en su entorno.

Cabe destacar que la utilización y puesta en práctica de las técnicas de PNL permitieron que no abandonasen sus estudios académicos y pudieran finalizarlos para alcanzar las metas propuestas. Alcanzar los objetivos establecidos fue un logro, tanto para la institución, como para los propios educandos inscritos en el programa ESOL.

Hay que señalar que el *pre-test* se realizó más rápido y con más entusiasmo que el *post-test*. Es posible que ya conocieran la naturaleza de las preguntas y el tiempo estimado, por lo que, después de una jornada laboral y el cansancio acumulado por las condiciones meteorológicas de calor del último trimestre escolar, el entusiasmo decayera un poco. También se debe mencionar que, tras unos ejercicios de respiración y relajación efectuados en la sala de clase, respondieron todas las preguntas sin interrupción.

Por otro lado, cabe señalar que tanto las técnicas de PNL, como el cuestionario de manera indirecta, ayudaron al estudiantado a mejorar la motivación en el aprendizaje del inglés como segunda lengua. Las técnicas PNL aplicadas permitieron que fueran conscientes de la importancia de la motivación y del interés en el

aprendizaje de un idioma. A este respecto, leer y visualizar las once dimensiones a través de las 79 preguntas expuestas en el cuestionario de Gardner, les hizo darse cuenta de que se necesita actitud, un mayor interés, motivación, un deseo de aprender no solamente de la lengua inglesa, sino también de la cultura del país en la que se encuentran inmersos. El cuestionario y las técnicas de PNL fueron un llamamiento motivacional que les hizo estar conscientes de qué dimensiones necesitan mejorar para tener una mejor actitud y alcanzar los objetivos establecidos para conseguir el éxito en su aprendizaje.

5.1. Hallazgos

Tras la puesta en práctica en este estudio se puede afirmar que las técnicas de programación neurolingüística ayudaron a los educandos en estos aspectos:

- Mejorar la conciencia del alcance de las metas estudiantiles
- Cambiar sus creencias negativas por positivas
- Aumentar el interés hacia el aprendizaje del inglés
- Aumentar el aprovechamiento de los recursos
- Perfeccionar el potencial de aprendizaje
- Mejorar las relaciones interpersonales
- Aumentar la motivación

Los resultados encontrados en este estudio estuvieron relacionados con los encontrados en la investigación de Lashkarian y Sayadian (2015), quienes estudiaron el efecto de la programación neurolingüística (PNL) sobre la motivación del educando iraní (13-14 años) que estudiaban inglés como lengua extranjera, la mejora del aprendizaje y el éxito de la institución.

También Alroudhan (2018) encontró resultados positivos en su estudio investigativo donde evidenció el efecto de la PNL en el

The effect of neuro-linguistic programming techniques on the learning of a second language

proceso de *coaching* en el alumnado que cursaban inglés como lengua extranjera en edades comprendidas entre los 15 y 16 años.

Por otro lado, Ilyas (2017) realizó un estudio cualitativo compuesto por ocho personas donde corroboró que las técnicas de programación neurolingüística, como el anclaje, el encuadre y el *mirroring* o espejo aumentaron la adquisición de las habilidades básicas en estudiantes que aprendían inglés como lengua extranjera. Por este motivo, y en concordancia con previas investigaciones, es necesario realizar un llamamiento a la comunidad educativa lingüística para ratificar que las técnicas de PNL son un recurso que los establecimientos escolares deberían poner en práctica en la sala de clase para mejorar la motivación durante el proceso de enseñanza-aprendizaje sin importar el nivel educativo en el que se esté enseñando.

6. Conclusiones

En esta investigación se procedió a conocer si las técnicas de programación neurolingüística ayudaban a mejorar o adquirir una mayor motivación de los educandos en el aprendizaje del inglés como segunda lengua. Los resultados demostraron que efectivamente las técnicas de PNL fueron un recurso fundamental para aumentar el interés estudiantil en el aprendizaje del inglés. Por este motivo se puede considerar que tanto la técnica del anclaje, el aprendizaje visual, auditivo y kinestésico y el reencuadre fueron técnicas efectivas para aumentar la motivación en el aprendizaje lingüístico. Tras el análisis de los datos recolectados se puede concluir que el grupo experimental, en donde se aplicaron las técnicas de programación neurolingüística, tuvo un aumento significativo en su motivación en comparación con el estudiantado perteneciente al grupo control. Esto indica que, aunque el *pre-test* motivacional del grupo experimental presentó un menor puntaje que

el grupo control, los primeros mejoraron la motivación significativamente en el *post-test*.

En esta investigación también se analizaron diferentes variables sociodemográficas, como el sexo, la edad, la nacionalidad, el número de lenguas habladas, los estudios alcanzados por los participantes en ambos grupos y su incidencia motivacional en el estudio. Como resultado, ninguna de estas variables tuvo una significancia motivacional en el aprendizaje la lengua.

A este respecto, y acorde con los resultados obtenidos, se puede afirmar que las técnicas de PNL fueron un factor clave para adquirir interés en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En consecuencia, es importante que el profesorado tenga presente que estas herramientas pueden ser otro recurso disponible que se puede aplicar en el aula para poder alcanzar los objetivos institucionales. Asistir al centro de adultos para el aprendizaje del inglés como segunda lengua después de una jornada laboral de más de diez horas de trabajo con diferentes condiciones meteorológicas es difícil, por lo que se puede apuntar que las técnicas ayudaron al estudiantado, en su consistencia, en sus ganas, interés, pasión, permanencia y solidez en el aprendizaje de la lengua inglesa.

Las limitaciones presentadas en este estudio fueron involucrar a los educandos en la participación de la investigación y el tamaño de la muestra. Debido a su situación migratoria y al miedo a su repatriación, se tuvo que explicar que el estudio no afectaría su estatus migratorio.

Por otro lado, la técnica PNL del anclaje fue difícil de aplicar. Este grupo de estudiantes tuvo muchos problemas de concentración, por lo que la actividad se tuvo que ejecutar durante diferentes sesiones en diferentes días de la semana para su total adquisición. Algunas de las consecuencias fue la falta de concentración debido

The effect of neuro-linguistic programming techniques on the learning of a second language

al cansancio ocasionado por la hora de clase, por lo que esta técnica se realizó al inicio de clase para obtener mejores resultados.

7. Recomendaciones

Tras realizar este estudio investigativo se aconseja capacitar a las personas en contacto con la docencia, ya que es importante que conozcan la importancia de las técnicas de programación neurolingüística en el aprendizaje estudiantil, así como su puesta en práctica en el aula. En relación a esto, si el cuerpo docente de la organización domina y aplica dichas técnicas, ayudará al alumnado a tener una mayor motivación y, por ende, a la adquisición del inglés como segunda lengua.

También se recomienda que se conozca el medio de aprendizaje primario por el cual los educandos aprenden (visual, auditivo, kinestésico). Esto ayudará a que se encuentren más motivados durante el proceso de enseñanza-aprendizaje y pueda adquirir los conocimientos lingüísticos más fácilmente. Establecer una relación estrecha entre todos los miembros que forman parte de la comunidad fortalecerá las relaciones mejorando la motivación estudiantil y, por ende, su aprendizaje.

8. Referencias

Alroudhan, H. E. (2018). The Effect of Neuro-linguistic Programming Coaching on Learning English. *International Journal of Applied Linguistics and English Literature*, 7(4), 184-190. <http://www.journals.aiac.org.au/index.php/IJALEL/article/view/4478>

Bandler, R. & Grinder, J. (1975) *The Structure of Magic I: a book about*

language and

therapy. Palo Alto, California: Science and Behaviour Books, Inc.

Bandler, R. & Grinder, J. (1976) *The Structure of Magic II*. Palo Alto,

California: Science and Behaviour Books, Inc.

Celona, G. (2017). El aprendizaje eficaz: la programación neurolingüística en la enseñanza de L2 (Lengua Inglés). *Segni e comprensione*, (93), 58-79.

Ferreira, A. A. (2013). *Coaching e Programação Neuro-Linguística na*

Educação-Planificação, implementação e avaliação de uma formação e-learning em ferramentas de motivação para docentes. Dissertação-Universidade do Porto. Portugal.

Furduescu, B. A. (2016). Theories Used in Neuro-Linguistic Programming

(NLP) for Motivation. *HOLISTICA. Journal of Business and Public Administration*, 7(1), 75-89.

<https://ideas.repec.org/a/urn/urnste/v7y2016i1p75-89.html>

Furduescu, B. A. (2019). *NLP Methods of Motivation: Metaprograms and*

Reframing. Holistica–Journal of Business and Public Administration, 10(1), 127-138.

<https://content.sciendo.com/view/journals/hjbpa/10/1/article-p127.xml>

Gardner, R.C. (1985). *Social Psychology and Second Language Learning,*

The Roles of Attitudes and motivation. Edward Arnold. London.

The effect of neuro-linguistic programming techniques on the learning of a second language

Gonida, E. N., & Lemos, M. S. (2019). *Motivation in Education at a Time of Global Change: Theory, Research, and Implications for Practice*. Emerald Publishing Limited.

Gooding, F. (2020). Enfoques para el aprendizaje de una segunda lengua: expectativa en el dominio del idioma inglés. *Orbis Cognita*, 4(1), 20-38.
https://www.revistas.up.ac.pa/index.php/orbis_cognita/article/view/1102/918

Guilford, J. P. (1954) *Psychometric Methods*. New York: McGraw Hill.

Hubackova, S., & Semradova, I. (2014). *Research study on motivation in adult education. Procedia-social and behavioral sciences*, 159, 396-400.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042814065252>

Ilyas, M. (2017). *Finding relationships between acquisition of basic skills and neuro-linguistic programming techniques*. *Constructions*, 34.

Korzybski, A. (1958). *Science and sanity: An introduction to non-Aristotelian systems and general semantics*. *Institute of General Semantics*. Lakeville, Conn., U.S.A

Kyndt, E., Michielsen, M., Van Nooten, L., Nijs, S., & Baert, H. (2011). Learning in the second half of the career: stimulating and prohibiting reasons for participation in formal learning activities. *International Journal of Lifelong Education*, 30(5),

681-699.

<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02601370.2011.611905>

Lam, C. H. (2015). *Learning experience of “six-step reframing” in neuro-linguistic programming and its possible influences on thinking styles*. HKU Theses Online (HKUTO).

Lashkarian, A., & Sayadian, S. (2015). *The effect of Neuro Linguistic Programming (NLP) techniques on young Iranian EFL Learners' motivation, learning improvement, and on teacher's success*. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 199, 510-516.

Pérez, M. (2012). Aportaciones de la PNL a la educación emocional. *Avances En Supervisión Educativa*, (16).
<https://avances.adide.org/index.php/ase/article/view/503>

Quílez, M. P. (2016). Evaluación de la competencia lingüística a partir de un programa de desarrollo de competencias. *Investigación en la Escuela*, (90).
<https://revistascientificas.us.es/index.php/IE/article/view/6753/5980>

Roths, A., Lemos, M. S., & Gonçalves, T. (2014). Motives and beliefs of learners enrolled in adult education. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 112, 939-948.
<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1877042814012695?token=857492c7537fbde265510873af33cd1f5eed133ee48ccfd7f4aef6c66d7543952df5c3a64718c694d88c8e827a24e81e>

The effect of neuro-linguistic programming techniques on the learning of a second language

- Salami, S. (2015). *Implementing neuro linguistic programming (NLP) in changing students' behavior: research done at islamic universities in aceh. Jurnal Ilmiah Peuradeun*, 3(2), 235-256.
<https://www.journal.scadindependent.org/index.php/jipeuradeun/article/view/65>
- Siddiqui, Z. E. B. A. (2018). *English language teaching through nlp: Techniques and methods. Research Journal of English Language and Literature*, 6(2), 181-184.
- Siregar, S. R., & Harida, E. S. (2019). Neurolinguistics Programming Method to Enhance Students' Reading Interest. *English Education: English Journal for Teaching and Learning*, 7(02), 175-186.
- Vargas-Miranda, A. L. (2019). Consideraciones sobre la Programación Neurolingüística y su uso para la motivación hacia un aprendizaje significativo de los estudiantes de telesecundaria. *Maestro y Sociedad*, 16(4), 866-879.
- Velezví, P. S. (2020). *El sistema Visual Auditivo Kinestésico y su relación con el nivel de aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNA*. Puno-2019.
- Wilimzig, C., & Nielsen, K. (2017). NLP and Psychological Research: Rapport, Reframing and Eye Accessing Cues. *Journal of Experiential Psychotherapy. Revista de PSIHOTerapie Experientiala*, 20(3).
https://jep.ro/images/pdf/cuprins_reviste/79_art_3.pdf