

Sjukvårdstolkarna

Yrkesföreningen av Kammarkollegiet auktoriserade tolkar med speciell kompetens som sjukvårdstolk



Sjukvårdstolkens roll och betydelse

Inom hälso- och sjukvården är kvalificerade tolktjänster viktiga för ett gott folkhälsoarbete och att jämlik vård ska säkerställas för de patienter som inte kan svenska. Det finns många vinster med att vårdgivare använder sig av en auktoriserad tolk med speciell kompetens som sjukvårdstolk.

Sjukvårdstolken är ett tids- och kostnadseffektivt kommunikationsverktyg i mötena mellan sjukvårdspersonal och patient och bidrar till att kvalitetssäkra vården.

Forskningsresultat och rapporter från hälso- och sjukvården visar att patienter som inte kan kommunicera med vårdgivare på grund av språket upplever mest förtroende för en sjukvårdstolk.

När ett samtal förs genom tolk så ska det upplevas så likt ett vanligt samtal som möjligt och sjukvårdspersonalen ska kunna känna sig säkra och trygga i sin roll som yrkesutövare när de gör bedömningar, ställer diagnoser och väljer lämpliga behandlingar för patienten.

För att få en optimal kundupplevelse och därmed trygga och säkra vården rekommenderar vi sjukvårdspersonal att vid beställning av tolk alltid prioritera en sjukvårdstolk i de språk hen går att tillhandahålla och att tillämpa kompetensprincipen.