

Recourir à la médiation

Mise à jour 15-01-2021



OBJECTIFS

- Identifier les spécificités de la médiation en entreprise
- Construire les outils adaptés au juste besoin
- Gérer le cas particulier de la médiation en situation de présomption de harcèlement

CONDITIONS D'ACCES

Public visé

Membres des services RH, managers, élus CSE, préventeurs

Handicap

Nous étudions les adaptations de prestation et modalités de déroulement des formations.
Nous contacter en cas de situation d'handicap

Modalités d'inscription

Le candidat doit faire parvenir au secrétariat un dossier d'inscription complet : devis + convention signés + règlement

Délai d'inscription : 1 semaine à un mois selon financeur

Prérequis

Afin de suivre au mieux l'action de formation, il est nécessaire de maîtriser le français (expression et compréhension)

DOCUMENTS REMIS AUX PARTICIPANTS

- Supports utilisés en formation

MODALITES DE FORMATION

Moyens pédagogiques

Formation en présentiel

- Durée : 7 heures

Intervenant

Médiateur près cour d'appel Aix en Provence et Expert en gestion sociale

Coût de la formation

- Intra entreprise : 1600€ H.T./groupe 6 personnes
- Interentreprises : 400€ H.T./personne

Lieu de la formation

- Intra entreprise : lieu proposé par l'entreprise
- Interentreprises : location salle
- Particulier : location salle

Contact

- Téléphone : 04 26 83 31 91
- contact@jurisk-rh.com

PROGRAMME

Identifier les notions de la médiation en entreprise

- Médiation : du sens commun au processus
- Les notions juridiques du mode amiable

Quelles situations cibler ?

- Le différend entre collaborateurs
- Prévention des RPS
- Médiation et harcèlement
- La médiation du conflit collectif

Quel médiateur ?

- Interne/externe
- La posture

Le processus de gestion de la médiation en RH – médiation et harcèlement

- Les étapes
- L'accord
- La restitution, le suivi

MODALITES D'EVALUATION

Situation d'évaluation

Exercices cas pratiques

Questionnaire écrit et échange oral

Document de validation

Remise d'une attestation de fin de formation