



NIEUWSBRIEF 3

Februari 2017

Een nieuwsbrief voor de minima en de uitkeringsgerechtigden in de gemeente Gemert-Bakel

Eenzaamheid. Ouderen, werklozen en gehandicapten leven vaak in eenzaamheid. Vrienden, ex- collega's, de dartclub en familie op afstand. Je ziet ze niet meer! Heb je ook schulden, dan ben je overgeleverd aan het meer dan karige leefgeld. Achter de plastic geraniums met slappe oploskoffie is regelmatig jouw plek. Toch bestaan er lichtpuntjes! Oude wijkcafés sluiten. Helaas , maar dit café in een woonwijk had wel een sociale functie. Het was een ontmoetingsplek voor jong en oud: dus een sociaal vangnet. Het anti-isolement van een wijkcafé moeten we behouden in de vorm van een laagdrempelig " pantoffel"café op loopafstand. Een plek waar je met je laatste knoop terecht kunt. Een kaartje leggen, een pijltje gooien, een praatje, en buurtactiviteiten! Nu worden deze panden vaak omgebouwd tot woonplekken. Gemeente denk eens na over je sociale beleid en speel niet altijd rupsje nooit genoeg als het om geld gaat.

Samen staan we als cliënten sterk, maar dan moeten we als belanghebbenden wel de handen ineen slaan.

Inlooppunt:

Als cliëntenraad zijn we op zoek naar een vast en gemakkelijk bereikbaar inlooppunt.

Laagdrempelig! We ontmoeten elkaar en u kunt uw vragen aan ons kwijt!

Natuurlijk met behoud van uw anonimiteit. Praten over een probleem is gemakkelijker dan schrijven!

Cursus:

De Cliëntenraad biedt haar cliënten een **cursus budgetteren** aan in het kader:

Verantwoord omgaan met een (te) laag inkomen. Ook hebben we oog voor de grootste 'lasten'post in het huishoudgeld namelijk **het energiebeheer**. Hebt U in deze cursus interesse ?, meldt dit dan **via het Cliëntenpanel**.

Tevredenheidsonderzoek in verband met cliëntenbegeleiding

Werkplein Helmond/Senzer biedt U klantbegeleiding en een klantbegeleider.

Voor de Cliëntenraad Gemert-Bakel is het in Uw belang te weten hoe U **deze begeleiding ervaart**. De volgende vragen gaan over deze begeleiding. U geeft uw mening aan met een kruisje

(1) geheel ontevreden; (4) niet tevreden/niet ontevreden; (7)geheel tevreden

Hoe tevreden ben je over ?:	1	2	3	4	5	6	7
De vriendelijkheid van de begeleiding							
De tijd die voor jou genomen wordt							
Het nakomen van afspraken van de begeleiding							
De professionaliteit van de begeleiding							
De betrokkenheid van de begeleiders							
De inzet van de begeleiding							
De representativiteit van de begeleiding							
De mate waarin je mee kunt beslissen over de inhoud van jouw traject							
De begeleiding van Senzer in het algemeen							

In hoeverre ben je tevreden over ?:	1	2	3	4	5	6	7
De telefonische bereikbaarheid							
De openings- en sluitingstijden							
De bereikbaarheid van jouw begeleider							
De reactietijd op e-mailverkeer							
De bereikbaarheid buiten kantoor tijden							
De bereikbaarheid van Senzer in het algemeen							

Hoe neemt U deel aan het Cliënten-panel?

Door U aan te melden via het E-mailadres: contact@clienraadgemertbakel.nl

Uw mailadres is voldoende.

Laat Uw stem horen! Alleen dan kunnen wij invloed uitoefenen en bijsturen op de uitvoering van de Participatiewet door het Werkbedrijf / Senzer in Helmond.

Wilt U meepraten in de Cliëntenraad? Wilt U zich actief inzetten voor onze doelgroep?

Neem contact met ons op!

Mail: contact@clienraadgemertbakel.nl (= contactformulier)
Facebook: Clientenraad GemertBakel
Tel: 06-27443065 (ook voor klachtenmelding) of
een briefje met uw telefoonnummer in onze postbus in de **Kledingbank** op de locatie **Industrieweg 66 te Gemert.**

Wij nemen snel contact met U op!

Namens de cliëntenraad: E. van Cronenburg