

## CONDITIONS GENERALES

Toute location est nominative et ne peut pas être cédée ou sous-louée. La location devient effective qu'avec notre accord, et après réception de l'acompte (30 % du tarif de la location plus frais de dossier).

A préciser les noms et dates de naissance de toutes les personnes qui occuperont le chalet. Si la réservation est acceptée, elle le sera pour les personnes inscrites sur le contrat qui ne pourront pas être remplacées par des tiers, sauf avis favorable du camping "Les Chalets d'Uza".

### Arrivée retardée/Départ Anticipé

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates prévues, aucun remboursement ne sera effectué.

Les locations sont conservées durant 24 heures après la date prévue. Passée ce délai, elles cessent de vous être réservées et la totalité de votre séjour sera retenue.

### Réservation

La réservation sera enregistrée et confirmée à partir de la réception du formulaire de réservation accompagné de l'acompte.

Son montant représente 30% du montant total du séjour plus 30€ pour les frais de dossier.

Le solde de la location devra être réglé un mois avant votre date d'arrivée.

Aucun rappel ne sera effectué. Si nous ne le percevons pas dans les délais, nous nous réservons le droit de disposer de la location.

### Annulation du séjour du fait du client

L'annulation devra être formulée par écrit et envoyée par lettre recommandée avec avis de réception accompagné d'un justificatif (par ex. ordonnance du médecin pour hospitalisation).

**Attention: toute autre forme d'annulation ne sera pas valable.**

En absence de trace écrite notifiant le retard ou l'annulation, le paiement intégral de la prestation reste exigible.

Les messages téléphoniques ne sont pas acceptés.

En cas d'annulation, il vous sera retenu ou resterons dus:

- Les frais de dossier
- A titre d'indemnité de rupture de contrat:
  - un montant égal à 30% du montant intégral du séjour si vous annulez plus de trente jours avant la date d'arrivée prévue (Soit l'équivalent de l'acompte versé à la réservation).
  - un montant égal au total du séjour si vous annulez moins de 30 jours avant la date prévue d'arrivée.

### Annulation du séjour du fait des "Les Chalets d'Uza"

En cas d'annulation d'un séjour pour des raisons nous incombant, à l'exception de cas de force majeure nous conduisant à annuler pour des raisons de sécurité, le client obtiendra le remboursement de toute les sommes versées.

### Remise des clés et Caution

**Les arrivées et la remise des clés des chalets se font de 15h à 20h le jour de l'arrivée (les pièces d'identité de tous les occupants du chalet seront demandés adultes et enfants ainsi que le livret de famille pour les enfants mineurs) et les chalets devront être libérés au plus tard à 10h le jour du départ.**

En cas d'arrivée avec un animal (chien/chat...) prévu sur le formulaire de réservation, le passeport de l'animal avec les vaccinations à jour devra être fourni au camping "Les Chalet d'Uza" pour avoir accès à la location.

**A la remise des clefs une caution de 300 € vous sera demandée. Elle inclut le bris de glace, la télécommande pour l'accès au Camping "Les Chalets d'Uza" (à restituer à votre départ) et la propreté du logement. Elle vous sera restituée en fin de séjour déduction faite éventuellement du coût du matériel manquant ou détérioré.**

Et en cas d'habitat malpropre un forfait de 82 € pour frais de ménage vous sera facturé.