

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Den selvejende institution Lindehuset
Tilsynet er gennemført:	05-04-2017
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

05-04-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Den selvejende institution Lindehuset			
Hovedadresse	Vandværksvej 40 5000 Odense C			
Kontaktoplysninger	Tlf: 29218188 E-mail: jens@lindehuset.com Hjemmeside: www.lindehuset.com			
Tilbudsleder	Jens Christian Bryde Rasmussen			
CVR nr.	20099992			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Lindehuset Aktivitet og samværstilbud	Vandværksvej 40 5000 Odense C	20	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Lindehuset Botilbud §107		1	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Lindehuset Botilbud §108		11	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
Pladser på afdelinger				32
Pladser i alt	20			
Målgrupper	30 til 80 år (angst) 30 til 80 år (forandret virkelighedsopfattelse) 30 til 80 år (depression)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	05-04-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Gitte Andreasen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	22-03-17: Vandværksvej 40, 5000 Odense C (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med dette driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Ved dette driftsorienteret tilsyn har der været fokus på tilbuddets kvalitet i forhold til alle temaerne i kvalitetsmodellen mhp. en bedømmelse på indikator niveau.

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	Uddannelse og beskæftigelse <i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i>

Vurdering af tema	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse gennem internt samværs og aktivitetstilbud, eksterne muligheder for aktiviteter og enkelte mere målrettede individuelle forløb afstemt efter borgernes ønsker og behov.	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter, at borgerne deltager i de aktiviteter, der giver værdi for dem, både internt og eksternt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats er afstemt borgernes behov og potentiale, hvor der i den forbindelse er lagt vægt på, at borgerne for en dels vedkommende er over 60 år. og derfor ikke har uddannelse og beskæftigelse som perspektiv og målsætning.	
Indikator 01.a	Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at borgerne i botilbuddet bruger samværs og	

aktivitetstilbuddet i huset i det omfang de ønsker det og også går til aktiviteter og arrangementer uden for huset ud fra egne ideer og ønsker.

Det er i følge medarbejdere individuelt om der i samarbejde med borgeren opstilles mål for at understøtte borgerens deltagelse, ud fra om det er borgerens ønske, at der skal ydes en særlig indsats i forhold hertil.

Det fremgår af borgernes samarbejdsplaner, at der opstilles mål for at deltage i aktiviteter i og udenfor huset og at der følges op herpå efter 3 mdr.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at de er i proces, sammen med borgerne i forhold til at opstille mål sammen med den enkelte borger, der kommer som dagsgæster i samværs og aktivitetstilbuddet.

Medarbejderne oplever, at borgerne godt kan have modstand på kravet om, at der skal være mål for indsatsen, men at samtalerne med borgerne er en god anledning til at fordybe sig sammen med borgeren i, hvilke udfordring håb og ønsker den enkelte kunne have og en mulighed for at komme hele vejen rundt om de borgere, der kommer i tilbuddet.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på leders oplysninger om, at borgerne i tilbuddet automatisk er visiteret til dagbeskæftigelsen internt i huset. Herudover benytter 12 dagtilbudsbrugere med forskellige indskrivningsgrader tilbuddet. Samlet set udgør dagsgæsterne 6 fuldtidspladser. Medarbejderne oplyste, at borgerne også benytter tilbud, som ligger udenfor tilbuddet. Eksempler er eksterne undervisningstilbud, kommunens rehabiliteringskurser, PIO arrangementer osv. Medarbejderne oplyser, at det ofte er borgernes ideer, der gør at flere kommer afsted til arrangementer uden for tilbuddet. Borgerne oplyste, at der i forhold til de interne aktiviteter er tale om kreative aktiviteter, madlavning, havehold, ture til byen, motion samt hjælp til praktiske og administrative gøremål som vask af tøj, bank mv. En borger har mål for og støttes i at udstille sine malerier på gallerier og lykkedes hermed.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	Selvstændighed og relationer <i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i> <i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i> <i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i> <i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurderingen, at det sociale fællesskab i tilbuddet er et af omdrejningspunkterne i tilbuddet og understøttes af det metodiske afsæt og på den måde er et vigtigt element i den indsats, der tilbydes. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem fællesskabet understøtter, at borgerne arbejder med deres sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet inddrager desuden borgerne aktivt i beslutninger vedr. tilbuddets dagligdag og drift, hvilket ligeledes er med til at understøtte borgernes personlig udvikling og selvstændighed.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og borgernes selvstændighed. I forbindelse med regodkendelsen fremgik det, at borgerne påtager sig opgaver i fællesskabet ud fra interesse og ønsker, samt hvor der måtte være behov for hjælp i fællesskabet, eksempelvis i køkkenet. Borgerne blev inddraget i beslutningerne i tilbuddet mhp., at de løsninger, der bliver fundet, ligger så tæt på borgernes ønsker og behov som muligt.	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på stikprøvemateriale i form af samarbejdsplaner. Heraf fremgår det, at der med udgangspunkt i meget bredt formuleret retningsgivende mål fra borgerens handleplan er målsat i delmål for udvikling af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, som borgerne har været med til at udfærdige i samarbejde med deres koordinator, f.eks. i forhold til hvordan borgeren bruger personalet til samtaler, deltage i måltider, hvornår og hvordan der handles ind, overholde aftaler etc. Målene er i følge borgerne udarbejdet sammen med dem. I følge medarbejderne bruges samarbejdsplanerne som et aktivt redskab i tilbuddet, og at målene evalueres med ca. 3 mdr. intervaller	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne indgår i et socialt fællesskab i samvær- og aktivitetstilbuddet med medboere og med dagsgæster. Medarbejdere og borgere oplyser, at de bruger lokalmiljøet i større eller mindre omfang. Dette i form af eksempelvis uddannelses tilbud udenfor tilbuddet, småture i byen med venner eller personale, kommunens rehabiliteringskurser, PIO arrangementer og lignende. For daggæsternes vedkommende er dagtilbuddet deres mulighed for at indgå i et fællesskab og opnå sociale relationer uden for deres hjem. Fra medarbejderside oplyses det, at borgerne bliver styrket af fællesskabet i tilbuddet, og at borgerne sammen i højere grad opsøger aktiviteter og muligheder uden for tilbuddet, end de vil gøre hver for sig.	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på de oplysninger, der fremkom i forbindelse med regodkendelsen. Heraf fremgik det, at en pårørende til en af borgerne gav udtryk for, at tilbuddet var inddragende og opmærksom på samarbejdet med de pårørende.	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	Målgruppe, metoder og resultater <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i> <i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i> <i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i>

Vurdering af tema	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppe beskrivelse og at borgergruppen er i overensstemmelse hermed. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet ud fra værdier, som bl.a. tillid, åbenhed, respekt og fællesskab samt en anerkendende tilgang sikrer at borgerne trives og indgår i tilbuddet på en ligeværdig måde der styrker fællesskabet og borgernes udvikling. Det er socialtilsynets vurdering at der er sammenhæng i den indsats tilbuddet yder og den målsætning, der er for den enkelte borgers ophold i tilbuddet og at der opnås resultater i forhold hertil. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på en anerkendende og respektfuld måde arbejder med resultatdokumentation, således at det både giver mening for den enkelte borgere og det bliver aktive mål for den enkelte borger, desuden således at det indgår i den faglige udvikling, der er i tilbuddet.	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og at borgergruppen i tilbuddet i forhold til de diagnosemæssige beskrivelser er i overensstemmelse hermed. Tilbuddet er opmærksomme på deres juridiske grundlag og har på trods af uklarheder i visiteringen fra Odense Kommune i følge leder fastholdt, at borgerne ikke indgår i et lejeforhold i tilbuddet men har et boligdokument iht. tilbuddet juridiske grundlag. Tilbuddet arbejder i forhold til målgruppen ud fra relevante målsætninger for borgerne og har værdier og en tilgang til borgerne, der understøtter borgernes trivsel og udvikling inden for et trygt fællesskab. Tilgange og metoder inden for det systemiske og narrative vurderes at være i overensstemmelse hermed og understøtter at borgerne har en stabil hverdag og udvikler sig inden for rammerne af tilbuddet men også mod en øget selvstændighed til også at bruge det omgivende samfund.	

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet jf. godkendelsen henvender sig til 1 borgere jf. Servicelovens § 108 og 1 borger jf. Servicelovens § 107 eller 108. Borgerne som er i alderen fra 30 år og opefter er udfordret af psykiske lidelser. Ifølge borgerliste, er tilbuddets aktuelle borgerne i alderen 44 og 80 år. Borgerne er revisiteret til tilbuddet af Odense kommune enten efter servicelovens § 85 og 83 eller § 108. Tilbuddet har i 2017 fået visiteret 2 borgere iht. § 108. Borgerne kommer fra kommunale botilbud for målgruppen af borgere med psykiatrisk lidelser. Tilbuddet har på tilsynstidspunktet 1 ledig plads. Tilbuddet rummer desuden i følge leders oplysninger 20 pladser i et aktivitets og samværstilbud jf. Servicelovens § 104. Disse pladser benyttes som en integreret del af tilbuddet om døgnophold og til eksterne borgere. Aktuelt er 12 eksterne borgere tilknyttet aktivitets og samværstilbuddet, svarende til 6 fuldtidspladser og har på tilsynstidspunktet ledig kapacitet svarende til 3 fuldtidspladser. Målet med opholdet er i følge tilbuddets hjemmeside og oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at borgerne opnår en oplevelse af fællesskabsfølelse, at ansvarfølelsen øges, og at borgerne omgås hinanden på en måde, som er præget af gensidig respekt. Metodisk baserer tilbuddet sit arbejde på systemiske og narrative metoder, herunder en anerkendende pædagogisk tilgang, hvor omdrejningspunktet er, at borgeren er ekspert i eget liv.	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på lederens oplysninger om, at de har en praksis for at arbejde med myndighedernes bestillinger via samarbejdsplaner, samarbejdsplanerne udarbejdes i samarbejde med borgerne. Ledelse og medarbejdere giver udtryk for gode erfaringer med at arbejde på denne måde, da det giver anledning til en god dialog om diverse emner, drømme og fastsættelse af nye mål. Mål som evalueres med 3 måneders intervaller. Medarbejderne giver udtryk for, at borgerne havde meget forskellige holdninger til og forudsætninger for at indgå i samarbejdet omkring fastsættelse af målene. Den anerkendende og systemiske tilgang bliver anvendt i forhold til dette arbejde. Borgere over 65 år er i følge ledelsen og lovgivningen på området ikke omfattet af samme forpligtigelse omkring målfastsættelse og handleplaner. Der er dog fortsat mål for den indsats, der ydes til den borgergruppe. Praksis bekræftes af 2 Samarbejdsplaner udleveret i forbindelse med tilsynet. Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at de er i proces med at udarbejde samarbejdsplaner for borgerne i samværs og aktivitetstilbuddet. Tilbuddets prioritering er i følge medarbejderne, at processen sker med udgangspunkt i borgernes behov, således at processen omkring at drøfte og definerer mål sker i samarbejde med borgerne, således at de mål de når frem til også bliver relevante og aktive mål for borgeren.	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på oversigt over aktuelt indskrevne borgere. Det fremgår her af at borgerne har et formål om at have en stabil hverdag med let adgang til personale, for nogle borgere desuden at forebygge	

indlæggelse og isolation.

Der er lagt vægt på oplysninger fra borgerne, at de oplever, at de altid kan komme i kontakt med medarbejdere hvis de har behov for det.

I følge leder understøtter tilbuddet, at borgerne indgår i en stabil psykiatrisk behandling, hvis der er behov for det og at de lykkedes med at borgerne er stabile i deres behandling. De har opmærksomhed på, at de handlemønstre eller situationer, der kan give anledning til indlæggelser eller ustabilitet i borgernes hverdag, imødekommes i tilbuddet og understøttes af tilbuddet i samarbejde med borgeren, således at borgeren kan deltage stabilt i de aktiviteter de har i deres hverdag og for nogle borgere også undgår indlæggelser. Leder oplyser at de også lykkedes med denne indsats.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra leder og bestyrelse, at de er opmærksomme på at understøtte et positivt samarbejde med Odense kommune omkring borgernes ophold i tilbuddet og at samarbejdet har en særlig opmærksomhed i forbindelse med at det skal redefineres efter at tilbuddets driftsoverenskomst med Odense er ophørt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn om at tilbuddet samarbejder med borgernes pårørende i det omfang borgerne ønsker det.

Der er lagt vægt på borgernes oplysninger om at medarbejderne kan deltage i samtaler med psykiater eller anden behandlingsinstans hvis de som borger har behov for det.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at de er opmærksomme på om borgerne har brug for særlig boligindretning eller hjælpemidler, der kræver samarbejde med kommunen.

Der er lagt vægt på at tilbuddet har understøttet at borgerne kunne få kontakt til og bistand fra advokat i forbindelse med deres revisiteringsproces.

	Temavurdering
	Sundhed og Trivsel
	<i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selvbestemmelse på eget liv samt inddragelse og medbestemmelse på det kollektive niveau. Tilbuddet har et højt informationsniveau og inddrager borgerne i de beslutningsprocesser, der er i tilbuddet i forhold til tilbuddets daglige drift. Dette understøtter en høj grad af fællesskab i tilbuddet, hvor borgernes deltagelse og involvering på forskellige niveauer i tilbuddet prioriteres højt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har tilstrækkelig viden og kendskab til målgruppens særlige behov og understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem en anerkende tilgang og et godt overblik og indsigt i de ting der foregår i tilbuddet forebygger, at der opstår overgreb, vold eller situationer med behov for magtanvendelser.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
Bedømmelse af kriterium	
Det er socialtilsynets vurderingen, at tilbuddet i deres indsats understøtter borgernes selvbestemmelse på eget liv og understøtter at borgeren tager ansvar for de mål de ønsker at arbejde med. Desuden vurderes det, at borgerne har en høj grad af medbestemmelse på det kollektive niveau, hvor borgerne inddrages, og har mulighed for at bidrage i forhold til alle de beslutninger, der træffes i tilbuddet, der har konsekvenser for borgernes hverdag. Borgerne er repræsenteret selv på det organisatoriske niveau i tilbuddets bestyrelse, på lige fod med de øvrige bestyrelsesmedlemmer. Socialtilsynet vurderer at dette afspejler tilbuddets overordnede værdisæt omkring ligeværdighed, tillid og respekt for den enkelte og understøtter på den måde det fællesskab der tilstræbes i tilbuddet og er udtryk for den anerkende tilgang som er tilbuddets grundlæggende holdning.	
Indikator 04.a	Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det jf. leders oplysninger, at tilbuddets værdigrundlag og metodiske tilgang sikrer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere medarbejdere, ledelse og bestyrelse, at borgerne har været inddraget i processen omkring tilbuddets overgang til selvejende institution uden driftsoverenskomst med Odense Kommune, hvor Odense kommune har undersøgt om borgerne kunne flytte til andet tilbud for målgruppen. Der har i følge leder og bestyrelse været stor opmærksomhed på borgernes reaktioner, samt fokus på at varetage borgernes interesser, med en opmærksomhed på ikke at styrer borgerens valg til fordel for tilbuddets egen interesse.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at borgerne har lov at være "syge" her og tale om hvordan de har det, uden at deres adfærd tolkes som symptomer, der skal behandles.

Dette bekræftes af borgerne, der oplyser, at der bruges almindelige ord, når de taler med medarbejderne om hvordan de har det og alting bliver ikke tolket ud fra deres psykiatriske diagnose.

Borgerne oplyser, at når de har det svært af en eller anden årsag er det muligt at få luft ved at tale med medarbejderne, også selv om det er de samme ting man har brug for at få vendt flere gange.

Der er lagt vægt på leders oplysninger om at ingenting besluttet i tilbuddet, uden at det har været vendt blandt medarbejdere og borgere.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at borgerne selv bestemmer, hvad de ønsker at arbejde med i deres hverdag og medarbejderne understøtter dette.

Medarbejderne oplyser, at de ser det som deres opgave ikke at tage ansvaret for at definere og nå borgerens mål, men på en anerkendende måde give ansvaret til borgeren og understøtte at borgeren selv finder ud af, hvad de ønsker at arbejde med i tilbuddet og herefter støtte borgeren heri.

På det kollektive niveau har borgerne i følge leder, medarbejdere og borgere høj grad af indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Dette i form af husmøder, hvor der kan drøftes alt fra det nære liv i huset til eksempelvis, hvordan man som tilbud forholder sig til mere overordnede organisatoriske forhold og hvilken betydning det har for tilbuddet. Borgerne er repræsenteret i bestyrelsen. Dette giver i følge borgerne en stor indsigt i driften af tilbuddet og et stort ejerskab og engagement i forhold til tilbuddet.

I tilbuddet er der ikke en husorden med regler til at regulere adfærd. Derimod bliver der i følge leder lagt vægt på tilbuddets værdier og det at være en del af et fællesskab.

I forbindelse med revisitering af borgerne i tilbuddet fra myndigheds side har tilbuddet i følge leder haft fokus på, at beskytte borgernes interesser og juridiske rettigheder og har i den forbindelse støtte dem i at vælge en advokat samt lavet arrangementer mhp. at understøtte borgernes økonomiske muligheder herfor.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i stor viden om målgruppen og kendskab til den enkelte borger i tilbuddet understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på, hvad sundhed betyder for den enkelte borgere, desuden på at borgeren har ret til at bestemme selv og at usunde valg i perioder må accepteres og rummes af tilbuddet indtil der igen kan opnås dialog og skabes motivation for forandring.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på den måde formår at skabe en rimelig balance mellem tilbuddets omsorgsforpligtigelse og borgernes ret til selvbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i deres indsats understøtter fællesskabet i tilbuddet og den enkeltes mulighed for at være en betydningsfuld og ligeværdig del af de aktiviteter og sociale sammenhængen, der er i tilbuddet, hvilket er med til at understøtte borgernes trivsel og sundhed.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra borgerne. De oplyser, at de trives med at bo i tilbuddet. De lægger vægt på, at tilbuddet har en hjemlig atmosfære, hvor det er muligt at sætte sit præg på omgivelserne. De lægger vægt på tilbuddets bynære placering og lejlighederne størrelse. De oplever, at medarbejderne er dygtige, personlige uden at blive private.

Der er lagt vægt på, at mange borgere ønsker at fortælle om tilbuddet og den måde det har gjort en forskel for dem. Der er lagt vægt på oplysninger fra dagsgæsterne i tilbuddet, der oplyser, at de har været belastet i den periode de ikke viste om tilbuddet ville eksisterer eller ikke og om de ville få lov at blive i tilbuddet. De oplever, at tilbuddet har gjort alt for, at de blev informeret og deres bekymringer drøftet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra borgerne, at det er muligt at have samtaler med ens psykiater i tilbuddet, afhængigt af hvilket behandlingstilbud man modtager.

Det er forskelligt om medarbejderne deltager i samtalen. Borgerne oplever, at samtaler med psykiater giver et godt supplement til de samtaler de har med medarbejderne i tilbuddet og er med til at de problemstillinger man går med, bliver anskuet fra forskellige vinkler.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn fra borgere og medarbejdere, at medarbejderne deltager i det omfang det er nødvendigt, hvis borgerne skal til lægesamtaler eller lignende, dette gælder også for dagsgæster, hvis der er behov for det.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvare borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at borgerne selv bestemmer over deres liv, hvorfor det i udgangspunktet er op til den enkelte borger, om de ønsker at følge bestemte sundhedsråd.

Medarbejderne oplyser at de er bevidst om, at det ikke er ens egne normer, som medarbejder, der er styrende for hvordan og hvornår der ydes en indsats i forhold til borgernes sundhed.

I forhold til borgernes fysiske sundhed er medarbejderne opmærksomme på, om der sker ændringer i borgernes fysiske tilstand, der kræver, at de kommer til læge, i gang med udredning, eller andet.

I følge leder reagere de som tilbud på tegn, der indikerer at borgerens fysiske tilstand er truet, hvilket ledelsen har gode eksempler på.

I følge medarbejderne beror indsatsen til borgeren på et solidt kendskab til den enkelte borger. Hvis borgerens sundhed i perioder er truet, f.eks. pga. stort alkoholforbrug, manglende rengøring, borgeren ikke ønsker bad eller andre større eller mindre forhold er udgangspunktet at tale med borgeren omkring det og støtte borgeren ud fra borgernes præmisser og de muligheder borgeren giver for at kunne støtte ham. For nogle borgere betyder det, at det er medarbejdernes opgave, at holde fast i de aftaler de indgår mhp. at gennemfører de konkrete opgaver, for andre betyder det, at de støttes af bestemte medarbejder i forhold til de aftalte opgaver etc..

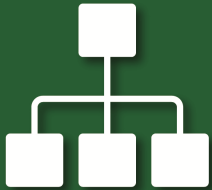
I relation til borgernes mentale sundhed er der i følge medarbejderne opmærksomhed på borgernes trivsel og psykiske tilstand med udgangspunkt i et godt kendskab til den enkelte. Medarbejderne oplyser, at de observerer borgeren og er på forkant med, at borgere der bliver psykotiske, deprimeret eller andet får hjælp til at tackle dette.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet via en anerkendende tilgang til borgerne og en reflekteret indsats forebygger, at der opstår situationer i tilbuddet, hvor det er nødvendigt at anvende magt. Hertil kommer, at der samarbejdes med relevante sundhedsmyndigheder, ligesom der er mulighed for i perioder at tilføje ekstra ressourcer, hvis der er særlige udfordringer i borgergruppen.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt oplysninger fra ledelse, medarbejdere og borgere, at der ikke anvendes magt i tilbuddet.	
Lederen gav udtryk for, at den primære forbyggende faktor er den anerkendende tilgang til borgerne. Fra medarbejderside gives der udtryk for, at udover den anerkendende tilgang, så er de fælles faglige refleksioner på personalemøder også medvirkende til at anvendelse af magt forebygges. Endvidere er der fokus på, at borgerne modtager psykiatrisk hjælp, når der er behov herfor. Der er gode muligheder for at tilkalde hjælp via tilbuddets leder, ligesom der er mulighed for i perioder at sætte ekstra ressourcer ind i opgaveløsningen. Endelig er medarbejderne meget fleksible, eksempelvis bliver de gerne i tilbuddet udover den planlagte tjenestetid, hvis der er uro i tilbuddet.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt	
I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysningerne fra leder og medarbejdere, at der ikke er registreret nogen form for anvendelse af magt, og at der ikke er grund til at antage, at der anvendes magt i tilbuddet. Leder og medarbejdere giver udtryk for, at medarbejderne ved, hvordan konfliktsituationer skal håndteres, ligesom medarbejderne har viden om hvor og hvordan evt. anvendelse af magt skal registreres og indberettes. Der er lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de generelt har en god kultur for sparring og faglige drøftelser i det daglige, hvor borgernes hverdag og trivsel løbende drøftes i form af overlevering/"rapporter" i løbet af dagen.	
Der holdes løbende personalemøder og møder for de timeansatte vikarer i tilbuddet, hvor udfordring og udvikling af tilbuddet løbende drøftes.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurderingen, at tilbuddet gennem et tæt kendskab til de enkelte borgere og overblik over situationen i det samlede tilbud forebygger, at der sker vold eller overgreb i tilbuddet. Ved akutte udfordringer i borgergruppen hvor risikoen for vold og overgreb øges, er der korte kommandoveje og en smidig medarbejderstruktur således, at et beredskab hurtigt kan etableres.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at de har tætte relationer til borgerne og gennem overlap og "rapporter" har et godt overblik over situationen i tilbuddet. Medarbejderne oplever at uoverensstemmelser med borgerne og verbalt nedsættende udsagn bliver taget i opløbet, før situationen når, at udvikle sig til egentlige overgreb. Medarbejderne oplyser, at ændringer i borgerens adfærd og øvrige observationer drøftes på personalemøder eller kollegial supervision mhp. faglig refleksion og tilpasning af indsatsen. Borgerne oplyser, at de ikke oplever, at der er uro eller konflikter i huset, ud over de relationelle sammenstød og udfordringer der kan være, når man bor sammen. Borgerne oplever, at de er gode til at støtte hinanden, er opmærksomme på hinanden på en ordentlig måde, hvor grænserne til hinandens boliger respekteres, bl.a. ved at sikre sig, at man har en invitation, inden man kommer ind i en andens bolig.	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	Organisation og ledelse <i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent faglig ledelse, hvad angår såvel tilbuddets daglige ledelse som bestyrelse. Ledelsen er medvirkende til, at der er tydelighed omkring de processer der er i tilbuddet. De beslutninger, der træffes i tilbuddet, sker med involvering og inddragelse af både medarbejdere og borgere, hvilket ud fra socialtilsynets vurdering giver gode og bæredygtige løsninger for tilbuddet.

Desuden understøtter ledelsen tilbuddets strategiske udvikling og drift med inddragelse af relevante samarbejdspartnere.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er kompetente i forhold til opgaveløsningen og tilbuddets metodiske afsæt, hvilket betyder at borgernes behov imødekommes på en tilstrækkelig og faglig relevant måde.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse i form af en engageret daglig leder og en aktiv bestyrelse. Ledelsen sikrer den daglige drift af tilbuddet, gennem en flad ledelsesstruktur og gennem et høj informationsniveau og inddragelse af medarbejdere og borgere på alle niveauer i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen har et strategisk fokus på den fremtidig drift af tilbuddet mhp. at sikre kvaliteten i den faglige indsats i tilbuddet og styrke driften af tilbuddet.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på leders CV. Lederen har været leder af tilbuddet siden 2004. Lederen har en grunduddannelse som sygeplejerske. Hertil kommer erhvervs erfaring fra Odense Universitets Hospitals psykiatriske afdelinger, hvor lederen har været leder på flere niveauer. Ligeledes har lederen en etårig sygeplejefaglig diplomuddannelse i ledelse ved Århus Universitet og en merkonomuddannelse i ledelse, virksomhedsøkonomi og organisation.

Medarbejderne oplyser, at de oplevede en kompetent leder, som er tilgængelig for faglig sparring, og som har meget stor viden om området og som kompetent har varetaget tilbuddets interesser i en periode med mange usikkerhedsfaktorer.

Medarbejderne oplever, at de på relevant måde inddrages i spørgsmål vedr. tilbuddets drift, således at de føler sig informeret og har ejerskab i forhold til opgaverne i tilbuddet.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i følge leder er uddelegeret ansvar til medarbejderne omkring vagtplanlægningen og andre ansvarsområder samt administrative opgaver mhp. at understøtte daglig drift, hvilket understøtter en flad ledelsesstruktur i tilbuddet og medarbejdernes indsigt og ejerskab i forhold til opgaverne i tilbuddet.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra leder og bestyrelsen, at tilbuddet inden for det sidste år har gjort en indsats for at få sparring i forhold til driften af tilbuddet og har derfor involveret sig i netværk som, Selveje Danmark og Dansk Erhverv, Desuden i andre mere uformelle sammenhænge.

Tilbuddet har samarbejdet med advokat og samarbejde med Odense kommunen i forhold til afvikling af den driftsoverenskomst der tidligere har været med Odense kommune.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne har kompetencerne gennem efteruddannelse til selv at varetage kollegial supervision.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at de bruger redskaberne omkring kollegial supervision i det daglige, både til planlagte supervision i forhold til konkrete problemstillinger og mere adhoc i det daglige, når der er problemstillinger, de ønsker at sparre med hinanden.

Medarbejderne oplever, at der er gode og tilstrækkelige muligheder for sparring med kollegaer og leder. De oplyser at de flere gange dagligt; - om morgnen, -eftermiddagen og til natten har rapport, hvor de overleverer status på de ting, der er foregået den dag og i relation til den enkelte borgere.

De oplever, at de kender hinanden rigtig godt i medarbejdergruppen. De er opmærksomme på hinanden og giver feedback og er på den måde meget på forkant med de ting der foregår i tilbuddet.

Tilbuddet holder personalemøder med faste intervaller.

Der afholdes personalemøder for tilbuddet faste vikarer mhp. deres opdatering i forhold til processer i tilbuddet eller specifikke borgerrelateret problemstillinger

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har dokumenteret deres nye vedtægter og bestyrelsens sammensætning.

Det fremgår af vedtægterne at bestyrelsen består af 3 - 5 medlemmer herud over deltager der en medarbejder repræsentant og tilbuddets leder på bestyrelsesmøderne, men uden stemmeret.

Bestyrelsen består i følge vedtægterne af en repræsentant fra SIND, en repræsentant, der er uddannet speciallæge og med kendskab til Lindehuset, desuden en repræsentant, der er udpeget af borgerne i tilbuddet. Herud over 1-2 medlemmer, der kan udpeges af bestyrelsen mhp. sparring for den daglige leder af tilbuddet.

I følge oversigt over repræsentanter er der i øjeblikket 3 repræsentanter, iht. ovenstående retningslinjer.

I følge bestyrelsesreferater er bestyrelsesformanden fra SIND indtrådt i bestyrelsen i sommeren 2016.

Bestyrelsesformanden oplyser at hun tidligere har været formand for bestyrelsen under den tidligere leder. Hun oplyser, at det har været en fordel i det forgangne år, at have været en lille bestyrelse i forhold til, at der har været mange beslutninger, der har skulle træffes, hvor en smidig og fleksibel struktur har været prioriteret.

Bestyrelsesformanden oplyser, at hun ofte kommer i tilbuddet mhp. at understøtte de mere organisatoriske processer der har været i gang i tilbuddet og at hun ellers holder sig ajour på mail, telefon etc.

Der har i følge bestyrelsesreferater været afholdt 6 møder i 2016, hvor temaerne har centreret sig om tilbuddets fremtid og understøttelse af de processer, der har været for den daglige leder samt beslutninger i forhold til tilbuddets grundlag og de fysiske rammer.

Fremover har bestyrelsen fokus på, at understøtte tilbuddets fremtidige eksistensgrundlag, at indgå i samarbejde med Odense Kommune på de nye præmisser uden driftsoverenskomst og udvikle samarbejdet med tilbuddets øvrige netværk.

Tilbuddet er undersøgende i forhold til hvordan de understøtter tilbuddets drift bedst muligt og tilstræber i den sammenhæng en mere professionel bestyrelse end tidligere.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af fagligt kompetente medarbejdere, der er opmærksomme på borgernes behov og vanskeligheder og tilrettelægger indsatsen herefter, desuden som prioriterer en arbejdstidstilrettelæggelse i overensstemmelse med borgernes behov. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på trods af udfordringer i tilbuddets organisatoriske og juridiske grundlag er lykkedes med at fastholde deres medarbejdere og fastholde sygefraværet stabilt lavt, bl.a. pga. høj grad af inddragelse, prioritering af fagligudvikling og fællesskabet i tilbuddet. Der er i det forgangne år arbejdet aktivt med at få rekonstrueret tilbuddet som et privat botilbud. Tilbuddet er lykkedes med at få ny lejer til de fysiske rammer og er nu indgået i lejekontrakt med udlejer. Tilbuddet har rekonstrueret bestyrelsessammensætningen og de vedtægtsmæssige bestemmelser for tilbuddet. Tilbuddet er desuden ophørt samarbejdet med Odense Kommune i den form det tidligere har haft, i form af den driftsoverenskomst tilbuddet har haft med kommunen.	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og leder, at der i dagtimerne på hverdage er op til 5 medarbejdere på arbejde og i aften- og nattetimerne 1 medarbejder på arbejde. I weekenderne er der 2 medarbejdere på arbejde indtil kl. 12.00 og ellers en medarbejder. Alle medarbejdere i dagvagter har funktion af kontaktperson og varetager opgaver overfor såvel borgerne i botilbuddet som daggæsterne. I weekenden dækkes timerne udelukkende af fast tilknyttede vikarer. Lederen er i udgangs punktet bagvagt 24-07 alle ugens dage. Begrundelsen for prioriteringen af personale ressourcerne i dagtimerne er, at det er her der foregår aktiviteter i dagbeskæftigelsen og hvor der kommer borgere ude fra i samværs- og aktivitetstilbuddet. Det er desuden her der er møder og borgeren skal følges til behandling, gøremål eller lignende. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra borgerne. De oplever, at medarbejderne er dygtige, også dygtigere end medarbejdere i andre tilbud. Der er lagt vægt på at borgerne oplever at de altid kan få fat i medarbejderne hvis de har behov for at tale med en eller få støtte til noget. Borgerne oplever, at selv om det faste personale kun arbejder i dagtimerne og ikke i weekends, så er støtten relevant og i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag. Borgerne oplever det desuden som et friskt pust, at der kommer unge elever og medarbejdere og hvor der bliver særlige aktiviteter forbundet med deres vagter. Alle medarbejdere i tilbuddet har faglige baggrunde som social- og sundhedsassistent og ergoterapeuter, ligesom medarbejderne har relevant efteruddannelse. Tilbuddets faste vikarer rekrutteres som oftest af de elever, som tilbuddet har haft i elevforløb og som er i gang med videreuddannelse og som på den måde kender huset og tilbuddets tilgange og værdier.	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og leder, at der på trods af aktuelle udfordringer i forhold til tilbuddets eksistensgrundlag og overgangen fra at have driftsoverenskomst med Odense til at blive et privat botilbud, hvor medarbejder og leder alle blev opsagt og herefter genansat, da rekonstruktionen af tilbuddet lykkedes, så er der ingen der har sagt op.

Der er lagt vægt på ledelsens og borgernes oplysninger om, at tilbuddets faste vikarer har arbejdet i tilbuddet igennem mange år, enkelte på meget lavt timetal, men at det giver en kontinuitet og giver nogle påvirkninger udefra, der er til gavn for borgerne.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på leders oplysninger om at sygefraværet er meget lavt, svarende til et par timer sidste år pr. medarbejder. Ud over det, har en medarbejder været syg pga. et brækket arm eller ben.

	Temavurdering
	Kompetencer <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i> <i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i> <i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent medarbejderstab, der ud over relevante sundhedsfaglige grunduddannelser har efteruddannelse som systemiske og narrative terapeuter eller -psykoterapeuter.

Det er socialtilsynets vurdering, at der ledelsesmæssigt er et strategisk fokus på, at tilbuddet til stadighed kan yde en høj kvalitet i indsatsen til borgerne gennem veluddannet medarbejdere.

Det er socialtilsynets vurdering, at kompetenceniveauet i tilbuddet understøtter at borgerne mødes ligeværdigt og med respekt for den enkeltes forudsætninger og med stor respekt for borgernes retssikkerhed.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er vurderingen, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i kraft af relevante faglige baggrunde primært inden for det sundhedsfaglige felt og at de har relevante efteruddannelser, som matcher målgruppens behov, tilbuddets værdisæt og tilbuddets målsætning.

Socialtilsynet vurderer at der ledelsesmæssigt er en relevant og høj prioritering af at medarbejderne efteruddannes, således er det i 2016 prioriteret at tilbuddets aftenvagter har været på efteruddannelse i systemisk og narrativ supervision.

Det er vurderingen at medarbejdernes langvarig kendskab og indsigt i borgernes individuelle behov sammen med de faglige kompetencer understøtter den meget positive stemning og fællesskabsånden der hersker i tilbuddet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på dokumentation omkring medarbejdernes faglige baggrunde, efteruddannelse og

anciennitet. Det fremgår, at der ud over den sygeplejefaglige leder er ansat 6 social- og sundhedsassistenter, 1 ergoterapeut og en teknisk serviceassistent og kok, og at 4 af medarbejderne har eller er i gang med efteruddannelse som systemisk og narrativ terapeut. En har desuden en uddannelse som hypnoterapeut, og 2 medarbejdere har efteruddannelse i systemisk og narrativ supervision.

I forhold til anciennitet har 5 medarbejdere mere end 10 års erfaring. I følge leder og medarbejdere fortsætter tilbuddet med at have social- og sundhedsassistent elever og ergoterapeut studerende.

I følge vikaroversigt har tilbuddet 11 faste vikarer, men hvor de primære timer er centreret omkring 3 - 5 medarbejdere. Der er tiltrådt 3 faste vikarer i 2016, men de er foreløbigt på et lavt timeantal. Vikarene er i følge oversigt social og sundhedsassistenter og rekrutteres i følge leder oftest blandt tilbuddets tidligere elever.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på borgernes oplysninger om, at de oplever, at der er en respektfuld og ligeværdig dialog og støtte fra medarbejder side. Der er lagt vægt på borgernes oplysninger, at de bruger medarbejderne til samtaler, når der er noget de finder vanskeligt i deres hverdag, eller hvor de i perioder er følelsesmæssigt påvirket af situationer eller relationer.

Der er lagt vægt på socialtilsynets observationer, at der er en positiv og afslappet stemning blandt dagsgæster, medarbejder og leder under tilsynets korte ophold i dagbeskæftigelsen i tilbuddet, hvor der jokes og tales om den proces tilbuddet har været i, i forbindelse med rekonstruktionen af tilbuddet og revisitationen af tilbuddets borgere. Der er lagt vægt på borgernes oplysninger i den forbindelse om, at de har været inddraget i dialogmøde med kommunen og for en dels vedkommende har tilbuddet understøttede deres interesser, ved at gøre deres muligheder for at købe advokatbistand lettere.

Der er lagt vægt på oplysninger fra pårørende i forbindelse med regodkendelsen, at de observerede en positiv og respektfuld tone mellem medarbejdere og borgere, og at det var tydeligt, at medarbejderne var veluddannede.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	Fysiske rammer <i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes behov, hvad angår såvel bolig som øvrige udfoldelsesmuligheder. Tilbuddet er bynært beliggende og råder over gode fællesfaciliteter. Borgernes lejligheder er generelt små, men det er vurderingen, at de gode fællesarealer i nogen grad kompenserer herfor. Tilbuddet er hjemligt og hyggeligt indrettet.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 14***Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel***Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Lejlighederne er generelt små, men fællesarealerne kompenserer herfor, desuden giver borgerne udtryk for at det at bo i en mindre bolig giver tryghed for dem. De fysiske rammer fremstår som ikke -institutionelle, hyggelige og hjemligt indrettede. Borgerne skal være mobile og ikke have store plejebehov, hvis man skal kunne bo i tilbuddet.

Det bemærkes positivt, at tilbuddets tilgang og metodiske afsæt er afspejlet i tilbuddets fysiske rammer således, at grænserne mellem medarbejdernes faciliteter og fællesrum ikke er skarpt optrukket, men skaber synlighed for borgerne om medarbejdernes aktiviteter.

Indikator 14.a*Borgerne trives i de fysiske rammer.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra borgerne. De oplever at rammerne er hjemlige og at der er tale om et fællesskab her som de trives godt med. De oplever, at komme godt ud af det med hinanden, selv om de bor tæt i en bofællesskabsnende bolig.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplever, at det at de selv kan være med til at præge indretningen af fælleslokalerne er afgørende for, at det er rart at være i tilbuddet.

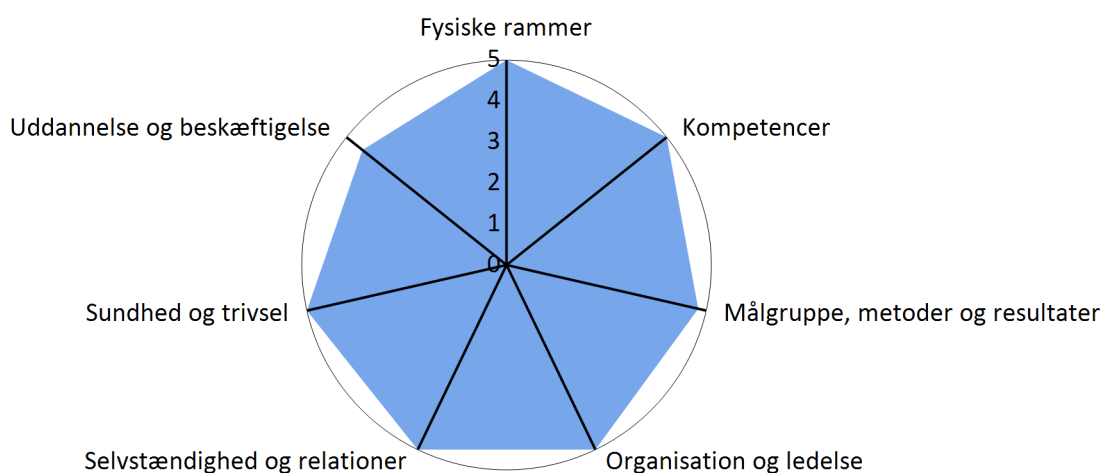
Borgerne i dagtilbuddet oplever, at det er et rart sted at komme, hvor tilbuddets muligheder i de fysiske rammer understøtter deres behov for tryghed, fællesskab og aktiviteter med andre på enkelte dage i løbet af ugen.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt I bedømmelsen er der lagt vægt på den bynære beliggenhed i rolige omgivelser. Tilbuddet er indrettet i to patriciavillaer, med i alt 12 lejligheder med eget bad/toilet, samt tekøkken. Lejlighederne er forskellige i størrelser og indretninger. Enkelte lejligheder er et-rumsboliger andre har 2 værelser. I fællesarealerne har tilbuddet eget køkken hvor maden, der serveres i den fælles spiseafdeling, bliver tilberedt. Der er stor stue med flere sofagrupper, hvor man både som daggæst og som beboer kan opholde sig. Fra spisestuen er der stor glasdør indtil et stor møderum med stort mødebord og arbejdsstationer for tilbuddets medarbejdere. I følge lederen er glasdøren en bevidst strategi, således at medarbejderne selv om de er i møde, fortsat er synlige og en del af huset. I kælderen er der indrettet aktivitetsrum og hyggeklub i forhold til aktiviteterne i dagtilbuddet. Der er desuden gode muligheder for individuelle samtaler i møde/kontorrum og samtalerum samt mulighed for beskæftigelse af både kreativ og praktisk karakter, samt almindeligt køkken, hvor borgerne kan bage en kage eller tilberede anden mad med et aktiverende og socialt sigte. I haven, der hører til huset, er der drivhus og mulighed for at hjælpe til med lettere have arbejde. Tilbuddet har sine begrænsninger i de mange trapper, så borgere med store plejebehov vil ikke kunne få sine behov indfriet i tilbuddet. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgerne, der bor i et-værelseslejlighed med eget bad og toilet. De oplever at lejligheden modsvarer deres behov for tryghed og behov for udfoldelse. En større bolig ville give utryghed og påvirke den psykiske tilstand.	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer er integreret i et hyggeligt kvarter i Odense. De fremstår ikke-institutionelle udefra, ligesom rammerne indvendigt fremstår hjemligt og hyggeligt og udsmykket med kunst, der er fremstillet af borgerne. Der er lagt vægt på borgernes oplysninger om, at de er glade for deres lejligheder, at de selv har indrettet sig efter deres behov for bl.a. maleværksted, udsmykning osv.	

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningskema i forbindelse med driftsorienteret tilsyn Oversigt over indskrevne og fraflyttede borgere Oversigter over ledelse og medarbejdere 1 - 3 Oversigt over bestyrelse Lejekontrakt for tilbuddet Vedtægter for bestyrelsen Bestyrelsesmødereferater fra: d. 5.1.2016 d. 26.1.2016 d. 24.2.2016 d. 15.3.2016 d. 26.4.2016 d. 16.6.2016 d. 20.9.2016 d. 5.12.2016 Samarbejdsplaner for 2 borgere
Observation	
Interview	Leder er interviewet Bestyrelsesformand interviewet 3 medarbejdere er interviewet i gruppe interview 1 borger viste rundt i tilbuddet og blev interviewet 1 borger fremviste også sin lejlighed tilsynet talte med borgere i dagbeskæftigelsen
Interviewkilder	Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.