

METIERS EN ESCALE

Catalogue des formations

Edition 2020



Ce catalogue est régulièrement actualisé avec les mises à jour réalisées et la rédaction de nouvelles fiches Produits

Ce document est également disponible sous format électronique.

Toutes remarques, commentaires ou demandes de renseignements sont à adresser à

AIR BUSINESS CONSULTANTS

1 rue de la Haye

95731 Roissy CDG Cedex

France

info@airbusiness.fr

+33 17 379 17 17

Toutes les informations mises à votre disposition dans ce catalogue sont protégées par la législation française en vigueur concernant la propriété intellectuelle et les droits d'auteur. Tous les droits de reproduction sont réservés, qu'il s'agisse de la conception du catalogue ou de son contenu (notamment : textes, images, photographies, logos, vidéos, marques ...).

Ces éléments ne peuvent être reproduits, de manière partielle ou intégrale, sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation préalable de Air Business Consultants. La copie des documents contenus dans le catalogue est autorisée à des fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé : toute reproduction et toute utilisation de copie réalisée à d'autres fins est expressément interdite

Sommaire



Editorial

p 5



Encadrement Opérationnel

p 7

Formations à l'encadrement opérationnel d'escale tel que superviseurs escale, cadre d'exploitation, Chef d'escale, Chef d'Escale de Permanence.



Domaine Services au Client

p 24

Formations métiers services aux clients, agent d'escale enregistrement, embarquement, salons, bagages complètes aux différents outils informatiques : ALTEA, WORLD TRACER ...



Domaine Avion

p 62

Formations théoriques et pratiques aux différentes fonctions piste, trafic et cargo conformément la réglementation IATA ; Formations adaptées à chaque type avion et aux équipements et matériel de piste.



Marchandises Dangereuses

p 88

Formations adaptées à toutes les catégories de personnels, agréées par l'aviation civile et par IATA.



Sécurité des Vols et au Travail

p 94

Formations adaptées à toutes les catégories de personnels, agréées par l'INRS et en conformité avec l'AHM IATA 1110.

Légende



Certifiant



En Salle



E-learning



Individuel



Editorial

Air Business College est l'organisme de formation aux différents métiers de l'exploitation sol d'**Air Business Consultants Holding**.

Le cœur de notre métier est la conception et la production de formations à l'ensemble des activités opérationnelles et commerciales en aéroport ou en compagnie aérienne.

Ces formations prennent en compte toutes les contraintes réglementaires dans un souci de performance économique et opérationnelle. Notre savoir faire repose sur une solide expertise de l'aérien et fait appel aux innovations pédagogiques et technologiques les plus performantes.

Toutes nos formations font l'objet d'une convention de formation avec une attestation de présence, d'une attestation de réussite entre le score de 70 et 80%,
Un certificat de distinction est remis pour tous les scores au dessus de 90%.

Toutes nos formations sont dispensées en France et en Anglais.

Elles sont conformes à l'AHM IATA 1110.

En vertu de l'article L. 6352-12 du code du travail, Air Business College est un organisme de formation enregistré sous le numéro 11930825493 auprès du Préfet d'île de France

Code APE 7022 Z et SIRET RCS: Bobigny 84004782300017

En choisissant Air Business College, vous aurez la certitude d'être bien formé, de manière structurée en conformité aux référentiels ISAGO/IOSA.

Bienvenue !

Hervé Gueusquin

Air Business College



Union européenne

L'Europe s'engage en France
Avec le Fonds social européen

Cette formation est
Cofinancée par
l'Union européenne



Encadrement Opérationnel

Cursus Proposés



Responsable Opérationnel

Pages 7 à 9



Technicien PPV

Page 10



Superviseur Piste

Pages 11 à 19



Superviseur Passage

Pages 20 à 21

ENCADREMENT OPERATIONNEL ESCALE

Gestion de l' Escale



Durée

5 jours

Pédagogie



Pré requis

eBOANI

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 050 – 060 – 600 – 611 – 810



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

- La réglementation du transport aérien
- Identifier et savoir utiliser les différents documents contractuels ou manuels
- Les divers audits internes et externes
- Adhérer au système Qualité et de gestion de la sécurité

Participants

Chefs d' escale, Managers d' aéroport
ou Responsables Opérationnel

Contenu

1. Réglementation Internationale
2. Gestion de l' escale
3. Formation et Qualifications du Personnel Sol
4. Sécurité et Gestion des Activités Piste
5. Gestion des Irrégularités
6. Règles et Gestion du Personnel Navigant à l' aéroport
7. Système de Gestion de la Sécurité et Qualité
8. Gestion de Crise

Les plus de la formation

Séries de cours à suivre à sa propre cadence

Formation complémentaire suggérée



ENCADREMENT OPERATIONNEL ESCALE

Gestion de Crise



Durée

5 jours

Pédagogie



Pré requis

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 050 – 619 – 620
ERP Handbook
ICAO 9137 –AN/898



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

- La réglementation du transport aérien
- Identifier et savoir utiliser les différents documents contractuels ou manuels
- Préparer et gérer les irrégularités opérationnelles
- Anticiper les situations de crises
- Communiquer efficacement durant une crise

Participants

Chefs d' escale, Managers d' aéroport
ou Responsables Opérationnel

Contenu

1. Réglementation Internationale
2. Anticiper la crise
3. Formation et Qualifications du Personnel
4. Les moyens mis en place lors d'une crise
5. Plan de continuité commerciale
6. Gestion de la crise à l' aéroport
7. Système de communication en cas crise
8. Gestion de crise efficace

Les plus de la formation

Exercices pratiques

Formation complémentaire suggérée



ENCADREMENT OPERATIONNEL ESCALE

Supervision des opérations



Durée
2 jours

Pédagogie



Pré requis

Marchandises Dangereuses CAT10

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 611 – 615 – 616



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

- Savoir identifier les différentes fonctions opérationnelles piste et leurs matériels associés
- Connaître les particularités avion et savoir les identifier
- Connaître parfaitement, savoir appliquer et messages opérationnels
- Savoir gérer un demi-tour en escale

Participants

Personnels d'encadrement escale chargés de superviser le traitement piste d'une touchée

Contenu

1. Identification des différents type avions opérant en Europe
2. Présentation et utilisation de l'alphabet international
3. Présentation détaillée et analyse des acteurs de la touchée
4. Présentation détaillée des différents matériels de Piste
5. Présentation des jalons et chronologie d'une touchée
6. Le chemin critique
7. Organiser une touchée de rattrapage

Les plus de la formation

Formation complémentaire suggérée



ENCADREMENT OPERATIONNEL ESCALE

Facteurs Humains



Durée

1 jour

Pédagogie



Pré requis

Aucun

Évaluation

Aucune

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 640
ICAO Doc 9683iAN/950
AHM1110:HF1-2



Moyens Pédagogiques



Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

- Connaître parfaitement les objectifs de l'entreprise en matière de santé et de sécurité au travail
- Savoir mettre en œuvre les actions managériales permettant de renforcer la prise de conscience des risques par les personnels
- Savoir obtenir l'adhésion des personnels dans l'application des règles en vigueur

Participants

Personnels d'encadrement

Contenu

1. Présentation du cadre réglementaire : code du travail, contrat de travail, règlement intérieur ...
2. Présentation des services en charge de l'élaboration et de la validation des règles en vigueur
3. Présentation des risques spécifiques liés aux activités Piste
4. Présentation des risques potentiels liés aux facteurs humains e
5. Présentation des différents moyens de prévention disponibles
6. Présentation des objectifs de l'entreprise dans le domaine du management de la sécurité et déclinaison dans l'activité Piste

Les plus de la formation

Module e-learning disponible en plusieurs langues comprenant des films, des photos et des animations graphiques

Formation complémentaire suggérée



ENCADREMENT OPERATIONNEL DISPATCH

Navigation Aérienne et Infrastructures Aéroport



Durée

30 jours

Pédagogie



Pré requis

Marchandises Dangereuses
CAT10

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

OACI annexe 14



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

Ce stage est destiné aux professionnels de l'escala dans le but de mettre à jour leurs connaissances sur les infrastructures aéroportuaires et la navigation aérienne afin de constituer le dossier de vol remis au Personnel Navigant Technique.

Participants

Techniciens ou Personnel d'encadrement chargés des opérations aériennes

Contenu

1. Infrastructures aéronautiques en aéroport
2. Météo
3. Procédures ATC
4. Système d'approche et de départ
5. Défaillance du système d'approche
6. Piste de décollage
7. Taxiway
8. Aire de trafic
9. Constitution d'un dossier de vol

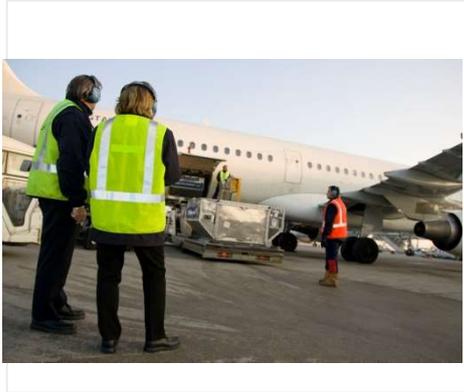
Les plus de la formation

Formation complémentaire suggérée



ENCADREMENT OPERATIONNEL PISTE

Supervision des activités piste - Théorie



Durée

2 jours

Pédagogie

Pré requis

Marchandises Dangereuses
CAT10

Évaluation

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 611



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

- Connaître les différentes activités à réaliser dans le cadre d'une touchée avion (chargement, pleins carburants ...)
- Savoir identifier le rôle et les objectifs de chaque intervenant durant la touchée
- Connaître les règles de circulation et d'utilisation des moyens matériels

Participants

Personnels chargés de superviser le traitement piste d'une touchée

Contenu

1. Mise en situation complète d'une touchée avion Arrivée-Départ
2. Mise en situation et analyse des fonctions Arrivée-Départ
3. Mise en situation et analyse de la fonction Pleins Carburant
4. Mise en situation et analyse de la fonction Chargement
5. Mise en situation et analyse des Moyens d'accès cabine

Les plus de la formation

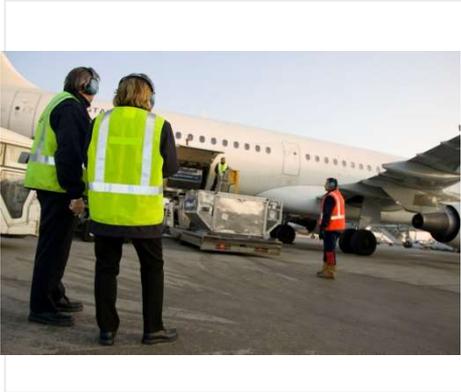
Formation aux règles de sécurité en piste
Livret RAMP

Formation complémentaire suggérée



ENCADREMENT OPERATIONNEL PISTE

Supervision d' une touchée avion - Pratique



Durée

1 jour

Pédagogie



Pré requis

BM Contrôle des Opérations

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 611 - 631



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

- Savoir identifier les différentes fonctions opérationnelles piste et leurs matériels associés
- Connaître les particularités avion et savoir les identifier
- Connaître parfaitement, savoir appliquer et faire appliquer les règles de sécurité inhérentes aux aires Trafic et à la Zone d' Evolution Contrôlée (ZEC)

Participants

Personnels d' encadrement escale chargés de superviser le traitement piste d' une touchée

Contenu

1. Présentation des différents types avions
2. Mise en situation et Visualisation d' une touchée
3. Visualisation détaillée et analyse des acteurs de la touchée
4. Visualisation détaillée des différents matériels de Piste
5. Visualisation détaillée des aires de trafic et de la ZEC
6. Visualisation des différentes fonctions réglementaires

Les plus de la formation

Formation pratique terrain

Formation complémentaire suggérée



ENCADREMENT OPERATIONNEL

Sensibilisation aux Risques Piste - SMS1



Durée

1 jour

Pédagogie



Pré requis

Marchandises Dangereuses CAT10

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 621 - 653



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

- Connaître et identifier les différents risques liés aux activités de la Piste (maintenance, manipulation de charges, conduite d'engins, chute en hauteur ou de plain-pied ...) afin de mettre en œuvre les actions préventives adaptées

Participants

Personnels Cadres et Supports Escale devant exercer une fonction du Domaine Avion

Contenu

1. Présentation des différentes unités de charge
2. Présentation des soutes mécanisées et vrac
3. Présentation détaillée des déplacements de charges et de l'arrimage
4. Présentation détaillée des différents matériels utilisés
5. Présentation de la Zone d'Evolution Contrôlée (ZEC)
- 6, Descriptif de l'organisation d'une touchée et de la fonction des acteurs
- 7, Présentation détaillée des règles de sécurité

Les plus de la formation

Prérequis d'un cursus de formation complet, théorique et pratique, aux fonctions du Domaine Avion.

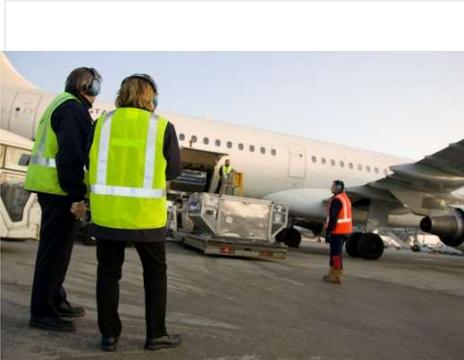
Module e-learning permettant à l'apprenant de gérer en autonome les étapes de sa formation

Formation complémentaire suggérée



ENCADREMENT OPERATIONNEL PISTE

Formation pratique: casque et signaux conventionnels



Durée

1 jour

Pédagogie



Pré requis

Aucun

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 1110
RMP4& RMP5



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

- Connaître et savoir utiliser le casque Interphone Point Fixe (IPF)
- Connaître parfaitement et savoir appliquer les procédures spécifiques lors d'embarquements pleins en cours, d'écoulements de carburant ou d'orages

Participants

Personnels Cadres et Supports Escale devant exercer une fonction du Domaine Avion

Contenu

1. Présentation et utilisation du casque Interphone Point Fixe (IPF)
2. Présentation détaillée de la procédure Embarquement Pleins en cours
3. Présentation détaillée de la procédure d'écoulement carburant
4. Présentation détaillée des consignes applicables en cas d'orage

Les plus de la formation

Prérequis d'un cursus de formation complet, théorique et pratique, aux différentes fonctions du Domaine Avion.

Formation complémentaire suggérée



ENCADREMENT OPERATIONNEL PISTE

Cursus Chargement Vrac



Durée

2 jours

Pédagogie



Pré requis

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 420 - 611



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

- Savoir charger et décharger les soutes d' un avion vrac et le compartiment vrac d' un avion mécanisé
- Identifier et savoir utiliser les différents matériels associés
- Connaître et appliquer rigoureusement les règles du chargement et de sécurité

Participants

Personnels Cadres et Supports devant exercer la fonction Chargement Vrac

Contenu

1. Présentation des procédures de chargement et déchargement
2. Présentation des soutes vrac
3. Présentation détaillée des déplacements de charges et de l' arrimage
4. Traitement des messages LDM, CPM, BKM
- 5, Présentation détaillée des règles de sécurité
- 6, Formation pratique aux différents matériels : tracteur, chariot à bagages, chariot porte CTR, convoyeur à bande et élévateur à fourche

Les plus de la formation

Cursus de formation complet, théorique et pratique, à la fonction Chargement Vrac.

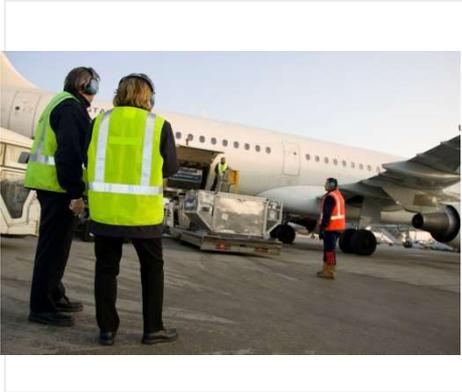
Formation composée de plusieurs modules permettant le découpage du stage en deux sessions d' une journée.

Formation complémentaire suggérée



ENCADREMENT OPERATIONNEL PISTE

Cursus Chargement Mécanisé



Durée

3 jours

Pédagogie



Pré requis

Formations Chargement Vrac

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 420 - 424



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

- Savoir charger et décharger les soutes d'un avion mécanisé
- Identifier et savoir utiliser les différents matériels associés
- Connaître et appliquer rigoureusement les règles du chargement et de sécurité

Participants

Personnels Cadres et Supports devant exercer la fonction Chargement Vrac

Contenu

1. Présentation des procédures de chargement et déchargement
2. Présentation des soutes avion moyen-courrier
- 3, Présentation des soutes avion long-courrier
4. Présentation détaillée des positions et de l'arrimage
- 5, Présentation détaillée des règles de sécurité
- 6, Formation pratique aux différents loaders et à la réalisation d'un chargement sur un vol long-courrier

Les plus de la formation

Cursus de formation complet, théorique et pratique, à la fonction Chargement mécanisé.

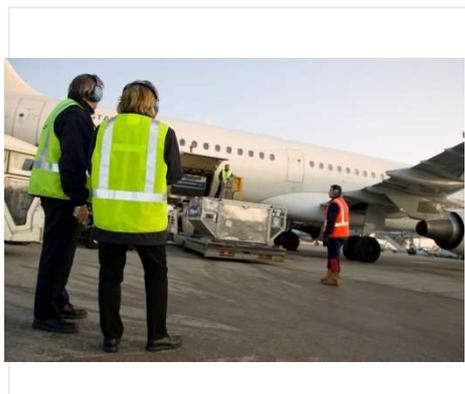
Formation composée de plusieurs modules permettant le découpage du stage en plusieurs sessions.

Formation complémentaire suggérée



ENCADREMENT OPERATIONNEL PISTE

Cursus Supervision du Chargement et SRB (C2)



Durée

5 jours

Pédagogie



Pré requis

Formations Chargement Vrac
Formations Chargement Mécanisé

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 051 - 611



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans
Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Objectifs

- Savoir superviser et contrôler les activités liées au chargement dans le respect des règles de chargement et de sécurité
- Savoir réaliser les actions de réconciliation bagages sur un vol grâce à l'utilisation des différents outils informatiques

Participants

Personnels Cadres et Supports devant exercer la fonction Supervision du Chargement

Contenu

1. Présentation de la fonction Supervision du chargement
2. Rappel des items abordés lors des formations Chargement
3. Utilisation et rédaction du Plan De Chargement (PDC)
4. Répartition des différents catégories de bagages
5. Présentation et utilisation de l'outil Système réconciliation Bagage (SRB)
6. Présentation et utilisation de l'outil Bob Track
7. Présentation détaillée des différentes étiquettes bagages
8. Présentation et utilisation de l'outil NOMADE
9. Conséquence d'un chargement incorrect sur la sécurité des vols et des personnels

Les plus de la formation

Cursus de formation complet, théorique et pratique, à la fonction Supervision du Chargement en mode SRB.

Formation composée de plusieurs modules permettant le découpage du stage en plusieurs sessions.

Formation complémentaire suggérée



ENCADREMENT OPERATIONNEL PISTE

Cursus Responsable Zone Avion (RZA)



Durée

3 jours

Pédagogie



Pré requis

Supervision du Chargement

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 611 - 630



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

- Savoir organiser le traitement de la touchée en coordonnant les documents de chargement tout en optimisant les échanges avec l'équipe piste, l'équipage, le technicien coordination centralisée (TCC), le technicien masse et centrage (TMC) et l'équipe Passage
- Connaître parfaitement, savoir appliquer et faire respecter les règles en vigueur

Participants

Personnels Cadres et Supports devant exercer la fonction Responsable Zone Avion

Contenu

1. Présentation de la fonction Responsable Zone Avion
2. Identification et utilisation des différents outils informatiques
3. Présentation et descriptif des différents documents de chargement
4. Chronologie des étapes du traitement de la touchée
5. Présentation des différents temps de traitement d'une touchée: TTP-TTM-TTR
6. Sensibilisation aux notions de masse et de centrage
7. Présentation des écrans LRP et FRP
8. Présentation et utilisation de l'outil NOMADE
9. Présentation de la procédure LMC
10. Finalisation et clôture du vol: FMM, RMV
11. Présentation et utilisation de l'outil TOUCAN et l'envoi des jalons

Les plus de la formation

Cursus de formation complet, théorique et pratique, à la fonction Responsable Zone Avion.

Formation composée de plusieurs modules permettant le découpage du stage en plusieurs sessions.

Formation complémentaire suggérée



ENCADREMENT OPERATIONNEL PISTE

Pleins Carburant Sécurité Environnement



Durée

1 journée

Pédagogie



Pré requis

Marchandises Dangereuses
CAT08

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 630



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

- Savoir réaliser les opérations d'assistance aux pleins carburant dans le respect des règles de sécurité

Participants

Personnels Cadres et Supports devant exercer la
Fonction Assistance aux Pleins Carburant

Contenu

1. Présentation de la fonction Assistance aux Pleins Carburant
2. Connaissances des règles de sécurité
3. Procédures d'urgence liées à la sécurité incendie
4. Description des règles inhérentes à l'écoulement carburant
5. Présentation de la mise à l'air libre et du top off
6. Explication du calcul de quantité de carburant à embarquer
7. Rédaction d'un ordre de plein
8. Chronologie des opérations de plein
9. Pratique terrain : opération d'assistance aux pleins carburant

Les plus de la formation

Cursus de formation complet, théorique et pratique, à la
fonction Assistance aux Pleins Carburant.

Formation complémentaire suggérée



ENCADREMENT OPERATIONNEL PASSAGE

Supervision Enregistrement



Durée

5 jours

Pédagogie



Pré requis

Marchandises dangereuses
CAT09

Évaluation

Test d'auto-évaluation

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 100 - 170



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

- Savoir, en toute autonomie, savoir superviser les activités services aux clients en escale
- Connaître et savoir utiliser les transactions principales de l'outil informatique

Participants

Personnels devant exercer la fonction Supervision Enregistrement

Contenu

1. Le rôle du leader
2. L'auto évaluation
3. L'organisation et la gestion des priorités
4. La garantie du service
5. La communication et le briefing
6. L'animation d'une équipe opérationnelle
7. Les styles de coaching

Les plus de la formation

Exercices pratiques tout au long de la formation permettant à l'apprenant de mettre en œuvre les connaissances acquises

Formation complémentaire suggérée



ENCADREMENT OPERATIONNEL ESCALE ALTEA DCCM



Durée

1 jour

Pédagogie

Pré requis

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

- Connaître et savoir utiliser toutes les fonctionnalités du DCS ALTEA DCCM permettant la recherche et la consultation d'informations afin de répondre aux besoins opérationnels

Participants

Personnels en contact avec la clientèle

Contenu

1. Recherche d'informations et consultation d'un dossier client
2. Recherche d'informations avec le menu « Bagage »
3. Recherche et consultation du plan de cabine
4. Recherche d'information avec le menu « Flight »
5. Impression de documents annexes

Les plus de la formation

Formation théorique suivie d'une mise en pratique sur vols de formation

Formation complémentaire suggérée





Agent Commercial

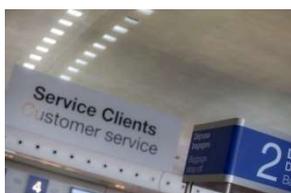
Cursus Proposés



Pages 26 – Anglais de l'aérien



Pages 27 à 28 – Relations Client et PMR



Pages 28 à 37 – Agent Escale



Pages 38 et 29 – Gestion et Supervision



Pages 47 à 55 – Amadeus Ventes et Altea



Pages 47 à 55 – Agent Salons



Pages 56 à 61 – Agent Litiges Bagage

ANGLAIS DE L'AVIATION

Débutant, Intermédiaire et Avancé



Durée

Par tranche de 20h

Pédagogie



Pré requis

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

Moyens Pédagogiques

Produit adaptable à toute autre
société sur demande

Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

- Comprendre la langue anglaise
- Savoir communiquer avec le client
- Savoir tenir une conversation

Participants

Personnels chargés de l'enregistrement

Contenu

1. Présentation de la grammaire anglaise
2. Présentation des règles de prononciation
3. Exercices
4. Construction de l'argumentaire client
5. Conversations
6. TOEIC et terminologies spécifiques
7. Ecoute de conversations avec divers accents

Les plus de la formation

Préparation au TOIEC et TOEFL

Formation complémentaire suggérée



RELATION CLIENTS

Référent de la Relation de Service



Durée

1 jour

Pédagogie



Pré requis

Aucun

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

PSCRM Res 700 - 701 –
745/745a-b



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

- Savoir accompagner ses collaborateurs sur un espace de service en mettant en œuvre les méthodes pédagogiques les mieux adaptées afin d'optimiser la Relation Client

Participants

Personnels chargés de l'enregistrement

Contenu

1. Présentation des missions de l'agent référent
2. Définition et description des différentes méthodes pédagogiques
3. Gestion du planning et des priorités
4. Exposé des différentes réponses à apporter aux sollicitations
5. Présentation des bonnes pratiques relationnelles
6. Sensibilisation au comportement face à l'irrégularité
7. Réalisation d'un compte-rendu oral

Les plus de la formation

Formation intégrant des jeux de rôles, des mises en situations et des vidéos permettant à l'apprenant de mettre en pratique les items abordés

Formation complémentaire suggérée



RELATIONS CLIENTS

Appréhension du handicap



Durée

1 journée

Pédagogie



Pré requis

Aucun

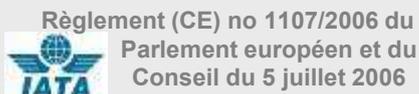
Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans
Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Objectifs

- Savoir prendre en compte les besoins spécifiques de la clientèle à mobilité réduite afin d'y répondre par des attitudes et une communication adaptées
- Connaître et appliquer la réglementation européenne, les règles de sûreté et de sécurité

Participants

Tous personnels en contact avec les clients

Contenu

1. Présentation des obligations réglementaires européennes
2. Présentation du service Transport Exceptionnel
3. Présentation du service PMR
4. Exposé sur les différences entre le handicap, la déficience et l'incapacité
5. Exposé sur la déficience mentale : gestes, attitude et discours associés
6. Exposé sur la déficience sensorielle : gestes, attitude et discours associés
7. Exposé sur le handicap moteur : gestes, attitude et discours associés

Les plus de la formation

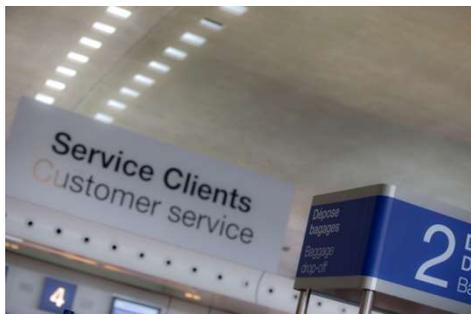
Mise en situation

Formation complémentaire suggérée



FONCTION ENREGISTREMENT

Base



Durée

5 jours

Pédagogie



Pré requis

Marchandises Dangereuses CAT09

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

PSCRM 1717 – 1749
Res, 700 - 701 – 745/745a-b



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

- Savoir enregistrer des clients et leurs bagages de manière autonome dans le respect des règles en vigueur
- Maîtriser toutes les transactions de base Enregistrement
- Savoir renseigner les clients à partir des pages d'information dans AMADEUS

Participants

Personnels chargés de l'enregistrement

Contenu

1. Présentation des différents modes d'enregistrement
2. Sensibilisation à la Relation Client et particularités multiculturelles
3. Présentation du Departure Control System (DCS)
4. Enregistrement des différentes typologies clients et bagages
5. Taxation des excédents bagages
6. Présentation du Plan de Cabine
7. Prise en compte des desiderata de siège
8. Enregistrement jusqu'à destination finale avec escale de correspondance (EBB)
9. Modifications d'un dossier d'enregistrement
10. Présentation des pages d'information dans AMADEUS

Les plus de la formation

Exercices d'application tout au long de la formation permettant à l'apprenant de mettre en pratique les connaissances acquises

Formation complémentaire suggérée



FONCTION ENREGISTREMENT

Perfectionnement



Durée

4 jours

Pédagogie



Pré requis

Marchandises Dangereuses CAT09

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

PSCRM 1717 – 1749
Res, 700 - 701 – 745/745a-b



Moyens Pédagogiques

Produit adaptable à toute autre
société sur demande

Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

- Savoir gérer toutes les situations à l'enregistrement de façon autonome en optimisant la Relation Client
- Maîtriser l'utilisation du DCS

Participants

Personnels chargés de l'enregistrement avec expérience

Contenu

1. Présentation des écrans et transactions liés à la suroffre
2. Présentation des transactions liées aux irrégularités d'exploitation
3. Optimisation de la Relation Client en cas d'irrégularité
4. Initiation à la relation Client Haute Contribution
5. Promotion des opérations payantes BLS
6. Gestion de la fin de l'enregistrement
7. Lecture et modification d'un dossier de réservation en Amadeus

Les plus de la formation

Formation complémentaire suggérée



FONCTION ENREGISTREMENT

Gestion des conflits



Durée

1 jour

Pédagogie



Pré requis

Aucun

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

Moyens Pédagogiques

Produit adaptable à toute autre
société sur demande

Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

- Savoir accompagner et assister les clients lors d'un conflit
- Savoir réagir lors d'une agression verbale

Participants

Personnels chargés de l'accueil des clients

Contenu

1. Présentation des avantages des BLS Correspondance
2. Description des conditions d'utilisation
3. Sensibilisation à l'attitude commerciale et à la Relation Client
4. Présentation des différentes situations nécessitant l'émission de coupon d'assistance

Les plus de la formation

Exercice récapitulatif permettant à l'apprenant de mettre en pratique ses connaissances

Formation complémentaire suggérée



FONCTION EMBARQUEMENT

Base



Durée

1 jour

Pédagogie



Pré requis

Marchandises Dangereuses CAT09

Évaluation

Grille des pratiques observables

Langues



Conforme aux recommandations

PSCRM 1700 – 1739 - 1749
Res, 1798



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

- Savoir réaliser en toute autonomie les étapes de base de l'embarquement : annonce, affichage et contrôle des clients, hors irrégularité d'exploitation
- Connaître parfaitement et savoir appliquer les règles de sûreté et de sécurité tout en optimisant la Relation Client

Participants

Personnels chargés de l'embarquement

Contenu

1. Présentation de la fonction Embarquement
2. Préparation du poste embarquement (affichage, ouverture des lecteurs de carte d'accès à bord)
2. Présentation des règles de sûreté et de sécurité
3. Traitement de clients à particularité (UMNR, groupe, VIP ...)
4. Construction des annonces d'information et d'embarquement
5. Présentation des transactions et écrans embarquement
7. Analyse de la chronologie des standards embarquement

Les plus de la formation

Mise en situation réelle sous la responsabilité du formateur validant la formation

Formation complémentaire suggérée



FONCTION EMBARQUEMENT

Base



Durée

4 jours

Pédagogie



Pré requis

Marchandises Dangereuses CAT09

Évaluation

Test validant (théorie) et grille des pratiques observables

Langues



Conforme aux recommandations

PSCRM Res 700-701- 745/745a-b- 1700-1739-1749 Res,1798



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

- Savoir enregistrer des clients et leurs bagages, réaliser les opérations d'embarquement de manière autonome, en optimisant la Relation Client
- Connaître parfaitement et savoir appliquer les règles en vigueur

Participants

Personnels intérimaires non formés ou nouvel arrivant

Contenu

1. Présentation du transport aérien
2. Présentation du Departure Control System (DCS)
3. Procédure et mode opératoire de l'enregistrement
4. Traitement des clients à particularité (UMNR, HC, groupe ...)
5. Définition des franchises bagages et taxation des excédents bagages
6. Module « Borne Libre Service »
7. Présentation des activités de l'embarquement
8. Construction des annonces embarquement en français et en anglais

Les plus de la formation

Stage mixant des formations en e-learning, en présentiel et des mises en situation réelle

Formation complémentaire suggérée



FONCTION EMBARQUEMENT

Perfectionnement



Durée

1 jour

Pédagogie



Pré requis

Embarquement - Base

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

PSCRM 1700 – 1739 - 1749
Res, 1798



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Objectifs

- Savoir gérer de façon optimale toutes les étapes de l'embarquement en prenant en compte les contraintes de l'exploitation
- Connaître parfaitement et savoir appliquer l'ensemble des procédures en vigueur

Participants

Personnels chargés de la gestion de l'embarquement

Contenu

1. Préparation technique et commerciale
2. Présentation des règles de sûreté et de sécurité
3. Chronologie des actions à réaliser
4. Procédures spécifiques liées à l'assistance des clients à particularité (UMNR, CWH ...)
5. Construction des annonces spécifiques aux situations d'irrégularité
6. Utilisation des applications informatiques et matériels associés
7. Gestion des no-show
8. Édition des documents
9. Rédaction du compte rendu

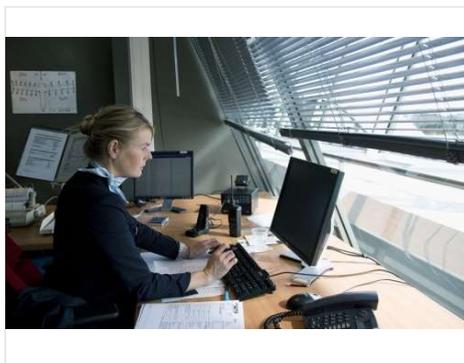
Les plus de la formation

Formation complémentaire suggérée



FONCTION GESTION DES VOLS

Avant l'ouverture de l'enregistrement



Durée

5 jours

Pédagogie



Pré requis

Réussite au test de sélection

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

PSCRM 1717 – 1749
Res, 700 - 701 – 745/745a-b



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

- Savoir gérer la préparation des vols et traiter les irrégularités d'exploitation en appliquant rigoureusement les règles en vigueur
- Maîtriser parfaitement l'utilisation des transactions et pilotes spécifiques à la gestion des vols sous les différentes applications informatiques

Participants

Personnels chargés de la gestion des vols

Contenu

1. Présentation des transactions, écrans et pilotes de la gestion de vol
2. Analyse des données techniques, commerciales et numériques du vol
3. Pré positionnement des particularités et demande spécifique
4. Traitement des particularités à partir des check-lists
5. Prise en compte et traitement des demandes particulières
6. Prise en compte et traitement des irrégularités : annulation de vol, IRGAV +, IRGAV -, déroutement
7. Affectation des portes d'embarquement en fonction des irrégularités ou des contraintes opérationnelles

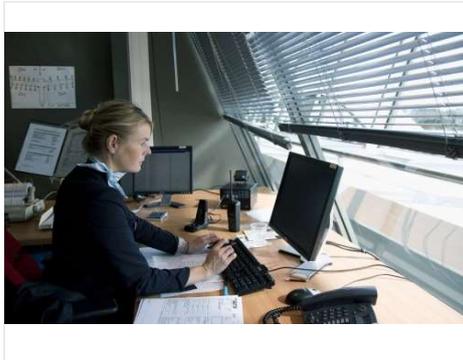
Les plus de la formation

Formation complémentaire suggérée



FONCTION GESTION DES VOLS

A l'ouverture de l'enregistrement



Durée

4 jours

Pédagogie



Pré requis

Réussite au test de sélection

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

PSCRM 1717 – 1749
Res, 700 - 701 – 745/745a-b



Moyens Pédagogiques

Produit adaptable à toute autre
société sur demande

Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

- Savoir gérer de façon optimale toutes les étapes de la gestion de vol en prenant en compte les contraintes opérationnelles
- Maîtriser parfaitement l'utilisation des transactions et pilotes spécifiques à la gestion des vols sous les différentes applications informatiques

Participants

Personnels chargés de la gestion des vols

Contenu

1. Présentation des transactions et écrans de la gestion de vol
2. Analyse des données techniques, commerciales et numériques d'un vol
3. Recherche de solutions de réacheminement par anticipation en cas d'irrégularité
4. Suivi de l'enregistrement du vol et de ses particularités
5. Optimisation du remplissage par une gestion de la suroffre, des surclassements et des correspondances courtes
6. Gestion de la fin de l'enregistrement et de sa clôture : clients en liste d'attente, respect des code-share bloc-sièges ...
7. Rédaction du compte-rendu

Les plus de la formation

Formation complémentaire suggérée



FONCTION VENTES

Initiation - AMADEUS



Durée

3 jours

Pédagogie



Pré requis

Aucun

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Objectifs

- Savoir rechercher, lire, créer, modifier, clôturer et annuler un dossier de réservation en toute autonomie
- Savoir trouver les informations nécessaires afin de répondre aux besoins des clients : temps de vol, formalités de police, tarifs ...

Participants

Personnels chargés du traitement ventes

Contenu

1. Présentation du Departure Control System (DCS) Amadeus
2. Consultation d'informations: TIMATIC, vol, aéroport
3. Consultation tarifaire : FQD, FQP
4. Création d'un dossier de réservation
5. Modification d'un dossier de réservation
6. Annulation d'un dossier de réservation
7. Recherche d'un dossier et lecture de son historique

Les plus de la formation

Exercices d'application tout au long de la formation permettant à l'apprenant de mettre en pratique les connaissances acquises

Formation complémentaire suggérée



FONCTION ENREGISTREMENT

Altea DC CM



Durée

45 minutes

Pédagogie



Pré requis

Aucun

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

- Connaître et savoir utiliser les principales fonctionnalités du DCS ALTEA Departure Control Customer Management (DCCM) afin de pouvoir mieux appréhender cet outil informatique et accéder aux modules de formations complémentaires

Participants

Personnels chargés de la fonction enregistrement

Contenu

- 1, Présentation de l'outil ALTEA DCCM
- 2, Présentations des options offertes par le système
- 3, Présentation de la navigation dans le DCS

Les plus de la formation

Module de formation en e-learning tutoré existant en plusieurs langues

Formation complémentaire



FONCTION ENREGISTREMENT

Base – Altea DC CM



Durée

2 jours

Pédagogie



Pré requis

Base Enregistrement

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

- Connaître et savoir utiliser toutes les fonctionnalités spécifiques de l'enregistrement en ALTEA DCCM (Departure Control Customer Management) en maîtrisant l'emploi de l'onglet « Customer » et des menus associés

Participants

Personnels sachant déjà enregistrer sur un autre DCS

Contenu

1. Enregistrement des différentes typologies clients
2. Enregistrement et taxation des bagages
3. Prise en compte des desiderata de siège
4. Enregistrement jusqu' à destination finale avec escale de correspondance (EBB)
5. Modifications d' un dossier d' enregistrement
6. Traitement des vols sur réservés
7. Transfert sur un autre vol
8. Impression des documents

Les plus de la formation

Formation divisée en 16 modules permettant à l'apprenant de gérer en autonome les étapes de sa formation

Formation complémentaire



FONCTION EMBARQUEMENT

Altea DC CM - Base



Durée

1 jour

Pédagogie



Pré requis

Base Embarquement

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Objectifs

- Connaître et savoir utiliser toutes les fonctionnalités spécifiques de l'embarquement en ALTEA DCCM en maîtrisant l'emploi de l'onglet « Board » et des menus associés

Participants

Personnels chargés de la fonction embarquement

Contenu

- 1, Présentation de l'ouverture du poste
- 2, Présentation des cas d'inéligibilité à l'embarquement
- 3, Affichage des vols
- 4, Présentation de l'embarquement et du dés embarquement des clients
- 5, Finalisation de l'embarquement
- 6, Impression des documents de fin de vols

Les plus de la formation

Module e-learning tutoré existant en plusieurs langues

Formation complémentaire



FONCTION GESTION DES VOLS

Altea DC CM - Avant ouverture du vol



Durée

4 heures et demie

Pédagogie



Pré requis

Gestion de vol

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

Moyens Pédagogiques



Recyclage

Objectifs

- Connaître et savoir utiliser toutes les fonctionnalités spécifiques de la préparation d'un vol en ALTEA DCCM (Departure Control Customer Management) en maîtrisant l'emploi des onglets et menus dédiés

Participants

Personnels sachant déjà exercer la fonction de gestion de vol

Contenu

- 1, Préparation et paramétrages des données d'un vol
- 2, Préparation et paramétrages des données d'un vol code-share
- 3, Préparation et paramétrages des données d'un vol multi-escales

Les plus de la formation

Formation technique réalisée en e-learning et existant en plusieurs langues

Formation complémentaire



FONCTION GESTION DES VOLS

Altea DC CM – A l'ouverture du vol

amADEUS

Your technology partner



Durée

4 heures et demie

Pédagogie



Pré requis

Gestion de vol

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

Moyens Pédagogiques

amADEUS
Your technology partner

Recyclage

Objectifs

- Connaître et savoir utiliser les fonctionnalités spécifiques permettant la gestion et le suivi des vols en ALTEA DCCM (Departure Control Customer Management) en maîtrisant l'emploi des onglets et des menus dédiés

Participants

Personnels chargés de la gestion des vols

Contenu

- 1, Paramétrages des données d'un vol
- 2, Suivi des données des vols
- 3, Paramétrage et suivi de vols codes-share
- 4, Paramétrages et suivi de vols multi-escales
- 5, Finalisation et clôture des vols

Les plus de la formation

Formation technique réalisée en e-learning et existant en plusieurs langues

Formation complémentaire



FONCTION GESTION DES VOLS

ALTEA DCCM - Consolidation



Durée

1 jour

Pédagogie



Pré requis

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Objectifs

- Savoir utiliser toutes les fonctionnalités spécifiques de l'enregistrement et de l'embarquement en ALTEA DCCM (Departure Control Customer Management) en maîtrisant l'emploi des onglets « Customer » et « Board » ainsi que leurs menus associés
- Connaître et savoir appliquer les différentes check-lists

Participants

Personnels chargés de l'enregistrement et de l'embarquement

Contenu

1. Présentation d'ALTEA
2. Sensibilisation à la Relation Client et particularités multiculturelles
3. Enregistrement des différentes typologies clients et bagages
4. Taxation des excédents bagages
5. Présentation du Plan de Cabine
6. Prise en compte des desiderata de siège
7. Enregistrement jusqu'à destination finale avec escale de correspondance (EBB)
8. Modifications et annulation d'un dossier d'enregistrement
9. Gestion des vols sur réservés et transfert des clients sur un autre vol
10. Présentation des pages d'information

Les plus de la formation

Formation de consolidation des connaissances du DCS
Altéa DCCM

Formation complémentaire



FONCTION ACCUEIL VIP

Le Protocole - Salons Affaires et VIP



Durée

1 journée

Pédagogie



Pré requis

Base Accueil Salons Affaires

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

Moyens Pédagogiques

Produit adaptable à toute autre
société sur demande

Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

- Comprendre et maîtriser les règles du Protocole
- Savoir réaliser des accueils de personnalités en mettant en œuvre le protocole adapté

Participants

Personnels des Salons Affaires et La Première

Contenu

1. Présentation des règles de politesse et de savoir-vivre
2. Traitement des accueils des personnalités royales
3. Traitement des accueils des personnalités officielles
4. Traitement des accueils au Pavillon de Réception
5. Présentation de l'ordre de préséance

Les plus de la formation

Formation complémentaire suggérée



FONCTION ACCUEIL VIP

Luxe - Salon Affaires et VIP



Durée

2 jours

Pédagogie



Pré requis

Base Accueil Salons Affaires

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

Moyens Pédagogiques

Produit adaptable à toute autre
société sur demande

Recyclage

Objectifs

- Maîtriser les codes et valeurs du luxe à la française
- Savoir mettre en œuvre et incarner les valeurs du service VVIP au travers de ces codes

Participants

Personnels du salon ou vols VVIP

Contenu

1. Description du luxe
2. Présentation du luxe
3. Définitions des valeurs et des codes du luxe
4. Explication des codes et de l'étiquette du savoir vivre
5. Explication des codes du luxe à l'international
6. Connaissance des codes et valeurs des salons VVIP

Les plus de la formation

Formation mixant exercices d'application, jeux de rôle, exposés et journée d'observation en extérieur dans des enseignes représentatives du luxe à la française

Formation complémentaire suggérée



FONCTION ACCUEIL VIP

Vols Privés - VIP



Durée

1 journée

Pédagogie



Pré requis

Base Accueil Salons Affaires VVIP

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

Moyens Pédagogiques

Produit adaptable à toute autre
société sur demande

Recyclage

Objectifs

- Savoir identifier et coordonner les différents intervenants de la touchée d'un vol privé et réaliser l'encaissement des frais de celle-ci
- Connaître parfaitement et savoir appliquer les procédures spécifiques du traitement d'un vol privé

Participants

Personnels des salons Affaires

Contenu

1. Présentation de la touchée d'un vol privé
2. Explication des différentes missions de l'agent vol privé
3. Préparation de la touchée en back-office
4. Présentation de la coordination de la touchée
5. Explication des procédures d'encaissement des frais de touchée
6. Description et traitement du night stop

Les plus de la formation

Module e-learning sonorisé

Formation complémentaire suggérée





Dépose bagages automatique Automatic baggage drop off



FONCTION SERVICE BAGAGE

Supervision Litiges Bagages



Durée

1 journée

Pédagogie



Pré requis

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

PSCRM Res. 739 / R.P. 1739



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

- Savoir créer, amender et fermer un dossier pour tout type d'incident bagage
- Savoir générer des messages de ré acheminement et émettre des bons de livraison
- Connaître et utiliser les principales fonctionnalités de Worldtracer

Participants

Personnels chargés de l'activité Service Bagage

Contenu

1. Présentation des activités et des interfaces du Service Bagage
2. Présentation des principales fonctionnalités de l'outil
3. Explication du traitement des dossiers incidents de bagage
4. Etude de l'optimisation de la recherche bagage

Les plus de la formation

Exercices d'application tout au long de la formation permettant à l'apprenant de mettre en pratique ses connaissances

Formation complémentaire suggérée



FONCTION SERVICE BAGAGE

Initiation à WORLD TRACER



Durée

1 journée

Pédagogie



Pré requis

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

PSCRM Res. 739
R.P. 1739



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

- Savoir utiliser les principales transactions pour créer un dossier en World Tracer pour tout type d'incidents bagages: bagage en excédent, bagage manquant, bagage endommagé
- Savoir rechercher et lire un historique de dossier afin de répondre aux besoins du client

Participants

Personnels chargés de l'activité Service Bagage

Contenu

1. Réglementation et procédures spécifiques
2. Dossier d'un bagage manquant localisé : AHL
3. Dossier d'un bagage partiellement localisé : AHL
4. Dossier d'un bagage en excédent : OHD
5. Dossier d'un bagage ré acheminé
6. Dossier d'un bagage spolié et/ou endommagé : DPR
7. Vérification des matches
8. Recherche et lecture des historiques de dossiers

Les plus de la formation

Mise en pratique des connaissances au travers d'études de cas

Formation complémentaire suggérée



FONCTION SERVICE BAGAGE

Base - WORLD TRACER



Durée

3 jours

Pédagogie



Pré requis

Module e-learning

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

PSCRM Res. 739
R.P. 1739



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

- Connaître les procédures et la réglementation en vigueur dans le cadre du traitement d'un incident bagage
- Savoir réaliser le traitement opérationnel en fonction du type d'incident
- Savoir créer, modifier et clôturer des dossiers AHL, OHD et DPR dans l'outil World Tracer

Participants

Personnels en contact direct du client en charge du traitement des incidents bagage

Contenu

1. Présentation de la réglementation et des procédures en vigueur
2. Traitement d'un bagage manquant localisé : AHL
3. Traitement d'un bagage en excédent : OHD
4. Traitement d'un dossier d'un bagage spolié et/ou endommagé : DPR
5. Traitement d'un ré acheminement : RUSH et étiquetage
6. Description et consultation des matchs en World Tracer
7. Recherche et lecture des historiques de dossiers incident bagage
8. Argumentaires et communication Client adaptés et conformes aux objectifs de la qualité de service de la compagnie

Les plus de la formation

Mise en pratique des connaissances au travers d'études de cas

Formation complémentaire suggérée



FONCTION SERVICE BAGAGE

Perfectionnement à WORLD TRACER



Durée

1 journée

Pédagogie



Pré requis

Module e-learning
Base World Tracer

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

PSCRM Res. 739 / R.P. 1739



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

- S'initier à l'utilisation de la messagerie Action File et aux transactions dédiées
- Savoir traiter et exploiter les propositions de matchs afin d'optimiser la recherche bagage

Participants

Personnels chargés de l'activité Service Bagage

Contenu

1. Présentation de la messagerie
2. Présentation des principales fonctionnalités
3. Explication du traitement des dossiers incidents de bagage
4. Présentation de l'optimisation de la recherche bagage

Les plus de la formation

Mise en pratique des connaissances au travers d'études de cas

Formation complémentaire suggérée



FONCTION SERVICE BAGAGE

EXPERTISE à WORLD TRACER



Durée

3 jours

Pédagogie



Pré requis

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

PSCRM Res. 739 / R.P. 1739



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Objectifs

- Savoir analyser, traiter, exploiter et transférer des propositions de match en intégrant la logique de production et le calcul des scores
- Maîtriser les écrans et transactions utilisés

Participants

Personnels chargés de l'activité Service Bagage

Contenu

1. Présentation de la messagerie
2. Etude des proposition de match pour excédent de bagage
3. Explication de la logique de production des matchs
4. Etude des propositions de matchs multiples : QOH
5. Identification et traitement des messages d'alerte

Les plus de la formation

Mise en pratique des connaissances au travers d'études de cas

Formation complémentaire suggérée





Avion

Cursus Proposés



Trafic
Pages 53 à 55



Coordination
Pages 56 à 58



Piste
Pages 72 à 80 - Fonction Chargement



Pages 81 à 91- Arrivée Avion



Pages 92 à 105 - Départ Avion

FONCTION CONTRÔLE DU CHARGEMENT

Initiation aux Principes de Masse et Centrage



Durée

1 journée

Pédagogie



Pré requis

Aucun

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 515 – 560 – 590
AHM1110: LOD1



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Objectifs

- Connaître l'environnement aéroportuaire et savoir identifier les différents interlocuteurs d'une touchée avion
- Savoir identifier les masses avions
- Connaître les spécificités d'un avion et ses soutes

Participants

Personnels chargés de la Fonction Contrôle du Chargement

Contenu

1. Présentation de l'environnement aéroportuaire
2. Présentation du cadre réglementaire
3. Présentation des différents types avion
4. Présentation des caractéristiques d'un avion
5. Chronologie et acteurs d'une touchée avion
6. Définition des masses avions
7. Présentation des soutes avion
8. Sensibilisation au centrage

Les plus de la formation

Prérequis d'un cursus de formation théorique à la fonction Contrôle du Chargement

Formation complémentaire suggérée

eISSUR – eBOANI – BMSOC - BCRCC



FONCTION CONTRÔLE DU CHARGEMENT

Base théorique Masse et Centrage



Durée

10 jours

Pédagogie



Pré requis

réussite au test d'admission
Marchandises dangereuses 08

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 515 – 560 – 590
AHM1110: LOD2-3-4-5



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans
Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Objectifs

- Savoir préparer, élaborer et vérifier les différents documents de chargement tout en optimisant la communication avec l'équipe chargement et l'équipage et en garantissant la sécurité des vols
- Maîtriser les différentes transactions et écrans spécifiques de l'outil informatique en appliquant rigoureusement les règles en vigueur

Participants

Personnels chargés de la Fonction Contrôle du Chargement

Contenu

1. Présentation de la réglementation, des règles de sûreté et de sécurité
2. Présentation des transactions et écrans
3. Connaissances : masse, carburant et centrage
4. Définition des unités de charge, des codes de chargement et des soutes
5. Lecture et rédaction du Plan de Chargement (PDC)
6. Lecture et rédaction de l'État de charge (ECD)
7. Explication de la procédure LMC (changement de l'état de charge)
8. Explication des messages de chargement
9. Traitement des avions moyen-courrier et long courrier
10. Conscience des risques potentiels liés aux facteurs humains
(manque de vigilance, stress, habitude ...)

Les plus de la formation

Exercices d'application tout au long de la formation permettant à l'apprenant de mettre en pratique les connaissances acquises
Certificat de Qualifications Fonction IATA 1 et 3

Formation complémentaire suggérée



FONCTION CONTRÔLE DU CHARGEMENT

Adaptation avions CARGO



Durée

5 jours

Pédagogie



Pré requis

Base théorique Base Trafic

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 515 – 560 – 590



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans
Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Objectifs

- Savoir préparer, élaborer et vérifier les différents documents de chargement d'un avion Cargo
- Maîtriser les différentes transactions et écrans spécifiques de l'outil informatique ainsi que les documents manuels en appliquant rigoureusement les règles en vigueur

Participants

Personnels chargés de la Fonction Contrôle du Chargement sur avion Cargo

Contenu

1. Présentation des spécificités des différents types avion cargo : B747F, B777F
2. Présentation des différentes unités de charge, des verrous et de l'arrimage
3. Définitions et caractéristiques des gabarits palettes
4. Définitions et caractéristiques des débords
5. Présentation des limites de chargement
6. Lecture et rédaction du Plan De Chargement (PDC)
7. Explication des limitations pour retenues manquantes
8. Présentation et rédaction de la feuille de centrage
9. Présentation et rédaction de l'état de charge
10. Présentation et traitement du fret compressible
11. Identification et traitement d'un BIG
12. Présentation et traitement du fret CAO

Les plus de la formation

Exercices d'application tout au long de la formation permettant à l'apprenant de mettre en pratique les connaissances acquises

Stage de recyclage des connaissances : RTCGO

Formation complémentaire suggérée



FONCTION COORDINATION DE LA TOUCHEE

Agent coordinateur de touchée (TRC)



Durée

2 jours

Pédagogie



Pré requis

Marchandises Dangereuses CAT10

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 615 – 611



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans
Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Objectifs

- Savoir coordonner les différentes données inhérentes à une touchée avion (chargement, carburant et dossier vol) en optimisant la communication avec le Centre d'élaboration documentaire (CLD) et l'équipage
- Connaître parfaitement et savoir utiliser les outils informatiques dans le respect des règles en vigueur

Participants

Personnels chargés de la Coordination de la Touchée

Contenu

1. Présentation de la fonction coordination de la touchée
2. Présentation de la masse, carburant et centrage
3. Connaissances de base du chargement : unité de charge, codes de chargement et soutes
4. Utilisation du Plan de Chargement (PDC)
5. Présentation de la procédure de (dé) chargement des avions
6. Conscience des risques potentiels liés aux facteurs humains (manque de vigilance, stress, habitude ...)
7. Sensibilisation aux conséquences d'un chargement sur la sécurité des vols et des personnels
8. Présentation des caractéristiques de l'avion et des zones de danger

Les plus de la formation

Certificat de Qualifications à la Fonction TRC

Formation complémentaire suggérée



FONCTION COORDINATION DE LA TOUCHEE

Adaptation au DCS



Durée

1 jour

Pédagogie



Pré requis

Aucun

Évaluation

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 615-611



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans

Objectifs

- Maîtriser toutes les transactions inhérentes à l'activité « Coordination de la Touchée » du DCS Altea
- Savoir coordonner les différentes données inhérentes à une touchée avion (chargement, carburant et dossier vol) en optimisant la communication avec le Centre d'élaboration documentaire (CLC) et l'équipage

Participants

Personnels déjà chargés de la Coordination de la Touchée utilisant un autre DCS

Contenu

1. Présentation de la fonction coordination de la touchée
2. Présentation du Departure Control System (DCS)
3. Présentation des différents messages de chargement
4. Chronologie du traitement d'une touchée avion et transactions informatiques associées

Les plus de la formation

Exercices d'application tout au long de la formation permettant à l'apprenant de mettre en pratique les connaissances acquises

Formation complémentaire suggérée



FONCTION COORDINATION DE LA TOUCHEE

Responsable Zone Avion



Durée

2 jours / 2 jours / 3 jours

Pédagogie



Pré requis

Fonction IATA 2
IATA MD CAT08

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 611 - 590



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Objectifs

- Savoir organiser le traitement de la touchée en coordonnant les documents de chargement tout en optimisant les échanges avec l'équipe piste, l'équipage, le technicien coordination centralisée (TCC), le technicien masse et centrage (TMC) et l'équipe Passage
- Connaître parfaitement, savoir appliquer et faire respecter les règles en vigueur

Participants

Personnels chargés de la Fonction Coordination de la touchée

Contenu

1. Présentation de la fonction Responsable Zone Avion
2. Animation de l'équipe dédiée et périmètre d'intervention
2. Connaissances de base : masse, carburant et centrage
3. Base du chargement : unité de charge, codes de chargement et soutes
4. Utilisation du Plan de Chargement (PDC)
5. Procédure de (dé) chargement des avions
6. Gestion des flux bagages
7. Conscience des risques potentiels liés aux facteurs humains et les conséquences d'un chargement sur la sécurité des vols et des personnels
8. Caractéristiques de l'avion et des zones de danger

Les plus de la formation

Trois modules de formation espacés par des mises en situation réelle encadrées par un technicien opérationnel
Chaque période fait l'objet d'une observation validant l'accès au module suivant.

Stage de recyclage des connaissances

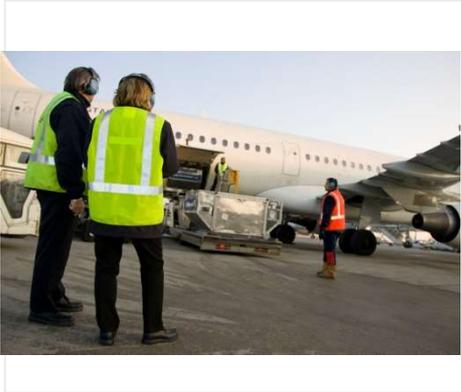
Formation complémentaire suggérée





CURSUS PISTE

Base Théorique Agent Service Avion



Durée

2 jours

Pédagogie



Pré requis

Marchandises dangereuses CAT08

Évaluation

Test final (théorie) et grille des pratiques observables (pratique)

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 611



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans
Grille d' Observation (GPO)

Objectifs

- Connaître parfaitement son environnement professionnel, de l'histoire de l'aviation à l'organisation d'une touchée avion.
- Savoir réaliser les tâches inhérentes à sa fonction en appliquant les règles en vigueur

Participants

Personnels chargés du Chargement

Contenu

- 1, Présentation du cadre réglementaire
- 2, Présentation de la fonction Agent Service Avion
3. Présentation d'une touchée avion
4. Descriptif du plan de chargement et de sa réalisation
- 5, Conscience des risques potentiels liés aux facteurs humains (manque de vigilance, stress, habitude ...)
- 6, Présentation des règles de sécurité en piste

Les plus de la formation

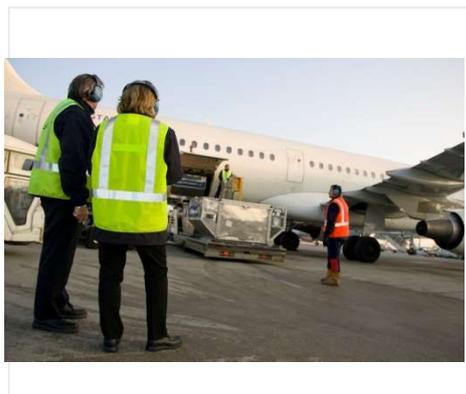
Prérequis du cursus de formation à la Fonction Chargement avec mise en situation réelle et utilisation des matériels, sous la responsabilité du formateur pour validation des acquis

Formation complémentaire suggérée



CURSUS PISTE

Formation pratique: casque et signaux conventionnels



Objectifs

- Connaître et savoir utiliser le casque Interphone Point Fixe (IPF)
- Connaître parfaitement et savoir appliquer les procédures spécifiques lors d'embarquements pleins en cours, d'écoulements de carburant ou d'orages

Participants

Personnels devant exercer la fonction Arrivée ou Départ du Domaine Avion

Durée

1 jour

Pédagogie



Pré requis

Aucun

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 630



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans

Contenu

1. Présentation et utilisation du casque Interphone Point Fixe (IPF)
2. Présentation détaillée de la procédure Embarquement Pleins en cours
3. Présentation détaillée de la procédure d'écoulement carburant
4. Présentation détaillée des consignes applicables en cas d'orage

Les plus de la formation

Prérequis d'un cursus de formation complet, théorique et pratique, aux différentes fonctions du Domaine Avion.

Formation complémentaire suggérée



FONCTION CHARGEMENT

Base Théorique Chargement Vrac



Durée

2 jours

Pédagogie



Pré requis

Marchandises dangereuses CAT08

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 311 – 322 -330
- 452 – 453 – 454



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Objectifs

- Savoir réaliser en toute autonomie les opérations de chargement et de déchargement d'un avion non conteneurisé dans le respect des règles en vigueur
- Connaître parfaitement et savoir utiliser les différents matériels

Participants

Personnels chargés de la Fonction Chargement

Contenu

1. Présentation détaillée des opérations de (dé) chargement avion par famille avion
2. Description des matériels spécifiques (chariot, convoyeur à bandes ...)
3. Présentation des règles de chargement
6. Décodage des normes de désignation IATA des ULD et des soutes
7. Lecture et utilisation du Plan De Chargement (PDC)
8. Sensibilisation aux facteurs humains et à la conscience du risque
9. Sensibilisation aux conséquences d'un chargement sur la sécurité des vols et des personnels
10. Caractéristiques de l'avion et des zones de danger

Les plus de la formation

Cette formation est complétée par une journée de mise en situation réelle sous la responsabilité du formateur

Formation complémentaire suggérée



FONCTION CHARGEMENT

Chargement vrac sur type avion de référence



Durée

1 jour par type avion

Pédagogie



Pré requis

Chargement Vrac

Évaluation

Grille des pratiques observables

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 311 – 322 -330
- 452 – 453 – 454



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Objectifs

- Savoir réaliser en toute autonomie les opérations de chargement et de déchargement d'un avion vrac dans le respect des règles en vigueur
- Maîtriser l'utilisation des différents matériels

Participants

Personnels chargés de la Fonction Chargement

Contenu

1. Journée sur le terrain dédiée au chargement et au déchargement spécifique à un type avion avec l'utilisation du matériel associé (chariot, convoyeur à bande ...)

Les plus de la formation

Mise en situation réelle, avec utilisation des matériels, sous la responsabilité du formateur pour validation des acquis

Formation complémentaire suggérée



FONCTION CHARGEMENT

Formation au matériel: convoyeur à bande thermique



Durée

1 jour

Pédagogie



Pré requis

Chargement Vrac

Évaluation

Grille des pratiques observables

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 904 - 910 - 913 - 915 - 925



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Objectifs

- Savoir utiliser, mettre en place et retirer un convoyeur à bande thermique
- Connaître parfaitement et appliquer les règles de sécurité et de circulation

Participants

Personnels chargés de la Fonction Chargement

Contenu

1. Présentation du matériel
2. Formation théorique à la mise en place et au retrait du convoyeur à bande
3. Sensibilisation aux règles de sécurité et de circulation
4. Mise en pratique terrain : conduite, utilisation

Les plus de la formation

Mise en situation réelle avec utilisation du convoyeur à bande, sous la responsabilité du formateur pour validation des acquis

Formation complémentaire suggérée



FONCTION CHARGEMENT

Formation au matériel: convoyeur à bande électrique



Durée

1 jour

Pédagogie



Pré requis

Chargement Vrac

Évaluation

Grille des pratiques observables

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 904 - 910 - 913 - 915 - 925



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Objectifs

- Savoir utiliser, mettre en place et retirer un convoyeur à bande électrique
- Connaître parfaitement et savoir appliquer les règles de sécurité et de circulation

Participants

Personnels chargés de la Fonction Chargement

Contenu

1. Présentation du matériel
2. Formation théorique à la mise en place et au retrait du convoyeur à bande
3. Sensibilisation aux règles de sécurité et de circulation
4. Mise en pratique terrain : conduite, utilisation

Les plus de la formation

Mise en situation réelle avec utilisation du convoyeur à bande, sous la responsabilité du formateur pour validation des acquis

Formation complémentaire suggérée



FONCTION CHARGEMENT

Base Chargement mécanisé par type avion de référence



Durée

1 jour théorique
2 jours terrain

Pédagogie



Pré requis

Chargement Vrac

Évaluation

Test final (théorie) et grille des pratiques observables (pratique)

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 505 – 510 - 513



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans
Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Objectifs

- Savoir réaliser en toute autonomie les opérations de chargement et de déchargement à l'aide de moyens mécanisés (loader) dans le respect des règles en vigueur
- Maîtriser l'utilisation des différents matériels associés à chaque famille avion

Participants

Personnels chargés de la Fonction Chargement

Contenu

1. Présentation détaillée des opérations de (dé) chargement avion par famille avion (A320, A340, A380, 747-400, 777)
2. Description des matériels spécifiques par type avion (loader)
3. Manipulation des portes de soute, arrimage et verrouillage
4. Décodage des normes de désignation IATA des ULD
5. Lecture et utilisation du Plan De Chargement (PDC)
6. Utilisation des systèmes de chargement embarqués
7. Sensibilisation aux facteurs humains et à la conscience du risque
8. Sensibilisation aux conséquences d'un chargement sur la sécurité des vols et des personnels
9. Caractéristiques de l'avion et des zones de danger

Les plus de la formation

Ce stage est le prérequis d'un cursus de formation complet théorique et pratique, spécifique à chaque type de matériel utilisé lors du chargement

Formation complémentaire suggérée



FONCTION CHARGEMENT

Adaptation au chargement mécanisé par type avion



Durée

1 jour

Pédagogie



Pré requis

Chargement Mécanisé

Évaluation

Grille des pratiques observables

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 505 – 510 - 513



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Objectifs

- Savoir réaliser en toute autonomie les opérations de chargement et de déchargement à l'aide de moyens mécanisés (loader) dans le respect des règles en vigueur
- Maîtriser l'utilisation des différents matériels spécifiques associés au type avion

Participants

Personnels chargés de la Fonction Chargement

Contenu

1. Journée sur le terrain dédiée au chargement et au déchargement spécifique à un type avion avec l'utilisation du matériel associé (loader)

Les plus de la formation

Mise en situation réelle, avec utilisation des matériels, sous la responsabilité du formateur pour validation des acquis

Formation complémentaire suggérée



FONCTION SUPERVISION DU CHARGEMENT

Base théorique supervision du chargement



Objectifs

- Savoir superviser le chargement avion dans le respect du cadre réglementaire, des règles de sûreté et de sécurité
- Savoir contrôler les activités du chargement réalisées

Participants

Personnels chargés de la Fonction Supervision du chargement

Durée

2 jours

Pédagogie



Pré requis

Marchandises dangereuses CAT08
Chargement Vrac et Mécanisé

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 505 – 510 - 513



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans
Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Contenu

1. Présentation des opérations de supervision du chargement
2. Préparation, positionnement et utilisation du matériel requis
3. Désignation des soutes, compartiments, positions et sections des avions
4. Présentation des codes et abréviations de chargement
5. Interprétation des codes de désignation IATA des ULD
6. Utilisation et rédaction du Plan de Chargement (PDC)
7. Utilisation des tableaux spécifiques d'arrimage des charges
8. Répartition des différentes catégories de bagages
9. Caractéristiques avion incluant les zones de danger
10. Conséquence d'un chargement incorrect sur la sécurité des vols et des personnels

Les plus de la formation

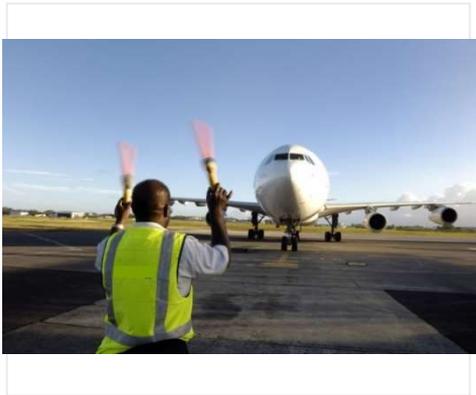
Certificat de qualification à la fonction IATA 2

Formation complémentaire suggérée



FONCTION ARRIVEE AVION

Base théorique et pratique par type avion



Durée

1 jour théorique
2 jours terrain

Pédagogie



Pré requis

Aucun

Évaluation

Test final (théorie) et grille des pratiques observables (pratique)

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 430 -630 -632



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans
Grille d' Observation (GPO)

Objectifs

- Savoir guider un avion jusqu' à son point d' arrêt en utilisant les signaux manuels adaptés
- Savoir communiquer avec le cockpit par les signes conventionnels ou par lien interphone
- Savoir identifier et utiliser les différents matériels en
- Connaître parfaitement, savoir appliquer et faire respecter les règles en vigueur dans la ZEC

Participants

Personnels chargés de la Fonction Arrivée avion

Contenu

- 1, Présentation de la fonction Arrivée avion
- 2, Identification des différentes familles de type avion
3. Présentation et utilisation des systèmes de guidage visuel
4. Présentation des règles de communication avec le cockpit
5. Exposé sur le placement et le retrait des cales et la connexion GPU
6. Identification et positionnement du matériel
7. Connaissances des moyens d' accès cabine (escabeau, passerelle)
8. Présentation des procédures Manœuvre portes cabines
- 9, Sensibilisation à la sécurité des vols: dommages avion
10. Présentation des règles de sécurité

Les plus de la formation

Mise en situation réelle avec utilisation des matériels, sous la responsabilité du formateur pour validation des acquis

Formation complémentaire suggérée



FONCTION ARRIVEE AVION

Adaptation pratique par type avion



Durée

1 jour

Pédagogie



Pré requis

Base Fonction Arrivée

Évaluation

Grille des pratiques observables

Langues



Conforme aux recommandations

Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans
Grille d' Observation (GPO)

Objectifs

- Savoir réaliser toutes les opérations de la Fonction Arrivée avion en appliquant rigoureusement les règles en vigueur tout en étant le garant du respect de celles-ci par les intervenants de la touchée
- Savoir identifier et utiliser les différents matériels inhérents au type avion

Participants

Personnels chargés de la Fonction Arrivée avion

Contenu

1. Journée sur le terrain dédiée au traitement arrivée avion spécifique à un type avion avec utilisation des matériels associés

Les plus de la formation

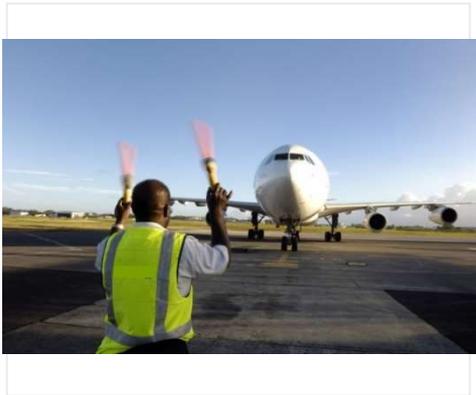
Mise en situation réelle, avec utilisation des matériels, sous la responsabilité du formateur pour validation des acquis

Formation complémentaire suggérée



FONCTION ARRIVEE AVION

Formation au matériel



Durée

1 jour

Pédagogie



Pré requis

Base Fonction Arrivée

Évaluation

Grille des pratiques observables

Langues



Conforme aux recommandations

Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans
Grille d' Observation (GPO)

Objectifs

- Savoir utiliser les différents matériels utilisés lors d' une arrivée avion : ASU, GPU, Chauffante, Climatiser et Bras élévateur

Participants

Personnels chargés de la Fonction Arrivée avion

Contenu

1. Heure sur le terrain dédiée à la manœuvre de chacun des matériels inhérents à la fonction arrivée avion

Les plus de la formation

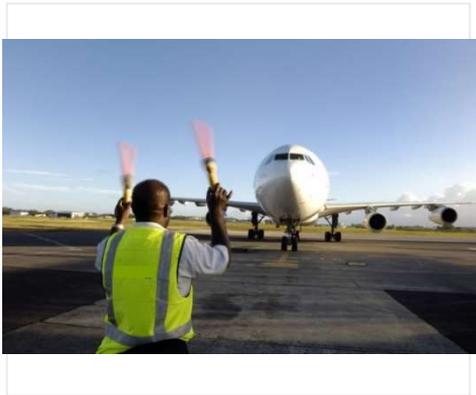
Mise en situation réelle, avec utilisation des matériels, sous la responsabilité du formateur pour validation des acquis

Formation complémentaire suggérée



FONCTION ARRIVEE AVION

Moyens d'accès cabine - Adaptation escalier passager



Durée

1 journée

Pédagogie



Pré requis

Base Fonction Arrivée

Évaluation

Grille des pratiques observables

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 430 -630 -632 - 634



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans
Grille d'Observation (GPO)

Objectifs

- Savoir mettre en place et retirer en toute autonomie les escabeaux dans le respect des règles en vigueur

Participants

Personnels chargés de la Fonction Arrivée avion

Contenu

1. Heure sur le terrain dédiée à la manœuvre des moyens d'accès cabine : escabeau

Les plus de la formation

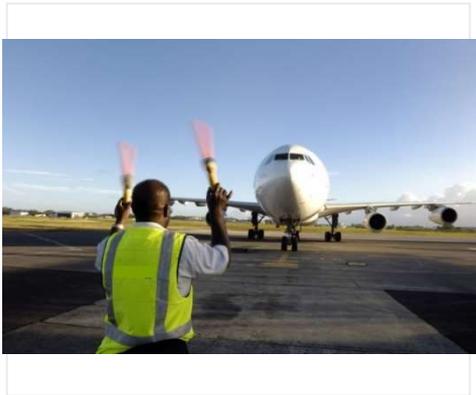
Mise en situation réelle, avec utilisation des matériels, sous la responsabilité du formateur pour validation des acquis

Formation complémentaire suggérée



FONCTION ARRIVEE AVION

Base pratique Manœuvre des Portes Cabine



Durée

1 heure

Pédagogie



Pré requis

Base Fonction Arrivée

Évaluation

Grille des pratiques observables

Langues



Conforme aux recommandations

Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans
Grille d' Observation (GPO)

Objectifs

- Savoir manipuler les portes cabine en toute autonomie dans le respect des règles en vigueur

Participants

Personnels chargés de la Fonction Arrivée avion

Contenu

1. Heure sur le terrain dédiée à la manœuvre des portes cabine

Les plus de la formation

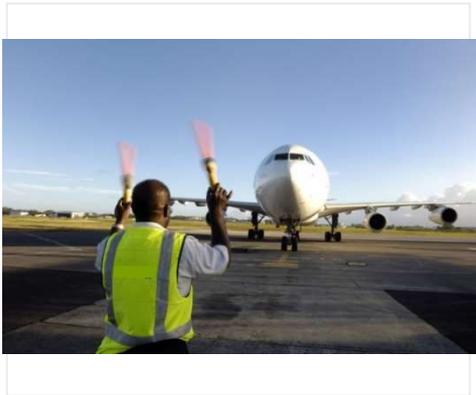
Mise en situation réelle, avec utilisation des matériels, sous la responsabilité du formateur pour validation des acquis

Formation complémentaire suggérée



FONCTION EAU ET VIDANGE TOILETTES

Base théorique Eau et Vidange toilettes



Durée

1 jour

Pédagogie



Pré requis

Aucun

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 430 - 632



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans
Grille d' Observation (GPO)

Objectifs

- Connaître toutes les actions inhérentes aux activités de la fonction Eau et Vidanges Toilettes
- Maîtriser toutes les règles en vigueur afin de garantir la sécurité des vols et des personnels

Participants

Personnels chargés de la fonction Eau et Vidange Toilettes

Contenu

- 1, Présentation de la fonction Eau et Vidange Toilettes
- 2, Sensibilisation aux règles de sécurité sur la Zone d' Exploitation Contrôlée
- 3, Sensibilisation aux procédures d' urgence et aux risques d' incendie
- 3, Conscience des risques potentiels liés aux facteurs humains et à l' activité

Les plus de la formation

Ce stage est le pré requis d' un cursus de formation complet théorique et pratique, spécifique à chaque fonction et type avion

Formation complémentaire suggérée



FONCTION EAU ET VIDANGE TOILETTES

Base Service Avion Eau



Durée

1 journée

Pédagogie



Pré requis

Base Fonction Eau et Vidange

Évaluation

Grille des pratiques observables

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 440



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans
Grille d' Observation (GPO)

Objectifs

- Savoir charger en eau potable tous les types avion dans le respect des règles de sécurité en vigueur
- Connaître et savoir utiliser les différents matériels associés

Participants

Personnels chargés de la fonction Eau et Vidange Toilettes

Contenu

- 1, Présentation de la fonction Eau et Vidange Toilettes
- 2, Présentation et localisation des panneaux de service
- 3, Descriptif des procédures de remplissage de l' avion
- 4, Présentation du matériel
- 5, Mise en situation sur le terrain avec utilisation du matériel et son positionnement sur l' avion afin de réaliser le chargement de l' avion en eau potable.

Les plus de la formation

Mise en situation réelle avec utilisation des matériels sous la responsabilité du formateur pour validation des acquis

Formation complémentaire suggérée



FONCTION EAU ET VIDANGE TOILETTES

Base Service Avion Vidange



Durée

1 jour

Pédagogie



Pré requis

Base Fonction Eau et Vidange

Évaluation

Grille des pratiques observables

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 440



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans
Grille d' Observation (GPO)

Objectifs

- Savoir réaliser une vidange rinçage et une pré charge toilettes sur tous les types avion dans le respect des règles en vigueur
- Connaître et savoir utiliser les différents matériels associés

Participants

Personnels chargés de la fonction Eau et Vidange Toilettes

Contenu

- 1, Présentation et localisation des panneaux de service
- 3, Présentation et descriptif des matériels
- 5, Mise en situation sur le terrain avec utilisation du matériel et son positionnement sur l' avion afin de réaliser une vidange, le rinçage, la pré charge et le remplissage en eau bleue

Les plus de la formation

Mise en situation réelle avec utilisation des matériels sous la responsabilité du formateur pour validation des acquis

Formation complémentaire suggérée



FONCTION DEPART AVION

Base théorique



Durée

1 jour

Pédagogie



Pré requis

Aucun

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 630 – 631 - 632



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans
Grille d' Observation (GPO)

Objectifs

- Connaître les différentes étapes d' un départ avion en intégrant le dialogue sol/vol et l' utilisation des signaux conventionnels
- Savoir effectuer un tour avion afin de garantir la sécurité des vols et des personnels
- Connaître parfaitement les matériels associés aux différents types de départs avion

Participants

Personnels chargés de la fonction Départ Avion

Contenu

1. Présentation de la fonction Départ Avion
2. Connaissances des règles de sécurité
3. Présentations des différents matériels
- 4, Présentation du dialogue sol/vol et des signaux conventionnels
- 5, Exposé sur les contrôles à réaliser et les différents types d' incidents
- 6, Présentations de différents types de départs : autonome, nose-in, ASU
7. Conscience des risques potentiels liés aux facteurs humains (manque de vigilance, stress, habitude ...)

Les plus de la formation

Ce stage est le pré requis d' un cursus de formation complet théorique et pratique, spécifique à chaque type avion et matériel utilisé lors d' un départ avion

Formation complémentaire suggérée



FONCTION DEPART AVION

Formation pratique par type avion de référence



Objectifs

- Savoir réaliser un départ spécifique par avion de référence en mettant en œuvre les connaissances acquises : réalisation du tour avion, dialogue sol/vol, utilisation des signaux conventionnels...
- Connaître parfaitement et savoir utiliser le matériel associé

Participants

Personnels chargés de la fonction Départ Avion

Contenu

1. Présentation des spécificités par type avion
2. Mise en situation réelle

Les plus de la formation

Mise en situation réelle avec utilisation des matériels sous la responsabilité du formateur pour validation des acquis

Formation complémentaire suggérée



Durée

2 jours

Pédagogie



Pré requis

Base Fonction Départ

Évaluation

Grille des pratiques observables

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 630 – 631 - 632



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans
Grille d' Observation (GPO)

FONCTION DEPART AVION

Formation pratique spécifique par type avion



Objectifs

- Savoir réaliser un départ spécifique par avion de référence en mettant en œuvre les connaissances acquises : réalisation du tour avion, dialogue sol/vol, utilisation des signaux conventionnels...
- Connaître parfaitement et savoir utiliser le matériel associé

Participants

Personnels chargés de la fonction Départ Avion

Contenu

1. Journée terrain dédiée à la pratique par type avion

Les plus de la formation

Mise en situation réelle avec utilisation des matériels sous la responsabilité du formateur pour validation des acquis

Formation complémentaire suggérée

Durée

1 jour

Pédagogie



Pré requis

Base Fonction Départ
Formation pratique

Évaluation

Grille des pratiques observables

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 630 – 631 - 632



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans
Grille d' Observation (GPO)



FONCTION REFOULEMENT

Base théorique



Objectifs

- Connaître toutes les opérations de refoulement en application des règles de sécurité en vigueur
- Savoir identifier les différents tracteurs et les emplacements des By-Pass tout en ayant intégré la globalités des risques inhérents à l'activité

Participants

Personnels chargés de la Fonction Refoulement

Durée

1 jour

Pédagogie



Pré requis

Aucun

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 630 - 634 - 650 - 904



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans
Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Contenu

1. Présentation du refoulement
2. Connaissances des règles de sécurité
3. Identification des différents types de tracteur
4. Explication des différentes limites de braquage
5. Particularités des voyants de train avant
6. Identification des risques liés au refoulement
7. Conscience des risques potentiels liés aux facteurs humains (manque de vigilance, stress, habitude ...)

Les plus de la formation

Ce stage est le prérequis d'un cursus de formation complet théorique et pratique, spécifique à chaque type de matériel utilisé lors du refoulement

Formation complémentaire suggérée



FONCTION REFOULEMENT

Formation pratique par matériel de référence



Objectifs

- Savoir préparer, mettre en place, conduire et retirer le matériel spécifique au refolement d'un avion et en assurer le rangement
- Connaître parfaitement et savoir appliquer les règles en vigueur

Participants

Personnels chargés de la Fonction Refoulement

Durée

3 jours

Pédagogie



Pré requis

Base Fonction Refoulement

Évaluation

Grille des pratiques observables

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 630 - 634 - 650 - 904



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans
Grille d'Observation (GPO)

Contenu

1. Présentation des spécificités du tracteur
2. Mise en pratique

Les plus de la formation

Mise en situation réelle, avec utilisation des matériels, sous la responsabilité du formateur pour validation des acquis

Formation complémentaire suggérée



FONCTION TRACTAGE

Base théorique



Objectifs

- Connaître toutes les opérations de tractage avion en application des règles de sécurité en vigueur
- Savoir identifier les différents tracteurs et les emplacements des By-Pass tout en ayant intégré la globalités des risques inhérents à l'activité

Participants

Personnels chargés de la Fonction Refoulement

Durée

1 jour

Pédagogie



Pré requis

Aucun

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 630 - 634 - 650 - 904



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans
Grille d' Observation (GPO)

Contenu

1. Présentation de la fonction tractage
2. Présentation des différents types de tractage
3. Présentation des règles de sécurité
4. Identifications des matériels : By-Pass, barres de tractage, tracteurs conventionnels et tracteurs towbarless
5. Présentation des moyens et règles de communication
6. Chronologie des étapes de tractage
7. Conscience des risques potentiels liés aux facteurs humains (manque de vigilance, stress, habitude ...)

Les plus de la formation

Ce stage est le prérequis d'un cursus de formation complet théorique et pratique, spécifique à chaque type avion et matériels associés utilisés lors du tractage

Formation complémentaire suggérée



FONCTION TRACTAGE

Formation pratique par matériel de référence



Objectifs

- Savoir préparer, mettre en place, conduire et retirer le matériel spécifique au tractage d'un avion tout en optimisant la communication avec les différents interlocuteurs durant le déplacement de l'avion
- Connaître parfaitement et savoir appliquer les règles en vigueur

Participants

Personnels chargés de la Fonction Tractage

Durée

3 jours

Pédagogie



Pré requis

Base Fonction Tractage

Évaluation

Grille des Pratiques Observées

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 630 - 634 - 650 - 904



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans
Grille d'Observation (GPO)

Contenu

1. Présentation des spécificités du tracteur
2. Mise en pratique

Les plus de la formation

Mise en situation réelle, avec utilisation des matériels, sous la responsabilité du formateur pour validation des acquis

Formation complémentaire suggérée



FONCTION TRACTAGE

Adaptation par matériel de référence



Objectifs

- Savoir préparer, mettre en place, conduire et retirer le matériel spécifique au tractage d'un avion tout en optimisant la communication avec les différents interlocuteurs durant le déplacement de l'avion
- Connaître parfaitement et savoir appliquer les règles en vigueur

Participants

Personnels chargés de la Fonction Tractage

Durée

1 jour

Pédagogie



Pré requis

Formation pratique

Évaluation

Grille des pratiques observables

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 630 - 634 - 650 - 904



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans
Grille d'Observation (GPO)

Contenu

1. Présentation des spécificités du tracteur
2. Mise en pratique

Les plus de la formation

Mise en situation réelle, avec utilisation des matériels, sous la responsabilité du formateur pour validation des acquis

Formation complémentaire suggérée



FONCTION CONVOYAGE AU POSTE

Base théorique



Objectifs

- Savoir effectuer un déplacement avion du poste de pilotage en optimisant la communication avec les différents interlocuteurs
- Connaître parfaitement les différentes check-lists
- Savoir identifier et utiliser les différents matériels

Participants

Personnels chargés du convoyage au poste d'un avion

Durée

1 jour

Pédagogie



Pré requis

Aucun

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 630 - 634 - 650 - 904



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 3 ans
Grille d'Observation (GPO)

Contenu

1. Présentation du convoyage au poste
2. Connaissances des règles de sécurité
3. Procédures d'urgence liées à la sécurité incendie
4. Moyens de communication
5. Connaissance et mise en œuvre des moyens d'évacuation
6. Mise en configuration du poste de pilotage
7. Présentation des check-lists

Les plus de la formation

Ce stage est le pré requis d'un cursus de formation complet théorique et pratique, spécifique à chaque type avion

Formation complémentaire suggérée



FONCTION CONVOYAGE AU POSTE

Adaptation au type avion



Objectifs

- Savoir préparer spécifiquement le cockpit par type avion
- Savoir réaliser un déplacement avion du poste de pilotage en optimisant la communication avec les différents interlocuteurs dans le respect des check-list

Participants

Personnels chargés du convoyage au poste d' un avion

Contenu

1. Présentation des spécificités du cockpit par type avion
2. Mise en pratique

Les plus de la formation

Mise en situation réelle, avec utilisation des matériels, sous la responsabilité du formateur pour validation des acquis

Formation complémentaire suggérée



Durée

1 jour

Pédagogie



Pré requis

Formation pratique

Évaluation

Grille des pratiques observables

Langues



Conforme aux recommandations

AHM 630 - 634 - 650 - 904



Moyens Pédagogiques

Recyclage

FONCTION DEGIVRAGE - ANTIGIVRAGE

Base théorique



Objectifs

- Savoir déclencher, exécuter et contrôler les opérations de dégivrage et d'antigivrage des avions au sol en mettant en œuvre les moyens les plus performants
- Connaître parfaitement les différents matériels et appliquer rigoureusement les règles de sécurité

Participants

Personnels chargés de la fonction Dégivrage et Antigivrage

Contenu

1. Présentation de la fonction Dégivrage - Antigivrage
2. Présentation détaillée des effets météorologiques
3. Identification des différents liquides utilisés
4. Détermination des traitements
5. Présentation des différents matériels utilisés
6. Chronologie des opérations de dé/antigivrage
7. présentation détaillées des règles de sécurité

Les plus de la formation

Certificat de qualifications à la Fonction Dégivrage conformité avec les exigences de l'AEA.

Formation complémentaire suggérée

Durée

1 jour

Pédagogie



Pré requis

Aucun

Évaluation

Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations



AHM 630 -
634 - 650 -
913 - 977



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les ans.
Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)



08419000
0841
Reducer/Diluant reactif/Reaktiworndunner




PPG Aerospace
PPG-DeSoto
Ref: 43603031, CAED30F
Batch: GC34968F
Expiry: 03/2008

3M
PPG Aerospace
PPG-DeSoto

43603031
PAC33 Cr Free Primer RAL 1001 Beige / Beige / Beige
Base / Base / Stammschicht




PPG Aerospace
PPG-DeSoto
Ref: 43603031, CAED30F
Batch: GC34968F
Expiry: 03/2008

3M
PPG Aerospace
PPG-DeSoto

43603031
PAC33 PU Primer Green / Vert / Vert
Base / Base / Stammschicht




PPG Aerospace
PPG-DeSoto
Ref: 43603031, CAED30A
Batch: GL78140F
Expiry: 11/2008

3M
PPG Aerospace
PPG-DeSoto

DE.PONCAGE

KIT PAC33

Marchandises Dangereuses



Page 120 - IATA Cat 8
Piste



Page 121 - IATA Cat 9
Client



Page 122 - IATA Cat 10
Trafic

MARCHANDISES DANGEREUSES

PISTE – IATA Cat 8



Durée

1 jour

Pédagogie



Pré requis

Évaluation

Test de validation
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations



DGR 1.5.A



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 2 ans
Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Objectifs

- Connaître parfaitement les différentes catégories de marchandises dangereuses et les conditions inhérentes à leur transport en soute avion
- Savoir appliquer rigoureusement les procédures en vigueur

Participants

Personnels chargés des activités Chargement

Contenu

1. Présentation du cadre réglementaire et des différentes responsabilités
2. Identification des différentes classes de danger et étiquettes associées
3. Règles de chargement : limitation et incompatibilité
4. Procédures de stockage et de chargement
5. Reconnaissance des marchandises non déclarées
6. La NOTOC (Notification TO Captain)
7. Dispositions spécifiques aux passagers et aux membres d'équipage
8. Actions à entreprendre en cas d'incidents
9. Conscience des risques potentiels liés aux facteurs humains (manque de vigilance, stress, habitude ...)
10. Radioprotection dans le cadre du transport de marchandises radioactives

Le plus de la formation

Module présentiel accompagné e-learning sonorisé avec des animations et des vidéos
Inclut radioactivité et radioprotection - Classe 7

Formation complémentaire



MARCHANDISES DANGEREUSES

CLIENT – IATA Cat 9



Durée

1 jour

Pédagogie



Pré requis

Évaluation

Test de validation
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations



DGR 1.5.A



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 2 ans
Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Objectifs

- Connaître parfaitement les différentes catégories de marchandises dangereuses et les conditions inhérentes à leur transport
- Savoir appliquer rigoureusement les procédures en vigueur

Participants

Personnels chargés du traitement des clients et de leurs bagages

Contenu

1. Présentation du cadre réglementaire et des différentes responsabilités
2. Identification des différentes classes de danger et étiquettes associées
3. Dispositions spécifiques aux passagers et aux membres d'équipage
4. Limitations des marchandises au transport
5. Questionnement client
6. Traitement des WCH, armes et munitions, piles et batterie
7. Actions à entreprendre en cas d'incidents
8. Conscience des risques potentiels liés aux facteurs humains (manque de vigilance, stress, habitude ...)

Le plus de la formation

Module présentiel accompagné e-learning sonorisé avec des animations et des vidéos
Inclut radioactivité et radioprotection - Classe 7

Formation complémentaire



MARCHANDISES DANGEREUSES

PLANIFICATION DU CHARGEMENT – IATA Cat 10



Objectifs

- Connaître parfaitement les différentes catégories de marchandises dangereuses et les procédures inhérentes à leur transport
- Savoir appliquer rigoureusement les procédures en vigueur

Durée

1 jour

Pédagogie



Pré requis

Évaluation

Test de validation
(80% de réussite minimum)

Langues



Conforme aux recommandations



DGR 1.5.A



Moyens Pédagogiques

Recyclage

Tous les 2 ans
Test de validation de fin de stage
(80% de réussite minimum)

Participants

Personnels chargés de la planification et du contrôle du chargement

Contenu

1. Présentation du cadre réglementaire et des différentes responsabilités
2. Identification détaillée des différentes classes de danger et étiquettes associées
3. Règles de chargement : limitation et incompatibilité
4. Procédures de stockage et de chargement
5. Reconnaissance des marchandises non déclarées
6. La NOTOC (Notification TO Captain)
7. Dispositions spécifiques aux passagers et aux membres d'équipage
8. Actions à entreprendre en cas d'incidents
9. Conscience des risques potentiels liés aux facteurs humains (manque de vigilance, stress, habitude ...)
10. Radioprotection dans le cadre du transport de marchandises radioactives

Le plus de la formation

Module présentiel accompagné e-learning sonorisé avec des animations et des vidéos
Inclut radioactivité et radioprotection - Classe 7

Formation complémentaire





Sécurité des vols et Secourisme



Page 95 - 96
Secourisme



Page 97 - 98
Feux Simulés
Atmosphère Explosif



Page 99 – 100 SGS
Sécurité des Vols

SECOURISME

Sécurité Santé au Travail - Base



Durée

2 jours

Pédagogie



Pré requis

Évaluation

Langues



Conforme aux recommandations



Moyens Pédagogiques

Mannequins (adulte, enfant et nourrisson)
Défibrillateur pédagogique
Masques individuels a Outils pédagogiques

Objectifs

Identifier les risques propres aux situations de travail
Spécifiques

- Accomplir les gestes nécessaires pour secourir la/ ou les victimes

Participants

Personnels volontaires, pour pratiquer les gestes de premiers secours en entreprise, jusqu'à attente du minimum légal

Contenu

Rôle du SST dans l'organisation de la prévention de l'entreprise
Mettre en œuvre ses compétences en matière de protection au profit d'actions de prévention
Informers les personnes désignées dans le plan de prévention de(s) la situation(s) dangereuse(s) repérée(s)

Protéger

Examiner a Faire alerter ou alerter a Secourir :

- Secourir une victime qui saigne abondamment
- Secourir une victime qui s'étouffe
- Secourir une victime qui présente les signes d'un malaise
- Secourir une victime qui se plaint de brûlures
- Secourir une victime qui se plaint d'une plaie qui ne saigne pas abondamment –
- Secourir une victime qui ne répond pas mais qui respire
- Secourir une victime qui ne répond pas et qui ne respire pas

Les plus de la formation

Exercices pratique en situation réelle sous la responsabilité du formateur certifié INRS

Formation complémentaire



SECOURISME

Sécurité Santé au Travail - Recyclage



Durée

1 journée

Pédagogie



Pré requis

Évaluation

Test 80% de bonnes réponses

Langues



Conforme aux recommandations



Moyens Pédagogiques

Objectifs

Identifier les risques propres aux situations de travail
Spécifiques

- Accomplir les gestes nécessaires pour secourir la/ ou les victimes

Participants

Personnels volontaires, pour pratiquer les gestes de premiers secours en entreprise, jusqu'à attente du minimum légal

Contenu

1. Prévention des risques en milieu professionnel (notions de base)
2. Questionnement sur la base de différentes situations à risque pouvant se présenter dans l'entreprise (hémorragies, malaises, arrêts cardio-ventilatoires, brûlures, obstruction des voies aériennes supérieures, traumatismes,...)
3. Mise en situation réelle (jeux de rôles)

Les plus de la formation

Exercices pratiques sur les fonctions Guide et Serre file
Même module de formation de base et de recyclage

Formation complémentaire



DOMAINE AVION

Feux simulés



Durée

1 heure et demie

Pédagogie



Pré requis

Évaluation

Langues



Conforme aux recommandations

Non soumis à certification

Moyens Pédagogiques

Objectifs

- Savoir évaluer l'importance d'un sinistre, en définir la nature et mettre en œuvre les mesures adaptées
- Connaître parfaitement et savoir appliquer les procédures spécifiques en cas de feux

Participants

Personnels de l'activité Piste

Contenu

1. Présentation des différents types de feu
2. Rappel des différents types d'extincteurs associés
3. Identification et formulation des alertes
4. Procédure spécifique en cas d'écoulement carburant
5. Procédure d'extinction de feu en cabine

Les plus de la formation

Exercices pratique en situation réelle sous la responsabilité du formateur
Même module pour une formation de base et de recyclage

Formation complémentaire



PRÉVENTION DES RISQUES ET ATMOSPHÈRES EXPLOSIVES

BASE ET RECYCLAGE



Objectifs

- Savoir identifier les zones d'atmosphères explosives sur l'aéroport
- Savoir évaluer l'importance d'un sinistre, en définir la nature et mettre en place les mesures adaptées
- Être capable d'organiser et de diriger une évacuation

Participants

Tous personnels travaillant sur une plateforme aéroportuaire

Contenu

1. Présentation des zones d'atmosphère explosive
2. Identification des consignes de sécurité incendie
3. Présentation des différents types d'incendies et des catégories d'extincteurs associés
4. Identification des risques d'intoxication
5. Présentation des différents messages d'alerte
6. Présentation des fonctions Guide et Serre File
7. Procédures et règles d'évacuation
8. Organisation d'une évacuation

Les plus de la formation

Exercices pratiques sur les fonctions Guide et Serre file
Même module de formation de base et de recyclage

Formation complémentaire

Durée

4 heures

Pédagogie



Pré requis

Évaluation

Test 80% de bonnes réponses

Langues



Conforme aux recommandations

Moyens Pédagogiques



SMS 1 – GESTION DE LA SECURITE DES VOLS

Sensibilisation aux risques



Durée

1 jour

Pédagogie



Pré requis

Évaluation

Langues



Conforme aux recommandations

IATA AHM 1110 - SMS1



Moyens Pédagogiques

Objectifs

- Connaître parfaitement les objectifs de l'entreprise en matière de santé et de sécurité au travail
- Savoir mettre en œuvre les actions managériales permettant de renforcer la prise de conscience des risques par les personnels
- Savoir obtenir l'adhésion des personnels dans l'application des règles en vigueur

Participants

Personnels d'encadrement des métiers du domaine Avion

Contenu

1. Présentation du cadre réglementaire : code du travail, contrat de travail, règlement intérieur ...
2. Présentation des services en charge de l'élaboration et de la validation des règles en vigueur
3. Présentation des risques spécifiques liés aux activités Piste
4. Présentation des risques potentiels liés aux facteurs humains
5. Présentation des différents moyens de prévention disponibles
6. Présentation des objectifs de l'entreprise dans le domaine du management de la sécurité et déclinaison dans l'activité Aéroport

Les plus de la formation

Module disponible en plusieurs langues comprenant des films, des photos et des animations graphiques

Formation complémentaire



SMS 2 – GESTION DE LA SECURITE DES VOLS

Expert SMS



Objectifs

- Connaître et savoir appliquer les mesures et les consignes spécifiques SMS
- Prendre conscience de la nécessité de respecter les règles en vigueur pour réduire les risques pour soi-même et pour les autres

Participants

Personnels exerçant leur activité professionnelle en Analyse des risques SMS

Contenu

1. Présentation du cadre réglementaire : code du travail, contrat de travail, règlement intérieur ...
2. Présentation des services en charge de L'élaboration et de la validation des règles en vigueur
3. Analyses des risques spécifiques liés aux activités Sécurité des Vols
4. Présentation des risques potentiels liés aux facteurs humains
5. Présentation des différents moyens de prévention disponibles

Les plus de la formation

Module disponible en plusieurs langues comprenant des films, des photos et des animations graphiques

Formation complémentaire

Durée

5 jours

Pédagogie



Pré requis

AHM IATA 1110 – SMS1



Évaluation

Langues



Conforme aux recommandations

AHM IATA 1110 – SMS2



Moyens Pédagogiques



Nous connaître



Une de nos formations vous intéresse?

Vous souhaitez recevoir une formation dans vos locaux?

Vous souhaitez la conception d' un module e-learning?

Vous avez un besoin particulier de formation de formateur?

Contactez-nous pour une solution de formation sur mesure qui correspondra à vos besoins de formation.

NOS FORMATIONS

PROCESS ACHATS EN 3 PHASES



ACCREDITATION D'AIR BUSINESS COLLEGE

Organisme de formation enregistrée sous le numéro 11930825493 auprès du Préfet d'île de France.



Cette formation est Cofinancée par l'Union européenne

Union européenne
L'Europe s'engage en France
Avec le Fonds social européen



NOS FORMATEURS

Tous nos formateurs sont en situation opérationnelle et disposent de plus de 10 ans d'expertise dans leur domaine d'expertise.



NOS FORMATIONS

Les formations de l'organisme de formation AIR BUSINESS COLLEGE sont toutes conformes aux standards de l'industrie aéronautique régies par l'OACI, IATA et les aviations civiles.

Conditions de participation

> Généralités

L'inscription par le Client à une formation dispensée par Air Business Consultants implique son adhésion aux présentes conditions générales. Les renseignements portés sur les publications Air Business Consultants (descriptifs, tarifs ou autres) ne sont donnés qu'à titre indicatif, Air Business Consultants pouvant être amenée à les modifier à tout moment et sans préavis en raison de conditions économiques.

> Inscription

Pour s'inscrire à une formation, le Client devra adresser à Air Business Consultants par courrier ou par fax un bulletin d'inscription dûment rempli accompagné du montant des frais de dossier s'il y a lieu. Ce bulletin d'inscription précisera le nom du ou des participants à inscrire, l'intitulé, la date, le prix des formations et l'adresse de facturation, tels que précisés dans le calendrier de Air Business Consultants ou arrêtés d'un commun accord entre Air Business Consultants et le Client en cas de formation spécifique. Air Business Consultants notifiera au Client l'acceptation de la demande d'inscription en précisant la date, l'heure et le lieu de convocation des participants. L'inscription à une formation implique que le Client ait le niveau de connaissance demandé pour la suivre. Toute inscription sera réputée définitive à réception du bulletin d'inscription ou après le passage de tests et entretiens si la formation le nécessite.

Les inscriptions sont enregistrées par ordre d'arrivée des bulletins d'inscription ou des conventions de formation signées, dans la limite des places disponibles. Toute inscription non confirmée 15 jours avant le début de formation pourra être annulée par Air Business Consultants en fonction des autres demandes.

> Modalités des formations

Les moyens pédagogiques et les méthodes utilisées sont principalement : aides audiovisuelles, documentations et supports de cours, moyens techniques adaptés aux formations dispensées, exercices pratiques, contrôle des connaissances au cours et en fin de formation.

Pour les entreprises, Air Business Consultants fera parvenir au Client une attestation de présence à l'issue de chaque session. Cette attestation ne préjuge en rien du niveau acquis par les stagiaires. Air Business Consultants se réserve la possibilité d'annuler une session si le nombre des stagiaires est insuffisant. Air Business Consultants en informera alors le Client au plus tard 10 jours ouvrés avant le début de la formation. Le Client pourra alors reporter ou annuler son inscription. En cas de report, le Client devra adresser à Air Business Consultants un nouveau bulletin d'inscription dûment rempli comportant la nouvelle date de session.

> Obligations du client

Le Client doit se conformer aux directives et règles de conduite de Air Business Consultants. Tout manquement au respect de ces directives et règles de conduite entraînera l'exclusion du stagiaire. En cas d'exclusion le paiement du prix des formations reste intégralement acquis par Air Business Consultants et doit être effectué aux dates convenues. Pendant la durée de formation, les stagiaires restent responsables de leurs faits et pour tout dommage qu'ils pourraient causer au cours du stage. Concernant les annulations de formation, les demandes devront être adressées par écrit à Air Business Consultants au moins 10 jours ouvrés avant le 1er jour du stage. Air Business Consultants se réserve le droit de facturer 50% du prix de la formation si la demande d'annulation est reçue entre le 10e et le 5e jour ouvré précédant le 1er jour de formation et 100% si la demande d'annulation est reçue moins de 5 jours ouvrés avant le 1er jour de formation. Air Business Consultants se réserve le droit de remboursement des frais de dossier, qui en l'état sont considérés comme dus.

> Paiement - Modalités

Les formations sont facturées session par session au tarif en vigueur quelle que soit la durée de présence effective du stagiaire à la session. Les frais de transport, de repas et d'hébergement sont à la charge du stagiaire. Le règlement sera effectué net et sans escompte à réception de facture. En cas de non-paiement à son échéance, toute somme due portera intérêt de plein droit au taux d'une fois et demi le taux d'intérêt légal. Sur demande écrite, et sous réserve d'acceptation par Air Business Consultants un accord sur le paiement en deux tranches sans frais peut être envisageable. Aucune attestation de formation ne sera délivrée au stagiaire tant que l'intégralité du paiement n'aura pas été réglée.

> Garantie

La seule obligation de Air Business Consultants au terme des présentes consiste à dispenser les cours correspondant à la formation prévue sans obligation de résultat quant aux acquisitions de connaissance des stagiaires.

> Force Majeure

Air Business Consultants pourra, en cas de force majeure, annuler ou suspendre le déroulement d'une formation sans préavis et sans que cela entraîne le remboursement des paiements déjà effectués.

> Documentation

Les participants pourront conserver la documentation qui leur sera remise pendant la formation étant entendu que cette documentation fait l'objet de la protection de la propriété littéraire et artistique, et ne peut être reproduite sans autorisation de Air Business Consultants.

> Placement / Stage en entreprise

Air Business Consultants garantit le placement en stage en entreprise, sous réserve de paiement intégral de la formation, de validation des examens de formation, d'assiduité (aucune absence), de ponctualité ainsi que d'un comportement exemplaire du candidat durant la formation. La durée et la date de démarrage du stage en entreprise ne dépendent pas de Air Business Consultants. La rémunération des stages en entreprise n'est pas obligatoire et est à la seule discrétion du partenaire de Air Business Consultants.

Toute proposition de contrat de travail dans le domaine de formation du candidat annule et remplace le stage en entreprise.

Air Business Consultants se décharge de toute nouvelle recherche de stage si le stagiaire refuse une proposition de stage conforme géographiquement et à son domaine de formation.

> Prix

Les tarifs Air Business Consultants sont donnés à titre indicatif.

> Contestation

En cas de désaccord sur l'interprétation ou l'exécution des présentes Conditions Générales, le Client et Air Business Consultants tenteront de régler le litige à l'amiable. A défaut d'accord amiable, ils soumettront le litige au Tribunal de Première Instance de Bobigny.

Inscription et participation

Détacher, remplir et retourner le formulaire d'inscription à Air Business College
1 rue de la Haye 95731 Roissy CDG Cedex
Tél. : (+33) 17 379 17 17 - Email : info@airbusiness.fr
WWW.AIRBUSINESS-TRAINING.COM



Air Business College

formations
aéronautiques

NOUS TROUVER



En France

1 rue de la Haye
Le Dôme
95731 Roissy CDG Cedex
France

5^é étage
Tel: (+33) 17 379 17 17

En Côte d'Ivoire

Avenue Nogues
Immeuble GRUBER 2^e étage
Porte 5,
à côté de Afriland First Bank

Abidjan, Côte d'Ivoire

Tél : (+225) 20 32 51 22



Nous contacter :

Tél : +33 1 49 19 21 41
Email: training@airbusiness.fr



POUR PLUS D'INFORMATIONS, VISITEZ NOTRE SITE
www.airbusiness-training.com

ABC
Air Business College



www.airbusiness.fr