



TRABAJO EN EQUIPO EN LA IGLESIA

Lic. Luisette López, MC, CHES, LCP, LES

Objetivos

- ¿Qué dice la Biblia sobre el trabajo en equipo?
- Diferencias entre equipo y grupo.
- Proceso de desarrollo equipo.
- Ventajas y desventajas.
- Conductas individuales en equipos efectivos.
- Discusión de caso: Personaje- Nehemías

DESARROLLO DE UN EQUIPO

ACTIVIDAD GRUPAL

Meta: Construir una casa con los materiales disponibles.

- Dividirse en grupos y constituir una familia.
- Escribir los nombres de los miembros de la familia y el pueblo de residencia.
- Nombrar un Apellido a la nueva familia.
- Construir la casa.
- Discutir con el equipo la diferencia entre grupo y equipo.



EJEMPLOS DE LOGROS DENTRO DE TRABAJO EN EQUIPO

ARCA DE NOE



TORRE BABEL



Murallas en Jerusalem

Lo que dice la BIBLIA acerca del trabajo en equipo

- No usa el término “*equipo*”. Sin embargo, cuando la Biblia habla de la **iglesia**, se refiere a ella como un conjunto de elementos unidos entre sí. Donde no se habla de algo individual, sino de unidad, koinonía, comunidad, relación, comunión, cuerpo, pueblo, herederos/as.
- Ejemplos:
 - Se compara la iglesia con un edificio
 - Efesios 2:21/ 1 Pedro 2:5
 - Con el cuerpo humano
 - Romanos 12:5
 - Dice que somos pueblo (compuesto de pobladores)
 - Salmos 100:3/ 1 Pedro 2:9



La Biblia hace un llamado a trabajar hacia un mismo fin en UNIDAD

Hace un llamado a la unidad:

Filipenses 1:27- Solamente os ruego que os comportéis como es digno del evangelio de Cristo, para que, sea que vaya a veros o que esté ausente, oiga de vosotros que estáis firmes en un mismo espíritu, combatiendo unánimes por la fe del evangelio.

Amós 3:3- ¿Andarán dos juntos si no están **de acuerdo**?

Romanos 12:16- Unánimes entre vosotros; no seáis altivos, sino asociaos con los humildes. No seáis sabios en vuestra propia opinión.

Filipenses 2:2- completad mi gozo, sintiendo lo mismo, teniendo el mismo amor, unánimes, sintiendo una misma cosa.

Romanos 12:16- Unánimes entre vosotros; no seáis altivos, sino asociaos con los humildes. No seáis sabios en vuestra propia opinión.



La Biblia hace un llamado a trabajar hacia un mismo fin en **UNIDAD**

Hace un llamado a la unidad:

1 Corintios 1:10- Os ruego, pues, hermanos, por el nombre de nuestro Señor Jesucristo, que habléis todos una misma cosa, y que no haya entre vosotros divisiones, sino que estéis perfectamente **unidos** en una misma mente y un mismo parecer.

Colosenses 3:15- Y la paz de Dios gobierne en vuestros corazones, a la que asimismo fuisteis llamados en **un solo cuerpo**. Y sed agradecidos

Mateo 18:19- Otra vez os digo que si dos **de** vosotros se ponen **de acuerdo** en la tierra acerca **de** cualquier cosa que pidan, les será hecho por mi Padre que está en los cielos..

1 Juan 1:7- Pero si andamos en luz, como él está en luz, tenemos **comuni3n** unos con otros y la sangre de Jesucristo, su Hijo, nos limpia de todo pecado.

Requisitos esenciales de los miembros del equipo (Maxwell, 2001)

- ❑ **Digno de Confianza**- *Se desarrolla dentro de relaciones cercanas/ fraternas. La confianza se demuestra y se gana.*
- **2 Tesal. 3:4**- Y tenemos confianza respecto a vosotros en el Señor, en que hacéis y haréis lo que os hemos mandado.
- **Prov. 28:20**- El hombre digno de confianza siempre será alabado; el que sólo quiere hacerse rico no quedará sin castigo.
- **1 Cor. 4:2**- Ahora bien, de los administradores se espera que demuestren ser dignos de confianza.



Requisitos esenciales de los miembros del equipo (Maxwell, 2010)

- **Es Colaborador** – *Muestra espíritu de servicio con humildad – (toma como lema "donde el menor será el mayor")*



- **Luc. 22.24-27-** Hubo también entre ellos una disputa sobre quién de ellos sería el mayor. Pero él les dijo: Los reyes de las naciones se enseñorean de ellas, y los que sobre ellas tienen autoridad son llamados bienhechores; mas no así vosotros, sino sea el mayor entre vosotros como el más joven, y el que dirige, como el que sirve. Porque, ¿cuál es mayor, el que se sienta a la mesa, o el que sirve? ¿No es el que se sienta a la mesa? Mas yo estoy entre vosotros como el que sirve.
- **Marc. 10:45-** Porque el Hijo del hombre tampoco vino para ser servido, más para servir, y dar su vida en rescate por muchos.

Requisitos esenciales de los miembros del equipo

Comprometido– *Es proactivo- se mueve a hacer por iniciativa propia conforme a la misión- Sigue las instrucciones, busca y da retroalimentación- (Ej.: parábola de los talentos)*

- **Ap. 17.14-** Pelearán contra el Cordero, y el Cordero los vencerá, porque él es Señor de señores y Rey de reyes; y los que están con él son llamados, elegidos y fieles.
- **2 Crón. 19:8-10-** También en Jerusalén Josafat puso algunos de los levitas y de los sacerdotes y algunos de los jefes de las familias de Israel, para el juicio del SEÑOR y para juzgar querellas entre los habitantes de Jerusalén. Y les dio órdenes, diciendo: Así haréis en el temor del SEÑOR, con fidelidad y de todo corazón.
- **Ecle. 5:4-5-** Cuando hagas una promesa a Dios, no tardes en cumplirla, porque a él no le agradan los necios. Cumple lo que prometes, pues vale más no prometer, que prometer y no cumplir.
- **Lev. 19:12-** No hagas promesas falsas en mi nombre, pues profanas el nombre de tu Dios. Yo soy el Señor.



Requisitos esenciales de los miembros del equipo

Valora a los Demás – *muestra respeto y honor.*

- **Lev. 19:32-** Levántate delante de las canas. Muestra respeto ante los ancianos. Muestra temor ante tu Dios. Yo soy el Señor.
- **1 Ped. 3:8-9-** En fin, únanse todos en un mismo sentir; sean compasivos, misericordiosos y amigables; ámense fraternalmente y no devuelvan mal por mal, ni maldición por maldición. Al contrario, bendigan, pues ustedes fueron llamados para recibir bendición.
- **1 Ped. 5:5-** También ustedes, los jóvenes, muestren respeto ante los ancianos, y todos ustedes, practiquen el mutuo respeto. Revístanse de humildad, porque: «Dios resiste a los soberbios, pero se muestra favorable a los humildes.»
- **Prov. 17:26-** No se debe condenar al que es inocente, ni castigar a quien es honorable y honrado.
- **1 Cor. 12:26-** De manera que, si uno de los miembros padece, todos los miembros se conduelen, y si uno de los miembros recibe **honores**, todos los miembros se regocijan con él.
- **1 Tim. 5 :1-2-** No reprendas al anciano, sino exhortalo como a un padre; a los más jóvenes, como a hermanos; a las ancianas, como a madres; a las jovencitas, con toda pureza, como a hermanas.



Requisitos esenciales de los miembros del equipo

Tenaz – no dispuesto a soltar, donde rendirse no es una opción .

- **Gn 32.36-** *Y dijo: Déjame, porque raya el alba. Y Jacob le respondió: No te dejaré, si no me bendices.*
- **1 Ped. 3 :13-15-** *¿Quién podrá hacerles daño, si ustedes siguen el bien? ¡Dichosos ustedes, si sufren por causa de la justicia! Así que no les tengan miedo, ni se asusten. Al contrario, honren en su corazón a Cristo, como Señor, y manténganse siempre listos para defenderse, con mansedumbre y respeto, ante aquellos que les pidan explicarles la esperanza que hay en ustedes.*
- **Ester 4: 15-16-** *Entonces Ester le mandó esta respuesta a Mardoqueo: «Reúne a todos los judíos que se encuentren en Susa, y ayunen por mí, no coman ni beban durante tres días. También mis sirvientas y yo ayunaremos. Después de eso, me presentaré ante el rey, aunque la ley no lo permita. ¡Y si tengo que morir, moriré!»*
- **Josué 1:6-9-** *Esfuérzate y sé valiente, porque tú repartirás a este pueblo como heredad la tierra que juré dar a sus padres. ⁷ Solamente esfuérzate y sé muy valiente, cuidando de obrar conforme a toda la Ley que mi siervo Moisés te mandó; no te apartes de ella ni a la derecha ni a la izquierda, para que seas prosperado en todas las cosas que emprendas. Nunca se apartará de tu boca este libro de la Ley, sino que de día y de noche meditarás en él, para que guardes y hagas conforme a todo lo que está escrito en él, porque entonces harás prosperar tu camino y todo te saldrá bien. Mira que te mando que te esfuerces y seas valiente; no temas ni desmayes, porque Jehová, tu Dios, estará contigo dondequiera que vayas.»*
- **1 Sam. 17:45-** *Entonces dijo David al filisteo: —Tú vienes contra mí con espada, lanza y jabalina; pero yo voy contra ti en el nombre de Jehová de los ejércitos, el Dios de los escuadrones de Israel, a quien tú has provocado.*
- **Joel 3: 9-10-** *¡Proclamad esto entre las naciones, proclamad guerra, despertad a los valientes! ¡Acérquense, vengan todos los hombres de guerra! Forjad espadas de vuestros azadones, lanzas de vuestras hoces y diga el débil: “¡Fuerte soy!*
- **Mat. 11:12 (LBLA)-** *Y desde los días de Juan el Bautista hasta ahora, el reino de los cielos sufre violencia, y los violentos lo conquistan por la fuerza*

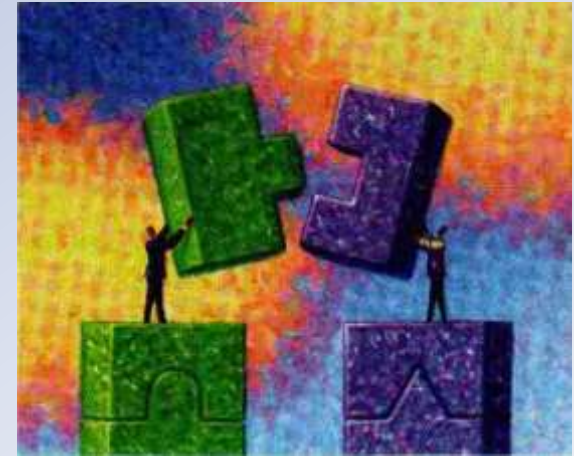
GRUPO

- Dos o más personas que interactúan de alguna manera.
- Proponen de manera implícita o explícita una tarea. (*García, D., 2003*)
- Un conjunto restringido de personas que interactúan compartiendo un espacio físico y tiempo determinado. (*García, D., 2003*)
- Es el conjunto de personas asignadas o auto-asignadas, de acuerdo a sus habilidades y competencias específicas, para cumplir una determinada meta bajo la conducción de un coordinador. (*Avendaño, C., Medina, A & Pinedo, J., 1996*)



EQUIPO

- Grupo de individuos
- Posee relaciones interdependientes
- Comparten compromisos y metas en común
- Un grupo humano que busca lograr las metas propuestas mediante el uso de una serie de estrategias, procedimientos y metodologías. (*Avendaño, C., Medina, A & Pinedo, J., 1996*)
- Número reducido de personas con capacidades complementarias, comprometidas con un propósito, un objetivo de trabajo, un plan común y con responsabilidad mutua compartida". (*Katzenbach y K. Smith, 2000*)



Diferencias entre equipo y grupos

Equipo

- ❑ Responsabilidad (“accountability”) mutua.
- ❑ Se pueden identificar con facilidad.
- ❑ Alto nivel de compromiso
- ❑ Contribuyen como equipo a una **TOTALIDAD** creando sinergia. (“synergy”).

VS

Grupo

- ❑ No tienen responsabilidad, ni compromiso.
- ❑ No se identifican con facilidad.
- ❑ Nivel moderado o inexistente de compromiso
- ❑ Contribuyen individualmente, poca interacción, no tienen una visión compartida.

Propósitos del equipo

- Comparten un valor o algo en común.
- Crear un ambiente para viabilizar el logro o el éxito.
- Cada equipo cubre una necesidad en particular del área para la cual es creado.
- Sirven como grupos de apoyo durante problemas o situaciones conflictivas.
- Es una de las medidas dentro de las ocho dimensiones avalúo de cultura organizacional, según Recardo & Jolly (1997), dentro de las empresas altamente efectivas.

“Los planes bien meditados dan buen resultado; los que se hacen a la ligera causan la ruina.” Proverbios 21:5

Misión = es la razón de ser, el motivo, el propósito por el cual existe, cual es su fin. Así la misión de cualquier organización (iglesia), es la de satisfacer las necesidades de sus participantes o clientes que conforman sus áreas de alcance ya sea en producto o servicio.

Visión= es el QUERER SER, es la exposición clara que indica hacia dónde se dirige la agencia (iglesia) en el mediano o largo plazo, aquí la pregunta a responder es ¿en dónde queremos estar en los próximos años?.

La visión debe ser amplia, detallada, comprensible; así mismo, positiva, alentadora y específica en cuanto al tiempo que tomará lograrlo.



“Los planes bien meditados dan buen resultado; los que se hacen a la ligera causan la ruina.” Proverbios 21:5



Meta= se refiere al problema global que se está intentando abordar.

Propósito= es el cambio específico que quiere que el proyecto/ agencia (iglesia) realice para contribuir al logro de la meta.

¿Por qué unirse a un Equipo?

- La gente se une por diversas razones:
 - Necesidad de afiliación
 - Atracción interpersonal
 - Asignado a un grupo por alguien más
 - Compromiso con las metas del grupo y las actividades

¿Por qué estar unidos para trabajar como Equipo?



Es algo **ALTAMENTE** recomendado:

- ❑ Ecles. 4:9-10- Más valen dos que uno solo, pues obtienen mayor ganancia de su esfuerzo. Si uno cae, lo levantará su compañero; pero ¡ay del solo que cae!, que no tiene quien lo levante.
- ❑ Marc. 16:15- Y les dijo (JESUS): —Id (fue un llamado a TODOS los presentes) por todo el mundo y predicad el evangelio a toda criatura.
- ❑ Hech. 2:44- Todos los que habían creído estaban juntos y tenían en común todas las cosas.
- ❑ Ecles. 4:12-Uno solo puede ser vencido, pero dos presentan resistencia. El cordón de tres hilos no se rompe fácilmente.
- ❑ Juan 17:11- Padre celestial, dentro de poco ya no estaré en el mundo, pues voy a donde tú estás. Pero mis seguidores van a permanecer en este mundo. Por eso te pido que los cuides, y que uses el poder que me diste para que se mantengan unidos, como tú y yo lo estamos.

Ventajas

- ❑ Sinergia grupal
- ❑ Diversidad de puntos de vista
- ❑ Solución de problemas con más éxito
- ❑ Uso constructivo de las diferencias en las experiencias, conocimientos y personalidades.



Ventajas (Cont.)



- Aumento en la participación y motivación de las personas.
- Alto sentido de compromiso durante la implementación.
- Conflictos saludables promoverán altos resultados de calidad.
- Aumento de eficiencia en términos de productividad, calidad y satisfacción del cliente.

Desventajas

- ❑ No tener suficiente autoridad
- ❑ Las decisiones de toman lentamente
- ❑ Alto riesgo de conflicto no saludable



Los estados no siempre son lineales; ya que algunas circunstancias pueden resultar en regresión.



Los cinco estados del desarrollo del equipo (Tuckman)

DESAROLLO DE UN EQUIPO



FORMACIÓN

Miembros tratan de encontrar cuales son las normas del grupo y como encajar en ellas.

CARACTERÍSTICAS:

- Aprehensión
- Poco riesgo
- Estereotipo de otros
- Poca participación/ alta observación
- Conductas socialmente aprobadas



FORMACION

□ TRANSICIÓN

- Rompe hielos y actividades que promuevan integración.
- Actividades que promuevan el auto conocimiento y el inter conocimiento.
- Actividades para identificar estilos de liderato o estilos de uso del poder.
- Actividades que promuevan identificar fortalezas personales y áreas a mejorar.
- Crear acuerdos



TORMENTA

Miembros comienzan a tener conflictos saludable y no saludables, por que comienzan a estar en desacuerdo entre ellos mismos.

- **CARACTERÍSTICAS**
 - **Complacencia**
 - **Territorialismo**
 - **Conflictos basados en ego**
 - **Sacrificio de deseos personales**

TORMENTA

□ TRANSICIÓN

- Discusión de roles del grupo
- Practicas retroalimentación efectiva
- Identificar y entender las perspectivas sobre la diversidad y respeto.
- Desarrollo de estrategias de manejo de conflicto saludable y no saludable.

ESTABLECIMIENTO DE NORMAS

Miembros realizan que trabajar juntos les ayuda a alcanzar sus metas.



CARACTERÍSTICA

- ☐ Cohesión
- ☐ Colaboración
- ☐ Pensamiento grupal
- ☐ Escuchar con cuidado
- ☐ Presión al conformismo
- ☐ Tolerancia hacia la diversidad



ESTABLECIMIENTO DE NORMAS

❑ TRANSICIÓN

- ❑ Establecer fechas límite.
- ❑ Evaluar claridad de metas y objetivos.
- ❑ Practicar la retroalimentación efectiva.
- ❑ Acuerdos tomados deben estar por escrito.
- ❑ Establecer estrategias para la comunica efectiva.
- ❑ Evaluación grupal con relación a la distribución de tareas y cumplimiento.
- ❑ Identificar barreras para renfocarse en la tareas y no en asuntos de carácter personal.

DESEMPEÑO



Miembros hacen un balance entre las tareas y los procesos para trabajar productivamente hacia sus metas.

CARACTERÍSTICAS

- ❑ Sinergia
- ❑ Conflicto productivo
- ❑ Anticipar diversas perspectivas
- ❑ Entender la labor del miembro del equipo
- ❑ Uso efectivo de las fortalezas individuales y debilidades

Desempeño

□ TRANSICIÓN

- Reciclaje de ideas
- Cierre estructurado
- Manejo efectivo del tiempo
- Reconocimiento de la labor del miembro del equipo

Conclusión *[5to estado: opcional]*

- **CARACTERÍSTICA**
 - ▣ Conclusión o cierre del equipo
 - ▣ Cumplimiento de metas y objetivos
 - ▣ Evaluación de aspectos a mejorar
 - ▣ Desintegración de un equipo
- **TRANSICIÓN**
 - ▣ El equipo se disuelve
 - ▣ Manejo del estrés
 - ▣ Manejo de la pérdida
 - ▣ Celebración de logros



ESTRUCTURA DEL EQUIPO

Se dirige al acuerdo y a la logística del equipo.



- Este es un principio de acuerdo que debe incluir conceptos logísticos.
 - ▣ *¿Quién pertenece al equipo y por qué?*
 - ▣ *¿Cuál es nuestro propósito?*
 - ▣ *¿Cómo nos comunicamos?*
 - ▣ *¿Cómo interactuamos (físico o virtual)?*
 - ▣ *¿Dónde nos reunimos?*
¿Cuándo?

PROCESO DEL EQUIPO

- Está dirigido al desarrollo de normas para la interacción del equipo y el desarrollo de actividades.
 - ▣ *¿Cómo nos comunicamos?*
 - ▣ *¿Qué tipo de liderazgo utilizamos?*
 - ▣ *¿Cómo tomamos nuestras decisiones?*
 - ▣ *¿Cómo manejamos los conflictos?*



LA ESTRATEGIA DEL EQUIPO



- Debe incluir un plan para alcanzar las metas del equipo.
- *¿Cómo se dividirán el trabajo?*
- *¿Cómo distribuirá el tiempo para asegurar que estén trabajando bien o según lo estipulado?*
- *¿Cómo se medirá el éxito o el logro?*
- *¿Qué herramientas o métodos usarán para el alcance de la meta?*
- *¿Qué recursos necesitan?*

Conductas de tarea

Asisten al grupo en el logro del acuerdo en torno a las metas o en busca de producir los resultados esperados/estipulados.

- ❑ *Proveyendo recursos*
- ❑ *Contribuyendo información*
- ❑ *Estableciendo fechas límites*
- ❑ *Delegando responsabilidades*
- ❑ *Evaluando viabilidad y probabilidad*
- ❑ *Identificando problemas de logística*
- ❑ *Manteniendo el enfoque en las metas*



CONDUCTAS DE MANTENIMIENTO



Ayuda a la funcionalidad grupal en una manera saludable a través de completar la tarea asignada.

- ❑ *Dirigir el conflicto*
- ❑ *Reducir la tensión*
- ❑ *Buscar el consenso*
- ❑ *Solicitando clarificación*
- ❑ *Promover la participación*
- ❑ *Proveyendo resúmenes o parafraseo*
- ❑ *Identificando posiciones o argumentos comunes y áreas de conflicto*



CASO PARA DISCUTIR

Personaje Bíblico: **NEHEMIAS**



- Lectura: Nehemías 1-4
 - Mostró interés por las ruinas
 - *Lloró, ayunó y oró cuando supo de la condición de Jerusalén =Reconoció áreas de necesidad y su responsabilidad personal ante el evento. Neh... 1:4*
 - Nehemías confiesa que la nación entera ha abandonado a Dios.
 - *Reconoce la justicia del trato de Dios para con ellos. Neh. 1:11*
 - Muestra valor/ tenacidad. Neh. 2:9

CASO PARA DISCUTIR

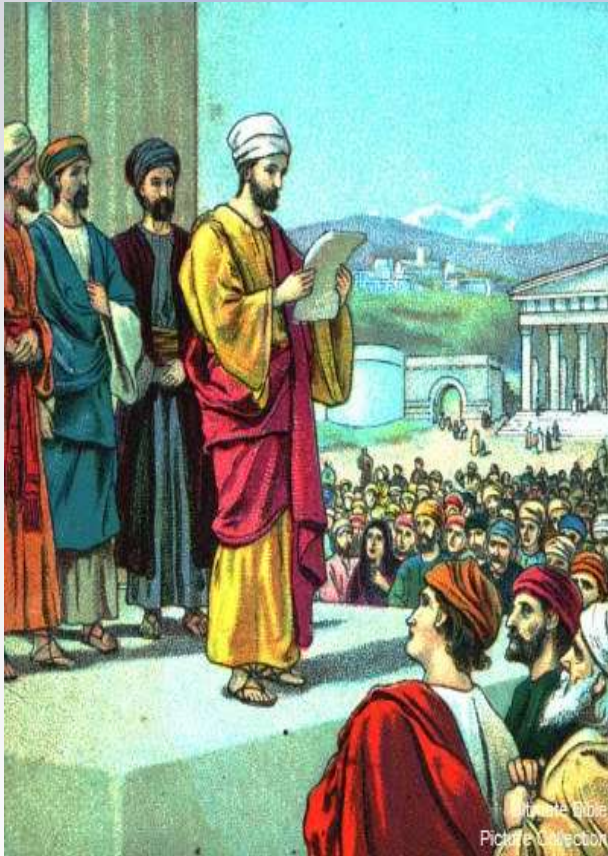
NEHEMIAS



- Es cuidadoso= No mueve a la gente a la prisa o por emociones.
 - *Cuando se levanta de noche, sin que nadie lo sepa, cabalga alrededor de las murallas de la ciudad y examina las ruinas.*
- Plan Estratégico: Neh.. 3
 - Comunica la visión y la misión. Establece un plan estratégico “SMART”
 - **“S” Específico/ “M” Medible/ “A” Alcanzable/ “R” Realista/ “T” Bajo un tiempo específico y tangible**

CASO PARA DISCUTIR

NEHEMIAS



- Establece un Plan de implementación
 - NO lo hace SOLO, incluye a TODO el pueblo de Dios- Neh. 3
 - Establece tareas, roles y parámetros para los que participaran de la reconstrucción.
 - No admitió, inclusive excluyó a gente externa que no supiera el trasfondo del pueblo de Dios, ni valorara la importancia de levantar las murallas.
- Trabajó con el conflicto interno y externo, así como con el conflicto saludable y el no saludable - Neh. 4
- Celebró el logro (últimos capítulos)
 - Dedicó los muros
 - Presentó fiesta

Siete elementos que los equipos de alto rendimiento

- ❑ Exactitud
- ❑ Capacidad
- ❑ Compromiso
- ❑ Contribución
- ❑ Comunicación
- ❑ Auto-dirección en su propio trabajo
- ❑ Identidad o espíritu de equipo



Referencias

American Bible Society (2002). *La Biblia Dios Habla Hoy Edición de referencia* (Spanish Edition). Sociedades Bíblicas Unidas. USA

B&H Español Editorial Staff (2010). *Biblia Textual: De regreso a las Fuentes*. USA

García, D. (2003) *El Grupo: Métodos y técnicas participativas*. Editorial Espacio, 2da ED., Buenos Aires.

Learning Team Toolkit, *Learning Team Handbook*, disponible en línea:
<https://mycampus.phoenix.edu>

López-Rivera, L.M. (2012) *Team Fundamentals*. GEN 200-Foundations for General Education and Professional Success. University of Phoenix, Puerto Rico Campus. Available in: <https://mycampus.phoenix.edu>

REFERENCIAS

López-Rivera, L.M. (2010) *Teams in the 21st Century*. SOC 110-Teamwork, Collaboration, and Conflict Resolution. University of Phoenix, Puerto Rico Campus. Available in: <https://mycampus.phoenix.edu>

López-Rivera, L.M. (2007) *Team Fundamentals*. SOC 110-Teamwork, Collaboration, and Conflict Resolution. University of Phoenix, Puerto Rico Campus. Available in: <https://mycampus.phoenix.edu>

Maxwell, J.C. (2001). *The 17 Indisputable Laws of Teamwork: Embrace Them and Empower Your Team*. Maxwell Motivation Inc. Georgia Corporation. Nashville, Tennessee.

Napier, R.W. & Gershenfield, M.K. (1990) *Grupos: teorías y experiencia*, 3era Edición, Editorial Trillas, México.

REFERENCIAS

Nelson, W.N. (1998) *Nuevo Diccionario Ilustrado De La Biblia*. Grupo Nelson, USA.

Recardo, R & Jolly, J. Organizational Culture and Teams. *Sam Advance Management Journal*. Spring 1997

Stewart, G.L.; Manz, C.C. & Sims, H.P.Jr (2003). *Trabajo en Equipo y Dinámica de grupos*. (Versión española autorizada de la obra “Teamwork and group dynamic” de John Wiley). Editorial Limusa, 1era ED. México.

Zalack, R.G. The importance of Teamwork. *Advisor Today*, April 2003, Pág 68