

Inspectierapport

Martens-Cerfontein (VGO)
Maastrichterlaan 43
6374VM LANDGRAAF
Registratienummer 133452633

ToeziChthouder:	GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente:	Landgraaf
Datum inspectie:	18-05-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-05-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen.....	4
Gastouderopvang in de zin van de Wet kinderopvang	4
Pedagogisch klimaat	5
Deskundigheid gastouder	6
Accommodatie en inrichting	7
Veiligheid en gezondheid	8
Inspectie-items.....	9
Gegevens voorziening.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Bijlage: Zienswijze gastouder	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. De gemeente Landgraaf heeft opdracht gegeven middels een steekproef een aantal reeds geregistreerde gastouders te toetsen. In dit kader heeft dit onderzoek plaatsgevonden.

De itemlijst geeft aan welke voorwaarden tijdens deze inspectie zijn beoordeeld.

Beschouwing

Gastouder Martens-Cerfontein is bezocht op dd. 18-05-2015 i.v.m. een steekproef. Uit de praktijk is gebleken dat deze voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de Wet Kinderopvang en Kwaliteitseisen Peuterspeelzalen.

Tijdens dit inspectieonderzoek heeft er Overleg en Overreding plaatsgevonden tussen de toezichthouder en de gastouder, omdat tijdens het inspectiebezoek d.d. 18-05-2015 is gebleken dat het pedagogisch beleidsplan en de meldcode en handleiding Huiselijk Geweld en Kindermishandeling van gastouderbureau Joekie ontbraken. Op 19-05-2015 heeft de toezichthouder geverifieerd dat deze tekortkoming is opgelost.

Gastouder Martens-Cerfontein en gastouderbureau's Joekie, het Liefbeestje en Mix&Match hebben toestemming gegeven om direct een definitief rapport te ontvangen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Gastouderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

De toezichthouder toetst of de gastouderopvang wordt georganiseerd volgens de wettelijke kwaliteitseisen kinderopvang en peuterspeelzalen.

Gastouder en handhaving

Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang tegen de gastouder.

Gastouderopvang in de zin van de wet

De opvang vindt plaats door tussenkomst van drie geregistreerde gastouderbureau's, namelijk: Gastouderbureau Joekie, het Liefbeestje en Mix&Match op het woonadres van de gastouder.

Gastouder in de zin van de wet

De gastouder is 18 jaar of ouder en niet inwonend bij de vraagouder.

De gastouder geeft aan geen personeel in dienst te hebben. Daarnaast verklaart ze niet te zijn ontheven of ontzet uit het ouderlijk gezag en geen kinderen te hebben die onder (voorlopig) toezicht zijn gesteld.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder (mw. Martens-Cerfontein)

Pedagogisch klimaat

Tijdens het inspectiebezoek voert de toezichthouder een gesprek met de gastouder over de pedagogische praktijk en observeert de praktijk.

Pedagogische praktijk

Tijdens dit inspectieonderzoek heeft er Overleg en Overreding plaatsgevonden tussen de toezichthouder en de gastouder, omdat tijdens het inspectiebezoek d.d. 18-05-2015 is gebleken dat het pedagogisch beleidsplan van gastouderbureau Joekie ontbrak. Op 19-05-2015 heeft de toezichthouder geverifieerd dat deze tekortkoming is opgelost.

De gastouder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid en de overdracht van normen en waarden. De gastouder biedt de kinderen de mogelijkheid om tot ontwikkeling van persoonlijke- en sociale competenties te komen. Dit blijkt uit het gesprek met de gastouder.

De gastouder vertelt hoe de opvang er in de praktijk uit ziet. Hieruit blijkt dat er bijvoorbeeld voldoende regelmaat en structuur wordt geboden. Daarnaast benadrukt de gastouder dat ze regelmatig met de vraagouder overlegt om de manier van handelen en de principes af te stemmen. De gastouder geeft aan tijdens de werkzaamheden uit te gaan van de behoeften van de kinderen en hier op in te spelen waar dit wenselijk en/of nodig is.

Tijdens de observatie is gezien dat de vier pedagogische basisdoelen (emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie, overdracht van normen en waarden) uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen worden gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder (mw. Martens-Cerfontein)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (Joekie, Mix&Match, het Liefbeestje)

Deskundigheid gastouder

De gastouder wordt getoetst op een passende beroepskwalificatie en een geldige Verklaring omtrent het Gedrag. De Verklaring omtrent het Gedrag van eventueel huisgenoten/vrijwilligers/stagiaires worden ook getoetst. Eveneens wordt getoetst of de voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

Verklaring omtrent het gedrag

De reeds geregistreerde gastouder en huisgenoot zijn in het bezit van een geldige Verklaring omtrent het Gedrag.

Deskundigheid gastouder

De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling en een geldig certificaat Eerste Hulp aan Kinderen van Oranje Kruis.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Tijdens de opvang wordt Nederlands en Limburgs dialect gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder (mw. Martens-Cerfontein)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag (d.d. 29-09-2014, 26-09-2014)
- Diploma's beroepskrachten (Helpende Zorg en Welzijn niveau 2)

Accommodatie en inrichting

Alle voor de opvang relevante ruimten zijn door de toezichthouder samen met de gastouder doorlopen en bekeken. Er is gesproken over het aantal op te vangen kinderen en beoordeeld of er voldoende ruimte voor de kinderen aanwezig is. Daarnaast wordt getoetst of de woning te allen tijde rookvrij is.

De woning

De gastouder verklaart dat de woning te allen tijde rookvrij is.
Er is voldoende binnen- en buitenspeelruimte voor kinderen afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

De slaapruiimte

De afzonderlijke slaapruiimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

Groepssamenstelling

De opvanglocatie is voor 6 kindplaatsen geregistreerd.

Bij dit inspectiebezoek bleek er sprake te zijn van 2 aanwezige kinderen op het adres van de vraagouder, waarvan 1 kind in de leeftijd van 2 jaar en 1 kind in de leeftijd van 3 jaar.

Achterwacht

De gastouder is goed telefonisch bereikbaar en er is geregeld dat er tijdens de opvang een achterwacht beschikbaar is, die bij calamiteiten binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig is. Daartoe is de achterwacht altijd telefonisch bereikbaar.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder (mw. Martens-Cerfontein)
- Observaties
- Plaatsingslijsten

Veiligheid en gezondheid

Tijdens het onderzoek toetst de toezichthouder of er een inventarisatie is gemaakt van risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid met een daaruit voortvloeiend plan van aanpak/actieplan. Daarnaast wordt beoordeeld of de gastouder kennis heeft van de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en of de gastouder hiernaar handelt.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De gastouder heeft op het opvangadres een actuele ondertekende risico-inventarisatie Veiligheid en Gezondheid van elk gastouderbureau waar zij bij is aangesloten en draagt zorg voor het gebruik van een ongevallenregistratieformulier wanneer dat noodzakelijk is.

De maatregelen uit het actieplan Veiligheid en Gezondheid zijn binnen de gestelde termijn genomen. De woning is voorzien van voldoende werkende rookmelders.

Meldcode kindermishandeling

Tijdens dit inspectieonderzoek heeft er Overleg en Overreding plaatsgevonden tussen de toezichthouder en de gastouder, omdat tijdens het inspectiebezoek d.d. 18-05-2015 is gebleken dat de meldcode en handleiding Huiselijk Geweld en Kindermishandeling van gastouderbureau Joke ontbraken. Op 19-05-2015 heeft de toezichthouder geverifieerd dat deze tekortkoming is opgelost.

De gastouder is zich bewust van haar verantwoordelijkheid voor de naleving van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en de meldplicht. Zij kan aangeven hoe te handelen bij een vermoeden van kindermishandeling en kan concrete signalen benoemen.

Gebruikte bronnen:

- Interview gastouder (mw. Martens-Cerfontein)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid (d.d. 15-10-2014, 08-01-2015, 10-02-2015)
- Risico-inventarisatie gezondheid (d.d. 15-10-2014, 08-01-2015, 10-02-2015)
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Ongevallenregistratie
- Meldcode kindermishandeling (versie juli 2013)

Gastouderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

Gastouder en handhaving

Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de gastouder.
(art 1.49 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gastouderopvang in de zin van de wet

De opvang vindt plaats door tussenkomst van een geregistreerd gastouderbureau.
(art 1.1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De opvang vindt plaats in een gezinssituatie door een gastouder welke niet de ouder van de op te vangen kinderen is noch de partner van de vraagouder.
(art 1.1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De opvang vindt plaats op het woonadres van de gastouder of van één van de vraagouders.
(art 1.1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gastouder in de zin van de wet

De gastouder is 18 jaar of ouder.
(art 1.1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De gastouder is niet inwonend bij de vraagouder.
(art 1.1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De gastouder heeft ten behoeve van de opvang van kinderen geen personeel in dienst.
(art 1.1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De gastouder heeft geen kinderen die onder (voorlopig) toezicht zijn gesteld en is niet ontheven uit of ontzet van het ouderlijk gezag.
(art 1.1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten.
(art 1.49 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 16 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De gastouder waarborgt de emotionele veiligheid.
(art 1.49 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 11 en 16 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De gastouder biedt de opvangkinderen de mogelijkheid om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
(art 1.49 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 11 en 16 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De gastouder biedt de opvangkinderen de mogelijkheid om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
(art 1.49 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 11 en 16 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De gastouder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.
(art 1.49 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 11 en 16 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Deskundigheid gastouder
Verklaring omtrent het gedrag
Een verklaring omtrent het gedrag is vóór het indienen van de aanvraag tot registratie aan de houder van het gastouderbureau overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.56b lid 3 en 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De gastouder en zijn huisgenoten zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar. (art 1.56b lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Deskundigheid gastouder
De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling. OF De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk afgegeven vóór 1 januari 2012 waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en). (art 1.56b lid 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 13 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10, 10a en 10b Regeling Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling. (art 1.56b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 13 lid 1 sub b en lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10d Regeling Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Gebruik van de voorgeschreven voertaal
De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt. OF Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, daar de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode. (art 1.56b lid 6 en 1.55 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Accommodatie en inrichting
De woning
De woning waar gastouderopvang plaats vindt is te allen tijde rookvrij. (art 1.49 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 14 lid 1 onder d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De woning waar gastouderopvang plaats vindt, beschikt over voldoende binnenspeelruimte voor kinderen, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.49 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 14 lid 1 onder a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De woning waar gastouderopvang plaats vindt, beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden voor kinderen, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.49 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 14 lid 1 onder b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De slaapruijnte
Er is een afzonderlijke slaapruijnte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar. (art 1.49 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 15 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 14 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen. (art 1.49 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 15 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 14 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Groepssamenstelling
Bij een gastouder worden maximaal 6 kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend. (art 1.49 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 14 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 13 lid 1, 2 en 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Achterwacht
De gastouder is goed telefonisch bereikbaar. (art 1.49 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 12 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De gastouder zorgt ervoor dat bij aanwezigheid van meer dan 3 kinderen tijdens de opvang een achterwacht beschikbaar is, die bij calamiteiten binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig is. Daartoe is de achterwacht altijd telefonisch bereikbaar. (art 1.49 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 12 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid
Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid, die actueel is en maximaal een jaar oud, die is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd. (art 1.49 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 en 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen. (art 1.49 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 lid 5 en art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De gastouder draagt er zorg voor dat de lijst van ongevallen die hebben plaatsgevonden actueel is en voldoet aan de gestelde eisen. (art 1.49 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 lid 3 sub c en art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 3 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie gezondheid, die actueel is en maximaal een jaar oud, die is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd. (art 1.49 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 en 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De gastouder draagt er zorg voor dat de gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen. (art 1.49 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 lid 5 en art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Meldcode kindermishandeling
De gastouder heeft kennis van de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode. (art 1.56b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De gastouder handelt naar de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode.
(art 1.56b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De gastouder heeft kennis van en handelt naar de wettelijke meldplicht.
(art 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam gastouder	: Martens-Cerfontein, Ingrid Juliette Christiane
Opvangadres	: Maastrichterlaan 43
Postcode en plaats	: 6374VM LANDGRAAF
Aantal kindplaatsen	: 6

Gegevens gastouderbureau(s)

Naam gastouderbureau	: Gastouderbureau Het Liefbeestje
Adres gastouderbureau	: Roermondseweg 58
Postcode en plaats	: 6004AT WEERT

Naam gastouderbureau	: Mix&Match gastouderbureau
Adres gastouderbureau	: Burg. van Rooystraat 10
Postcode en plaats	: 6417XJ HEERLEN

Naam gastouderbureau	: Gastouderbureau Limburg "Joekie"
Adres gastouderbureau	: Nachtegaalstraat 122
Postcode en plaats	: 6165BP GELEEN

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Zuid Limburg
Adres	: Postbus 2022
Postcode en plaats	: 6160HA GELEEN
Telefoonnummer	: 046-8506666
Onderzoek uitgevoerd door	: Brianne van de Vondervoort

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Landgraaf
Adres	: Postbus 31000
Postcode en plaats	: 6370AA LANDGRAAF

Planning

Datum inspectie	: 18-05-2015
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze gastouder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 22-05-2015
Verzenden inspectierapport naar gastouder en gastouderbureau(s)	: 26-05-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 26-05-2015
Openbaar maken inspectierapport	: 02-06-2015

Bijlage: Zienswijze gastouder

De zienswijze betreft een reactie van de gastouder op de inhoud van het inspectierapport.

De gastouder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.