

Inspectierapport

Kinderopvang Blije - Voetjes (BSO) (BSO)
Schoolstraat 4
7693PH SIBCULO
Registratienummer 236138066

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Hardenberg
Datum inspectie:	19-05-2015
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-05-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Veiligheid en gezondheid	5
Accommodatie en inrichting	6
Ouderrecht	7
Inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op 09-02-2015 jl. is Kinderopvang Blije-Voetjes bezocht voor een onderzoek na registratie. Tijdens dat inspectiebezoek werden een aantal overtredingen geconstateerd met betrekking tot de inhoud van het pedagogisch beleidsplan, risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, passende inrichting binnenspeelruimte en de klachtenregeling (ouders en oudercommissie).

Er werd afgesproken met de houder dat na 09-05-2015 de (meeste) geconstateerde overtredingen opnieuw beoordeeld zouden worden in een nader onderzoek.

Met betrekking tot de regeling voor behandeling van klachten van ouders en oudercommissie werd een hersteltermijn tot 9-12-2015 gegeven. Aangezien laatst genoemde overtreding al hersteld bleek te zijn, is dit meegenomen in dit inspectierapport.

Dit rapport geeft de bevindingen weer van het nader onderzoek.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het nader onderzoek. Na de feiten over Kinderopvang Blije - Voetjes en de inspectiegeschiedenis, volgt de conclusie van dit nader onderzoek.

Feiten over Kinderopvang Blije - Voetjes (BSO)

Kinderdagverblijf Blije - Voetjes biedt flexibele opvang. De buitenschoolse opvang kan maximaal 20 kinderen opvangen in de leeftijd van 4 - 12 jaar.

De buitenschoolse opvang is eind 2014 overgenomen door de huidige houder. In dit inspectierapport worden de bevindingen weergegeven van het eerste inspectiebezoek.

De buitenschoolse opvang biedt verschillende activiteiten aan. De kinderen worden gestimuleerd hieraan deel te nemen, maar het is geen verplichting. De binnenspeelruimte is een ruimte binnen het multifunctionele centrum. Buiten de opvanguren om, wordt de ruimte voor andere doeleinden gebruikt.

De buitenspeelruimte wordt ook door het kinderdagverblijf en de peuterspeelzaal gebruikt. De buitenspeelruimte is volledig omheind.

Conclusie nader onderzoek

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan voldoet nog niet geheel aan alle voorwaarden uit de Wet Kinderopvang. De overige getoetste items tijdens van dit nader onderzoek voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Er wordt nog niet geheel voldaan aan de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. Zie uitwerking in het inspectierapport.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Op 09-02-2015 jl. is een onderzoek na registratie uitgevoerd bij kinderopvang Blije - Voetjes. Tijdens dat inspectiebezoek werd met betrekking tot de inhoud van het pedagogisch beleidsplan het volgende vastgesteld:

De Wet Kinderopvang stelt een aantal voorwaarden aan het pedagogisch beleidsplan. Niet alle voorwaarden vanuit de Wet Kinderopvang worden beschreven in het huidige pedagogisch beleidsplan.

Op 19-05-2015 is opnieuw een inspectiebezoek gebracht aan de buitenschoolse opvang. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is beoordeeld.

Voor de buitenschoolse opvang is een apart pedagogisch beleidsplan geschreven. Dit was tijdens voorgaand inspectiebezoek nog niet het geval. Vrijwel alle voorwaarden die vorig inspectiebezoek ontbraken, zijn nu toegevoegd aan het pedagogisch beleidsplan. Dit is conform de Wet Kinderopvang. Alleen met betrekking tot het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen, staat niets beschreven.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (aanwezige beroepskrachten)
- Pedagogisch werkplan (een beroepskracht heeft de meest actuele versie op de website laten zien)

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Op 09-02-2015 jl. is een onderzoek na registratie uitgevoerd bij kinderopvang Blije - Voetjes. Tijdens dat inspectiebezoek werd met betrekking tot de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid het volgende vastgesteld:

Alle maatregelen (voortvloeiend uit de risico-inventarisaties) worden opgesomd in een plan van aanpak. Als streefdatum wordt 15-12-2014 genoemd. Het plan van aanpak moet echter nog met de beroepskrachten besproken worden en/of uitgevoerd worden.

Veelal is men wel van de risico's en de maatregelen op de hoogte, omdat er al dusdanig gewerkt wordt, maar er zal nog concreet per geïnventariseerd risico aandacht aan besteed moeten worden. Tevens zal nagegaan moeten worden of de concrete acties (zoals bijvoorbeeld iets schriftelijk vastleggen of iets aanbrengen) al uitgevoerd zijn.

Op 19-05-2015 is opnieuw een inspectiebezoek gebracht aan de buitenschoolse opvang en is bovenstaande beoordeeld. Een aanwezige beroepskracht heeft de gehele risico-monitor opnieuw ingevuld. Een andere aanwezige beroepskracht is hier ook van op de hoogte. De beroepskrachten geven aan dat vrijwel alle maatregelen (om de risico's te verkleinen) al bekend en geïmplementeerd zijn. Tevens is bij een groot aantal risico's aangegeven dat dit wordt geborgd middels een protocol. Voor het bespreken van de protocollen is een schema opgesteld, zodat ze jaarlijks een keer in een teamoverleg aan bod komen. Volgende week wordt tijdens een teamoverleg de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid nog een keer besproken. Tevens het actieplan, omdat aan enkele punten nog een keer aandacht besteed moet worden.

Conclusie

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid voldoet aan de Wet Kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (groepsruimte, kast met speelmaterialen)
- Risico-inventarisatie veiligheid (risico-monitor)
- Risico-inventarisatie gezondheid (risico-monitor)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Op 09-02-2015 jl. is een onderzoek na registratie uitgevoerd bij kinderopvang Blije - Voetjes. Tijdens dat inspectiebezoek werd met betrekking tot de binnenruimte vastgesteld dat deze niet passend is ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Op 19-05-2015 is opnieuw een inspectiebezoek gebracht aan de buitenschoolse opvang en is de binnenspeelruimte beoordeeld.

Een beroepskracht laat zien dat er een grote zitzak is aangeschaft voor de kinderen met kussens en kleden, zodat ze een comfortabele plek hebben. De houder wil graag nog een bank plaatsen, maar omdat het een multifunctioneel centrum betreft kan dat niet zomaar gedaan worden. Daarnaast is er nieuw speelmateriaal besteld (K'Nex). Men is zich aan het beraden over de aanschaf van Lego.

De beroepskracht geeft aan dat men bezig blijft met de inrichting en het aanbod van speelmaterialen, dit blijft hun aandacht houden. Tijdens een volgend inspectiebezoek zal hier ook opnieuw aandacht aan besteed worden.

In de reeds aanwezige kast zit onder andere verschillende soorten knutselmateriaal, spellen, duplo, playmobiel en keukenspullen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (groepsruimte, kast met speelmaterialen)
gesprek met beroepskracht

Klachten

Op 09-02-2015 jl. is een onderzoek na registratie uitgevoerd bij kinderopvang Blije - Voetjes. Tijdens dat inspectiebezoek werd met betrekking tot de klachten het volgende vastgesteld:

Voor zowel de ouders als de oudercommissie is geen regeling getroffen voor de behandeling van klachten.

Op 19-05-2015 is opnieuw een inspectiebezoek gebracht aan het kinderdagverblijf. Met betrekking tot de klachtenregeling werd tijdens voorgaand inspectiebezoek een hersteltermijn gegeven tot 09-12-2015.

Tijdens dit nader onderzoek blijkt echter dat de houder inmiddels een klachtenregeling heeft getroffen. Voor zowel ouders als oudercommissie is men aangesloten bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang. Dit is conform de Wet Kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Klachtenregeling (www.klachtkinderopvang.nl)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Veiligheid en gezondheid
Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Klachten

De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen.
(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 1.60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen.
(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Blijje - Voetjes (BSO)
Website : <http://www.blijje-voetjes.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Jan Willem Uitslag
KvK nummer : 61655503

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : W. Potjes

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hardenberg
Adres : Postbus 500
Postcode en plaats : 7770BA HARDENBERG

Planning

Datum inspectie : 19-05-2015
Opstellen concept inspectierapport : 20-05-2015
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 20-05-2015
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 21-05-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-05-2015
Openbaar maken inspectierapport : 04-06-2015