

# Table des matières

1. Mot du président	p.2
2. Préambule	p.3
1.1. Introduction	p.3
1.2. Mission, objectifs et mandat du ROFQ	p.3
3. La gouvernance du ROFQ	p.4
3.1. Le conseil d'administration	p.4
3.2. Les rencontres du conseil d'administration	p.5
3.3. Les rencontres du comité conjoint MICC-ROFQ	p.5
3.4. Les réunions régulières des membres	p.5
4. Le retour sur les orientations 2006-2007	p.6
5. Les Comités du ROFQ	p.7
5.1. Comité de négociation	p.7
5.2. Comité Règlements généraux	p.9
5.3. Comité MICC-CLE-Solidarité Sociale-ROFQ	p.9
5.4. Comité Rencontre de formation MICC-Organismes	p.11
6. Le Regroupement des Organismes en Francisation du Québec en chiffre	p12
7. La coordination du Regroupement	p.12
8. Le financement	p.13
9. Les orientations 2007-2008	p.13

ANNEXES de 1 à 3

# 1. MOT DU PRÉSIDENT

Chers membres,

Au nom du conseil d'administration, je souhaite adresser mes premiers remerciements à tous les membres de notre regroupement en général et à ceux des régions en particulier, notamment nos camarades de Sherbrooke, de la Montérégie et de la capitale nationale. Grâce à eux, les membres du conseil ont pu mesurer l'importance de la francisation en région et les défis à relever par nos organismes membres pour mieux répondre à la francisation des nouveaux arrivants.

Je remercie tous les membres du conseil d'administration pour leur engagement constant qui confère au ROFQ sa crédibilité et son développement au service de l'intégration sociolinguistique des nouveaux arrivants au Québec.

Cette année fut une année riche en évolution de diverses réalisations (tournées régionales, journée de réflexion et de formation, la création de notre site web, etc.) Elle fut également marquée par les négociations autant intenses que stratégiques avec le MICC. Ces négociations sont de grande importance pour les membres du ROFQ afin qu'ils puissent continuer à offrir leur service dans des conditions acceptables.

Par ailleurs, je vous fais part du sentiment de fierté que mes collègues du conseil d'administration et moi-même partageons plus encore cette année devant le développement du ROFQ. La fierté de contribuer à une belle aventure réussie et fort appréciée par vous tous. L'importance de notre regroupement et sa crédibilité sont rendues possibles grâce au dévouement, la détermination et la clairvoyance de vous tous en général et aux membres de votre conseil d'administration en particulier.

Je témoigne aussi, au nom du conseil d'administration, mon appréciation envers notre coordonnatrice pour son excellent travail.

Enfin, je vous invite maintenant à constater à la lecture dudit rapport que mes remerciements n'extrapolent en rien la réalité. Vous découvrirez dans le document les actions et événements réalisés durant cette année.

Un remerciement à tous les partenaires gouvernementaux et à nos collègues des autres regroupements avec qui nous continuerons à développer nos concertations pour le mieux être des nouveaux arrivants.

Bonne lecture. Ce document vous appartient.

Mustapha Kachani  
Président  
Le 23 octobre 2007

## **2. PRÉAMBULE**

### **2.1. Introduction**

Ce rapport présente les activités du ROFQ durant la période du 1<sup>er</sup> octobre 2006 au 30 septembre 2007. Comme vous le constaterez, le regroupement fut très actif durant cette année. Les activités de l'addenda à la convention d'aide financière 2005-2006 ont aussi fait l'objet d'un rapport. Vous pourrez prendre connaissance de ce dernier à l'annexe 1.

### **2.2. Mission, objectifs et mandat du ROFQ**

#### **Mission**

Le regroupement a pour mission de : soutenir, promouvoir et défendre les intérêts des organismes membres œuvrant dans le domaine de l'intégration sociolinguistique des personnes immigrantes dans la province de Québec.

#### **Objectifs**

- Se constituer en espace de concertation, d'échanges, d'analyses et de partage d'expériences pour les organismes membres.
- Favoriser la prise de positions communes en ce qui concerne les enjeux et les problématiques de la francisation en milieu communautaire.
- Défendre les intérêts des organismes membres auprès des instances gouvernementales concernées par l'intégration sociolinguistique des immigrants.

#### **Mandat**

- Représenter les intérêts des organismes membres qui militent pour le droit de toutes les personnes à apprendre la langue française devant les instances publiques, parapubliques et communautaires au Québec.
- Veiller à ce que les droits et acquis des organismes membres en matière d'intégration sociolinguistique soient respectés par toutes les instances publiques et parapubliques.
- Soutenir les organismes membres dans leurs efforts et leurs démarches pour la prestation de services de qualité en matière d'intégration sociolinguistique.

### 3. LA GOUVERNANCE DU ROFQ

#### 3.1. Conseil d'administration

Le conseil d'administration du ROFQ est composé de 7 membres dont au moins un représente les régions. Les mandats des administrateurs sont de deux ans. Pour 4 des administrateurs actuels, leur mandat arrive à échéance cette année.

Voici le tableau des administrateurs élus en 2006 pour l'année 2006-2007 :

<b>Titre</b>	<b>Nom</b>	<b>Organismes</b>	<b>Échéance</b>
Président	Mustapha Kachani	Directeur général, <b>CIMOI</b>	2007
Vice-président	Edmundo Pavon	Directeur général, <b>PRISME</b>	2007
Trésorière	Élisabeth Khabar Dembil	Directrice générale, <b>CLAM</b>	2007
Secrétaire	Lucille Hébert	Conseillère en formation, <b>CRECA</b>	2007
Administrateur	Serge Courchesne	Directeur général, <b>CEP de l'Estrie</b>	2008
Administrateur	Anait Aleksanian	Directrice générale, <b>CACI</b>	2008
Administrateur	Lucian Nica	Coordonnateur, <b>L'entraide Pont-Viau inc.</b>	2008

### 3.2. Rencontres du conseil d'administration

No	Date	Lieu	Sujets
1.	23 octobre 2006	PRISME	Divers
2.	18 janvier 2007	La Maisonnée	Préparation de la réunion régulière des membres
3.	25 janvier 2007	MICC	Préparation du comité conjoint
4.	20 février 2007	CACI	Divers
5.	15 mars 2007	MICC	Préparation du comité conjoint et formation de la nouvelle coordonnatrice
6.	19 avril 2007	PRISME	Règlements généraux
7.	17 mai 2007	CACI	Négociation de l'entente triennale
8.	20 juin 2007	CLAM	Négociations et préparation du comité conjoint
9.	14 août 2007	CLAM	Préparation de la rencontre avec la ministre
10.	18 septembre 2007	CRECA	Négociations Point sur la situation Plan d'action Résumé addenda
11.	2 octobre 2007	CRECA	Retour sur la négociation du 1 <sup>er</sup> octobre et la rencontre avec les directeurs d'organismes

### 3.3. Rencontres du comité conjoint

No	Date	Lieu	commentaires
1	25 janvier 2007	MICC	Tenue
2	15 mars 2007	MICC	Tenue
3	21 juin 2007	MICC	Tenue
4.	4 octobre 2007	MICC	Annulée

### 3.4. Réunions régulières des membres

No	Date	Lieu	SUJET
1	18 janvier 2007	La Maisonnée	Comité 2007 Poste en région
2	17 mai 2007	CACI	Négociations
3	2 octobre 2007	CRECA	Négociations
4	23 octobre 2007	La Maisonnée	AGA

## **4. RETOUR SUR LES ORIENTATIONS 2006-2007**

Quatre principales orientations avaient été ciblées pour l'année 2006-2007 et le Regroupement a tenté tout au long de l'année de les respecter fidèlement.

### **1) Visibilité**

Le regroupement compte désormais un site web qui est vite devenu un point de référence pour l'ensemble des membres et partenaires. Un dépliant promotionnel qui est en phase de conception viendra compléter les initiatives de promotion entamées par le Conseil d'administration et réalisées par le comité de visibilité (voir annexe 1 addenda).

### **2) Concertation**

Une meilleure compréhension du rôle de notre Regroupement et l'adhésion des nouveaux membres en région est le résultat des travaux du Comité développement-concertation qui a achevé sa tournée des régions (Sherbrooke, Montérégie et Québec) à la mi-septembre (voir annexe 1 addenda).

### **3) Formations-informations**

Afin de respecter cette orientation que le ROFQ s'était fixée, un comité a été mis sur pied. Le comité formations-informations a concrétisé les orientations édictées par le Regroupement en mettant sur pieds un bulletin électronique mensuel nommé *Entre-nous* et en organisant sa première matinée de réflexion et d'échange destinée aux membres. Ces deux projets réalisés par le comité formations-informations sont détaillés (voir annexe 1 addenda)

### **4) Représentation des membres au sein du comité conjoint**

Les rencontres du comité conjoint sont essentiellement basées sur le principe d'échange entre le ministère et les membres du regroupement. Durant toute cette année, le ROFQ s'est efforcé de recueillir les commentaires et les interrogations des membres pour ensuite les transmettre au MICC. Les membres se sont adressés à la coordonnatrice via courriel ou utilisé l'*Entre-Nous* pour s'exprimer. C'est ainsi que le CA du ROFQ a pu les représenter fidèlement au sein du comité conjoint. D'ailleurs, chaque ordre du jour comprenait 1 point « Échos des membres ».

Voici quelques exemples de problématiques transmises par les membres, qui ont pu être abordées au sein du comité conjoint :

- Semaine de relâche scolaire (Taux d'absentéisme)
- Problématiques avec les enseignants
- Congés forcés (ex : tempête de neige)
- Semaine nationale de la francophonie
- Ajout de cours pour certains organismes (régions incluses)
- Extranet
- Les cours sur mesure (spécialisés)
- La programmation de la francisation à temps partiel
- L'offre de service 2007-2008 pour le temps complet
- Etc

## **5. Les Comités du ROFQ**

### **5.1. Comité de négociation**

Suite aux demandes incessantes des représentants du ROFQ, ce comité a été formé lors du comité conjoint MICC-ROFQ du 15 mars 2007 dans le but de discuter de l'application et du financement de la troisième phase de la tournée de la DEVIS (phase concernant l'espace requis pour une classe de 19 étudiants). Lors de la première rencontre de ce comité formé de l'exécutif du ROFQ, de la coordonnatrice et de deux représentants du ministère, le ROFQ a déposé une proposition de financement afin d'enclencher les négociations de l'entente de financement triennale 2008-2009-2010. Sachant pertinemment que le ministère n'offrirait pas d'aide financière directe aux organismes devant se conformer à la troisième phase de la DEVIS, le ROFQ a jugé bon d'inclure ce financement à l'intérieur du plan de financement régulier des cours à temps partiel et à temps plein. Un financement adéquat doit permettre aux organismes d'amortir les frais occasionnés par un changement de local ou de bâtiment et par des agrandissements et autres modifications apportées à leur structure actuelle. En plus d'un financement substantiel, le comité a fait la demande d'un moratoire d'un an, permettant ainsi aux organismes de se préparer à ces changements imposés par le code du bâtiment. Jusqu'à présent, aucune entente entre le MICC et le ROFQ n'a été conclue. Trois propositions et une contre proposition du ROFQ ont été déposées depuis le début des négociations.

**Voici un calendrier des rencontres du comité de négociation 2007 :**

<b>No</b>	<b>Date</b>	<b>Lieu</b>	<b>Personnes présentes</b>
<b>1</b>	<b>9 mai 2007</b>	<b>MICC</b> 800, boul. de Maisonneuve Est	Claire Chamberland (MICC) Roger Albert (MICC) Mustapha Kachani (ROFQ) Edmundo Pavon (ROFQ) Christelle Charbonneau (ROFQ)
<b>2</b>	<b>21 juin 2007</b>	<b>MICC</b> 800, boul. de Maisonneuve Est	Éric Gervais (MICC) Claire Chamberland (MICC) Agathe Dubois (MICC) Mustapha Kachani (ROFQ) Edmundo Pavon (ROFQ) Christelle Charbonneau (ROFQ)
<b>3</b>	<b>29 juin 2007</b>	<b>MICC</b> 800, boul. de Maisonneuve Est	Éric Gervais (MICC) Claire Chamberland (MICC) Agathe Dubois (MICC) Mustapha Kachani (ROFQ) Edmundo Pavon (ROFQ) Christelle Charbonneau (ROFQ)
<b>4</b>	<b>5 juillet 2007</b>	<b>ANNULÉE</b>	-----
<b>5</b>	<b>17 juillet 2007</b>	<b>MICC</b> 800, boul. de Maisonneuve Est	Éric Gervais (MICC) Claire Chamberland (MICC) Agathe Dubois (MICC) Mustapha Kachani (ROFQ) Edmundo Pavon (ROFQ) Élisabeth Dembil (ROFQ) Christelle Charbonneau (ROFQ)
<b>6</b>	<b>9 août 2007</b>	<b>ANNULÉE</b> <b>Suite à l'offre du</b> <b>MICC qui a été</b> <b>insuffisante</b> <b>pour le</b> <b>regroupement</b>	-----
<b>7</b>	<b>1<sup>er</sup> octobre</b> <b>2007</b>	<b>MICC</b>	Alida Piccolo (MICC) Éric Gervais (MICC) Claire Chamberland (MICC) Agathe Dubois (MICC) Mustapha Kachani (ROFQ) Edmundo Pavon (ROFQ) Élisabeth Dembil (ROFQ) Christelle Charbonneau (ROFQ)

À cela s'ajoute une réunion de grande importance où les membres du conseil d'administration du ROFQ ont rencontré la ministre et l'adjoint parlementaire à l'immigration le 15 août 2007. Durant cette séance, les représentants du ROFQ ont

plaidé avec détermination la cause du Regroupement et ont déploré la lenteur des négociations du MICC.

Par ailleurs, les membres composant le comité de négociation ont effectué plusieurs démarches politico-administratives, et ce depuis le début de l'enclenchement des négociations. L'objet de ces démarches est pour arriver à une entente de financement le plus rapidement possible, afin de donner le temps nécessaire aux responsables des organismes pour prendre des décisions de continuer ou pas à être partenaires avec le MICC en toute connaissance de cause.

## 5.2. Comité Règlements généraux

Le comité sur les règlements généraux a été créé suite à l'assemblée générale annuelle 2006. Le mandat du comité était de réviser l'ensemble des règlements généraux du ROFQ et d'y apporter des modifications. Un travail remarquable a été effectué par les membres du comité. Le document présentant les propositions de modifications et d'ajouts aux règlements généraux, a été entériné par le conseil d'administration du ROFQ, le 19 avril 2007. Ce même document sera présenté lors de l'Assemblée générale annuelle 2007 afin qu'il soit adopté par l'ensemble des membres.

Voici le tableau des rencontres du comité Règlements généraux :

No	Date	Lieu	Personnes présentes
1	1 octobre 2006	<b>ANNULÉE</b>	-----
2*	4 novembre 2006	<b>CRÉCA</b>	Lucian Nica (L'entraide Pont-Viau) Edmondo Pavon (PRISME) Isabelle Ladouceur (CRÉCA) Carole Boucher (CÉDA) Kathleen Ouellet (ROFQ)
3	19 avril 2007	<b>PRISME (CA)</b>	CA ROFQ

\*À cela s'ajoute des échanges par courriel et par téléphone.

## 5.3. Comité MICC-CLE-Solidarité Sociale-ROFQ

Le comité MICC-CLE-Solidarité Sociale-ROFQ est né à la demande du ROFQ en décembre 2005. Il en est à sa deuxième année. Il a été convenu par les membres qu'il est pertinent que ce comité se rencontre une fois par année et au mois de mars. Les

faits concrets qui y sont apportés permettent de mieux comprendre l'organisation du travail et la communication entre les différents partenaires et ainsi en améliorer la qualité des services offerts à notre clientèle.

En effet, lors de la dernière rencontre le comité s'est entendu sur les points suivants :

- Le MICC a l'autorisation du CLE pour inscrire sur le formulaire de *Demande d'admission aux cours de français à temps complet et à l'aide financière* que les prestataires de la sécurité du revenu et de l'assistance emploi doivent rencontrer leur agent d'aide à l'emploi avant de commencer leur formation par l'ajout d'une note au point 12 dudit formulaire.
- Une entente d'échange d'information entre le CLE et le MICC sur des demandes particulières (Ex : Avis de décision) sera concrétisée à l'automne 2007 afin d'accélérer le traitement des dossiers des étudiants.
- Quand un agent du CLE appelle dans un organisme pour avoir le numéro d'entente, il faut tout simplement répondre que c'est celui du MICC.

Le comité continuera son travail pour régler les points suivants:

- Le délai de l'échange d'information entre le CLE et la Sécurité du Revenu lors du retrait de l'allocation de contrainte à l'emploi des prestataires ayant des jeunes d'âge préscolaire et qui commencent une formation.
- La difficulté de transmettre la fiche de suivi de formation dans le délai prescrit pour les étudiants appelés à la dernière minute pour suivre une formation.
- L'inscription de la date de fin de la session au lieu de celle de la formation cause problème dans certains dossiers.

Voici le tableau des rencontres de ce comité :

No	Date	Lieu	Personnes présentes
1	15 mars 2007 (Rencontre de préparation)	MICC	Carlos Carmona (MICC) Jacques Leroux (MICC) Lucille Hébert (ROFQ) Christelle Charbonneau(ROFQ)
2	20 mars 2007  (Rencontre de préparation)	MICC	Carlos Carmona (MICC) Jacques Leroux (MICC) Lucille Hébert (ROFQ) Christelle Charbonneau (ROFQ) Sophie Winniki (PROMIS)
3	15 juin 2007	MICC	Carlos Carmona (MICC) Jacques Leroux (MICC) Eveline Paquette (Emploi Québec) Sylvie Galarneau (CLE CDN) Micheline (Solidarité sociale) Lucille Hébert (ROFQ) Christelle Charbonneau(ROFQ) Sophie Winniki (PROMIS)

## 5.4. Comité Rencontre de formation MICC-Organismes

Ce comité s'est formé le 15 mars dernier lors du comité-conjoint MICC-ROFQ. Face au succès incontesté de la rencontre entre le MICC et ses partenaires du milieu communautaire, qui a eu lieu le 29 mai 2006, le ROFQ a fait la demande qu'une réunion semblable s'organise aussi cette année. Le ROFQ a délégué deux représentants et la coordonnatrice pour participer à la préparation de ce rendez-vous annuel. 2 rencontres officielles et 2 rencontres préparatoires ont eu lieu afin de permettre aux représentants du ROFQ et du ministère de bâtir un ordre du jour qui reflète les besoins et les interrogations des organismes partenaires. Les thèmes suivants ont été ciblés :

- Les niveaux de compétences
- Le reclassement et le transfert d'étudiants
- Les critères d'admissibilité et l'aide financière
- Le processus d'inscription
- Évaluation de classement et évaluation de fin de bloc
- Fonctionnement du registraire
- Extranet
- Processus d'inscription

Cette rencontre d'information était prévue le 18 octobre 2007. Malheureusement, cet événement a été reporté à une date ultérieure puisque les négociations de l'entente de financement triennale n'étaient pas achevées à cette date.

Voici le tableau des rencontres de ce comité :

No	Date	Lieu	Personnes présentes
1	20 mars 2007 (Rencontre de préparation)	MICC	Claire Chamberland (MICC) Lucille Hébert (ROFQ) Christelle Charbonneau(ROFQ) Sophie Winniki (PROMIS)
2	25 avril 2007 (Rencontre de préparation)	Conférence téléphonique	Claire Chamberland (MICC) Lucille Hébert (ROFQ) Christelle Charbonneau (ROFQ)

## **6. LE REGROUPEMENT DES ORGANISMES EN FRANCISATION DU QUÉBEC EN CHIFFRE**

### **Partenaires du MICC**

- Pour l'année 2006-2007, une soixantaine d'organismes communautaires offrant de la francisation à temps partiel et à temps complet en partenariat avec le MICC.

### **Membres du ROFQ**

- Il y a 68 membres du ROFQ
- 42 membres sont en règle pour 2007-2008 (Voir annexe 2 : la liste des membres en règle).

## **7. La coordination du Regroupement**

Mise à part les activités des divers comités, la coordonnatrice du regroupement demeure active. Elle a comme premier mandat celui d'établir et de maintenir des liens sur tout le territoire du Québec avec les organismes communautaires voués à la francisation des immigrants. Pour ce faire, elle assure à tous les membres une présence en leur transmettant des informations à jour et pertinentes et en les référant aux bons outils ou à la bonne personne en cas de besoin. La coordonnatrice demeure à l'écoute des besoins des membres en tout temps et s'assure que les problématiques des membres soient entendues.

De plus, les tâches générales de coordination comprennent un travail de rédaction important (comptes-rendus, ordres du jour, documents de travail, rapports) et un travail de recherches pour alimenter certains comités.

Ensuite, afin d'augmenter le membership du regroupement, la coordonnatrice est amenée à contacter des organismes oeuvrant en francisation et à leur démontrer les avantages d'être membre du ROFQ.

Enfin, le poste de coordination sert à coordonner l'ensemble des dossiers relatifs au regroupement et d'assurer le lien entre les organismes membres, le CA du ROFQ et les représentants du MICC.

## **8. LE FINANCEMENT**

Le financement du ROFQ provient majoritairement du ministère de l'immigration et des communautés culturelles. En 2006, Le ROFQ et le MICC ont signé une convention d'aide financière prévoyant une aide de 21 600\$. Vous trouverez l'état financier du ROFQ pour la période du 1<sup>er</sup> octobre 2006 au 30 septembre 2007 à l'annexe 3 de ce rapport. Le montant de 21 600\$ précité, sert en grande partie à financer le poste de coordination du ROFQ de 21h/semaine. La demande de renouvellement de l'aide financière pour 2007-2008 est de 35 000\$ afin que le ROFQ puisse obtenir un poste de coordination de 28h/semaine. Cette demande d'augmentation est d'autant plus justifiée par l'accroissement des services que le Regroupement doit assumer.

## **9. LES ORIENTATIONS 2007-2008**

- 1- Continuer de faire valoir les revendications des membres auprès des instances concernées.
- 2- Élargir le *membership* du regroupement, notamment en région.
- 3- Implanter une culture de participation active au sein des membres du ROFQ.
- 4- Établir des alliances stratégiques avec tout regroupement voué à l'éducation et à la francisation des nouveaux arrivants dans l'optique d'une amélioration de l'intégration des immigrants.