

REGLEMENT INTERIEUR

Chaque établissement possède un règlement intérieur, merci d'en prendre connaissance et de le respecter, il contribue à la réussite de vos prestations.

A propos des prestations et des cures

- Le temps des prestations à l'unité ainsi que les cures tiennent compte du temps de l'installation et de la désinstallation du matériel ainsi que le déshabillage et rhabillage.
- Les cures visage et corps commencées ne sont pas remboursables, elles peuvent être échangées contre d'autres prestations .
- Maquillage mariée : l'essai ainsi que le maquillage jour J doivent être réglés le jour du 1er essai
- NOS MODELAGES SONT DES PRESTATIONS ESTHETIQUES DE BIEN-ETRE ET DE RELAXATION ET N'ONT PAS DE VOCATION THERAPEUTIQUE.
- L'institut est réservée à la clientèle féminine

Réservation

- Un acompte de 40% sera demandé au moment de la réservation sur les mois de Juillet et Août et la semaine avant Noël aux nouvelles clientes et aux clientes non régulières

ETAT DE SANTE

- Femmes enceintes ou état de santé non compatible avec les soins merci de nous le signaler.

RETARD

- Les soins dont la durée initiale est supérieure à 25 minutes seront écourtés en fonction du temps de retard et dûs en totalité.
- Pour les autres prestations, la totalité des prestations pour lesquelles vous avez pris rdv seront entièrement dues.

ANNULATION

- Toutes prestations à l'unité ou cure non décommandées au moins 48h à l'avance seront dues ou décomptées ainsi que tous les acomptes versés seront perdus (sauf justificatif)
- En cas d'annulation de notre part, nous vous donnerons la priorité pour votre rendez vous ou le remboursement des acomptes par chèque sous 8 jours.
- Au bout de 3 annulations moins de 48h à l'avance un acompte de 40% à la réservation vous sera demandé
- Pour les rdv non honorés dans la semaine, la plage horaire sans rdv du samedi suivant vous sera refusée

BON CADEAU

- Tout bon cadeau non décommandé 48h à l'avance sera compté comme fait.
- La validité des bons cadeaux est de 3 mois. Au delà, ils seront réalisables avec un supplément de 10€
- Les chèques cadeaux en somme peuvent être utilisés pour des prestations ou des achats à la boutique.
- Les prestations offertes peuvent être échangées contre d'autres prestations et non échangées contre des ventes de produits.
- En aucun cas les bons cadeaux ainsi les chèques cadeaux ne peuvent être remboursés.
- Les bons cadeaux et les chèques cadeaux sont nominatifs, un justificatif pourra vous être demandé.

CARTE DE FIDELITE

- Elle est nominative, ne permet pas d'offrir un bon cadeau, non cumulable avec les promotions et les cures
- Elle est sous votre responsabilité, en cas de perte, vos points seront perdus
- Si vous n'annulez pas votre rdv 48h à l'avance, votre cadeau sera perdu

LA DIRECTION