ISO 9001

PREVAFRANCE
PREVAZUR PREVALYON

A propos de ISO 9001

ISO 9001 est une norme internationale qui définit les exigences d'un système de management de qualité (SMQ). Le SMQ inclue la politique en qualité de l'organisation, les procédures et autres exigences internes qui visent à respecter le cahier des charges des donneurs d'ordres. La norme 9001 peut être mise en place dans des entreprises de toute taille, de tout secteur, quels que soient ses produits ou services et à pour objectif l'amélioration continue du système et de l'entreprise.

C'est de loin le modèle de qualité le plus reconnu au monde, adopté actuellement par plus d'un million d'organisations dans 170 pays, et sert de base non seulement aux systèmes de management de qualité mais aussi aux systèmes de management en général.

ISO (International Organisation for Standardisation) a fait une première publication de la norme en 1987 et celle-ci a été révisée en 1994, 2000, 2008 et la version en cours est maintenant la version 2015.

ISO 9001 est une famille de normes pour les systèmes de management de qualité incluant :

- ISO9000 – Fondamentaux et terminologie :
  Ceci présente à l'utilisateur les concepts derrière les systèmes de management et spécifie la terminologie utilisée.
- ISO9001 – Exigences :
  Ceci définit les exigences si vous voulez opérer en conformité avec la norme et obtenir la certification.
- ISO 9004 – Gestion des performances durables : S'appuyant sur les huit principes de management de qualité, ceci fournit les lignes directrices à la Direction pour lui permettre une amélioration de la performance en considérant les besoins de toutes les parties intéressées, et non plus seulement du client.

ISO 9001 :2015 est applicable à toute entreprise désirant améliorer sa gestion interne et ses activités opérationnelles. La version 2015 est structurée sur le modèle de l'Annexe SL, une structure de haut niveau et une terminologie commune, développé par ISO et utilisé pour structurer tous les nouveaux systèmes de management. L'Annexe SL contient des clauses supplémentaires et se base sur le cycle PDCA comprenant dix clauses, au lieu des huit constituant la version 2008 précédente.

ISO 9001 :2015 demande aux entreprises de mettre l'accent plus particulièrement sur :

- L'engagement de la Direction sur ISO9001 (clause 5)
- La maitrise des améliorations (clause 6)
- La performance et l'évaluation (clause 9)
- La revue de Direction (clause 9)
- L'approche sur le risque (clause 6)

ISO 9001 est une norme pour certification de processus, et non pas de produits.

Votre conseiller : Gilles FONTAINE 0679083489
PREVAZUR 131- 151 avenue de Verdun 83600 Fréjus RCS 81873678700024 contact@prevafrance.fr