



Direct Primary Care
Divine Mercy Medical Clinic, LLC

Acuerdo de Servicios Médicos para los Miembros de DIME Medical

Este es un acuerdo entre Divine Mercy Medical Clinic, LLC, una corporación profesional en Wisconsin que hace sus negocios en el formato de Direct Primary Care (DPC), o de Atención Primaria Directa, y de aquí en adelante será designada como “**DIME Medical**,” ubicada a 340 Main Street, Darlington WI, con Michael Robiolio, MD, en su capacidad como agente de DIME Medical,

Y usted --- o usted como representante legal para su hijo/a (---o usted como representante legal para otra persona de quien usted es legalmente responsable o para quien usted tiene el poder para hacer sus decisiones legales y médicas) y de aquí en adelante designado como “**Paciente**.”

La Membresía:

Este acuerdo es un acuerdo de membresía. Eso significa que el paciente que entra este acuerdo se convierte en un “miembro” de DIME Medical Direct Primary Care. La membresía de DIME Medical NO es seguro médico. El seguro médico no es requerido ni utilizado en la atención proveida en DIME Medical. Cualquiera evaluación del seguro es solamente para determinar los requisitos de elegibilidad y para aconsejarle a usted en el evento de necesidad del seguro para atención médica que está fuera de DIME Medical, como el cumplimiento de pedidos de un doctor de DIME Medical que se cumplen en otro lugar.

Los miembros se ponen de acuerdo con el pago de una cuota mensual y una cuota de registro de solamente una vez; a cambio, el paciente recibirá los servicios médicos ofrecidos por la membresía de DIME Medical. Estos servicios incluyen:

1. **Citas rutinarias en-clinica** para atención de las enfermedades agudas, el tratamiento de enfermedades crónicas, las prescripciones de medicamentos apropiados, la ordenación de pruebas, los consejos médicos del doctor, la detección de las enfermedades, las medidas preventativas de salud y citas del bienestar (**NO se prescriben los contraceptivos ni los abortivos**) en todos los niveles consistente con las habilidades y entrenamiento del doctor, pero sin costos adicionales más allá que la cuota de membresía.

2. Los procedimientos menores en oficina que incluyen:

- La reparación de laceraciones
- Las biopsias de piel y la resección de lesiones
- El drenaje de abscesos superficiales
- El drenaje y/o la extracción de los quistes
- La extracción de objetos extraños, que incluye de la superficie de los ojos
- La extracción de la cera del oído
- Entablillar y escayolar las heridas y fracturas
- La atención médica para las heridas
- El tratamiento de uñas encarnadas - la extracción parcial de la uña
- Todo eso si el caso particular se acuerda con las habilidades del doctor,

todo eso sin un costo adicional.

Sin embargo, el costo para cualquier prueba de la patología del tejido o otras pruebas que se examinan en otro laboratorio fuera de DIME Medical van a ser pagados por el paciente. Los empleados de DIME Medical harán todo lo posible para minimizar estos costos adicionales y han arreglado algunos descuentos en un contrato con este laboratorio.

3. Varias pruebas y servicios cuando apropiados sin costo adicional:

- El electrocardiograma (ECG)
- Prueba rápida del estreptococos
- Pruebas químicas de la orina
- Pruebas cualitativas del embarazo de la orina
- Las mediciones de azúcar en la sangre
- La flebotomía (la extracción de la sangre)

Cualquier prueba subsiguiente de la sangre o los tejidos/fluidos/culturas mandadas al laboratorio serán pagadas por el paciente a cualquier descuento que hay disponible por el contrato de DIME Medical con el laboratorio [y una pequeña costo adicional para nuestros gastos (revisión hecho el 21 de enero, 2019)]. Los costos, si se saben, se harán disponibles a la hora del servicio. La mayoría de los costos son conocidos pero algunas pruebas específicas pueden requerir pruebas (y costos) adicionales.

Servicios adicionales pueden ser añadidos con el tiempo.

4. Acceso directo a su doctor por teléfono, texto, correo electrónico, y a veces por la cámara web - 7 días a la semana, 24 horas al día, pero se nota que hay algunas condiciones en que la llamada no será recibida directamente y una llamada de vuelta puede ser retrasado durante algunas horas. Este servicio aún continuará durante enfermedades menores y las vacaciones del doctor a menos que se proporcione cobertura cruzada por otro profesional médico. Ojo, la cámara web solamente puede ser utilizado en el estado de Wisconsin debido a la leyes que regulan la telemedicina, la cual requiere una licencia del estado donde el paciente está físicamente ubicada durante la hora de la interacción por la cámara web.

Las llamadas por teléfono a la clínica durante las horas normales de oficina O los correos electrónicos serán los métodos preferidos de la comunicación para los asuntos NO urgentes.

5. Citas disponibles para ver al doctor el mismo día o el próximo día de oficina como apropiado al asunto médico.

6. El número de “Pacientes” en la membresía va a ser limitado para que los miembros de la membresía pueden tener tiempo y acceso suficiente del doctor.

En 2019 el límite es 300 pacientes.

Servicios NO incluidos en la Membresía:

1. No todas las condiciones pueden ser apropiadamente tratadas o diagnosticadas por un doctor de atención primaria en la oficina. Pacientes quizás necesitará ser mandados a un especialista o recibir otra atención fuera de la capacidad de esta clínica. Los costos de tal atención son las responsabilidades del paciente.

2. Cualquier atención proveida por el Dr. Robiolio por el hospital Memorial Hospital de Lafayette County NO son parte de esta membresía. DIME Medical es un negocio completamente separado y los costos en MHLC son separados de la membresía y son la responsabilidad del paciente.

La Suscripción para la Membresía:

1. La Elegibilidad:

a. Pacientes de **Medicare NO son elegibles** debido a las leyes de medicare. El Dr. Robiolio aún es un proveedor médico para Medicare en Memorial Hospital y Medicare no permite cambiar a un negocio a otro. Hasta El Dr. Robiolio pueda dejar de ser proveedor de Medicare o el gobierno federal pueda permitir estados separados en varios negocios, no se puede aceptar pacientes de Medicare aunque ni le pasamos la cuenta a medicare. Lo sentimos mucho.

b. Cualquier persona que **NO tiene el seguro médico es elegible.**

c. Cualquier persona que tiene **un seguro de alto-deducible es elegible.** (Un alto-deducible se define por el IRS como un individuo con un deducible de \$1350 o más O una familia con un deducible de \$2700 o más.)

<https://www.healthcare.gov/glossary/high-deductible-health-plan/>

d. Cualquier persona que tiene **el seguro comercial, que NO es de alto-deducible**, PERO quien también NO ha sido atendido por el Dr. Robiolio en los últimos 12 meses, es elegible. El Dr. Robiolio tiene un acuerdo de no-competencia con Memorial Hospital que previene una membresía con usted SI ha sido atendido por él en los últimos 12 meses en Memorial Hospital o Clínicas Y usted no cumple con los requisitos de b o c de arriba.

e. Los pacientes de **Medicaid** NO son elegibles.

2. **La cantidad de la cuota** está determinada cada año por DIME Medical. Cualquier cambio va a ser revelado a los miembros actuales antes de la renovación de su membresía. Si las cuotas son aumentadas antes de la renovación anual, la cuota cambiada no afectará los miembros actuales hasta su propia fecha de renovación.

Las cuotas actuales son las siguientes:

\$50 al mes para cada adulto (18 años o más)

\$25 al mes para cada niño/a (con un miembro adulto; si no, va a ser considerado como adulto) menos de 18 años de edad.

\$150 al mes para una familia = dos adultos con 2 a 4 niños/as de quienes los adultos son legalmente responsable; si hay más de 4 niños/as, hay un \$10 más al mes para cada niño extra.

3. **El horario de las cuotas** es basado en una cantidad mensual; sin embargo, se puede pagar cada 3, 6, o 12 meses con los descuentos siguientes:

3 meses - 1% descuento

6 meses - 2.5% descuento

12 meses - 5% descuento

4. **Los Pagos a DIME Medical:**

a. **El calendario de pagos** - los pagos deben ser hechos **[a la hora de registrar como miembro (1/21/19 revisión) &] antes de que empiezan los servicios del mes siguiente**. La falta de pago puede resultar en la terminación de la membresía. Sin embargo, una exoneración o arreglos especiales pueden ser arreglados a la discreción de DIME Medical. **[La cuota empieza en la fecha cuando la registración como miembro está completada - Parte 1 y Parte 2 por el internet y con la verificación - O nuestra aplicación en papel está completa, firmada, y recibida por nuestra oficina. (1/21/19 revisión)]**

[Revisado 3/18/19]

b. **NO realizar los pagos:**

1. La falta de pagar a tiempo sus cuotas mensuales dentro del mes de servicio por tal cuota puede resultar en NO recibir servicio hasta el pago ha sido hecho; algunas excepciones pueden ser hechos por DIME Medical.

2. La falta de hacer el pago mensual antes del **[final del mes de servicio - Revisado 4/8/19]** resultará en suspensión de su membresía a menos de que una renuncia sea hecha por DIME Medical.

c. **El Regreso a la membresía:**

1. Después de suspender su membresía la primera vez y dentro de un año, una persona/una familia puede regresar, pero tendrá que pagar otra cuota de registro de \$25 para cada persona que regresa.

2. Una segunda vez dentro de un año, que una persona/una familia suspende su membresía y después regresan, la cuota de registro se incrementa a \$75 para cada persona que vuelve.

3. Una tercera vez dentro de un año, que una persona/una familia suspende

su membresía y después regresan, la cuota de registro se incrementa a \$150 para cada persona que vuelve.

4. Más de tres veces de suspender y regresar a la membresía resultará en una cuota de registro de \$150 para cada persona que vuelve.

5. Esta manera de aumentar las cuotas de registro puede ser renunciada a la discreción de DIME Medical dependiente del caso específico.

5. Los métodos del pago:

a. Automático vía el sitio de web Atlas MD:

- Pagos de tarjeta de crédito - requiere la información de una tarjeta válida
- Pagos de deducción bancaria - requiere la información de su cuenta y

números de ruta bancaria.

b. Manual por notificación a nuestra clínica con la información necesaria:

- Pagos de tarjeta de crédito una vez/cada vez
- Pagos de deducción bancaria una vez/cada vez
- Cheque una vez/cada vez
- Dinero en efectivo una vez/cada vez

La terminación de los servicios:

1. Un **paciente puede terminar su membresía** o la de la familia a su propia discreción.

a. Una membresía mensual cuando pagado NO es reembolsado para el mes actual.

b. Membresías de 3, 6, o 12 meses pueden ser reembolsadas más allá del mes

actual, pero con descuento deducido en consecuencia. Por ejemplo:

Un año de membresía pagado pero un reembolso pedido a 6 meses solamente recibiría un descuento de 2.5% en lugar del descuento anual de 5%.

2. **DIME Medical tiene el derecho a terminar** la membresía de un paciente sin causa.

In tal caso, se le dará al miembro 60 días de aviso de terminación por una carta certificada oficialmente con la fecha específica de la terminación. Sin embargo, si el pago es retenido por el miembro, entonces no atención ninguna será proveída con la excepción de emergencias.

El paciente/miembro puede pedir una cita con los empleos de DIME Medical para apelar la terminación para reversión. La cita misma no afectará la fecha de terminación a menos que se invierta a la discreción de los empleos de DIME Medical.

El paciente/miembro es responsable de encontrar más atención después de la fecha de terminación, pero se puede pedir una copia de su historia médica mandada a su proveedor médico nuevo, sin costo adicional. Pedidos de copias personales de su historia médica estarán sujetos a cargos, dependiendo del tamaño de la historia médica. \$20 por cualquier historia médica suya y \$0.10 cada página si es más de 50 páginas.

3. **La cuota de registro NO es reembolsada** a menos que se conceda una renuncia.

Apreciamos mucho que usted decidió ser atendido aquí en DIME Medical y esperamos servirle a usted y a su familia en sus necesidades de salud.

Michael Robiolio, MD -- DIME Medical / Divine Mercy Medical Clinic, LLC member

Traducido por Hannah Robiolio, Auxiliar Médico (3/18/19)

La Firma del Paciente _____ Fecha _____

La Firma del Doctor _____ Fecha _____