

Inspectierapport

Kinderopvang Blije - Voetjes (KDV) (KDV)

Schoolstraat 4

7693PH SIBCULO

Registratienummer 203593455

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Hardenberg
Datum inspectie:	19-05-2015
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-05-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Veiligheid en gezondheid	6
Ouderrecht	7
Inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op 09-02-2015 jl. is Kinderopvang Blije-Voetjes bezocht voor een onderzoek na registratie. Tijdens dat inspectiebezoek werden een aantal overtredingen vastgesteld met betrekking tot de inhoud van het pedagogisch beleidsplan, risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en de klachtenregeling (ouders en oudercommissie).

Er werd afgesproken met de houder dat na 09-05-2015 de (meeste) geconstateerde overtredingen opnieuw beoordeeld zouden worden in een nader onderzoek.

Met betrekking tot de regeling voor behandeling van klachten van ouders en oudercommissie werd een hersteltermijn tot 9-12-2015 gegeven. Aangezien laatst genoemde overtreding al hersteld bleek te zijn, is dit meegenomen in dit inspectierapport.

Dit rapport geeft de bevindingen weer van het nader onderzoek.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het nader onderzoek. Na de feiten over Kinderopvang Blije - Voetjes en de inspectiegeschiedenis, volgt de conclusie van dit nader onderzoek.

Feiten over Kinderopvang Blije - Voetjes

Kinderdagverblijf Blije - Voetjes biedt flexibele opvang. Er kunnen maximaal 16 kinderen opgevangen worden in de leeftijd van 0 - 4 jaar.

Dit kinderdagverblijf is eind 2014 overgenomen door de huidige houder.

De kinderen krijgen verschillende activiteiten aangeboden rondom een thema. De thema's hebben te maken met de seizoenen. De kinderen worden gestimuleerd deel te nemen aan de activiteiten, het is geen verplichting.

De beroepskrachten van het kinderdagverblijf zijn geschoold in Uk en Puk (Voor- en Vroegschoolse Educatie methode). Op termijn wordt deze methode verwerkt in het huidige activiteitenaanbod en de thema's.

De binnenspeelruimte is ingericht met verschillende speelmaterialen en speelhoeken. Daarnaast is er een aangrenzende slaapkamer aanwezig.

De buitenspeelruimte wordt ook door de buitenschoolse opvang en de peuterspeelzaal gebruikt. De buitenspeelruimte is volledig omheind.

Conclusie nader onderzoek

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan voldoet gedeeltelijk aan alle voorwaarden uit de Wet Kinderopvang. De overige getoetste items tijdens van dit nader onderzoek voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Er wordt nog niet geheel voldaan aan de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. Zie uitwerking in het inspectierapport.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Op 09-02-2015 jl. is een onderzoek na registratie uitgevoerd bij kinderopvang Blije - Voetjes. Tijdens dat inspectiebezoek werd met betrekking tot de inhoud van het pedagogisch beleidsplan het volgende vastgesteld:

De Wet Kinderopvang stelt een aantal voorwaarden aan het pedagogisch beleidsplan. Niet alle voorwaarden vanuit de Wet Kinderopvang worden beschreven in het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Blije - Voetjes.

Op 19-05-2015 is opnieuw een inspectiebezoek gebracht aan het kinderdagverblijf. Een aanwezige beroepskracht heeft de meest recente versie van het pedagogisch beleidsplan op de website getoond. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is beoordeeld.

De meeste voorwaarden die vorig inspectiebezoek ontbraken, zijn nu toegevoegd aan het pedagogisch beleidsplan.

Met betrekking tot het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen, staat niets beschreven.

Tevens staat in het pedagogisch beleidsplan niet in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.

Wat beschreven staat in het huidige pedagogisch beleidsplan is kort en 'theoretisch'. Er wordt summier en in algemene termen beschreven hoe je vorm kunt geven aan de pedagogische basisdoelen. Er wordt vrijwel niet beschreven in observeerbare termen hoe bij kdv Blije - Voetjes vorm wordt gegeven aan de emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden.

De houder zal zich voortdurend de vraag moeten stellen: hoe geven wij hier vorm aan vanuit onze visie, waaruit blijkt dit en hoe zie je dit concreet (observeerbaar) terug in de praktijk.

Voorbeeld:

bij de cognitieve ontwikkeling staat beschreven: *zorgen voor een juiste inrichting van ruimte en aanbod van spel zodat er gelegenheid en uitdaging is om tot spel te komen of mee te doen aan zinvolle dagelijkse activiteiten.*

Er wordt niet concreet verwoord wat die juiste inrichting dan is voor kdv Blije-Voetjes, wat het aanbod van spel dan is, wat de activiteiten dan zijn die bijdragen aan de cognitieve ontwikkeling etcetera.

Bij de emotionele ontwikkeling wordt een concreet voorbeeld uitgewerkt wat observeerbaar is. Dit voorbeeld hoort echter bij de sociale competentie.

Overigens wordt in het pedagogisch beleidsplan van de buitenschoolse opvang wel in duidelijke en observeerbare termen beschreven hoe de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, wat de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie zijn en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (aanwezige beroepskracht)
- Pedagogisch beleidsplan (een beroepskracht heeft de meest actuele versie op de website laten zien)

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Op 09-02-2015 jl. is een onderzoek na registratie uitgevoerd bij kinderopvang Blije - Voetjes. Tijdens dat inspectiebezoek werd met betrekking tot de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid het volgende vastgesteld:

Alle maatregelen (voortvloeiend uit de risico-inventarisaties) worden opgesomd in een plan van aanpak. Als streefdatum wordt 15-12-2014 genoemd. Het plan van aanpak moet echter nog met de beroepskrachten besproken worden en/of uitgevoerd worden.

Veelal is men wel van de risico's en de maatregelen op de hoogte, omdat er al dusdanig gewerkt wordt, maar er zal nog concreet per geïnventariseerd risico aandacht aan besteed moeten worden. Tevens zal nagegaan moeten worden of de concrete acties (zoals bijvoorbeeld iets schriftelijk vastleggen of iets aanbrengen) al uitgevoerd zijn.

Op 19-05-2015 is opnieuw een inspectiebezoek gebracht aan het kinderdagverblijf en is bovenstaande beoordeeld. Een aanwezige beroepskracht heeft de gehele risico-monitor opnieuw ingevuld. Een andere aanwezige beroepskracht is hier ook van op de hoogte. De beroepskrachten geven aan dat vrijwel alle maatregelen (om de risico's te verkleinen) al bekend en geïmplementeerd zijn. Tevens is bij een groot aantal risico's aangegeven dat dit wordt geborgd middels een protocol. Voor het bespreken van de protocollen is een schema opgesteld, zodat ze jaarlijks een keer in een teamoverleg aan bod komen. Volgende week wordt tijdens een teamoverleg de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid nog een keer besproken. Tevens het actieplan, omdat aan enkele punten nog een keer aandacht besteed moet worden.

Conclusie

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid voldoet aan de Wet Kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (aanwezige beroepskracht)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid (risico-monitor)
- Risico-inventarisatie gezondheid (risico-monitor)

Klachten

Op 09-02-2015 jl. is een onderzoek na registratie uitgevoerd bij kinderopvang Blije - Voetjes. Tijdens dat inspectiebezoek werd met betrekking tot de klachten het volgende vastgesteld:

Voor zowel de ouders als de oudercommissie is geen regeling getroffen voor de behandeling van klachten.

Op 19-05-2015 is opnieuw een inspectiebezoek gebracht aan het kinderdagverblijf. Met betrekking tot de klachtenregeling werd tijdens voorgaand inspectiebezoek een hersteltermijn gegeven tot 09-12-2015.

Tijdens dit nader onderzoek blijkt echter dat de houder inmiddels een klachtenregeling heeft getroffen. Voor zowel ouders als oudercommissie is men aangesloten bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang. Dit is conform de Wet Kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Klachtenregeling (www.klachtkinderopvang.nl)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Veiligheid en gezondheid
Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Klachten

De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen.
(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 1.60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen.
(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Blijje - Voetjes (KDV)
Website : <http://www.blijje-voetjes.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Jan Willem Uitslag
KvK nummer : 61655503

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : W. Potjes

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hardenberg
Adres : Postbus 500
Postcode en plaats : 7770BA HARDENBERG

Planning

Datum inspectie : 19-05-2015
Opstellen concept inspectierapport : 20-05-2015
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 20-05-2015
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 21-05-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-05-2015
Openbaar maken inspectierapport : 04-06-2015