



# *Pink & Blue Kraamzorg*

## **1. Algemene bepalingen**

**1.1** Deze algemene voorwaarden gelden bij al het werk dat we voor jou doen.

## **2. Rechten en plichten Kraamzorg Pink & Blue kraamzorg**

**2.1** Wij zijn verplicht om ons tijdens ons werk te houden aan de afspraken uit de schriftelijke (zorg)overeenkomst.

**2.2** Wij doen ons werk uitsluitend met gekwalificeerde medewerkers.

**2.3** Wij staan ervoor in dat ons werk voldoet aan alle voorschriften die door de overheid zijn gesteld.

**2.4** De medewerker die wij jou toewijzen, gaat ook daadwerkelijk bij jou aan het werk. Wij houden daarbij zoveel mogelijk rekening met jouw wensen.

## **3. Rechten en plichten onze medewerkers**

**3.1** Onze medewerkers mogen niet roken niet in jouw bijzijn.

**3.2** Onze medewerkers mogen nooit namens jou geldzaken regelen, bijvoorbeeld gebruik maken van je creditcard, chipknip en/of de bank-giropas.

**3.3** Onze medewerkers mogen geen gebruik maken van jouw auto of die van één van je huisgenoten.

## **4. Wat wij van jou verwachten bij je thuis**

**4.1** Je zorgt voor de juiste spullen, zodat wij ons werk goed kunnen doen óf geeft ons toestemming om die spullen zelf te regelen.

**4.2** Je zorgt voor de juiste spullen, zodat wij veilig en gezond kunnen werken óf geeft ons toestemming om die spullen zelf te regelen. Om te beoordelen of wij veilig en gezond kunnen werken, maken we gebruik van een arbo-checklist.

**4.3** Je zorgt voor de juiste voorzieningen, zodat wij jou en je kindje goed kunnen verzorgen, zoals werkende gas- en elektriciteitsvoorzieningen en stromend water.

**4.4** Je accepteert dat wij voorwaarden stellen aan de omstandigheden waarin wij moeten werken. Dit kan bijvoorbeeld gaan om de veiligheid, hygiëne, lichamelijke belasting, het werkmateriaal, de inrichting, voorzieningen (gas, elektra, verwarming, water) en roken. Bij onveilige en/of ongezonde werkomstandigheden kunnen wij besluiten ons werk stop te zetten.

**4.5** Je werkt altijd mee als wij beschermende maatregelen moeten nemen bij besmettelijke ziektes.

**4.6** Je gaat correct en respectvol met onze medewerkers om.

**4.7** Je staat in voor de veiligheid van onze medewerkers. Je voorkomt situaties met overmatig alcohol- of druggebruik, intimiderend gedrag, seksuele intimidatie, dreiging met geweld of gevaarlijke huisdieren.

**4.8** Wij zorgen ervoor dat onze medewerkers zo min mogelijk last van rook hebben. Je rookt dus nooit in bijzijn van onze medewerker, als die bij je thuis is.

**4.9** Je zorgt dat je thuis bent als onze medewerker bij jou thuis komt werken, tenzij anders is besproken met Pink & Blue kraamzorg.

**4.10** Hou je je niet aan de regels in dit document! Dan hebben wij het recht om ons werk stop te zetten. Als het nodig is maken wij een melding bij het Zorgkantoor of een zorgverzekeraar.

## 5. Privacy

**5.1** Wij zijn verplicht om alle informatie die wij tijdens ons werk over jou te weten komen, geheim te houden. Het gaat om informatie waarvan wij weten óf met gezond verstand kunnen vermoeden dat je dit graag geheim houdt.

**5.2** Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien. Ook heb je het recht op afschrift, aanvulling, correctie afscherming, vernietiging en verwijdering van je gegevens.

**5.3** Wij hebben nadrukkelijk jouw toestemming nodig om je persoonsgegevens te laten inzien of te geven aan personen die niet bij jou zorgverlening betrokken zijn.

## 6. Aansprakelijkheid bij schade

**6.1** Wij zijn verzekerd tegen de schade die één van onze medewerkers bij jou veroorzaakt.

**6.2** Is er iets gebeurd waarvoor wij aansprakelijk zijn? Dan kun je aanvraag tot schadevergoeding indienen.

**6.3** Je moet schade binnen 48 uur schriftelijk bij ons melden.

**6.4** De hoogte van onze schadevergoeding is afhankelijk van de hoogste dagwaarde van de beschadigde spullen óf het bedrag dat onze verzekering aan ons uitkeert.

**6.5** De volgende schadegevallen hoeven wij niet te vergoeden:

**(1)** schade die is ontstaan door opzet of grove schuld van jouzelf;

**(2)** schade ontstaan door slijtage;

**(3)** verlies of diefstal van waardevolle spullen of boodschappengeld door anderen, terwijl jij die spullen aan ons hebt toevertrouwd. Tenzij aangetoond kan worden dat het de opzet of grove schuld van onze medewerker is.

## 7. Uitvoering van ons werk door onze samenwerkingspartners

**7.1** Zijn wij zelf niet in staat om het afgesproken werk bij jou te doen? Dan hebben wij het recht om ons werk aan een derde uit te besteden.

**7.2** De derde gaat namens Pink & Blue Kraamzorg bij jou aan het werk.

## 8. Beëindiging overeenkomst

Onze overeenkomst, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, stopt:

**(1)** door opname van de cliënt in een ziekenhuis als deze niet binnen 10 dagen na de bevalling uit het ziekenhuis terugkeert en de pasgeborene gedurende deze 10 dagen geen kraamzorg nodig heeft, tenzij de cliënte aanvullend is voor uitgestelde kraamzorg;

**(2)** ; door opname van de pasgeborene in een ziekenhuis als deze niet binnen 10 dagen na de bevalling uit het ziekenhuis terugkeert en de cliënte gedurende deze 10 dagen geen kraamzorg nodig heeft, tenzij de cliënte aanvullend is voor uitgestelde kraamzorg;

**(3)** als de overeenkomst is opgezegd door jou of Pink & Blue Kraamzorg en wij daar allebei mee akkoord gaan.

**(4)** door overlijden van de cliënt als de pasgeborene geen kraamzorg nodig heeft;

**(5)** door overlijden van de foetus of pasgeborene als de cliënte geen kraamzorg nodig heeft;

## 9. Parkeerkosten

Indien er parkeerkosten worden gemaakt voor het leveren van kraamzorg dan zal Pink&Blue Kraamzorg deze kosten bij jou in rekening brengen. Je hoeft het geld niet direct tijdens de zorgverlening te betalen, maar krijgt achteraf hiervan een factuur. Je mag de kraamverzorgende ook één van de volgende alternatieven aanbieden:

- een parkeerkaart/ bezoekerspas

- of een gratis parkeerplaats binnen redelijke loopafstand (max 10 minuten) van het huis waar de zorg wordt verleend.

## 10 Inschrijving

**10.1** Je inschrijving bij Pink & Blue Kraamzorg is pas definitief als wij het volledig ingevulde inschrijfformulier (of aanvraagformulier op de website) van jou hebben ontvangen en wij de inschrijving aan jou hebben bevestigd.

**10.2** Heb je je in of na de 5<sup>e</sup> maand van je zwangerschap ingeschreven? Dan garanderen wij in ieder geval de minimale kraamzorg (dit is 3 uur per dag gedurende 8 dagen na de geboorte van je kindje).

**10.3** De maximale hoeveelheid kraamzorg waar je recht op hebt, is afhankelijk van de voorwaarden van je verzekering.

## 11 Het Kraamzorgplan

**11.1** Om de zorg zo goed mogelijk af te stemmen met jou, je mantelzorgers en je zorgverleners, maken wij een Kraamzorgplan. Deze wordt bij jou thuis op een afgesproken plek neergelegd. Het Kraamzorgplan zorgt ook voor een goede afstemming tussen je zorgverleners onderling.

**11.2** Zit onze kraamzorg er bij jou op? Dan mag je het Kraamzorgplan houden. Eventueel kunnen wij naderhand nog eens vragen om het Kraamzorgplan in te zien.

## 12 Aanvullende kraamzorg

**12.1** Wil je aanvullende kraamzorg? Dan informeer je eerst of je dit bij je verzekeraar vergoedt krijgt. Je ontvangt aanvullende kraamzorg als wij schriftelijke toestemming van je verzekeraar hebben gekregen.

**12.2** Heb je geen extra polis voor aanvullende kraamzorg? Dan vragen wij een bijdrage voor de extra zorg. De hoogte van deze bijdrage leiden we af uit het NZA tarief (Nederlandse Zorgautoriteit).

## 13 Toegang tot je verblijfplaats

**13.1** Onze medewerkers moeten toegang kunnen krijgen tot jouw verblijfplaats, om hun werk te kunnen doen.

**13.2** Je bed staat tijdens je bevalling en kraamtijd op een minimale werkhoogte van 70 centimeter.

**13.3** Er zijn twee veilige, metalen, naadloze kruiken beschikbaar. Deze hebben allebei een rubber plaatje in de afsluitdop.

## 14 Annuleren van onze kraamzorg

**14.1** Annulering kan je alleen schriftelijk doorgeven. Bijvoorbeeld door een mail of een brief naar ons te sturen.

**14.2** Annuleer jij je inschrijving bij Pink & Blue Kraamzorg? Dan brengen wij altijd administratiekosten van € 90 in rekening.

**14.3** Indien je annuleert op medische gronden zijn er geen annuleringskosten verschuldigd.

**14.4** Het intakebezoek annuleren doe je uiterlijk 24 uur van tevoren.

**14.5** Kunnen wij door jouw nalatigheid niet op het afgesproken tijdstip bij je aan het werk? Dan brengen wij de gemiste inkomsten bij jou in rekening. Tenzij er bij jou sprake is van overmacht; het is dan niet aan jou te wijten dat de situatie zo gelopen is.

## 15 Eigen bijdrage

**15.1** Voor kraamzorg betaal je een eigen bijdrage. De hoogte hiervan is afhankelijk van je verzekering en wordt landelijk vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (€4.15 per uur prijspijl 2015).

## 16 Aansprakelijkheid bij schade

Onze medewerkers gaan altijd voorzichtig te werk. Toch kan er onverhoopt iets misgaan. Hiervoor zijn wij WA-verzekerd. Je hebt een eigen risico van €50 euro per schadegeval.

## 17 Betaling

**17.1** De cliënte is de zorgaanbieder de overeengekomen prijs verschuldigd voor de overeengekomen kraamzorg en diensten voor zover deze niet op grond van de ZVW dan wel rechtstreeks door de zorgverzekeraar zijn verschuldigd.

**17.2** Voor de overeengekomen kosten van de aanvullende kraamzorg, eigen bijdrage en/of diensten stuurt de kraamzorgaanbieder een duidelijke en gespecificeerde factuur aan de cliënte.

**17.3** De kraamzorgaanbieder stuurt na het verstrijken van de betalingstermijn van 30 dagen een betalingsherinnering en geeft de cliënte de gelegenheid binnen 7 dagen na ontvangst van de herinnering alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de tweede betalingstermijn nog steeds niet betaald is de kraamzorgaanbieder gerechtigd wettelijke rente en buitenrechtelijke incassokosten in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de eerste betalingstermijn.

Mail gerust voor meer informatie naar [pinkandbluekraamzorg@ziggo.nl](mailto:pinkandbluekraamzorg@ziggo.nl) of neem telefonisch contact op via 06-48075535