

Mentions légales

Griffon Finances, société par actions simplifiée au capital social de 2 500 €

Siège social : Régus Porte de l'Arénas C / 455 promenade des Anglais / 06200 NICE

Tél. : 04 97 10 02 09

RCS Nice n° 819 227 307

Griffon Finances SAS a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès d'Allianz, 1 Cours Michelet - CS 30051 - 92076 Paris La Défense Cedex. Cette assurance couvre les sinistres survenus dans le monde entier.

Griffon Finances SAS est immatriculé au registre de l'ORIAS (www.orias.fr) en tant que Courtier en opérations de banque et services de paiement (crédits immobiliers et regroupements de crédits), Mandataire d'intermédiaire en opérations de banque et en services de paiement (financement professionnel).

Droits d'auteur - Copyright

Tous les éléments, notamment les textes, images, photographies, illustrations, sons, musiques, mis en ligne sur le site griffon-fiances.fr sont, sauf mentions particulières, la propriété de la société Griffon Finances SAS. La marque Griffon Finances et son logo sont déposés par la société Griffon Finances SAS.

En conséquence et en application des dispositions du Code de la propriété intellectuelle, des dispositions législatives et réglementaires de tous pays et des conventions internationales, toute représentation et / ou reproduction, intégrale ou partielle, de l'un quelconque des éléments mentionnés ci-dessus, faite sans le consentement préalable et écrit de la société Griffon Finances SAS, est interdite.

Informatique et libertés

Le site de Griffon Finances (www.griffon-finances.fr) est déclaré auprès de la Commission Nationale Informatique et libertés (CNIL-France) en application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Réclamations

1. Qu'est-ce qu'une réclamation ?

Une réclamation est une déclaration par laquelle vous manifestez votre mécontentement envers notre société, sur un ou des sujets clairement identifiés, dans l'application de la convention d'intermédiation.

2. Comment faire une réclamation ?

La réclamation prend obligatoirement la **forme d'un écrit** :

- adressé **par voie postale** à l'adresse :

GRIFFON FINANCES
Régus – Porte de l'Arénas
455 Promenade des Anglais
06200 NICE

- ou en utilisant le [formulaire de contact](#) mis à votre disposition **sur notre site**

3. Comment est traitée votre réclamation ?

Nous nous engageons à accuser réception de votre réclamation dans un délai maximum de 10 jours ouvrables à compter de sa réception.

Nous nous engageons à vous apporter une réponse (positive ou négative) dans un délai de deux mois à compter de la réception de la totalité des éléments de votre réclamation.

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse et si vous êtes un particulier, vous pouvez saisir le médiateur de l'APIC via :

- le site www.mediateur-apic.com
- ou à l'adresse suivante :
Monsieur Laurent Denis – Médiateur APIC
4 Quater rue de l'Ermitage
78 000 VERSAILLES

Vous pouvez consulter la Charte de la médiation sur le site internet www.mediateur-apic.com, rubrique « Contact et liens ».