

**Identificación** - Para la protección de nuestros pacientes, y para reducir el robo de identidad médica, es necesario que todos los pacientes presenten una tarjeta de identificación ,de seguro válido y / o licencia de conducir en el momento del servicio. Si una licencia de conducir no está disponible, una identificación con foto válida debe ser presentada.

Citas Perdidas - Habrá un cardo de \$ 75.00 por cualquier pérdida de citas a menos que la cita fue cancelado o reprogramado al menos 24 horas de anticipación . Todavía se considera no presentarse, incluso si usted no recibe una llamada de cortesía. Si usted incurre en esta cuota de \$ 75.00 no podemos rellenar recetas, cumplir con las solicitudes de transferencia de registro, o cualquier otra solicitud asta que se haya pagado esta cuota . Si tiene tres (3) citas que no se presenta, están sujetos a ser dado de alta. Cualquier saldo debe ser pagado antes de recibir cualquier servicio.

**Llegar tarde a la cita** - Si un paciente llega 5 minutos tarde para una cita de control de medicación de seguimiento, el paciente debe volver a programar su cita. Si llega 10 minutos tarde para una cita inicial de medicación , el paciente debe volver a programar su cita. Si un paciente llega 15 minutos tarde para una cita de seguimiento con un terapeuta, el paciente debe volver a programar su cita.

Rellenar Recetas - Por favor permite <u>48 a 72</u> horas por su solicitud de rellenar su receta para que sea completado. Si le recetan medicamentos, se le proporcionará una prescripción inicial y recargas para durar hasta que la visita de seguimiento . Es responsabilidad del paciente para programar una cita de seguimiento antes de que el medicamento se acaba para garantizar un suministro continuo de la receta. Las solicitudes de rellenar su receta serán rechazadas si el paciente no puede mantener el seguimiento de las citas. La prescripción de recambio de rutina no serán proporcionados en los fines de semana.

**Discapacidad** - Hay un \$ 150.00 cobrar por la finalización de cada conjunto de documentación discapacidad. Cualquier extensión o adicional papeleo estará sujeto a un \$ 75.00 cuota. Esta cuota debe pagarse por adelantado y puede tomar hasta 7-10 días laborales para ser completado.

**Registros médicos** - Los registros pueden ser liberados por un precio de \$ 10.00. Esta cuota debe pagarse por adelantado. Todas las solicitudes de registros médicos están sujetos a ser negado por la política de la oficina. Grabar solicitud puede tardar hasta 7-10 días laborales para ser completado.

**Mensajes** - Los mensajes se devuelven en el orden de los cuales se reciben, sin embargo, si se trata de una emergencia, llame al 911.

Los pacientes menores de 17 años deben estar acompañados por un padre o tutor legal para todos los medicamentos los órganos de dirección y otros servicios de tratamiento.

| X  | _     |  |
|--|-------|--|
| Nombre del paciente (en letra de imprenta) | Fecha |  |
| X  |       |  |
| Firma del paciente (o padre / tutor legal) | Fecha |  |

Políticas y procedimientos anteriores no son aplicables a todos los programas y servicios ofrecidos CEH.

## Notificación de Garantía de Cumplimiento

Todos los profesionales de la salud y personal de la oficina se someten de forma continua formación para que puedan entender y cumplir con las normas y regulaciones del gobierno con respecto a la Ley de Portabilidad del Seguro Médico (HIPAA), con especial énfasis en la "Regla de Privacidad." Nos esforzamos para alcanzar los más altos estándares de ética e integridad en el desempeño de servicios para nuestros pacientes. Es nuestra política para determinar adecuadamente los usos adecuados de información de salud personal (PHI) de conformidad con HIPAA. Estamos obligados por ley a mantener la privacidad de, y proporcionar a las personas con este aviso de nuestras obligaciones legales y prácticas de privacidad con respecto a la PHI. Queremos asegurarnos de que nuestros pacientes que nuestra práctica no contribuirán a sabiendas de ninguna manera con el creciente problema de la divulgación indebida de la PHI. Como parte de este plan, hemos implantado un programa de cumplimiento que ayudará a evitar cualquier uso inadecuado de la PHI. Cualquier pregunta relacionada con esta política pueden ser dirigidas al Director de la Oficina.

## Derechos y Responsabilidades del Paciente

Si usted es o ha sido un paciente de servicios de salud mental, usted tiene el derecho de

- Servicios de acceso que sean apropiadas a su discapacidad, la cultura, el idioma, el género y la edad
- Ser tratado con respeto y con la debida consideración de su dignidad y privacidad
- Recibir información sobre las opciones de tratamiento disponibles y alternativas, presentada en una forma apropiada para su condición y capacidad de entender
- Participar en las decisiones sobre su cuidado de salud, incluyendo el derecho a rechazar el tratamiento
- Estar libre de cualquier forma de restricción o reclusión utilizada como medio de coerción, disciplina, conveniencia o represalia

| <ul> <li>Un plan de tratamiento individualizado para gara</li> </ul> | antizar una atención de calidad y la coordinación de la ate | nción |
|--|---|-------|
| ☐ Reconozco la información anterior y mis derecho                    | os y responsabilidades del paciente. Una copia de los dere  | chos  |
| de los pacientes y el manual del consumidor para la                  | ı   |       |
| salud mental del Departamento de Salud y Servicio                    | s Humanos de Carolina del Norte fue proporcionada a mí.     |       |
| X  |   |       |
| Firma del paciente (o padre / tutor legal)                           | Fecha   |       |

Información de Seguros (Por favor dar la tarjeta a la recepcionista)

\* \* Sólo factura de seguro primario. No se aceptará ningún seguro secundario. \*\*

Tiene Medicare? ☐ Si/ ☐ No

Tenga en cuenta CEH no acepta Medicare como seguro primario o secundario. Si en algún momento cambia su cobertura de seguro de Medicare, debeinformar al departamento de facturación CEH inmediatamente. Los pacientes que no informar al departamento de facturación pueden incurrir en un equilibrio,y / o están sujetos a la descarga. Por favor firme abajo reconociendo que no tiene cobertura de Medicare y que va a informar a la CEH sobre cualquier cambio de cobertura que tienen lugar.

## Exención de Seguros y Autorización Del Pago de Servicios

Yo entiendo que las cantidades pagadas por mi compañía de seguros al Centro para la salud emocional de determinados servicios prestados pueden cambiar de vez en cuando. Cualquier cantidad de pago solicitados en el registro de entrada / salida. Como tal, al recibir la contabilidad final y el pago de mi compañía de seguros, un pago adicional puede ser necesaria para resolver mi cuenta con centro para la salud emocional. Entiendo que es mi responsabilidad informar a la oficina si mi cobertura de seguro cambia en cualquier punto en el tiempo. Entiendo que soy financieramente responsable de cualquier saldo y / o cargos no cubiertos / pagados por mi compañía de seguros no pagados. Autorizo y solicito mis beneficios de seguro sean pagados directamente al Centro para la Salud Emocional. Esta autorización cubrirá todo el tratamiento y los servicios prestados hasta que se recibe un aviso de cancelación por escrito.

| X  |       |
|--|-------|
| Firma del paciente (o padre / tutor legal) | Fecha |

## Información del Paciente

| Como supiste de nosotros? (                  |  |                        |                          |            |
|--|--|------------------------|--------------------------|------------|
| Eres un veterano? Si No                      | En caso afirmativo, in                                       | formar al proveedor q  | ue está viendo           |            |
| Nombre del paciente: (Apelli                 | do):   | (Primer:)              | MI:                      | Fecha de   |
| Nacimiento: Eda                              | id: Seguro Social  | Sexo (marc             | ue uno): M o F           |            |
| Estado Civil:# Teléfo                        |  |                        |                          |            |
| Domicilio                                    |  |                        |                          |            |
| Ciudad:                                      | Esta   | do: Código             | postal:                  |            |
| Empleador:                                   |  |                        |                          |            |
| Contacto de emergencia (No                   |  |                        |                          |            |
| Teléfono:                                    | Alternativ   | vo Tel:                |                          | _          |
|  |  | de Síntomas Actuales   |                          |            |
|  | Lista de Vernicación   | de Sintomas Actuales   |                          |            |
| Estado de ánimo deprim                       | ido Pensamientos ac  | elerados Ata           | ques de ansiedad         |            |
| No es posible disfrutar d                    |  |                        |                          |            |
| Sleep patrón de perturba                     | ación Episodio   | os de llanto           | Cambios en el ape        | etito      |
| Energía excesiva                             | Culpabilidad excesiva  | _ Suspicacia           | La evitación             |            |
| Pérdida de interés                           | Disminución de la libido                                     | Olvi                   | do / Concentración       |            |
| Preocupación excesiva                        | El exces   | so de alcohol          | Aumento de la libi       | do         |
| Preocupación excesiva<br>Abuso de sustancias | El aumento de lo   | s comportamientos de   | riesgo                   |            |
|  | Pregunta   | s Generales            |                          |            |
| Nombre de la farmacia local:                 |  | Teléfono #:            |                          |            |
| Especialista visto (queno sea                | CEH):  | <br>Teléfono #:        |                          |            |
| Terapeuta actual / Consejero                 |  |                        |                          | _          |
| Alergias a medicamentos:                     |  |                        |                          |            |
| otras alergias (alimentos,abe                | ias iahón etc)   |                        |                          |            |
| Los medicamentos actuales (                  | incluvendo, sin receta médic                                 |                        |                          |            |
|  |  |                        |                          | _          |
| hierbas, vitaminas, suplemen                 | ónico  |                        |                          |            |
| Su dirección de correo electro               |  |                        |                          |            |
| Médico de atención primaria                  | do contacto:   |                        |                          |            |
| Médico de atención primaria                  | de contacto:   |                        |                          |            |
|  | ntimiento para el intercamb                                  | _                      | i tratamiento o el trata | miento de  |
| mi hijo con el médio                         | co de atención primaria que                                  | aparece arriba.        |                          |            |
|  | nsentimiento para el interca<br>édico de atención primaria o | _                      | a mi tratamiento o el t  | ratamiento |
| •  |  | que aparece arriba.    |                          |            |
| X  |  |                        |                          |            |
| Firma dei paciente                           | (o padre / tutor legal)                                      | Fecha                  |                          |            |
|  |  |                        |                          |            |
|  | El Consentimiento  | para Tratar a Adultos  |                          |            |
| Yo,  |  | onsentimiento a cualqu | iier atención médica de  | terminada  |
| por el Centro para el persona                | Il médico salud emocional.                                   |                        |                          |            |
| ☐ Doy mi consentimiento al                   | tratamiento ambulatorio                                      | ☐ Dov mi consen        | timiento a pruebas de    | drogas     |

| ☐ Doy mi consentimiento para Administración de Me<br>X                               |                                       | siento a                             |
|--|---------------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre del paciente (en letra de imprenta) X   | Fecha                                 |                                      |
| Firma del paciente (o padre / tutor legal)   | Fecha                                 |                                      |
| Consentimient  | o para Tratar Menores                 |                                      |
| l,   | (pa                                   | dre, madre o tutor legal), de        |
|  | , nacido                              | , da su                              |
| consentimiento a cualquier atención médica determin<br>para el bienestar de mi hijo. | nada por el Centro para e             | l personal médico salud emocional    |
| ☐ Doy mi consentimiento al tratamiento ambulatorio                                   | ☐ Doy mi consen                       | timiento a pruebas de drogas         |
| ☐ Doy mi consentimiento para Administración de M                                     | edicamentos                           | siento a                             |
| X  |                                       |                                      |
| Nombre del paciente (en letra de imprenta) X   | Fecha                                 |                                      |
| Firma del paciente (o padre / tutor legal)   | Fecha                                 | <del></del>                          |
| Exame  | n de Orina FAQ                        |                                      |
| Por qué me preguntas a proporcionar una muestra c                                    | e orina?                              |                                      |
| Para su seguridad, esta oficina está cumpliendo con la                               |                                       | geridas. Muchos médicos creen que    |
| las pruebas de drogas permite a la clínica a asegurar e                              |                                       | = :                                  |
| de monitorización de fármacos quiere esta oficina a:                                 |                                       |                                      |
| • Entender los niveles reales de fármacos presentes e                                | n un paciente                         |                                      |
| Identificar droga peligrosa a drogas reactividad cruz                                |                                       |                                      |
| Vigilar el cumplimiento de los planes de tratamiento                                 |                                       |                                      |
| <ul> <li>Ayuda a los médicos, el personal y los pacientes est</li> </ul>             |                                       |                                      |
| Con qué frecuencia tengo que hacer esto?   | en seguios                            |                                      |
| Esta oficina cumplir con las directrices federales que                               | aquieren los médicos na               | ra limitar la desviación de drogas   |
| paciente. Los pacientes están sujetos a pruebas de dr                                |                                       | a minical la desviación de di ogas   |
| Cómo fui elegido?  | ogas ai azai                          |                                      |
| Dado que este programa de monitoreo de drogas se a                                   | anlica a nacientes nuevos             | v existentes esta oficina recogerá   |
| muestras de todos los pacientes inicialmente, así com                                | · ·                                   | •                                    |
| se prescriben sustancias controladas.  | io realizar colecciones alc           | atorias para todos los pacientes qui |
| Ouién va a ver los resultados?   |                                       |                                      |
| están autorizados a nuestro personal del personal de                                 | oficina v de laboratorio r            | para ver los resultados de           |
| laboratorio.   | onoma y de laboratorio p              | ara ver ios resultados de            |
| Qué va a pasar si los resultados de laboratorio son n                                | egativos?                             |                                      |
| Lo que los resultados muestran y las medidas adoptad                                 | _                                     | hasta el médico                      |
| ** Es política de la CEH que no podemos recetar med                                  | ·                                     |                                      |
| drogas o que tienen antecedentes de abuso de susta                                   |                                       |                                      |
| alternativos para el tratamiento de los pacientes.                                   | inclus. vaimos a ser capac            | es de dyddai en medicamentos         |
| Doy mi consentimiento para las pruebas de dr   | ngas                                  |                                      |
| No consiento a pruebas de drogas. Al marcar e  | =                                     | ngún tino de medicamentos            |
| controlados. He revisado esta forma y de acuerdo a la                                | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | = -                                  |
| •  | i pontica ceri anteriornie            | THE .                                |
| XNombre del paciente (en letra de imprenta)  | Fecha                                 | <del></del>                          |
| X  |                                       |                                      |
| Firma del paciente (o padre / tutor legal)   | Fecha                                 |                                      |