

## Information om behandling av personuppgifter

Vi har uppdaterat våra användarvillkor och integritetskyddspolicy på A & M Städ AB. Den handlar om hur och på vilket sätt vi skyddar dina personuppgifter och din integritet. Att värna din integritet och följa gällande dataskyddslagstiftning är viktigt för oss.

Den 25 maj 2018 börjar GDPR (General Data Protection Regulation) att gälla i Sverige och resten av EU. Syftet med GDPR är att stärka skyddet för privatpersoner och reglerar företags hantering av personuppgifter.

Vi behandlar personuppgifter när du blir kund hos oss och även en tid efter att din tid som kund hos oss har upphört. En personuppgift är all slags information som kan kopplas till dig som person, till exempel namn, adress, kontaktuppgifter och e-postadresser. Om du lämnar dina personuppgifter eller om de registreras i samband med ditt besök på hemsidan, används de av A&M Städ AB för förberedelse och administration av produkter och tjänster. Dina personuppgifter lämnas exempelvis om du fyller i formulär, intresseanmälningar samt om du ansöker om produkter, tjänster eller om att bli privat- eller företagskund hos A&M Städ AB

Dina uppgifter behandlas också för att uppfylla rättsliga skyldigheter som A&M Städ AB har. Det kan exempelvis vara för att redovisa uppgifter till skatteverket (RUT).

Personuppgifterna utgör också underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling.

### Personuppgiftsansvarig

A&M Städ AB, Kronborgsv. 1, 217 42 Malmö org. 556881-0666 är personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter som vi gör själva eller annat företag gör på vårt uppdrag. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av företaget kan du begära det skriftligt på ovanstående adress. Det är också till den adressen som du ska vända dig om du vill begära rättelse av felaktig eller missvisande uppgift.

### Registrering av IP-adresser

Vid besök på A&M Städs hemsidor sker automatisk registrering av IP-adresser för mätning av besöksfrekvens.

### Principer om personuppgiftshantering för A&M Städs webbplats.

A&M Städ samlar in, hanterar och analyserar uppgifter om användning, nättrafik och händelser på A&M Städs webbplats. Med nättrafik avses data som hänför sig till besökare på webbplatsen och som används för att förmedla, distribuera och sända meddelanden i datanät. Uppgifterna används inte för att identifiera enskilda besökare.

### Dessa uppgifter samlas in

A&M Städ AB samlar in och analyserar bland annat följande uppgifter om besökarna på A&M Städs webbplats:

- IP-adress
- Webbläsare (Internet Explorer, Firefox etc.)
- Operativsystem (Windows etc.)
- Besökta sidor

## Ändamål

A&M Städ lagrar webbstatistik för att säkra den tekniska funktionaliteten och användningen av nätet. A&M Städ använder även statistiken för att få en inblick i webbesökarnas användarupplevelser och för att utveckla sin webbplats.

A&M Städ använder webbstatistiken för att förbättra sina elektroniska tjänster och kännedomen om kundernas och webbesökarnas behov. Uppgifterna används för att utveckla servicen och tjänsterna i anslutning till kreditinstitutsverksamheten.

## Handläggare av uppgifterna

A&M Städ övervakar den insamlade informationen och överlåter den inte till tredje part. A&M Städ kan emellertid använda sig av underleverantörer i hanteringen av uppgifterna. För närvarande anlitar A&M Städ AB amerikanska Google Analytics för hantering av uppgifterna. Google är ett av marknadens ledande leverantörer av webbstatistik. Företaget iakttar integritetsskyddet genom att följa de standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har tagit fram.

A&M Städ AB kan därutöver använda sig av tjänster som tillhandahålls av andra underleverantörer som följer Europeiska kommissionens dataskyddsdirektiv (oktober 1998), såsom stöd för kundtjänst, marknadsanalys och växelverkan.

A&M Städ tillåter inte under några som helst omständigheter att underleverantörerna använder uppgifterna i andra syften än de som A&M Städ definierat.

## Cookies

Vi använder cookies för att förbättra din upplevelse på vår hemsida, för att kunna följa upp användningen av vår hemsida och för att stödja marknadsföringen av våra produkter och tjänster.

## För att kunna hantera beställningar/köp

Personuppgifter behandlas för att:

- Leverera en beställd/köpt produkt eller tjänst (inklusive avisering om leverans eller kontakter rörande leverans).
- Kunna göra identifikation och ålderskontroll.
- Hantera betalningar (inklusive för att analysera vilka betalningslösningar som ska erbjudas).
- Hantera retur, reklamation- och garantiärenden.

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Namn
- Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post, telefonnummer).
- Betalinformation
- Kundnummer
- Betalningshistorik
- Orderinformation, t ex vilken vara som har beställts eller om varan ska levereras till annan adress.

Laglig grund: Fullgörande av köpeavtal

## **HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?**

Vi sparar bara personuppgifter så länge som det är nödvändigt, därefter raderas de. Vi kommer att spara personuppgifter i 36 månader efter ditt senaste köp för att kunna hjälpa till med eventuella garanti/reklamationsärenden. Därefter kommer vi att avidentifiera dina personuppgifter vilket innebär att vi avlägsnar alla identifieringsmöjligheter så att de uppgifter som fortsättningsvis behandlas inte längre går att koppla samman med dig som fysisk person. Vi sparar dina uppgifter under den tid vi är skyldiga att göra det för att fullgöra rättsliga förpliktelser t.ex. avseende bokföring.

## **Samtycke**

I samband med att du blir kund hos A&M Städ via hemsida/webshop eller samtal samtycker du till att A&M Städ AB använder dina personuppgifter i syfte att erbjuda dig specifika och relevanta erbjudanden om produkter och tjänster som A&M Städ tillhandahåller. Denna behandling har samtycke som grund vilket innebär att du när som helst kan återkalla ditt samtycke. A&M Städ AB kommer då att inte behandla ytterligare personuppgifter eller att uppdatera tidigare lämnade personuppgifter i samband med nämnda behandling. Om du vill återkalla samtycket kontaktar A&M Städ skriftligen till Kronborgsv.1. 217 42 Malmö

## **Dina Rättigheter**

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter vi hanterar om dig, ett registerutdrag. Du har också rätt att få felaktiga uppgifter rättade. Du har rätt att kräva att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter om du till exempel anser att de inte är korrekta. Du har också rätt att klaga på hur vi behandlar dina personuppgifter till oss och tillsynsmyndigheten, Datainspektion.