

# ENCADREMENT OPERATIONNEL PASSAGE

## Supervision Enregistrement



### Durée

5 jours

### Pédagogie



### Pré requis

Marchandises dangereuses  
CAT09

### Évaluation

Test d'auto-évaluation

### Langues



### Conforme aux recommandations

AHM 100 - 170



### Moyens Pédagogiques

### Recyclage

Tous les 3 ans

## Objectifs

- Savoir, en toute autonomie, savoir superviser les activités services aux clients en escale
- Connaître et savoir utiliser les transactions principales de l'outil informatique

## Participants

Personnels devant exercer la fonction Supervision Enregistrement

## Contenu

1. Le rôle du leader
2. L'auto évaluation
3. L'organisation et la gestion des priorités
4. La garantie du service
5. La communication et le briefing
6. L'animation d'une équipe opérationnelle
7. Les styles de coaching

## Les plus de la formation

Exercices pratiques tout au long de la formation permettant à l'apprenant de mettre en œuvre les connaissances acquises

## Formation complémentaire suggérée



# ENCADREMENT OPERATIONNEL ESCALE ALTEA DCCM



## Durée

1 jour

## Pédagogie

## Pré requis

## Évaluation

Test de validation de fin de stage  
(80% de réussite minimum)

## Langues



## Conforme aux recommandations

## Moyens Pédagogiques

## Recyclage

Tous les 3 ans

## Objectifs

- Connaître et savoir utiliser toutes les fonctionnalités du DCS ALTEA DCCM permettant la recherche et la consultation d'informations afin de répondre aux besoins opérationnels

## Participants

Personnels en contact avec la clientèle

## Contenu

1. Recherche d'informations et consultation d'un dossier client
2. Recherche d'informations avec le menu « Bagage »
3. Recherche et consultation du plan de cabine
4. Recherche d'information avec le menu « Flight »
5. Impression de documents annexes

## Les plus de la formation

Formation théorique suivie d'une mise en pratique sur vols de formation

## Formation complémentaire suggérée

