



**Disclaimer**  
**Rapportages**  
**Voorwaarden en informatie bij afnemen van dienstverlening**  
**Privacy statement**

**Disclaimer**

Paul Smit Consultancy.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid op welke wijze dan ook voor het gebruik door derden van de op deze site gepubliceerde teksten, foto's, links, beschrijvingen en illustraties en alle andere inhoud.

Paul Smit Consultancy.nl besteedt de grootst mogelijke zorg aan de ontwikkeling en samenstelling van deze website maar kan echter geen garantie of verklaringen ten aanzien van de juistheid van de verstrekte informatie afgeven. Paul Smit Consultancy.nl accepteert geen aansprakelijkheid voor enige onjuistheden of ontbrekende informatie betreffende de inhoud van de site. Alle informatie kan zonder voorafgaande kennisgeving op elk moment door Paul Smit Consultancy.nl worden gewijzigd of verwijderd.

Paul Smit Consultancy.nl is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor welke directe of indirecte schade, hoe dan ook ontstaan, hetgeen verlies van data, gegevens of derving van inkomsten tot gevolg heeft, door gebruik van informatie/foto's/ afbeeldingen welke op deze website beschikbaar worden gesteld.

Alle foto's zijn privé bezit of aangekocht op [www.123RF](http://www.123RF) of overgenomen van [www.pixabay.com](http://www.pixabay.com). Bent u van mening en kunt u aantonen dat een afbeelding en/of tekst uw intellectueel eigendom is? Laat het ons dan weten via het contactformulier.

De website van Paul Smit Consultancy is gemaakt met een webbuilder van het bedrijf vistaprint: [www.vistaprint.nl](http://www.vistaprint.nl). Op de website kunnen hyperlinks geplaatst zijn die naar externe websites verwijzen. Paul Smit Consultancy.nl heeft geen enkele invloed op de inhoud van deze externe sites. De aanwezigheid van een hyperlink op de website impliceert dan ook geen goedkeuring van Paul Smit Consultancy.nl van de inhoud van deze websites noch een uitspraak aangaande de juistheid van de aangeboden informatie.

Mei 2020



## Rapportages

Ik hecht veel waarde aan uw privacy. De grootst mogelijke zorgvuldigheid is betracht bij het samenstellen van het persoonlijke rapport dat kandidaten ontvangen.

Er wordt gewerkt met standaard rapportages waarvan de rechten bij Optimas Organisasjonspsykologene AS Bergen, Noorwegen liggen. Paul Smit, eigenaar van Paul Smit Consultancy is geaccrediteerd om met de JTI te werken <https://www.forstar.nl/opleiding/opleiding/accreditatie.php> en heeft via een eigen account toegang tot deze rapporten van Optimas.

Kandidaten screenen en personaliseren zelf deze rapporten. Paul Smit Consultancy zorgt voor een veilige communicatie. Kandidaten zijn middels ondertekening van de offerte en het betalen van een factuur zelf akkoord gegaan met het voorgestelde traject waar zelfreflecties en inventarisaties onderdeel van uitmaken. Er is toegelicht wat deze inventarisaties inhouden en hoe de resultaten verwerkt worden.

Rapporten zullen door mij niet aan derden verstrekt worden. U bent zelf verantwoordelijk voor wat u deelt met derden. Als u de gegevens wel deelt en dit nadelige gevolgen heeft voor uw functioneren in studie of arbeid kan ik in de rol van adviseur, begeleider, adviseur, trainer daarvan op geen enkele wijze verantwoordelijk voor worden gesteld. Geen enkele aansprakelijkheid wordt daarom aanvaard.

Tenslotte heb ik als Registeradviseur de gedragscode onderschreven. Toelichting daarop vindt u op de website van het register <https://beroepskeuze.nl/pagina/gedragscode>

Mei 2020



## Afnemen van dienstverlening

### Belangrijke informatie en voorwaarden

#### 1 Overeenkomst en facturering

In een overeenkomst wordt verstaan onder:

- a. U: de afnemer van diensten;
- b. Paul Smit Consultancy soms afgekort met PSC : de aanbieder van diensten en de uitvoerder van diensten
- c. Van Mulken Training : aanbieder van diensten en fiscale partner van Paul Smit. In opdracht van Van Mulken Training kan Paul Smit uitvoerder van diensten zijn. Van Mulken Training zal dan factureren
- d. Dienstverlening: de daadwerkelijke begeleiding zowel in fysiek contact als op afstand, de producten die daarbij horen zoals vragenlijsten en testen die afgenomen kunnen worden, naslagwerken en boekjes, PowerPoint presentaties, standaard rapportages, etc.

#### 2 Routing

- a. Er wordt rechtstreeks of via de contactpagina op de website contact gezocht.
- b. Er wordt kennis gemaakt met de dienstverlening en de uitvoering daarvan.
- c. Na overleg wordt de dienstverlening vastgelegd in een offerte.
- d. Na akkoord via ondertekening wordt door U de afnemer de factuur voldaan.
- e. Loopbaanbegeleiding op locatie kan verplaatsing betekenen. Er kunnen additionele kosten voor vervoer en verblijf gefactureerd worden. Dit zal altijd vooraf gecommuniceerd worden met de afnemer en in de offerte vermeld staan.

#### 3 Digitale middelen

Psychodiagnostiek is nodig om structuur aan te brengen in de competenties van een kandidaat. Dit kan op verschillende manieren. De paper/pencil methode is testen maken of vragenlijsten invullen op papier. De andere methode is digitaal invullen op sites van online aanbieders van diensten.

- a. Toegangsbeveiliging: de wijze waarop leveranciers van digitale methodes de toegang via internet beveiligt, bestaand uit een combinatie van een loginnaam c.q. gebruikersnaam en een door u zelf te bedenken persoonlijk wachtwoord;
- b. bij het werken in een digitale methode geeft u Paul Smit Consultancy toestemming om de gegevens in te zien, te raadplegen en te bespreken met u
- c. Paul Smit Consultancy heeft een eigen inlogcode om de digitale middelen in te zien.
- d. Op de websites van de leveranciers van VO onderwijs materiaal is in het Privacy reglement te zien dat zij opgenomen zijn in het <https://www.privacyconvenant.nl/> (privacy in het onderwijs) en de afspraken toepassen in hun verwerkersovereenkomsten
- e. Paul Smit Consultancy verstrekt op geen enkele wijze informatie aan derden



#### 4 Klachten

a. Als u ontevreden bent of u voelt zich benadeeld dan zal de aanbieder Paul Smit Consultancy eerst graag deze ontevredenheid met u willen bespreken. Blijft u ontevreden dan kunt u zich wenden tot het Beroepskeuze Register <https://beroepskeuze.nl/pagina/klachtrecht> . De uitvoerder Paul Smit is aangesloten bij deze beroepsinstantie. Het oordeel van het Register BKA is voor Paul Smit Consultancy bindend. Als het Register u in het gelijk stelt worden de door Paul Smit Consultancy geleverde producten teruggevorderd en terugverwacht in de staat waarin ze geleverd zijn. Zo niet dan wordt de kostprijs van de geleverde producten ingehouden op de terugbetaling. Voor wat betreft een eventuele terugbetaling zal 1) een billijke regeling afgesproken worden met U, de afnemer van diensten, of 2) het volledige bedrag dat in rekening gebracht is aan U, de afnemer van diensten, terug betaald worden evt. minus het kostprijs bedrag van de door U niet terug geleverde producten.

#### 5 Data, afspraken en termijnen

- a. Afspraken worden flexibel gepland binnen een termijn doch volgens de afspraken in zake uren investering. Zodra U, de afnemer van diensten, meer begeleidingstijd of aanvullende producten wenst zal hier een nieuwe afspraak voor worden vastgelegd en een aanvullende factuur voor opgesteld worden.
- b. Een afspraak is dat u de kosten zoals opgenomen in de factuur vooraf betaald.
- c. Wenst U, als afnemer van diensten, contact afspraken met de dienstverlener af te zeggen dan doet u dat ruim op tijd, op zijn laatst 48 uren voor de afspraak, om te voorkomen dat de afgesproken uren gerekend worden als begeleidingstijd.
- d. Als de aanbieder van diensten, Paul Smit Consultancy, de gemaakte tijdsafspraken bewust en moedwillig zonder opgave van een geldige reden niet nakomt kunt u dit beschouwen als een klacht. (punt 4)

#### 6 Verplichtingen van u

U bent verplicht om:

- a. Paul Smit Consultancy onmiddellijk in kennis te stellen van problemen die samenhangen met uw persoonsgegevens, gebruikersnaam, wachtwoord of van onverwachte veiligheidsproblemen die zich voordoen als u online werkt.
- b. Uw gebruikersnaam, wachtwoord en inlogcode te bewaren op een manier waarop anderen deze niet kunnen zien of ontcijferen en deze gegevens niet aan anderen te verstrekken;
- c. Alle persoonlijke informatie vastgelegd in rapportages, onderzoeks-resultaten en persoonlijke opdrachten op een veilige plek te bewaren op een manier waarop anderen deze niet kunnen zien of ontcijferen en deze gegevens niet in bezit kunnen krijgen en aan anderen kunnen verstrekken;

#### 7 Verplichtingen van Paul Smit Consultancy

Paul Smit Consultancy is verplicht:

- a. de afspraken zoals afgesproken in de offerte / dienstverlenings-overeenkomst na te komen
- b. de persoonlijke informatie op een beveiligde manier te laten toekomen zonder dat deze informatie in bezit geraakt van partijen die daar geen recht op hebben



## 8 Identificatie en gebondenheid aan (rechts)handelingen

- a. Wanneer u inlogt en het proces heeft doorlopen van inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord op een website waar digitaal gewerkt kan worden aan opdrachten, het invullen van vragenlijsten of het bestuderen van materiaal mag Paul Smit Consultancy er, zonder aanvullende controle, van uitgaan dat u degene bent die bevoegd gebruik maakt van deze website(s).
- b. Als u via de gebruikte websites inclusief de website [www.Paul Smit Consultancy.nl](http://www.PaulSmitConsultancy.nl) als ook het e-mailadres [paulsmitlob@hotmail.com](mailto:paulsmitlob@hotmail.com) opdrachten verstrekt of aanvragen verstuurt, kennen deze eenzelfde rechtskracht als door u per brief, fax of e-mail verstrekte opdrachten of aanvragen.
- c. Als een elektronische handtekening wordt gezet, zoals het aanvinken van een opdracht of het invoeren van een signeer- of beveiligingscode, dan spreken wij daarover hierbij af dat deze elektronische handtekening dezelfde rechtsgevolgen heeft als een schriftelijke handtekening.

## 9 Aansprakelijkheid

- a. U bent aansprakelijk voor de gevolgen als u de website [www.Paul Smit Consultancy.nl](http://www.PaulSmitConsultancy.nl) en/of de geleverde producten en/of de resultaten verkregen uit psychodiagnostisch onderzoek onveilig of voor oneigenlijke doeleinden gebruikt. De bevoegdheid en veiligheid worden bepaald door overeenkomsten tussen U, als afnemer van diensten, en de aanbieder, Paul Smit Consultancy of Van Mulken Training en de instructies die de aanbieders u daarover verstrekt.
- b. aanbieder van diensten Paul Smit Consultancy is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit (gedeeltelijke) niet-beschikbaarheid van websites waarop ingelogd dient te worden om vragenlijsten in te vullen of (evaluatie) opdrachten uit te werken..

## 10 Kosten

Paul Smit Consultancy of Van Mulken Training brengen geen kosten in rekening anders dan afgesproken in de offerte. Als U, de afnemer van diensten, akkoord gaat met de offerte, en het afgesproken bedrag in de factuur voldaan is wordt de opdracht als definitief beschouwd.

## 11 Voortijdig stopzetten van de begeleiding

- a. U kunt na het akkoord tekenen van de offerte en het voldoen van de factuur voordat de begeleiding daadwerkelijk gestart is de begeleiding stoppen. 10% van het factuurbedrag wordt in rekening gebracht voor de reeds gedane investeringen zoals accounts aanmaken en aankopen van digitale vragenlijsten.
- b. Als U de begeleiding stopzet nadat de begeleiding gestart is wordt het reeds betaalde factuurbedrag niet terug betaald met uitzondering van het gegeven dat u een gegronde en serieuze klacht heeft (punt 4). Als u een gegronde en serieuze klacht heeft wordt van u verwacht dat u via een uitgebreide toelichting Paul Smit Consultancy mededeelt per e-mail of per brief wat de klacht inhoudt.
- c. Als de begeleiding door ernstige ziekte of ongeval, onverwacht overlijden stop gezet wordt zal in overleg een billijke regeling getroffen worden over de gemaakte kosten en niet geleverde dienstverlening



## 12 Persoonsgegevens

a. Paul Smit Consultancy ontvangt geen andere persoonsgegevens dan

\* via de website uw voor- en achternaam, uw e-mailadres en of uw vraag persoonlijke begeleiding betreft dan wel de begeleiding van iemand waarvoor u de begeleiding als bedrijf of instelling inkoop.

\* via een kennismakingsformulier dat u via een beveiligde email toegestuurd krijgt relevante loopbaangegevens die de loopbaansituatie verhelderen, concretiseren waarmee het aanbod van diensten afgestemd kan worden op de persoonlijke behoefte. Denk hierbij aan informatie over school-, studie- en arbeidsverleden samengevat en geformuleerd door u zelf.

\* via de websites van leveranciers van producten worden enkel persoonsgegevens verzameld als de naam en de geboortedatum van de kandidaat. In de meeste gevallen bent U dat zelf, de afnemer van diensten. Dit is nodig om de normering vast te stellen en de rapportages te personaliseren. Deze leveranciers hebben in hun 'privacy statements' opgenomen zeer ethisch en vertrouwelijk om te gaan met de informatie die zij krijgen. Paul Smit Consultancy werkt in dat opzicht alleen samen met betrouwbare leveranciers van diensten. De begeleiding kan ingekocht worden door uw werkgever of opdrachtgever maar ook dan zal uw naam, de naam van de kandidaat in de begeleiding, op de rapportage genoemd worden. U moet toestemming geven voor het bespreken van de gegevens over uw loopbaanonderzoeken als uw werkgever of opdrachtgever daar naar vraagt. Als U als kandidaat minderjarig bent, bijvoorbeeld schoolgaand of studierend, zullen de ouders/verzorgers de begeleiding bespreken, meestal ook betalen en achteraf de uitkomsten, resultaten en bevindingen bespreken met de aanbieder en uitvoerder van diensten, Paul Smit Consultancy.

\* de leveranciers van producten zoals psychodiagnostiek kunt U ten allen tijden opvragen bij Paul Smit Consultancy.

## Privacy Statement

a. Het Privacy Statement beschrijft de manier waarop Paul Smit Consultancy omgaat met uw persoonsgegevens. U vindt het Privacy Statement hier beneden aansluitend aan deze opsomming van artikelen.

b. Ook om uitvoering te kunnen geven aan de totstandkoming van deze dienstverleningsovereenkomst worden uw persoonsgegevens verwerkt door en onder verantwoordelijkheid van Paul Smit Consultancy. De door u opgegeven gegevens zijn niet alleen nodig om bijvoorbeeld toegang te krijgen tot een webpagina van een leverancier van psychodiagnostische producten (tests en vragenlijsten) of van werkmethodes maar ook om op een goede manier uitvoering te geven aan de door u gegeven opdrachten of verzoeken. Daarnaast wordt het door u opgegeven e-mailadres gebruikt om met u te communiceren. Paul Smit Consultancy zal strikte afspraken met u maken over de verzending van gevoelige documenten. De voorkeur van Paul Smit Consultancy gaat uit naar doorgeven van onderzoeksresultaten op naam en rapportages op naam via losse gegevensdragers zoals USB. De werkopdrachten bijvoorbeeld via PowerPoint zullen geanonimiseerd en veilig verstuurd worden.



## **Privacy statement versie april 2020**

### **Inleiding**

Paul Smit Consultancy (hierna PSC genoemd) verwerkt persoonsgegevens. U deelt allerlei persoonsgegevens met PSC. Met deze gegevens gaat PSC uiteraard zorgvuldig om. In dit privacy statement vindt u informatie over hoe PSC omgaat met het verwerken van uw persoonsgegevens. Uiteraard verduidelijkt met voorbeelden, zodat u het makkelijker kunt begrijpen. In dit privacy statement geeft PSC antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door PSC.

### **Wat bedoelt Paul Smit Consultancy met het verwerken van persoonsgegevens?**

#### **Persoonsgegevens**

Dit zijn gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Denk aan uw naam en adres of uw beroep of uw opleiding. Ook gegevens van uw eenmanszaak, VOF of maatschap zijn persoonsgegevens. Dit geldt niet voor de gegevens van een rechtspersoon zoals een BV of NV. Gegevens van de contactpersoon of vertegenwoordiger van een rechtspersoon zijn dat wel.

#### **Verwerken**

Alles wat met uw persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken, doorgeven en verwijderen van uw gegevens.

#### **1. Van wie verwerken we persoonsgegevens?**

PSC verwerkt persoonsgegevens als we een zakelijke dienstverlenende relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad met u. Of als PSC oppervlakkig contact met u heeft gehad bijvoorbeeld via het contactdeel op de website [www.paulsmitconsultancy.nl](http://www.paulsmitconsultancy.nl).

Of als PSC contact heeft gehad met u of uw vertegenwoordiger(s).

Zoals:

\* als u minderjarig bent uw ouders/verzorgers. Er zal in een loopbaanonderzoek gevraagd worden naar de gezinssamenstelling zonder dat dit opgeslagen wordt of verwerkt wordt. Er zal gevraagd worden naar de situatie op school, de sfeer in de klas, de relaties met medescholieren of studenten. Het zijn wel relevante gegevens maar persoonsgegevens die hieruit voortkomen worden niet vastgelegd en buiten de rapportages en opslagsystemen gelaten.

\* als u volwassen bent uw werkgever of opdrachtgever. Er zal in een loopbaanonderzoek gevraagd worden naar bijvoorbeeld de samenstelling van het team, de collegiale structuren, de hiërarchie op de werkvloer, de sfeer, de communicatie en de relaties en meer maar persoonsgegevens die hieruit voortkomen worden niet vastgelegd en buiten de rapportages en opslagsystemen gelaten.





## 2. Wat verwachten we van bedrijven en organisaties?

Het doorgeven van persoonsgegevens van u door uw bedrijf, instelling of organisatie aan PSC krijgt niet de voorkeur. PSC communiceert bij voorkeur direct met u, de kandidaat en de directe afnemer van diensten. Als uw bedrijf of instelling de (betalende) opdrachtgever is gaat ook de voorkeur uit naar directe communicatie met u, de kandidaat en de directe afnemer van diensten. Ook wat betreft facturering krijgt eenzijdige lineaire communicatie met u, de kandidaat en de directe afnemer van diensten de voorkeur. PSC stelt het op prijs als u hen hierover informeert. U kunt dit privacy statement aan uw opdrachtgever voorleggen. Zodat zij kunnen zien hoe PSC met persoonsgegevens omgaat.

## 3. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Dit privacy statement gaat over verwerkingen van persoonsgegevens door PSC. PSC verleent diensten aan cliënten, kandidaten, bedrijven, organisaties en instellingen en zet daar expertise voor in. In feite bestaat de daadwerkelijke expertise uit de kennis en competenties van de aanbieder zelf. PSC is een eenpersoonsbedrijf. Om structuur, handvatten en houvast te laten ontstaan in loopbaanbegeleiding wordt psychodiagnostiek ingekocht.

### Wat is psychodiagnostiek?

Psychodiagnostiek is een onderzoeksproces dat is gericht op het doen van psychologische uitspraken over personen. Er wordt een beslissing genomen, een behandeling uitgevoerd en/of een advies gegeven. Psychodiagnostiek omvat het houden van (intake)gesprekken, psychologisch onderzoek, het opstellen van rapportages en de terugkoppeling hiervan.

De psychodiagnostiek is een professionele toepassing van de psychologie die vergaande gevolgen kan hebben in het leven van personen. Daarom dienen psychologen cq. orthopedagogen of zij die daarvoor studeren, in voldoende mate theoretisch en praktisch te zijn geschoold om de psychodiagnostiek verantwoord te kunnen beoefenen. <https://www.psynip.nl>

Zie ook <https://beroepskeuze.nl/pagina/kwaliteitsstandaard>

Diagnostische instrumenten die ingezet worden in loopbaanonderzoeken worden niet door PSC ontwikkeld maar na grondig onderzoek op validiteit en betrouwbaarheid op de markt gebracht door professionele uitgevers en leveranciers. PSC kan deze onderzoeksinstrumenten inzetten via een uitbesteding ((test)onderzoek op locatie onder toezicht van bevoegd psychodiagnostisch medewerker) aan een aanbieder van deze instrumenten of online inzetten met een duidelijke instructie waarna U, de kandidaat en directe afnemer van diensten, zelfstandig de vragenlijst(en) invult. Zelfstandig invullen van vragenlijsten gebeurt achter een beveiligd account.

Deze aanbieders van psychodiagnostiek verwerken uw persoonsgegevens conform de afspraken vastgelegd in hun verwerkerovereenkomsten.

Mits onverhoopt iets mis gaat in de opslag systemen van deze aanbieders kan PSC op geen enkele wijze verantwoordelijk gehouden worden voor de gevolgen.





#### 4. Welke persoonsgegevens verwerkt Paul Smit Consultancy?

##### Direct of indirect identificerende gegevens

Dat zijn naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres. PSC gebruikt deze gegevens bijvoorbeeld voor identificatie, om een overeenkomst op te stellen of om contact met U op te nemen.

##### Gegevens over en voor overeenkomsten

Gegevens over de afgesproken dienstverlening op uw naam wordt in de dienstverleningsopdracht vastgelegd.

##### Betaal- en transactiegegevens

Er worden in zake betaal- en transactiegegevens geen persoonsgegevens vastgelegd. Wel nog een toelichting die hier op zijn plaats is. MMA van Mulken, eigenaar van Van Mulken Training is de fiscale partner van Paul Smit, eigenaar van Paul Smit Consultancy. Afhankelijk van wie de opdrachtgever is kan zowel Van Mulken Training als Paul Smit Consultancy als bedrijfsnaam op de factuur staan. Alles wat u hier in disclaimers en deze Privacy voorwaarden leest blijft van kracht als u door PSC begeleid wordt.

##### Bijzondere persoonsgegevens

Gegevens verkregen uit loopbaanonderzoeken zijn biomechanische gegevens, gedifferentieerde gegevens over leercapaciteiten, gegevens uit typebeschrijvingen, gegevens uit persoonlijke reflecties, gegevens uit inventarisaties zoals vaardigheden, kwaliteiten, voorkeuren. Deze gegevens vormen als het ware de rode draad in cursorisch gebrachte loopbaanbegeleiding. Persoonsgegevens worden zo per blok

##### Foto's op de website

Privé Foto's Paul Smit Consultancy ; toestemming is gegeven door de personen die herkenbaar in beeld zijn.

<https://www.freepikcompany.com/legal#nav-freepik>

<https://pixabay.com/nl/>

Video- en foto opnamen, vastlegging e-mails, dossiervorming

Denk aan:

E-mails die we over en weer aan elkaar sturen.

Camerabeelden die we maken tijdens motoriek analyses.

Videobeelden die ik (toegestuurd) te zien krijg van sportwedstrijden en sporttrainingen

##### E-mails

E-mails kunnen gebruikt worden om reflectieopdrachten door te sturen of om antwoorden te krijgen op vragen. Informatie van waarde maakt deel uit van het loopbaanonderzoek en zal toegevoegd worden aan het dossier.

##### Camera-, en videobeelden

Ook camerabeelden en actiefoto's kunnen deel uit maken van het dossier. Opnames kunnen ter plekke gemaakt worden of ze worden door de kandidaat meegenomen naar sessies of toegestuurd aan Paul Smit Consultancy.



Paul Smit Consultancy bewaart de dossiers op externe gegevensdragers die online niet te bereiken zijn. De gegevens blijven twee jaren in archief en zullen dan gewist worden.

Gegevens die we met andere partijen delen

Volledige naam, geboortedatum, school- of studieniveau omdat dit nodig is voor de juiste normvergelijking te maken

Gegevens verstrekken we aan andere partijen omdat daar dienstverlening ingekocht wordt. Deze partijen hebben een bewerkersovereenkomst opgenomen in de privacy voorwaarden.

Hoe komen we aan uw persoonsgegevens?

We ontvangen gegevens van u omdat u deze zelf aan ons geeft. Bijvoorbeeld wanneer u uw gegevens achterlaat op onze website om contact met u op te nemen. En gegevens die ontstaan door onze dienstverlening, bijvoorbeeld omdat u ons digitaal vragen stelt.

Om een overeenkomst met u te kunnen aangaan en deze uit te voeren hebben we persoonsgegevens nodig. Dit geldt ook wanneer u een nieuw product of nieuwe dienst wilt gaan gebruiken of contact met ons opneemt.

Zo moet PSC onderzoek doen om te beoordelen of PSC een passend aanbod heeft voor wat gevraagd wordt.

Hoe lang bewaart PSC uw persoonsgegevens?

Paul Smit Consultancy bewaart uw gegevens niet langer dan nodig. Een bewaartermijn van maximaal twee jaren wordt in acht genomen waarna het elektronisch opgeslagen dossier gewist worden. Foto - en video opnamen worden niet bewaard.

Wie heeft toegang tot uw gegevens?

Adviseurs die in het Register BKA staan ingeschreven beloven dat zij, zoveel als dat in hun vermogen ligt, de beroepsethische maatstaven van de gedragscode in hun werk hanteren. Dit waarborgt de privacy en kenmerkt zich in de communicatie door open(hartig)heid. Daarnaast bestaat het klachtrecht, waarmee de cliënt verzekerd is van de mogelijkheid te allen tijde in te kunnen grijpen wanneer de adviseur niet vakbekwaam of integer handelt. Klik [hier](#) voor de gedragscode.

Gebruikt Paul Smit Consultancy persoonsgegevens ook voor andere doelen?

Paul Smit Consultancy gebruikt persoonsgegevens niet voor andere doelen en ze worden ook niet doorgegeven aan anderen tenzij daar schriftelijk toestemming voor gegeven is. Bijvoorbeeld in de situatie dat de betalende opdrachtgever iemand anders is dan de kandidaat zelf maar er wel een vertrouwensrelatie is tussen opdrachtgever en kandidaat. Aan de kandidaat zal dan een schriftelijke toestemming voorgelegd worden. Als de kandidaat minderjarig is worden de gegevens gedeeld met de ouders of verzorgers van de kandidaat.



13. Welke rechten heeft u bij Paul Smit Consultancy?

a. recht op informatie

Met dit privacy statement informeert PSC u over wat gedaan wordt met uw gegevens.

b. recht op inzage en rectificatie

U kunt PSC vragen of en welke gegevens van u verwerkt worden. Is dat het geval, dan kan PSC u inzage geven in de gegevens die van u verwerkt zijn. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt? Dan kunt u PSC vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen (rectificatie).

c. recht op gegevenswissing

U kunt PSC soms vragen om gegevens die van u vastgelegd zijn te wissen. Bijvoorbeeld als u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw gegevens. Ook moet uw belang boven het belang van PSC gaan om de gegevens te verwerken.

d. recht op beperking

U kunt ons vragen de persoonsgegevens die we van u verwerken te beperken. Dat betekent dat uw gegevens minder verwerkt worden.

e. recht op dataportabiliteit

U heeft het recht PSC te vragen om gegevens die u in het kader van een overeenkomst met PSC of die u op grond van uw toestemming aan PSC heeft verstrekt in een gestructureerde en leesbare vorm te verkrijgen of over te dragen naar een andere partij. Vraagt u om gegevens rechtstreeks over te dragen naar een andere partij? Dan kan dat alleen als dat technisch mogelijk is.

f. recht van bezwaar tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang

Verwerkt PSC uw gegevens omdat daar een gerechtvaardigd belang bij is? Bijvoorbeeld bij het maken van opnamen met een (telefoon)camera zonder dat dat wettelijk verplicht is? Dan kunt u daar bezwaar tegen maken. PSC zal dan samen met u bespreken wat de afwegingen zijn om te bepalen of en hoe uw gegevens gebruikt worden voor validatie in loopbaanonderzoeken. PSC staakt de verwerking als uw belang zwaarder weegt dan het belang van gegevensvalidatie in het loopbaanonderzoek. We laten u gemotiveerd weten wat onze beslissing is.

Heeft u één van de hiervoor beschreven verzoeken aan PSC gedaan? Dan zal zo'n verzoek spoedig nadat dit verzoek ontvangen is beantwoord worden.

14. Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?

1. U heeft een vraag over de verwerking van persoonsgegevens door PSC:

- U kunt contact met Paul Smit Consultancy opnemen via:

E-mail: [paulsmitlob@hotmail.com](mailto:paulsmitlob@hotmail.com)

2. Meer informatie kunt u terugvinden op de website:

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

15. Kan Paul Smit Consultancy dit privacy statement wijzigen?

Ja, het privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan past PSC het privacy statement daarop aan. De versie van dit privacy statement wordt voorzien van een datum .



## **16. reCAPTCHA**

Vistaprint websites gebruiken de reCAPTCHA service van Google LLC (Google) om gegevens te beschermen die verstuurd worden via deze website. Die functie controleert of een bericht wel door een persoon wordt verstuurd, om zo te voorkomen dat 'spam bots' bijvoorbeeld automatisch berichten sturen of commentaren achterlaten. Hierbij worden het IP adres van een bezoeker en mogelijk ook andere data verstuurd om Google reCAPTCHA te laten werken. De inhoud van een bericht wordt hiervoor verstuurd naar en verwerkt door Google. Het IP adres wordt hierbij afgekort en daardoor anoniem gemaakt in landen die deel uitmaken van de EU en staten die deelnemen aan het verdrag voor het Europese economische gebied. In uitzonderingsgevallen wordt een IP adres volledig doorgegeven aan een Google server in de Verenigde Staten en daar afgekort. Namens de bezitter van deze website gebruikt Google deze gegevens om je gebruik van deze dienst te evalueren. Het IP adres dat reCAPTCHA doorgeeft, wordt niet samengevoegd met andere data van Google. Op het verzamelen van deze gegevens zijn Google's regels voor gegevensbescherming van toepassing. Meer informatie over over Google's privacybeleid vind je op deze pagina: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

Door reCAPTCHA te gebruiken ga je ermee akkoord dat Google gegevens over jou verwerkt op de manier en voor het doel zoals hierboven beschreven.

## **17. Google Analytics**

In mei 2020 is wat hier beneden staat nog niet actief.

Bezoekersgegevens, gegevens uit e-mail en gegevens uit ingevulde formulieren en toegezonden documenten worden strikt vertrouwelijk behandeld en onder geen enkele voorwaarde voor andere doelen aangewend dan die in het kader van de dienstverlening van [www.paulsmitconsultancy.nl](http://www.paulsmitconsultancy.nl)

Op [paulsmitconsultancy.nl](http://paulsmitconsultancy.nl) worden algemene bezoekgegevens bijgehouden door middel van Google Analytics. De door Google Analytics verzamelde gegevens worden volledig anoniem verwerkt. Individuele gegevens (bijv. op IP-niveau) worden niet aan derden verstrekt. [www.paulsmitconsultancy.nl](http://www.paulsmitconsultancy.nl) maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en op uw computer bij de bestanden van uw browser wordt opgeslagen. Cookies worden bijvoorbeeld gebruikt door onze adverteerders om een klik of bestelling te kunnen herleiden. Cookies worden NIET gebruikt om privégegevens te achterhalen