

Algemene voorwaarden

Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert is gevestigd in Rotterdam en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50546546. De hieronder genoemde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties tussen Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert en haar opdrachtgevers. Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert accepteert geen Algemene Voorwaarden van een andere partij tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 1: Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachtbevestigingen, offertes, aanbiedingen en transacties tussen Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert en haar opdrachtgevers.

1.2 Waarin in deze Algemene Voorwaarden gesproken wordt over “opdrachtgever” moet hieronder worden verstaan elke cliënt, die tot Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een opdrachtbevestiging of een andersoortige overeenkomst.

1.3 Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of nietig verklaard mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.

1.4 De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, door het reserveren c.q. boeken van een dienst van Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert.

Artikel 2: Tarieven

Alle tarieven en prijzen, specifiek bedoeld voor particulieren, zijn inclusief 21% BTW op make-up en 9% BTW op kapsels.

2.1 Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert kan voor een bepaalde dienst worden ingehuurd waarbij het tarief voor deze dienst geldt, of voor een bepaalde hoeveelheid uren. Bij het per uur boeken van een visagist geldt het uurtarief. De visagist/hairstylist kan ook geboekt worden voor een halve of een hele dag, in dat geval geldt het halve of hele dagtarief. Een halve dag is gebaseerd op 4 werkuren en een hele dag op 8 werkuren. Het uur en dagtarief is op aanvraag.

2.2 Het eerste overschreden uur overeenkomstig het contract zal worden geboekt als overuur en gefactureerd worden als het basis uurtarief. Eventuele bijkomende overuren zullen eveneens worden gebaseerd op het standaard uurtarief.

2.3 Voor werkzaamheden van de visagist/hairstylist tussen 22:00 en 06:00 uur zal Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert 140% van het tarief berekenen.



2.4 Voor werkzaamheden van de visagist/hairstylist op zon- en feestdagen zal Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert 160% van het tarief berekenen.

2.5 Wachtgeld: Mocht de visagist op het afgesproken tijdstip niet kunnen starten met haar werkzaamheden of is er een andere reden dat de visagist tussentijds haar werkzaamheden niet kan verrichten, dan wordt wachtgeld in rekening gebracht. Het wachtgeld bedraagt € 35,- per uur.

Artikel 3: Reis- en onkostenvergoeding

3.1 De door Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert gemaakte reis- en onkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever en worden gebaseerd op een kilometervergoeding à € 0,25 per kilometer binnen een straal van 45 km van Rotterdam. Bij een reisafstand van 45 km of meer vanaf Rotterdam geldt een kilometervergoeding van € 0,40 per kilometer. Vanaf 60 km reisafstand geldt naast een reiskostenvergoeding van € 0,40 per km ook een reistijdvergoeding van € 35,- per uur.

3.2 Reiskosten voor werkzaamheden in het buitenland zijn tevens volledig voor de rekening van de opdrachtgever, inclusief eventuele kosten voor overnachtingen in een hotel, eten en drinken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door opdrachtgever en Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert.

3.3 Kosten voor parkeren zijn voor rekening opdrachtgever.

Artikel 4: Totstandkoming boeking

4.1 Een boeking komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever mondeling, telefonisch, schriftelijk of digitaal een aanbod van Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert aanvaardt.

4.2 Opdrachtgever erkend kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de Algemene Voorwaarden van Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert alvorens een boeking te doen.

4.3 De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend, aan druk-, zetfouten en verschrijvingen evenals aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

4.4 Een offerte heeft een geldigheid van 14 dagen, mits nadrukkelijk anders vermeld.

4.5 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.



Artikel 5: Betaling

5.1 Na de bevestiging van de overeenkomst, ontvangt de opdrachtgever een factuur. De betaling van het totale factuurbedrag dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.

5.2 Bij opdrachten voor bruidskapsels en bruidsvisagie mag de factuur in twee gedeelten worden betaald. De helft van het totaal te betalen bedrag wordt 4 weken vóór de proefsessie gefactureerd en het restant wordt gefactureerd na de proefsessie, 4 weken voor de trouwdag. Betalingstermijn van artikel 5.1 blijft van kracht.

5.3 Bezwaar maken ten opzichte van de factuur: De opdrachtgever dient binnen 8 dagen zowel schriftelijk als telefonisch gemotiveerd bezwaar te maken tegen de inhoud van de toegezonden factuur. Na deze termijn wordt hij geacht in te stemmen met de inhoud van de factuur.

5.4 Overschrijding genoemde betalingstermijn: Bij overschrijding van de genoemde betalingstermijn bij artikel 5.1 en 5.2 is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd over het gehele gefactureerde bedrag, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het te betalen bedrag.

5.5 Kosten van invordering: Alle kosten van invordering bij verzuim van betaling door opdrachtgever, zowel buitengerechtelijk als rechtelijk, komen ten laste van opdrachtgever.

Artikel 6: Annulering, Opzegging, beëindiging en opschorting van de overeenkomst

6.1 Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering, in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden. Geboekte opdrachten kunnen door opdrachtgever tot de 30ste dag voor de opdracht kosteloos worden geannuleerd, met uitzondering van reeds gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden. Indien de opdracht geannuleerd wordt na de proefsessie is de opdrachtgever de kosten van een proefsessie verschuldigd op basis van de dan geldende prijzen voor een proefsessie genoemd op de website van Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert, www.visagie-hairstylingbymariekemelsert.nl. Reeds gedane betalingen voor nog te verrichte werkzaamheden, tot de 30ste dag voor de opdracht, worden gerestitueerd. Indien een geboekte opdracht wordt geannuleerd, is de opdrachtgever de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- a) Bij annulering vanaf de 30ste dag tot de 14e dag voor de opdracht 30% van het volledige factuurbedrag.
- b) Bij annulering vanaf de 14e dag tot de 7e dag voor de opdracht 50% van het volledige factuurbedrag.
- c) Bij annulering vanaf de 7e dag tot de 2e dag voor de opdracht 75% van het volledige factuurbedrag.
- d) Bij annulering vanaf de 2e dag voor de opdracht het volledige factuurbedrag.



6.2 Wanneer de opdrachtgever het geboekte bruidsarrangement, waar korting bij is verleend, annuleert na plaatsvinden van de proefsessie, wordt deze korting verrekend met het te restitueren bedrag of is opdrachtgever de reeds verrekende korting verschuldigd aan Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert.

6.3 Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert behoudt zich het recht voor om een opdracht te annuleren als er sprake is van een geschil en beide partijen niet tot overeenstemming komen. De kosten van een reeds uitgevoerde proefsessie worden niet terugbetaald, omdat daar al werk voor is verricht.

Artikel 7: Overmacht

7.1 In geval van overmacht waaronder ziekte kan Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert te allen tijde de opdracht gedeeltelijk of geheel annuleren. Facturering wordt dan evenredig aangepast. Bij opdrachten voor bruidskapsel & bruidsvisagie heeft Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert de beschikbaarheid over enkele collega's die de opdracht eventueel kunnen overnemen. Een garantie voor beschikbaar kan echter nimmer worden gegeven. Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf, in- en uitvoerbepeningen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids-) instanties.

7.2 Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert is niet aansprakelijk voor schade door derden met betrekking tot kapsel en make-up. Indien mogelijk komt Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert langs op locatie en berekent touch-up kosten voor het herstellen van kapsel en make-up, reiskosten vanaf €0,25 per km, eventuele reistijdvergoeding en parkeerkosten zie artikel 3.1 en 3.3.

7.3 Indien Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert door overmacht haar leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kan nakomen is zij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten, zulks te haar keuze. Ingeval van overmacht kan de wederpartij Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert niet tot schadevergoeding aanspreken.



Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert sluit elke aansprakelijkheid uit en wijst mogelijke schadeclaims, zowel direct als indirect, van de hand welke ontstaan uit omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijke verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert kunnen worden toegerekend.

8.2 Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat de specialiste van Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

8.3 Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert is niet aansprakelijk voor beschadiging van persoonlijke eigendommen.

8.4 Voor schadevergoedingen komen echter alleen in aanmerking die schade waartegen Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert is verzekerd en die door de verzekeraar wordt vergoed. Niet in aanmerking komen gevolgschade en immateriële schade.

8.5 Ondanks dat Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert dermatologisch geteste cosmetica gebruikt en hygiëne een hoge prioriteit heeft, kan het voorkomen dat, door het gebruik van cosmetica, een allergische reactie ontstaat. Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert is niet aansprakelijk voor allergische reacties of ontstekingen die ontstaan door gebruik van penselen/make-up producten.

Artikel 9: Wijziging, uitleg en vindplaats van deze voorwaarden

9.1 Deze voorwaarden zijn terug te vinden op de Internetsite van Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert te weten www.visagie-hairstylingbymariekemelsert.nl.

9.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

9.3 Op deze algemene voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de klant en Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert bestaat is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10: Beschadiging en/of diefstal

10.1. Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert heeft het recht een schadevergoeding te eisen van de cliënt, indien de cliënt en/of andere personen producten beschadigen.

10.2. Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert meldt diefstal altijd bij de politie.



Artikel 11: Privacy

11.1 Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert gaat zorgvuldig om met je persoonsgegevens om zodoende de betrouwbaarheid, veiligheid en integriteit van de door ons verzamelde data te waarborgen.

11.2 Visagie & Hairstyling by Marieke Melsert beschermt je privacy op de volgende manieren:

- Je persoonlijke informatie wordt niet verkocht of doorgespeeld aan derden.
- Je gegevens worden veilig opgeslagen en is niet toegankelijk voor derden.
- Foto's worden alleen gepubliceerd na uitdrukkelijke toestemming van klanten.

Versie: 26 maart 2017

