# **Datenschutz- und Cookie-Richtlinie**

Aktualisiert am 18. Juni 2018

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig und wir wissen Ihr Vertrauen in unseren Datenschutz zu schätzen. Dieses Datenschutz-Dokument erklärt, welche Informationen wir von Ihnen sammeln, warum wir das tun und wie wir diese Daten schützen. Es erklärt Ihnen auch Ihre Rechte und wie Sie von diesem Gebrauch machen können, einschließlich der Kontaktaufnahme mit dem motorschaden 888 Kundenservice.

Diese Datenschutzrichtlinie betrifft jedoch nicht Informationen, die von unseren Partnerunternehmen oder Websites von Drittanbietern über Sie gesammelt werden, die durch Links zu Werbungen oder anderweitig von unserer Website aus erreichbar sind. Informationen, die von diesen Websites von Drittanbietern gesammelt werden, unterliegen deren Datenschutzrichtlinien

### Wer wir sind

"Wir" und "unser" bezieht sich in dieser Datenschutz- und Cookie-Richtlinie auf <a href="www.motorschaden888.de">www.motorschaden888.de</a>, Vordere Weidstaud 1, 78465 Konstanz. Die für unseren Datenschutz zuständige Person kann unter folgender E-Mail erreicht werden: info@motorschaden888.de Wenn Sie allgemeine Fragen zur Website haben, Ihre Marketing-Einstellungen aktualisieren oder Ihre Informationen ändern möchten, gehen Sie bitte zu "Kontaktieren Sie uns" auf dieser Website, um sich mit unserem Kundenservice in Verbindung zu setzen.

#### Welche Informationen sammeln wir?

Dieser Abschnitt der Datenschutzrichtlinie beschreibt die Informationskategorien, die von motorschaden 888 gesammelt werden, sowohl die automatisch erhobenen als auch die freiwillig von Ihnen bereitgestellten.

Automatisch gesammelte Informationen:

- Ihre IP-Adresse;
- welchen Internet-Browser und welches Gerät Sie benutzen;
- Daten, die in Anwendungen verarbeitet werden, welche Sie über unsere Website heruntergeladen haben;
- Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs und wie Sie unsere Website benutzt und deren Inhalte abgerufen haben;
- Ihre Kauf- und Zahlungshistorie, wenn Sie Bestellungen aufgegeben haben.
  Falls Sie als Kundin oder Kunde bei motorschaden888 registriert sind, verknüpfen wir diese automatisch erhobenen Informationen wie weiter unten beschrieben mit Ihren anderen Daten.
  Wir nutzen diese Informationen für verschieden Zwecke wie nachfolgend beschrieben.
  Informationen, die Sie uns bei der Erstellung eines Kontos oder im Bestellvorgang geben:
- Name:
- •Kontaktdaten (wie Email-Adresse, Postanschrift, Telefonnummern);
- Passwort;
- •Zahlungsinformationen (wie Kreditkarte oder Kontodetails).

Informationen, die Sie bereitstellen, wenn Sie ein Produkt personalisieren:

Wenn Sie auf unserer Website ein Produkt personalisieren, stellen Sie möglicherweise Text oder Bilder mit persönlichen Informationen wie zum Beispiel Kontaktdaten auf einer Visitenkarte bereit.

Informationen, die Sie bereitstellen, wenn Sie eine Bewertung verfassen, an einem Wettbewerb teilnehmen oder den Kundenservice kontaktieren:

Verwenden Sie beim Verfassen von Bewertungen und Meinungen zusätzliche persönliche Informationen, unterliegt die Verarbeitung solcher Informationen den geltenden Geschäftsbedingungen für Bewertungen und Meinungen. Bitte beachten Sie, dass Bewertungen, die Sie auf unserer Website teilen, frei der Öffentlichkeit zugänglich sind. Verwenden Sie daher darin nur Informationen, die Sie öffentlich teilen möchten.

Wenn Sie an einem Wettbewerb oder Gewinnspiel teilnehmen, stellen Sie Informationen zur Verfügung, die wir im Falle dass Sie gewinnen, möglicherweise veröffentlichen.

Sie teilen uns möglicherweise auch personenbezogene Daten mit, wenn Sie unseren Kundenservice kontaktieren.

Sie können auch wählen, keine personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Das kann jedoch dazu führen, dass Sie einige Funktionen unserer Website nicht nutzen oder keine Bestellungen für unsere Produkte aufgeben können. Gleichermaßen können Sie das Abspeichern von Cookies auf Ihrem Gerät verweigern, doch dann kann unsere Website möglicherweise nur eingeschränkt funktionieren (mehr Informationen über Cookies finden Sie weiter unten). Die Website ist nicht für den Gebrauch durch Kinder unter 16 Jahren gedacht, und Kindern unter dieser Altersgrenze ist es untersagt, ein Konto anzulegen oder ihre Informationen anderweitig zur Verfügung zu stellen.

## Wieso sammeln wir diese Informationen?

Wir nutzen die über Sie erhobenen Daten für die folgenden Zwecke:

- zur Abwicklung Ihrer Bestellung und damit verbundenen Kundenservice;
- •zur Instandhaltung, Verbesserung und Wartung unserer Website;
- •um Ihnen Informationen über Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die Sie interessieren könnten;
- um Ihnen Produkte vorzuschlagen, die wir im Co-Branding mit unseren Partnerunternehmen anbieten;
- •zur Verbesserung und Personalisierung Ihrer Online-Erfahrung, unserer Dienstleistungen und unserer Kommunikation mit Ihnen;
- um betrügerische Aktivitäten zu erkennen und verhindern;
- •zur Verbesserung der Sicherheit unseres Netzwerks und Informationssystems;
- •zum besseren Verständnis der Besucherinnen und Besucher unserer Website und zur Ermittlung der Effektivität unserer Werbeaktionen und Reklame.

### Wer hat Zugang zu Ihren Daten?

Wir beschränken den Zugang zu Ihren persönlichen Informationen auf Angestellte, die diese Daten benötigen und dazu verpflichtet sind, diese zu schützen und vertraulich zu behandeln. Wir können Informationen an Länder außerhalb der Europäischen Union und der Schweiz weitergeben, einschließlich USA. Wenn wir Ihre Informationen außerhalb der Europäischen Union und der Schweiz teilen, ist diese Weitergabe durch eine Vereinbarung geregelt, die die Standardklauseln im Einklang mit Art. 46 Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates der Europäischen Union vom 27. April 2016 ("Datenschutz-Grundverordnung") enthält.

Wir können die Informationen, die wir über Sie erheben auch mit anderen Unternehmen teilen, die diese Informationen in Ihrem Auftrag verarbeiten. Das beinhaltet Unternehmen, die uns bei folgenden Aufgaben unterstützen:

- •Erfüllung und Lieferung Ihrer Bestellung;
- Aufbewahrung und Sicherung von Daten;
- •Zahlungsverarbeitung:
- •Marketingaktivitäten, Analytik und Maßnahmen zur Betrugserkennung;
- •Kundenservice.

Wir können Informationen auch bei Bedarf oder wenn gesetzlich erforderlich weitergeben, wenn wir davon überzeugt sind, dass ein solches Vorgehen die Aufklärung rechtswidriger Aktivitäten fördert, die unsere Nutzungsbedingungen geltend macht oder die unsere Rechte und unseren Besitz oder die Rechte und den Besitz Dritter schützt.

Auch im Falle eines Unternehmenszusammenschlusses, -erwerbs oder -akquisition können wir Ihre Informationen mit einer oder mehreren Dritten teilen.

### Wie lange bewahren wir Ihre Information auf?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für den Zweck, für den sie zur Verfügung gestellt wurden, notwendig ist oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

# Welche Rechte haben Sie bezüglich des Zugriffs auf und der Kontrolle über Ihre Informationen?

Sie haben das Recht,

- •auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen;
- •Marketing-E-Mails abzubestellen oder jedwede Zustimmung, die Sie uns gegeben haben, zu widerrufen:
- •eine Kopie der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten anzufordern;
- Fehler in Ihren personenbezogenen Daten korrigieren zu lassen;
- Ihre personenbezogenen Daten löschen oder ändern zu lassen (so dass Sie nicht erkennbar sind), oder die Nutzung Ihrer Daten durch uns einzuschränken aber in jedem Fall nur unter bestimmten, gesetzlich vorgeschriebenen Umständen;
- eine Beschwerde bei Ihrer zuständigen lokalen Datenschutzbehörde einzulegen.

### Wie können Sie von diesen Rechten Gebrauch machen?

Sie können über den Link "Kontaktieren Sie uns" auf dieser Website den Kundenservice kontaktieren, um diese Rechte geltend zu machen.

Einige dieser Rechte können Sie auch geltend machen, indem Sie selbstständig zu "Mein Konto" gehen, "Konto aktualisieren" auswählen und Ihre persönlichen Informationen und Einstellungen anpassen.

Außerdem können Sie uns auch über den Postweg kontaktieren: motorschaden888, Vordere Weidstaud 1, 78465 Konstanz. Bitte geben Sie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Postanschrift und Ihre Telefonnummer(n) an und formulieren Sie Ihr spezifisches Anliegen. Selbst wenn Sie sich auf die Listen "Keine E-Mail", "Keine Anrufe" und/oder "Keine Post" gesetzt haben, ist es dennoch möglich, dass wir Sie bezüglich Ihrer Bestellung, Ihres Kontos oder zu anderen administrativen Zwecken mittels einer der obenstehenden Methoden kontaktieren.

### Was sind Cookies und wieso benutzen wir diese auf unserer Website?

Cookies sind kleine Dateien, die oft mit einer einzigartigen Kennung versehen sind und auf Ihrem Gerät gespeichert werden, wenn Sie bestimmte Webseiten besuchen. Cookies sind deshalb nützlich, weil sie es einer Website ermöglichen, das Gerät des Benutzers oder der Benutzerin zu erkennen. Wie die meisten Websites verwendet auch unsere Website "Cookies" und ähnliche Dateien, die Ihnen beispielsweise das effiziente Navigieren zwischen Seiten erleichtern, Ihre Einstellungen speichern und allgemein Ihre Erfahrung auf der Website verbessern. Außerdem helfen diese dabei, Ihnen Online-Werbung zu zeigen, die für Sie relevant ist und zu Ihren Interessen passt.

Um sicherzustellen, dass Sie auf unserer Website die optimale Nutzungserfahrung sowie die volle Verfügbarkeit aller persönlichen und Online-Shopping-Funktionen genießen können, müssen Sie auf Ihrem Computer, Tablet oder mobilem Gerät ("Gerät") Cookies akzeptieren.

Wir arbeiten zudem mit ausgewählten Unternehmen zusammen, die während Ihres Besuchs auf unserer Website ebenfalls Cookies auf Ihrem Gerät speichern können. Diese Unternehmen nutzen die aus Cookies gewonnenen Informationen, um Ihnen Werbung zu bestimmten Produkten und

Dienstleistungen zu zeigen. Sie verwenden Cookies möglicherweise auch, um Ihre Reaktion auf die geschaltete Werbung zu verfolgen, oder um Mitgliedern, die auf die Werbung reagieren, Angebote oder Punkte zukommen zu lassen.

Wenn Sie Cookies nicht akzeptieren, funktionieren einige Funktionen auf unserer Website nicht. Wenn Sie es vorziehen, Cookies von unserer und andern Websites zu kontrollieren oder zu löschen, lesen Sie bitte unsere untenstehende Erklärung, wie man Cookies verwaltet.

## Welche Arten von Cookies benutzen wir auf unserer Website?

Unsere Website nutzt die folgenden Arten von Cookies:

Unbedingt notwendige Cookies

Diese Cookies stellen die Leistungen, die Sie auf unserer Website angefordert haben, zur Verfügung und ermöglichen Ihnen das Navigieren auf unserer Website sowie Funktionen wie die Kasse und das Bestellen von Produkten.

Performance-Cookies

Diese Cookies sammeln anonyme Informationen über besuchte Seiten. Sie sammeln Informationen darüber, wie Besucher und Besucherinnen die Website nutzen, welche Seiten sie als erstes besuchen und ob Sie von Webseiten Fehlermeldungen erhalten. Sie sammeln keine Informationen, die Personen identifizieren können und werden nur dazu benutzt, die Funktionalität der Website zu verbessern.

Functionality-Cookies

Diese Cookies ermöglichen es unserer Website, Einstellungen, die Sie auswählen (wie Benutzername, Sprache oder Standort), abzuspeichern und Ihnen somit verbesserte, auf Sie abgestimmte Funktionen zu bieten. Dazu gehört auch der Zugriff auf "Meine Designs" mit den Produkten, die Sie entworfen oder bei uns bestellt haben. Diese Cookies können auch verwendet werden, um Änderungen festzuhalten, die Sie an der Schriftgröße, der Schriftart und anderen veränderbaren Teilen der Homepage vorgenommen haben.

Cookies zu Werbezwecken

Diese Cookies werden verwendet, um Ihnen Werbung zu zeigen, die auf Ihre Interessen abgestimmt ist. Sie werden auch verwendet, um die Häufigkeit, mit der Sie eine bestimmte Werbung sehen, einzuschränken, und um die Effizienz einer Werbekampagne zu messen. Dies sind normalerweise Cookies von Drittanbietern.

Cookies von Drittanbietern

Bei der Nutzung unserer Website fällt Ihnen möglicherweise auf, dass Inhalte von anderen Anbietern als uns zur Verfügung gestellt werden. Wenn Sie Vistaprint-Inhalte über soziale Netzwerke wie Facebook oder Twitter mit Freunden teilen, können diese Websites Ihnen ebenfalls Cookies senden.

Wir haben keinen Zugang zu oder Kontrolle über Cookies, die von Drittanbietern gesetzt werden. Wir empfehlen Ihnen, die Websites der Drittanbieter für weitere Informationen über ihre Cookies und deren Verwaltung zu konsultieren.

### Wie können Sie die auf Ihrem Gerät gespeicherten Cookies verwalten?

Cookies ermöglichen die Nutzung einiger essentieller Funktionen unserer Website. Daher empfehlen wir, sie aktiviert zu lassen. Bitte beachten Sie, dass unsere Website nicht richtig funktioniert, wenn Sie Cookies deaktivieren oder löschen.

Das Hilfe-Menü der meisten Webbrowser informiert Sie darüber, wie Sie Cookies akzeptieren können, wie Sie Ihren Browser davon abhalten können, neue Cookies anzunehmen, wie Sie Mitteilungen Ihres Browsers über neue Cookies erhalten und wie Sie Cookies grundsätzlich deaktivieren können. Sie können auch ähnliche Daten, die von Browser-Add-ons verwendet werden (z.B. Flash-Cookies), deaktivieren oder löschen, indem Sie die Einstellungen für Add-ons ändern oder die Website des Herstellers besuchen.

Wenn Sie nicht möchten, dass Cookies erstellt werden, wenn Sie Vistaprint-Inhalte auf sozialen Medien wie Facebook oder Twitter teilen, bitten wir Sie, die Websites der Drittanbieter für weitere Informationen über ihre Cookies und deren Verwaltung heranzuziehen.

Wenn Sie mehr über Cookies von Drittanbietern erfahren oder diese deaktivieren möchten, besuchen Sie http://www.allaboutcookies.org/ge/ und http://www.youronlinechoices.com/de/.

# Änderungen dieser Datenschutz- und Cookie-Richtlinie

Vistaprint kann diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinie von Zeit zu Zeit überarbeiten und dann eine aktualisierte Version auf unserer Website veröffentlichen. Wir behalten uns das Recht vor, diese Richtlinie jederzeit zu ändern, weshalb wir Sie bitten, sie häufig einzusehen.