



### OBJECTIFS

En fonction de la dominante "caisse", "rayon" ou rayon exclusif" les compétences attestées par le CQP sont les suivantes :

- Gestion de la relation client (commun aux 3 spécialités)
- Maintien du bon état marchand du rayon (commun aux 3 spécialités)
- Suivi des stocks et gestion de la réserve (pour les spécialités « dominante rayon » et « rayon exclusif »)
- Gestion de caisse (pour les spécialités « dominante caisse » et « dominante rayon »)
- Évolution dans son environnement de travail (commun aux 3 spécialités)
- Traitement d'une commande drive (option facultative possible pour les 3 spécialités)
- Cuisson du pain et viennoiserie (option facultative possible pour les 3 spécialités)
- Suivi qualité et expertise produits boucherie (option facultative possible pour les 3 spécialités)

### PUBLIC

- Toute personne en prise de fonction dans le secteur du commerce
- Toute personne souhaitant s'orienter vers un métier dans le secteur du commerce
- Professionnel du secteur du commerce
- Toute personne en reconversion professionnelle

### PREREQUIS

- Maitrise des savoirs de base en français et mathématiques
- Motivation à exercer le métier

### CONDITIONS D'ADMISSION

- Test de recrutement (tests écrits et oraux + entretien d'embauche)
- Vérifications administratives

## EFFECTIFS

De 8 à 15 stagiaires par groupe

## DUREE ET RYTHME

96 heures de formation, à raison de 4 heures par semaine pendant 6 mois + 1 heure d'évaluation

## PROGRAMME

Gestion des produits  
Accueil Clientèle  
Prise en charge et Vente  
Tenue de la caisse  
Merchandising et Implantation du rayon  
Communication et Gestion des conflits  
Calculs commerciaux et de Gestion

## MODALITES DE FORMATION

Formation en présentiel

## OUTILS PEDAGOGIQUES

Livret de formation papier et numérique  
Outils numériques mis à disposition des stagiaires  
Supports audios et vidéos  
Matériel de simulation des situations professionnelles

## METHODES PEDAGOGIQUES

Cours théoriques  
Mises en situation  
Entretiens individuels  
Travaux de groupe

## MODALITES D'EVALUATION

QCM et questionnaires  
Mises en situation  
Entretien avec le Tuteur  
Dossier transmis au Jury de la branche

## VALIDATION

**Cette formation permet de valider le CQP employé de commerce**  
Chaque stagiaire reçoit également une attestation de formation

## CONTACTS

Formateur référent : Clément GIRARDIN

[clement.girardin@live.fr](mailto:clement.girardin@live.fr)



NOTRE ECOLE DES METIERS DU  
TERTIAIRE

TURENNE COMPETENCES

8, RUE DE L'ARTISANAT

08000 CHARLEVILLE-MEZIERES

Directeur du centre

Alban hoekman

0651081634

[turenne.competences@laposte.net](mailto:turenne.competences@laposte.net)

N'hésitez pas à nous contacter pour prendre RDV

[www.turenne-competences.com](http://www.turenne-competences.com)



[www.turenne-competences.com](http://www.turenne-competences.com)

