



OBJECTIFS

En fonction de la dominante "caisse", "rayon" ou rayon exclusif" les compétences attestées par le CQP sont les suivantes :

- Gestion de la relation client (commun aux 3 spécialités)
- Maintien du bon état marchand du rayon (commun aux 3 spécialités)
- Suivi des stocks et gestion de la réserve (pour les spécialités « dominante rayon » et « rayon exclusif »)
- Gestion de caisse (pour les spécialités « dominante caisse » et « dominante rayon »)
- Évolution dans son environnement de travail (commun aux 3 spécialités)
- Traitement d'une commande drive (option facultative possible pour les 3 spécialités)
- Cuisson du pain et viennoiserie (option facultative possible pour les 3 spécialités)
- Suivi qualité et expertise produits boucherie (option facultative possible pour les 3 spécialités)

PUBLIC

- Toute personne en prise de fonction dans le secteur du commerce
- Toute personne souhaitant s'orienter vers un métier dans le secteur du commerce
- Professionnel du secteur du commerce
- Toute personne en reconversion professionnelle

PREREQUIS

- Maitrise des savoirs de base en français et mathématiques
- Motivation à exercer le métier

CONDITIONS D'ADMISSION

- Test de recrutement (tests écrits et oraux + entretien d'embauche)
- Vérifications administratives

EFFECTIFS

De 8 à 15 stagiaires par groupe

DUREE ET RYTHME

96 heures de formation, à raison de 4 heures par semaine pendant 6 mois + 1 heure d'évaluation

PROGRAMME

Gestion des produits
Accueil Clientèle
Prise en charge et Vente
Tenue de la caisse
Merchandising et Implantation du rayon
Communication et Gestion des conflits
Calculs commerciaux et de Gestion

MODALITES DE FORMATION

Formation en présentiel

OUTILS PEDAGOGIQUES

Livret de formation papier et numérique
Outils numériques mis à disposition des stagiaires
Supports audios et vidéos
Matériel de simulation des situations professionnelles

METHODES PEDAGOGIQUES

Cours théoriques
Mises en situation
Entretiens individuels
Travaux de groupe

MODALITES D'EVALUATION

QCM et questionnaires
Mises en situation
Entretien avec le Tuteur
Dossier transmis au Jury de la branche

VALIDATION

Cette formation permet de valider le CQP employé de commerce
Chaque stagiaire reçoit également une attestation de formation

CONTACTS

Formateur référent : Clément GIRARDIN

clement.girardin@live.fr



NOTRE ECOLE DES METIERS DU
TERTIAIRE

TURENNE COMPETENCES

8, RUE DE L'ARTISANAT

08000 CHARLEVILLE-MEZIERES

Directeur du centre

Alban hoekman

0651081634

turenne.competences@laposte.net

N'hésitez pas à nous contacter pour prendre RDV

www.turenne-competences.com



www.turenne-competences.com

