



**ATELIERS PARENTS**  
La Rose des Sables 2,  
Quartier Médecin  
97215 RIVIERE SALEE  
Tél : 0696 92 37 73  
Fax : 0596 35 72 55  
info@ateliersparents.com  
[www.ateliersparents.com](http://www.ateliersparents.com)

## FORMATION

# Communiquer avec l'enfant

## Module 1 : L'écoute active *Ecouter pour que les enfants parlent*

### Séance 1 : Comprendre les relations

- Qu'est-ce qu'un comportement ?
- Comportements acceptables et inacceptables
- Plan des outils à utiliser en fonction des comportements de l'enfant
- Identifier à qui appartient le problème dans la relation
- Etablir ses objectifs

### Séance 2 : Les langages d'inacceptation

- Reconnaître les langages d'inacceptation
- Eviter les 12 obstacles à la communication
- Langage verbal et non-verbal
- Reconnaître les problèmes de son enfant

### Séance 3 : Les langages d'acceptation

- Les caractéristiques d'aide efficace
- Les comportements d'accueil
- Les procédés d'aide
- L'écoute passive

### Séance 4 : Les langages d'acceptation (suite)

- Le processus fondamental de la communication
- Décoder le langage de l'enfant
- Formuler une réponse d'écoute active
- Développer le vocabulaire affectif
- L'écoute active

### Séance 5 : Les langages d'acceptation avec les jeunes enfants

- Les messages des tout jeunes enfants
- Aider les tout jeunes enfants
- Erreurs courantes en écoute active

### Séance 6 : Prévenir les conflits et renforcer la relation

- Comment renforcer la relation ?
- Comment éviter le conflit ?
- Comment renforcer l'estime de soi de l'enfant et la coopération ?



#### ATELIERS PARENTS

La Rose des Sables 2,

Quartier Médecin

97215 RIVIERE SALEE

Tél : 0696 92 37 73

Fax : 0596 35 72 55

info@ateliersparents.com

[www.ateliersparents.com](http://www.ateliersparents.com)

## FORMATION

# Communiquer avec l'enfant

## Module 2 : La gestion des conflits avec l'enfant

### *Parler pour que les enfants écoutent*

#### Séance 7 : Faire face aux comportements inacceptables

- Confronter l'enfant de manière bienveillante et efficace
- Confronter de manière à inciter l'enfant à changer son comportement tout en préservant son estime de soi et sa confiance en soi
- Développer le vocabulaire affectif

#### Séance 8 : Traiter la réaction émotionnelle

- Apaiser la réaction émotionnelle de l'enfant face à la confrontation
- Se positionner d'une manière ferme et bienveillante

#### Séance 9 : Prévenir les problèmes

- Comment éviter à avoir à changer le comportement de l'enfant en modifiant son environnement

#### Séance 10 : Résoudre les conflits ensemble

- Pourquoi les familles ont des conflits
- Reconnaître et traiter les conflits de besoins et les conflits de valeurs
- Établir des "contrats" avec l'enfant concernant les règles de la maison et la participation aux tâches ménagères

#### Séance 11 : Résoudre les conflits ensemble (suite)

- Résoudre les conflits avec un jeune enfant
- Aider les enfants à résoudre leurs conflits : agir comme conciliateur

#### Séance 12 : Traiter les collisions de valeurs

- Éviter de prendre des risques qui abîment la relation
- Influencer les valeurs de l'enfant
- Évaluer la formation