

TIRSDAG DEN 5. MAJ 2009

FynskeMedier
FYENS STIFTSTIDENDE · FYNS AMTS AVIS
www.business-fyn.dk

MÅNEDSMAGASINET

BUSINESS-FYN



VIVI SONNE
BORGERSEN
**Kokkens
coach** 8-9

Jeros:
Fra far til datter

10-11 >

Liller Trans: Vognmand
med vokseværk

23-24 >

Millionøse-recept:
Spind guld på passionen 6-7 >

Tema: Business på hjul

Tillæg: Business-E20

Hos Kai Thor Catering er fortrolig coaching blevet en del af medarbejderplejen



23-årige Simon Haastrup, der er kok, har været i firmaet i syv år. Han har haft et godt udbytte af coachingsamtalerne.

COACHING I CATERINGFIRMAET

MEDARBEJDERUDVIKLING

AF PERNILLE GUSTAFSSON
FOTO: MORTEN GROTH SCHÄRFE
peg@fyens.dk

Det kan betale sig at tage sig godt af medarbejderne. Det er holdningen i cateringfirmaet Kai Thor, som holder til på Svendborgvej i Odense S.

Her ansatte ledelsen i april 2008 - midt i en lidt turbulent tid uden en egentlig køkkenchef - Vivi Sonne Borgersen. Ikke for at styre de ansatte i køkkenet.

Men for at styrke dem.

- Fundamentet i virksomheden er jo medarbejderne, argumenterer Vivi Sonne.

Med i værktøjskassen til virksomheden havde hun en uddannelse som coach.

Den gør hun nu ivrigt brug af. For coaching er blevet et stående tilbud til medarbejderne - både hvad angår private og arbejdsmæssige mål og problemstillinger.

- For har man problemer privat, så smitter det jo også af på det arbejdsmæssige, mener Vivi Sonne, der også har titlen sales manager på visitkortet.

Løsningen har de selv

I begyndelsen kunne hun mærke, at kokke og køkkenassistenter lige skulle finde ud af, hvad det der "coaching" gik ud på.

- Men der er endnu ikke nogen, der har sagt nej til at blive coachet, fortæller Vivi Sonne, der selv forklarer processen som en samtale, hvor hun med særlige spørgeteknikker får folk til at finde løsningen i sig selv.

- Vi har hvert menneske nogle værdier, som vi måske ikke er bevidste om, mener hun, der flere gange har oplevet, at en ansat er kommet med ønsket om at blive coachet mod et bestemt mål, som så i virkeligheden viser sig at være et helt andet.

- Jeg gik i min egen verden

En af dem, der har taget imod tilbuddet, er 23-årige Simon Haastrup.

Trods sin unge alder har han allerede været godt syv år i virksomheden. Og da Vivi Sonne kom ind i billedet, var han kørt lidt fast.

- Jeg gik lidt i min egen lille verden, fortæller Simon Haastrup, der begyndte som elev, men i dag har titel af eventkok.

- Det hele var bare det samme og det samme. Da jeg var i lære, da ville vi alle sammen enormt gerne, men pludselig begyndte folk at sige fra. Og det er frustrerede hos en ung mand, der synes, det er sjovt, når der er røg og damp i køkkenet.

Gennem coachingforløbet kom Simon Haastrup frem til, at der måske manglede lidt selvtillid. Og han endte med at tage en samtale med sin chef.

- Han kunne godt se, at han måske manglede at komme ind og give et skulderklap, fortæller Simon Haastrup, som føler, at han fik noget brugbart ud af sceancen.

Både anerkendelse. Og hjælp til at holde gejsten.

- Alternativet var, at jeg var blevet endnu mere demotiveret, mener han.

Strengt fortroligt

At Simon Haastrup selv tog snakken med sin chef, var en nødvendighed.

Coachingsamtalerne med Vivi Sonne er nemlig fortrolige. Der er ikke noget, der bliver båret videre.



Cateringfirmaet Kai Thor har ansat Vivi Sonne Borgersen, der er uddannet coach. Som led i virksomhedens personalepleje tilbyder hun at holde fortrolige coachingsamtaler med de ansatte. Målene kan både være private og arbejdsrelaterede.

Med mindre den ansatte beder om det, når der ved coachingens afslutning laves en handlingsplan.

- Coachingen kan jo handle om private ting, som folk ikke ønsker, at direktøren får noget at vide om, siger Vivi Sonne.

Der er dog grænser for, hvad hun går ind. For der er ikke lighedstegn mellem rollen som coach og psykolog.

- Jeg vil selvfølgelig altid tage en medmenneskelig

snak, understreger Vivi Sonne.

Hun oplevede da også, at folk var hurtige til at betragte sig, da der først blev lukket op for muligheden. Og hun mener, at det har haft en positiv effekt. At folk i firmaet ved, at der er nogen, der lægger mærke til, hvordan de går og har det.

- Der er forståelse for, at alle i huset er ambassadører for virksomheden. Alle er vigtige og en del af helheden. Og det giver resultat på bundlinjen.



Coaching-samtalerne mellem Vivi Sonne Borgersen og Simon Haastrup har ført til, at den unge kok tog en snak med sin øverste chef. Han kom nemlig frem til, at han manglede en smule selvtillid i jobbet.

Et ophold,
der giver inspiration
langt ind i hverdagen



Glæd både direktøren, økonomichefen og medarbejderne med et konferenceophold hos Sinatur. Udsigten til den smukke natur giver grobund for masser af energi og nye ideer, som fortsætter længe efter, at du er kommet hjem, hvor inspirationen vokser videre ...

SINATUR



Sinatur Hotel Sixtus
Teglårdsvej 73
5500 Middelfart
Tlf. 6441 1999
sixtus@sinatur.dk

Sinatur Gl. Avernæs
Helnæsvej 9
5631 Ebberup
Tlf. 6373 7373
glavernaes@sinatur.dk

Sinatur Hotel Storebælt
Østerøvej 121
5800 Nyborg
Tlf. 6531 4002
storebaelt@sinatur.dk

Vi ønsker Sct. Knuds Golfklub og dens medlemmer TILLYKKE MED DE NYE, FLOTTE FACILITETER



Vi har fået vore ønsker opfyldt

Vi valgte Hans Jørgensen & Søn bl.a. fordi vi kender dem for at levere til tiden.

Det var meget vigtigt for os at det nye klubhus kunne stå klar til starten af den store sæson - og det gør det.

Vi har været meget tilfredse med hele byggeforløbet og glæder os til at give vores medlemmer og kunder nogle meget bedre og tidssvarende faciliteter.

Peter Schak Larsen, Sct. Knuds Golfklub



Vi vil gerne takke Sct. Knuds Golfklub for det gode samarbejde der har været i forbindelse med opførelsen af deres nye klubhus. Hans Jørgensen og Søn fik opgaven i skarp konkurrence med fire andre fynske entreprenører, og har i fællesskab med K. H. Jensen, Harrebeks Tegneste og Rambøll færdigprojekteret de nye faciliteter.

Det har været en tæt og konstruktiv dialog, til glæde for alle parter. Målet har været at få opført det 1.460 m² store klubhus på kun 6 måneder, således det kunne stå klart til golfklubbens forårssæson - opgaven er lykkedes med succes.



Underentreprenører til Hans Jørgensen & Søn:
BENT JØRGENSEN A/S · KE VENTILATIONSSERVICE APS ·
ICOPAL ENTREPRISE A/S · GANDRUP ELEMENT ·
ELLINGE SMEDIE A/S · LINDPRO A/S · LH-GULVE A/S ·
MALERGRUPPEN A/S BORIS CHRISTENSEN ·
THYSSENKRUPP ELEVATOR A/S

HANS JØRGENSEN & SØN
Entreprenører A/S

Sivmosevænget 4, 5260 Odense S. Tlf. 66120683