

LES SOURCES DU BIEN-ETRE

Un Espace dédié aux Soins de Soi

PROTOCOLE SANITAIRE - COVID-19

A l'attention de notre clientèle, pour pouvoir vous accueillir dans les meilleures conditions, à partir du 11 mai 2020 :

Si un praticien présente un ou plusieurs signes tels qu'une fièvre, une toux, une perte du goût ou de l'odorat, des troubles digestifs, ou si il a été testé positif au COVID, il reste chez lui et contacte son médecin.

PRISE DE RDV

L'accès aux Sources se fera **uniquement sur rdv**, la prise de rendez-vous **par téléphone ou mail** :

- Recueil des informations sur une éventuelle infection en amont de la venue.

Si la personne présente un ou plusieurs signes tels qu'une fièvre, une toux, perte du goût et de l'odorat, troubles digestifs ou si elle a été en contact avec une personne testée positive, le rendez-vous sera reporté jusqu'à la levée de l'isolement par le médecin traitant. Nous nous assurerons également que la personne consulte ou a consulté un médecin au vu de ces symptômes.

- Pour limiter au maximum les risques d'infection au sein du local, nous ne prendrons pas de rdv jusqu'à nouvel ordre pour :

- les personnes âgées de 70 ans et plus ;
- les personnes aux antécédents cardiovasculaires : hypertension artérielle compliquée, antécédents d'accident vasculaire cérébral ou de coronaropathie, chirurgie cardiaque, insuffisance cardiaque stade NYHA III ou IV ;
- les diabétiques insulino-dépendants non équilibrés ou présentant des complications secondaires à leur pathologie ;
- les personnes présentant une pathologie chronique respiratoire susceptible de décompenser lors d'une infection virale ;
- les personnes présentant une insuffisance rénale chronique dialysée ;
- les malades atteints de cancer sous traitement ;
- les personnes avec une immunodépression congénitale ou acquise : médicamenteuse : chimiothérapie anti cancéreuse, immunosuppresseur, biothérapie et/ou une corticothérapie à dose immunosuppressive, infection à VIH non contrôlé ou avec des CD4 <200/mm³, consécutive à une greffe d'organe solide ou de cellules souches hématopoïétiques, liée à une hémopathie maligne en cours de traitement,
- les malades atteints de cirrhose au stade B ou C de la classification de Child-Pugh ;
- les femmes enceintes à partir du troisième trimestre de la grossesse ;
- les personnes présentant une obésité morbide (indice de masse corporelle > 40 kg/m²)

Lien pour calculer son IMC : <https://www.calculersonimc.fr/>

- **Convenir avec la personne des mesures adoptées pour et pendant le rdv**, selon la nature de la prestation : vêtements propres, port d'un masque, respect des gestes barrières, quelle distance min. entre les personnes, etc...

- Les rendez-vous seront pris espacés afin **d'éviter le croisement des personnes dans le local**. La présence d'un tiers (parent, aidant...) sera permise aux mêmes conditions que pour la personne reçue.

A SON ARRIVEE AU CABINET

- La personne sera à **l'heure précise** au rdv (pas d'avance), et patientera **à l'extérieur du bâtiment**. En cas de pluie, elle pourra patienter dans son véhicule. Le ou la praticienne viendra la chercher et ouvrira toutes les portes de manière à ce que la personne ne touche rien.

- La personne devra **porter un masque** jusqu'à la pièce concernée par le rdv. Une fois les portes d'entrées passées, un **lavage des mains** au savon sera effectué puis une **désinfection** au gel hydro-alcoolique, mis à disposition sur place. Le masque pourra être retiré, si convenu, à ce moment-là.
- La personne **s'abstiendra de tout contact avec l'environnement**, le praticien restera seul opérateur.

DANS LA SALLE D'ATTENTE

- La salle d'attente sera débarrassée de tous éléments à risque de contamination par contact (magazines, mobilier, jouets, plantes...), et **utilisée comme sas** entre les différents espaces.
- **Aucun croisement** ne s'y fera ; en cas de passage en même temps, ce sera **chacun son tour** dans le respect des gestes barrières et d'une distance minimum d'1m50.
- L'information aux gestes barrières sera affichée bien en vue.

LA TENUE DU PRATICIEN

- Des vêtements pouvant supporter un lavage en machine à 60° ou une blouse seront utilisés uniquement au sein du local.
- Un masque chirurgical ou en tissus (selon les normes AFNOR) sera porté lors des séances, sachant qu'un masque peut être porté durant 4 heures s'il n'est pas retiré.
- Le praticien effectuera un lavage + désinfection des mains avant et après chaque séance.

LES LOCAUX

- La table de massage est **désinfectée** systématiquement entre deux rdv.
Si le praticien utilise un drap housse celui-ci sera changé entre chaque patient, ainsi que les coussins et les couvertures. Il peut être demandé à la personne d'amener sa propre couverture.
- Tout ce qui a été en contact avec la personne fera l'objet d'une désinfection avec un produit virucide.
- Les pièces seront systématiquement **aérées pendant 15 à 20 minutes** entre chaque rdv.
- Les **toilettes seront limitées aux urgences** et désinfectées après chaque passage. Merci de prévoir de ne pas avoir à les utiliser.

ENTREES/SORTIES

Pour éviter tout contact avec une surface du cabinet (poignée porte), le praticien accueillera lui-même le patient à son arrivée et le raccompagnera à la fin du rdv.

PENDANT LE RDV

- Les mouvements de mobilisation corporelle corps à corps seront évités et, plus généralement, tout geste technique conduisant le praticien à réduire la distance entre sa tête et la personne.
- Visage non touché
- Possibilité d'utiliser des gants jetables (à évaluer en fonction de la prestation).
- Les discussions entre le praticien et la personne reçue seront limitées pendant la prestation.
- Le numéro de téléphone de la personne sera conservé, pour pouvoir prévenir si besoin de remonter une chaîne de transmission ; le praticien pourra également prévenir si il tombe malade ultérieurement.

REGLEMENT

- En cas de paiement par chèque, la personne le **préparera à son domicile**, ou se munira de son propre stylo. Les mains seront désinfectées après manipulation du chèque.
- En cas de paiement en espèces, merci de **prévoir l'appoint** pour limiter au maximum les échanges de monnaie.

NETTOYAGE DES SURFACES ET DU MOBILIER

- Le matériel utilisé ou en contact (petit matériel, mobilier...) sera **désinfecté et changé** à la fin de chaque rdv.

- L'entretien de toute surface sera réalisé avec un textile propre ou à usage unique, imprégné d'un détergent-désinfectant virucide. Chaque pièce possèdera son propre équipement. Le chiffon utilisé ne sera pas retrempé dans la solution de détergent pour ne pas la contaminer.
- Une méthode de désinfection sera adaptée au matériel informatique.
- Pour l'entretien quotidien du sol, il conviendra de procéder à un dépoussiérage humide, puis à un lavage du sol avec un détergent. **L'utilisation de l'aspirateur est proscrite.**
- Le matériel de ménage sera lavé en machine à 60°.

GESTION DES DECHETS

- Les masques et autres équipements de protection jetables portés par le praticien seront **placés dans un sac plastique** maximum 30 litres pour ordures ménagères dédiés, opaque, disposant d'un système de fermeture. Lorsque le sac plastique est plein, il sera fermé et placé dans un **deuxième sac** qui sera également fermé. Les déchets sont **stockés durant 24 heures sur le lieu** de travail avant leur élimination via la filière des ordures ménagères.

RETOUR AU DOMICILE

- Le praticien se lave et désinfecte les mains avant d'entrer à son domicile.
- Il retire ses chaussures à l'entrée de son domicile ainsi que les vêtements portés durant la journée de travail, lavage à 60° pendant au moins 30 min séparés des autres vêtements.
- Séparation rigoureuse des flux linge propre/linge sale.

COVID-19

Merci de votre bonne compréhension et de votre participation
dans les efforts de gestion du Covid-19.

LES SOURCES DU BIEN-ETRE

Un Espace dédié aux Soins de Soi