

Algemene voorwaarden coachingspraktijk Natuur(lijk) Bewegen

1) Algemeen

Coachingspraktijk Natuur(lijk) Bewegen is opgericht door Marije Thepass (hierna te noemen: de coach) gevestigd in Delft en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 66725739

Coachingspraktijk Natuur(lijk) Bewegen richt zich op het coachen bij poep- en leerproblemen en geeft diverse workshops en themabijeenkomsten over rouw en verlies; bewust omgaan met de dood.

2) Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Coachingspraktijk Natuur(lijk) Bewegen en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. In het kennismakingsgesprek met de ouder(s)/verzorgerd(s) wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

3) Coachingsovereenkomst

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouder(s)/verzorger(s) akkoord moeten gaan met de begeleiding van hun kind. Daarom wordt de coachingsovereenkomst getekend door de gezaghebbende ouder(s)/verzorger(s) en Marije Thepass, waarmee toestemming wordt gegeven voor de begeleiding van het kind. De opdrachtgevende gezaghebbende ouder/verzorger draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder/verzorger wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszijds, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Marije Thepass kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

4) Coachingsessies, observatie en verslag

Marije Thepass zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een kindercoach verwacht mag worden. Het kind is de client. Marije Thepass werkt in dienst van de balngen van het kind en volgens de Rechten van het Kind. Het coachingstraject start met een kennismakingsgesprek met de ouder(s)/verzorger(s) en in overleg met de ouder(s)/verzorger(s) wordt bepaald of het kind hierbij aanwezig is. Een kind-of oudersessie duurt 60 minuten, tenzij anders overeengekomen. Op verzoek van ouder(s)/verzorger(s) kan een observatie of verslaglegging worden gedaan. In overleg wordt de benodigde tijd ingeschat, geregistreerd en gefactureerd aan de ouder(s)/verzorger(s), op basis van het tarief voor kindercoaching. Op verzoek van de client of de ouder(s)/verzorger(s) kan een schriftelijk verslag naar derden (bijvoorbeeld school of de huisarts) worden gestuurd. Dit verslag wordt door Coachingspraktijk Natuur(lijk) Bewegen opgemaakt. De besteedde tijd wordt geregistreerd. Het traject wordt beëindigd in overleg met het kind, de ouder(s)/verzorger(s) en de kindercoach.

5) Vertrouwelijkheid en privacy

Coachingspraktijk Natuur(lijk) Bewegen is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kade van de coachingsessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt. Het coachingsproces wordt altijd besproken met ouder(s)/verzorger(s). Inhoudelijke informatie vanuit de coaching wordt in de oudergesprekken alleen naar voren gebracht in overleg met het kind. Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder(s)/verzorger(s). Ten behoeve van de coaching, kunnen spraak- of video-opnamen worden gemaakt van de kind- en ouder/verzorgersessies. De opnamen blijven eigendom van Marije Thepass en dienen als observatiemiddel en vervangen aantekeningen op papier. Alle gegevens en informatie worden verwijderd na het beëindigen van een coachingstraject.

6) Verplaatsen of afzeggen van een afspraak

Indien bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afzegging binnen 24 uur, wordt de voor u gereserveerde tijd gefactureerd. Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per email of telefonisch. Tijdens het coachen van kinderen wordt de telefoon van Coachingspraktijk Natuur(lijk) Bewegen niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

7) Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- a) De coach is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de client en/of de ouder(s)/verzorger(s) de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen.
- b) Voorts is de coach bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de coach kan worden gevergd.
- c) Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de coach op de ouders(s)/verzorger(s) onmiddellijk opeisbaar.

8) Tarieven en betalingsvoorwaarden

De actuele tarieven voor kindercoaching staan vermeld op de website www.coachingspraktijknatuurlijkbewegen.nl en zijn opgenomen in de coachingsovereenkomst of op te vragen bij Marije Thepass. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW. Telefonisch overleg (circa 20 minuten per contact) en e-mailcontact zijn inbegrepen bij de kindercoaching. Wanneer er meer tijd nodig is, wordt er een afspraak gemaakt. Coachingspraktijk Natuur(lijk) Bewegen houdt een urenregistratie bij waarin alle werkzaamheden worden gespecificeerd. Deze registratie wordt desgewenst bij de factuur overlegd.

Bij afspraken worden er reiskosten in rekening gebracht van €0,35 per kilometer vanaf Handboogstraat 38 te Delft (postadres van Coachingspraktijk Natuur(lijk) Bewegen) tot en met het adres waar de afspraak plaatsvindt. Bij een losse sessie wordt de factuur na de sessie verstuurd aan de ouder(s)/verzorgers(s) met een betalingstermijn van 14 dagen. Wanneer niet binnen de betalingstermijn is betaald, wordt er een betalingsherinnering verstuurd. Indien de ouder(s)/verzorger(s) van de cliënt niet binnen 14 dagen na datum van de betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is Coachingspraktijk

Natuur(lijk) Bewegen gerechtig bij de tweede herinnering administratiekosten van €5,00 per nota, in rekening te brengen. Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is bijgeschreven op de rekening van Coachingspraktijk Natuur(lijk) Bewegen, is Coachingspraktijk Natuur(lijk) Bewegen genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn comfort de wet, volledig voor uw rekening. Bij een betalingsachterstand is Coachingspraktijk Natuur(lijk) Bewegen gerechtig verdere behandeling op te schorten, totdat de ouder(s)/verzorger(s) van de cliënt aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

9) Aansprakelijkheid

Ouder(s)/Verzorger(s) zijn zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat ter verbetering, evenals voor de beslissingen die worden gemaakt door de ouder(s)/verzorger(s) met betrekking tot zichzelf en het kind. De aansprakelijkheid van Marije Thepass | Coachingspraktijk Natuur(lijk) Bewegen is ten allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat is betaald door de ouder(s)/verzorger(s) aan Marije Thepass in het kader van de coachingsovereenkomst. Voor lichamelijke- en psychische klachten van de cliënt, raadt Coachingspraktijk Natuur(lijk) Bewegen aan altijd contact op te nemen met uw huisarts.

9) Toepasselijk recht en geschillen

- a) Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Bij een klacht wordt de ouder(s)/verzorger(s) verzocht om binnen 14 dagen na de situatie contact op te nemen met Marije Thepass, zodat er een oplossing kan worden gevonden voor de situatie.
- b) Partijen kunnen een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen en geschil in onderling overleg en middels Mediation, conform het NMI Reglement, te beslechten. De kosten hiervan zijn voor eigen rekeningen van de ouder(s)/verzorger(s)

10) Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

- a) Deze voorwaarden zijn geplaatst op www.coachingspraktijknatuurlijkbewegen.nl
- b) Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijden van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de coach