

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art. 1 – Disposizioni generali

1. L'utente navigando in quest'area accede a Green-Line Erlau Kft, accessibile mediante l'url: www.greenlineerlau.com. La navigazione e la trasmissione di un ordine di acquisto sul sito comportano l'accettazione delle Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati adottate dal sito stesso ivi indicate.

2. Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano alla vendita di prodotti con riferimento agli acquisti effettuati sul sito, tramite e-mail e tramite persona di contatto ovvero commerciale di riferimento, da parte di

Societá Green-Line Erlau Kft
Sede: 3325 Noszvaj, Deák Ferenc út 35
P.I. : HU25515800
Iscritta al REA, numero 255515800

3. L'utente/acquirente é tenuto, prima di accedere ai prodotti forniti dal sito, a leggere le presenti Condizioni Generali di Vendita che si intendono generalmente ed inequivocabilmente accettate al momento dell'acquisto.

4. Si invita l'utente/acquirente a scaricare e stampare una copia del modulo d'acquisto e delle presenti Condizioni Generali di Vendita i cui termini Green-Line Erlau Kft si riserva di modificare unilateralmente e senza alcun preavviso.

Art. 2 – Oggetto

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di prodotti su Green-Line Erlau Kft e non disciplinano, invece, la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal venditore che siano presenti sul medesimo sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.

2. Prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi, suggeriamo di verificare le loro condizioni di vendita.

Art. 3 – Conclusione del contratto

1. Per concludere il contratto di acquisto, sará necessario compilare il formulario in formato elettronico e trasmetterlo seguendo le relative istruzioni.

2. In esso sono contenuti il rinvio alle Condizioni Generali di Vendita, le immagini di ciascun prodotto ed il relativo prezzo, i mezzi di pagamento che é possibile utilizzare, le modalitá di consegna dei prodotti acquistati e i relativi costi di spedizione e consegna, un rimando alle condizioni per l'esercizio del diritto di recesso; modalitá e tempi di restituzione dei prodotti acquistati.

3. Prima di concludere il contratto, sará chiesto di confermare l'avvenuta lettura delle Condizioni Generali di Vendita comprensive dell'informativa sul diritto di recesso e del trattamento dei dati personali.

4. Il contratto é concluso quando il venditore riceve il formulario compilato dall'utente, previa verifica della correttezza dei dati ivi contenuti.
5. L'acquirente sará obbligato al pagamento del prezzo dal momento in cui la procedura di inoltro dell'ordine on line sará conclusa. Ciò avverrá cliccando sul tasto "Ordina" alla fine della procedura guidata.
6. Concluso il contratto, il venditore prende in carico l'ordine per la sua evasione.

Art. 4 – Utenti registrati

1. Nel completare le procedure di registrazione, l'utente si obbliga a seguire le indicazioni presenti sul sito e a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera.
2. Una volta effettuata la registrazione, l'utente riceverá una e-mail di conferma nella e-mail da lui fornita. La conferma dovrá essere comunicata al massimo entro 3 giorni. Trascorso questo periodo, in difetto di conferma, Green-Line Erlau Kft sará liberato da ogni impegno nei confronti dell'utente.
3. La conferma esonerá in ogni caso Green-Line Erlau Kft da ogni responsabilitá circa i dati forniti dall'utente. L'utente si obbliga a informare tempestivamente Green-Line Erlau Kft di qualsiasi variazione dei propri dati in ogni tempo comunicati.
4. Qualora poi l'utente comunichi dati non esatti o incompleti ovvero anche nel caso in cui vi sia contestazione da parte dei soggetti interessati circa i pagamenti effettuati, Green-Line Erlau Kft avrá facoltá di non attivare ovvero di sospendere il servizio fino a sanatoria delle relative mancanze.
5. In occasione della prima richiesta di attivazione di un profilo da parte dell'utente, Green-Line Erlau Kft attribuirá allo stesso nome utente e password. Quest'ultimo riconosce che tali identificativi costituiscono il sistema di validazione degli accessi dell'utente ai Servizi ed il loro sistema idoneo ad identificare l'utente che gli atti compiuti mediante tale accesso saranno a lui attribuiti e avranno efficacia vincolante nei suoi confronti.
6. L'utente si obbliga a mantenere la segretezza dei suoi dati d'accesso e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli anche temporaneamente a terzi.

Art. 5 – Disponibilitá dei prodotti

1. La disponibilitá dei prodotti si riferisce alla disponibilitá effettiva nel momento in cui l'acquirente effettua l'ordine. Tale disponibilitá deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di piú utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri clienti prima della conferma dell'ordine.
2. Anche in seguito dell'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine potrebbero verificarsi casi di indisponibilitá parziale o totale della merce. In questa eventualitá, l'ordine verrá rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto non disponibile e l'acquirente verrá immediatamente informato via e-mail.

Art. 6 – Prodotti offerti

1. Green-Line Erlau Kft commercializza:

Pellet A1
Epal
Legna da ardere

2. L'offerta é dettagliata nel nostro sito al link: www.greenlineerlau.com/market

Art. 7 Programma fedeltá

1. E' previsto il programma di raccolta punti denominato: Greenpartner. Il programma si svolge con le seguenti modalitá: ogni 2 carichi il terzo prevede uno sconto del 5%.

2. Il regolamento é consultabile sulla nostra pagina web.

Art. 8 Modalitá di pagamento e prezzi

1. Il prezzo dei prodotti sará quello indicato di volta in volta sul sito, salvo laddove sussista un errore palese.

2. In caso di errore Green-Line Erlau Kft avviserá prima possibile l'acquirente consentendo la conferma dell'ordine al giusto importo ovvero l'annullamento. Non sussisterá ad ogni modo per Green-Line Erlau Kft l'obbligo di fornire quanto venduto al prezzo inferiore erroneamente indicato.

3. I prezzi del sito non sono comprensivi di IVA ed includono le spese di spedizione. I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento. I cambiamenti non riguardano gli ordini per i quali sia stata giá inviata conferma dell'ordine.

4. Una volta selezionati i prodotti desiderati, essi saranno aggiunti al carrello. Sará sufficiente seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo. I dettagli dell'ordine potranno essere modificati prima del pagamento.

5. Il pagamento puó essere effettuato tramite bonifico bancario:

Budapest Bank

IBAN: HU24101035132040190001005305

SWIFT: BUDAHUHB

Art. 9 – Consegna

1. Green-Line Erlau Kft effettua spedizioni in tutto il territorio italiano, escluso lo stato di Cittá del Vaticano e la Repubblica di San Marino e isole.

2. Green-Line Erlau Kft effettuerá le sue consegne sia presso il domicilio fornito dall'utente, sia presso i punti di ritiro indicati al momento dell'acquisto.

3. La consegna viene effettuata, per il territorio italiano, generalmente entro 15 giorni, o, qualora non fosse specificata alcuna data di consegna, entro il termine stimato al momento della selezione della modalitá di consegna e, in ogni caso, entro il termine massimo di 60 giorni dalla data di conferma.

4. Per quanto riguarda i paesi dell'Unione Europea la consegna sará effettuata in 15 giorni, ed in ogni caso, entro il termine massimo di 60 giorni.

5. Qualora non fosse possibile effettuare la consegna, l'ordine verrá inviato al deposito. In tale evenienza, un avviso preciserá luogo in cui si trova l'ordine e le modalitá con cui concordare una nuova consegna.

6. Qualora l'acquirente non fosse in grado di essere presente nel luogo di consegna all'orario concordato, dovrá contattare l'azienda per concordare una nuova data di consegna.

7. Qualora la consegna non possa avere luogo per cause non imputabili all'azienda dopo 30 giorni dalla data in cui l'ordine é disponibile per la consegna, si evince che l'acquirente intenda risolvere il contratto.
8. In conseguenza della risoluzione gli importi non saranno restituiti.
9. Le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine.

Art. 10 – Passaggio del rischio

1. I rischi relativi ai prodotti passeranno a carico dell'acquirente a partire dal momento della consegna. La proprietá dei prodotti si considera acquisita appena ricevuto il pagamento completo di tutti gli importi dovuti in relazione agli stessi, incluse le spese di spedizione, ovvero al momento della consegna, se questa avvenisse in un secondo momento.

Art. 11 – Garanzia e conformitá commerciale

1. Il venditore é responsabile per qualsiasi difetto dei prodotti offerti sul sito, ivi inclusa la non conformitá degli articoli ai prodotti ordinati.
2. Se l'acquirente ha stipulato il contratto in qualitá di consumatore ovverosia qualsiasi persona fisica che agisca sul sito per scopi estranei all'attivitá imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, la presente garanzia é valida a condizione che il difetto si manifesti entro 2 giorni dalla data di consegna dei prodotti; che l'acquirente presenti reclamo formale relativamente ai difetti entro un massimo di 2 giorni dalla data in cui il difetto é stato da quest'ultimo riconosciuto; che venga compilato correttamente il modulo di reso online.
3. In caso di mancata conformitá, l'acquirente che ha stipulato il contratto in qualitá di consumatore avrá diritto ad ottenere il ripristino della conformitá dei prodotti senza spese, mediante sostituzione entro 30 giorni, dopo che il venditore ha constatato e accertato la non conformitá del prodotto in questione.
4. Tutti i costi di restituzione per prodotti difettosi saranno sostenuti dal venditore.

Art. 12 – Recesso

1. L'acquirente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalitá e senza specificarne il motivo, entro il termine di 1 giorno dalla data di ricezione della bolla d'ordine che coincide con la data della medesima.
2. L'utente che intedesse esercitare il diritto di recesso dell'acquisto potrà inviare una e-mail, indicando il numero ordine e nome dell'utente a: info@greenlineerlau.com.
3. L'acquirente potrà esercitare il diritto di recesso anche inviando il modulo di recesso tipo, di cui all'Allegato I, parte B.
4. Non si applicherá il diritto di recesso dopo l'avvenuto pagamento dell'ordine che attesta a tutti gli effetti la conferma di acquisto da parte dell'acquirente (sia per gli acquisti effettuati on line sia per gli acquisti effettuati tramite commerciale aziendale) . In conseguenza non é ammessa la richiesta di rimborso della somma.
Non é ammessa la richiesta di rimborso in caso di ritardi nella consegna della merce come pattuito, per motivi non imputabili all'azienda come avverse condizioni climatiche, mancanza di disponibilitá di trasporto, ritardi di consegna da parte dei partner.
Qualora l'acquirente voglia fare richiesta di rimborso, specificando la motivazione, dovrá inviare la richiesta via e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@greenlineerlau.com.

All'accettazione dell'azienda della richiesta, il rimborso sarà effettuato entro 90 giorni lavorativi tramite bonifico bancario alle coordinate bancarie indicate dall'acquirente.

Art. 13 – Trattamento dei dati

1. I dati dell'acquirente sono trattati conformemente a quanto previsto della normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'apposita sezione contenente l'informativa ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 30 giugno 2003 e dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (Privacy Policy).

Art. 14 – Clausola di salvaguardia

1. Nell'ipotesi in cui una delle clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita fosse nulla per qualsivoglia motivo ciò non comprometterà in nessun caso la validità e il rispetto delle altre disposizioni figuranti nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Art. 15 – Contatti

1. Ogni richiesta di informazione potrà essere inviata e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: info@greenlineerlau.com; via telefono al seguente recapito telefonico: +36 704284443; via posta al seguente indirizzo: 3325 Noszvaj, Déak Ferenc út 35.

Art. 16 – Legge applicabile e foro competente

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dal diritto ungherese ed interpretare in base ad esso. Di conseguenza l'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni Generali di Vendita sono soggette esclusivamente alla legge ungherese.

2. Eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale Ungherese. Le eventuali controversie dovranno essere risolte dal tribunale della sede del venditore in Noszvaj, Ungheria.