

2013-2014

RAPPORT D'ACTIVITÉS ANNUELLES



REGROUPEMENT DES ORGANISMES EN FRANCISATION DU QUÉBEC

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	P2
INTRODUCTION	P4
1- PRÉSENTATION DU ROFQ	P5
1-1 HISTORIQUE.....	P5
1-2 MISSION, OBJECTIFS ET MANDAT	P5
2- GOUVERNANCE	P6
3- PERMANENCE	P8
4- BILAN DES ACTIVITÉS 2012-2013	P8
4-1- LA DÉFENSE DE L'ACCÈS À LA FRANCISATION DANS LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ET SA RECONNAISSANCE PAR LE MICC ET LES AUTRES INSTITUTION.....	P9
4-2 -STRATÉGIE ET ORGANISATION.....	P13
4-3- LA COMMUNICATION.....	P18
4-4 - RECHERCHE D'AUTRES INSTANCES DE FINANCEMENT ET DE SOUTIEN.....	P21
5- LES ORGANISMES MEMBRES	P21
6- PERSPECTIVES 2014-2015	P24
LISTE DES MEMBRES DU ROFQ 2012-2013	P25



MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Chers membres

Les membres du Regroupement des organismes en francisation du Québec vous remercient d'avoir répondu, nombreux, à cette assemblée générale annuelle. Comme lors des années précédentes, le CA s'est totalement investi cette année dans de nombreuses tâches parmi lesquelles on pourrait citer les plus importantes :

1. Travaux du CA

- *Le conseil d'administration du ROFQ s'est réuni à 18 reprises dont 9 réunions étaient des rencontres régulières et 9 séances de travail;*
- *3 rencontres avec la ministre de l'Immigration et des Communautés culturelles au cours desquelles il lui a été soumis les difficultés que rencontre notre regroupement;*
- *Participation à l'élaboration de plan d'action de l'ancienne ministre de l'Immigration sur les questions touchant la francisation, plan intitulé « Vivre et travailler en français ». Les membres du CA y ont activement participé. Nous y avons apporté nos observations et nos recommandations au document présenté*
- *Le comité conjoint a quant à lui siégé à trois reprises. Il faut signaler que le comité conjoint MICC-ROFQ est l'occasion de traiter avec les responsables de la francisation du ministère, tous les dossiers liés à la francisation des personnes immigrantes. On y discute également des diverses problématiques vécues par les organismes membres du ROFQ et c'est aussi l'occasion de parler des préoccupations des membres que vous transmettez régulièrement.*
- *Une tournée des organismes de la région métropolitaine de Montréal*
- *Une rencontre des organismes membres de la région de Montérégie*

2. Situation financière

Comme vous pouvez le constater dans le rapport financier annuel qui vous a été remis, la situation est équilibrée. Mais je souhaite remercier l'organisme AIEM (Accueil des immigrants de l'Est de Montréal) et particulièrement Mme Jenny Garzon, sa directrice générale de toute l'aide qu'elle apporte au ROFQ (hébergement, équipements, soutien financier (prêts) lorsque la situation l'impose etc.). Quant aux revenus du regroupement, ils évoluent d'année en année. Ils ont été de près de 55 000\$ cette année.

Mais une bonne nouvelle, le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, le MIDI a décidé de faire financer le ROFQ au chapitre de soutien à la mission, au même titre que la TCRI. Cette décision lui donnera une assise légale plus forte et garantira de ce fait notre financement à long



terme. Quant au montant de la subvention, nous allons comme toutes les années, demander son augmentation, ce qui nous permettra d'augmenter nos liens avec vous, de procéder à des rencontres de l'ensemble des membres, à des rencontres fréquentes des responsables de la francisation, à la leur formation, à la promotion de la francisation etc.

3. Gouvernance

La durée habituelle des mandats est de deux (2) ans. Les administrateurs sont nommés en alternance et les mandats sont renouvelables. En vertu du principe d'alternance : quatre (04) membres seront élus aux années impaires et trois (03) membres seront élus aux années paires.

Pour cette année Mme Mylène Rioux et MM. Roger Leclerc et Pablo Altamirano ont terminé leurs mandats et ont souhaité se représenter pour un autre mandat.

Personnellement je ne peux que me féliciter du climat de travail au sein de notre conseil, un climat d'entente, d'ouverture et d'engagement. Nous avons du plaisir à nous retrouver et travailler ensemble.

4. Conclusion

Avant de conclure, et comme vous le savez sans doute, des réductions de 2,2 millions de dollars ont été décidées par le gouvernement sur le budget affecté à la francisation.

Nous en avons récemment, le jeudi 12 juin dernier, parlé avec le Sous-ministre Adjoint au MIDI, M. Jacques Leroux qui nous a quelque peu tranquilisés, en disant que ces réductions ne toucheraient les cours réguliers et le service aux étudiants, et ne concerneraient que l'appareil administratif de la francisation et certains cours donnés aux réfugiés pris en charge par l'État du fait que leur nombre a diminué substantiellement. Nous resterons donc vigilants et nous réagirons à chaque fois que nécessaire.

Enfin et pour terminer, je voudrais en tant que président du ROFQ, remercier tous les membres du Conseil d'administration qui ont contribué par leur vitalité et leur expertise à dynamiser le travail du Regroupement. Ces membres sont : mesdames Anaït Aleksanian, vice-présidente et Jenny Garzon, trésorière, ainsi que M Pablo Altamirano, secrétaire, sans oublier Mme Mylène Rioux, administratrice à qui nous souhaitons bon retour et MM. Roger Leclerc et Edmundo Pavon administrateurs Mes remerciements vont aussi bien entendu à notre coordonnatrice Mme Georgina Kokoun pour tout le travail qu'elle a réalisé, son engagement et sa vitalité. Je voudrais enfin remercier les directrices et directeurs des organismes, ainsi que les responsables de la francisation pour leur écoute et leur contribution à la mission du ROFQ.

Hassan HASSANI



INTRODUCTION

Le présent rapport dresse un portrait des activités effectuées par le Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ) durant la période allant du 1er avril 2013 au 31 mars 2014. Il témoigne du dynamisme du Regroupement et présente donc les faits saillants de l'année, les activités organisées ainsi que les collaborations et les partenariats avec d'autres organismes et institutions.

L'investissement du Conseil d'administration, de la coordonnatrice ainsi que la collaboration de l'ensemble des membres du Regroupement ont assuré la réalisation et la réussite des activités du ROFQ, et ce, malgré le manque de ressources financières satisfaisantes.

Il faut retenir de cette année, en dehors des activités dites «régulières», la participation du Regroupement à quelques activités importantes : trois rencontres avec la Ministre de l'Immigration et des Communautés culturelles, la rencontre des organismes membres de la région de Montérégie et la tournée des organismes de la région métropolitaine de Montréal.

Dans ce rapport d'activités 2013-2014, le lecteur trouvera le détail des activités entreprises et le plan d'action proposé aux membres du ROFQ pour la prochaine année.



1 - PRÉSENTATION DU ROFQ

1-1 HISTORIQUE

Dès 1995, la Table de Concertation des Organismes en Francisation du Québec, qui allait devenir le ROFQ, est mise sur pied. Elle se présente comme une structure qui soutient les organismes communautaires œuvrant en francisation au Québec. À cette époque, si plusieurs organisations avaient, à des degrés divers, cet objet en commun, aucune ne semblait véritablement s'être donné le mandat de développer et d'améliorer les services offerts aux apprenants du français. La tâche de francisation apparaissait malaisée et complexifiée par des difficultés de toutes sortes dont la lourdeur administrative n'était pas la moindre. La Table naît donc du désir de s'unir pour être plus forts et conjuguer les efforts pour sortir l'activité de francisation de l'ornière, à tout le moins au Québec.

1-2 MISSION, OBJECTIFS ET MANDAT

MISSION

Le Regroupement des organismes en francisation du Québec est issu du milieu communautaire. Il a pour mission de soutenir, promouvoir et défendre les intérêts des organismes membres œuvrant en français dans le domaine de l'intégration sociolinguistique des immigrants.

OBJECTIFS

- Constituer un espace de concertation, d'échanges, d'analyses et de partage d'expériences pour les organismes membres;
- Favoriser la prise de positions communes en ce qui concerne les enjeux et les problématiques de la francisation en milieu communautaire;
- Défendre les intérêts des organismes membres auprès des instances gouvernementales sensibles à l'intégration sociolinguistique des immigrants;
- Défendre l'accès à la francisation dans les organismes communautaires et sa reconnaissance par le Ministère de l'Immigration et des Communautés Culturelles (MICC) et les autres institutions.



MANDAT

- Représenter les intérêts des organismes membres qui militent pour le droit de toutes les personnes à apprendre la langue française, et ce, devant les instances publiques, parapubliques et communautaires, partout au Québec;
- Veiller à ce que les droits et acquis des organismes membres en matière d'intégration sociolinguistique soient respectés par toutes les instances publiques et parapubliques;
- Soutenir les organismes membres dans leurs efforts et dans leurs démarches pour la prestation de services de qualité en matière d'intégration sociolinguistique.

2-GOUVERNANCE

Le ROFQ est régi par un conseil d'administration bénévole. Il est composé de sept (7) représentants d'organismes élus par les membres dont au moins un venant de l'extérieur de la région métropolitaine de Montréal. Les mandats durent deux ans et sont renouvelables. Le conseil établit les politiques et les stratégies qui favorisent et contribuent à la visibilité des organismes membres. Le conseil assume, avec le soutien de la permanence, la réalisation des mandats et des activités du ROFQ.

Le conseil d'administration du ROFQ a organisé dix-huit (18) rencontres dont neuf (9) réunions statutaires et neuf (9) séances de travail. Les dossiers traités lors de ces sessions sont consignés dans des procès-verbaux disponibles à la permanence.

Au regard des perspectives et du plan d'action 2013-2014, adoptés par l'assemblée générale annuelle du 14 juin 2012, le conseil d'administration a poursuivi ses objectifs en consolidant sa stratégie et son organisation. A cet effet, il a maintenu de manière dynamique des liens entre les organismes membres et il est intervenu dans bon nombre de dossiers et d'enjeux. Plusieurs activités ont été menées par le conseil d'administration dans le cadre des comités internes et externes. Certains de ces comités travaillent en représentation auprès du MICC.



Membres du conseil d'administration 2013-2014



Anaït ALEKSANIAN
Vice-présidente
Centre d'Appui aux Communautés
Immigrantes - CACI



Roger Le CLERC
Administrateur
Comité d'Éducation aux Adultes de la Petite-
Bourgogne et de St-Henri - CÉDA



Jenny GARZON
Trésorière
Accueil aux immigrants
de l'Est de Montréal - AIEM



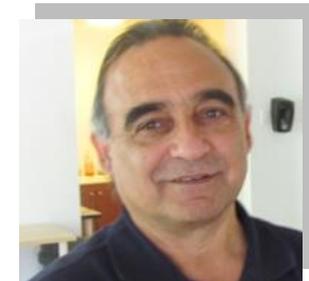
Hassan HASSANI
Président
Service d'Aide et de Liaison
pour Immigrants - La Maisonnée



Edmundo PAVON
Administrateur
Centre prisme - AIR-SOM/PRISME



Mylène RIOUX
Administratrice
Centre d'Éducation
Populaire de l'Estrie - CEP de L'Estrie



Pablo ALTAMIRANO
Secrétaire
Alliance pour l'accueil et l'intégration
des immigrant (e)s - ALAC



3- PERMANENCE

La permanence du ROFQ est assurée par Georgina KOKOUN qui occupe le poste de coordonnatrice du Regroupement. La coordination du ROFQ joue un rôle de courroie de transmission, d'une part entre les organismes membres et, d'autre part entre le ROFQ et le ministère. Par ailleurs, elle assiste le conseil d'administration dans la définition et l'atteinte de ses objectifs stratégiques, en plus de prendre part à l'analyse et au traitement des dossiers relatifs à la francisation.



Avant les sessions du conseil d'administration, la coordonnatrice procède à l'inventaire des préoccupations propres aux organismes. Ces préoccupations sont ensuite présentées au CA où elles sont analysées afin d'être soit solutionnées, soit soumises au MICC.

Elle a proposé quotidiennement des revues de presse et a diffusé, à l'intention des organismes membres, des communiqués ministériels relatifs à la francisation. Elle a acheminé des notes d'information, des courriels ainsi que les comptes rendus des rencontres tenues par le comité et des sous-comités conjoints MICC-ROFQ.

4 - BILAN DES ACTIVITÉS 2013-2014

Un plan d'action dont les principaux axes sont énumérés ci-après, a découlé des orientations stratégiques du ROFQ prévues pour l'année 2013-2014.

1. La défense de la francisation dans les organismes communautaires et sa reconnaissance par le MICC et les autres institutions;
2. La stratégie et l'organisation;
3. La communication;
4. Recherche d'autres instances de financement et de soutien.



4-1 LA DÉFENSE DE L'ACCÈS À LA FRANCISATION DANS LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ET SA RECONNAISSANCE PAR LE MICC ET LES AUTRES INSTITUTIONS

4-1-1) COMITÉ ET SOUS-COMITÉS CONJOINTS MICC-ROFQ

a) Comité conjoint MICC-ROFQ

Le comité conjoint MICC-ROFQ se veut un moment d'échanges sur les dossiers liés à la francisation des personnes immigrantes. On y discute également des diverses problématiques vécues par les organismes membres du ROFQ. Les sujets et dossiers traités figurent en bonne et due forme dans les divers comptes-rendus rédigés à l'issue de ces différentes séances, comptes-rendus largement diffusés aux membres puis archivés à la permanence.

Le comité conjoint a siégé à trois (3) reprises dans les locaux de la Direction générale de la Francisation (DGF) entre avril 2013 et mars 2014. À ces occasions, diverses préoccupations ont été soulevées et discutées, dont :

1- Évaluation de classement et l'acceptation des élèves des cours à temps partiel

Le ROFQ a fait état du nombre élevé de nouvelles personnes à évaluer en début de session en raison des délais trop longs entre la date des évaluations et le début des cours. Les parties ont convenu que la solution était une séance d'évaluation centralisée au cours de la semaine précédant le début de la session, selon les besoins.

2- Francisation en session d'été (activités sociolinguistiques)

Déjà exposée à Mme Diane De Courcy, Ministre de l'Immigration et des Communautés culturelles, lors de sa rencontre avec le ROFQ le 2 novembre 2012, cette préoccupation fut débattue au comité conjoint. Le ROFQ souhaitait que les organismes aient la possibilité d'organiser des activités d'apprentissage sociolinguistique pendant la période estivale pour éviter que la clientèle ne se tourne vers les cours d'anglais et ainsi



assurer une continuité en matière de francisation durant cette période (il est à noter que, contrairement à ce qui se faisait auparavant, il y a de plus en plus d'organismes qui sont ouverts pendant la période estivale). Le dossier est toujours à l'étude par la direction de la francisation. Le ROFQ souhaite vivement que ce projet se concrétise afin que les organismes puissent répondre à ce besoin criant des personnes immigrantes.

Par ailleurs, le ROFQ avait également sollicité l'augmentation du nombre de places dans les cours de francisation. Cette demande a été prise en compte par le MICC car, selon ses chiffres, le nombre de groupes dans les organismes à but non lucratif (OBNL) est passé de 1 117 pour l'année 2012 à 1 168 pour l'année 2013 (*données préliminaires*). Nous espérons que ces chiffres continuent leur croissance afin de desservir davantage de personnes.

3- Hausse du nombre d'heures de cours de francisation.

Force est de constater que le nombre d'heures imparties aux cours de francisation est insuffisant pour que les étudiants soient en mesure d'être opérationnels sur le marché du travail. Cela est d'autant plus vrai encore moins pour les moins scolarisés. Il serait donc judicieux de revoir à la hausse le volume horaire des cours de francisation. Selon le MICC, le processus est en cours pour les personnes peu scolarisées (1800 heures prévues actuellement). Le ROFQ souhaite que ce redressement soit étendu à l'ensemble des apprenants et il poursuit ses négociations avec le Ministère, en ce sens.

4- Gestion et renouvellement du matériel pédagogique mis à la disposition du personnel enseignant du MICC.

Ce point a souvent été débattu lors des séances du comité conjoint. Rappelons que le matériel pédagogique octroyé aux organismes communautaires depuis 2008 est maintenant entré dans un cycle d'obsolescence avancé qui préfigure une inutilisation. Cela provient du fait que les organismes ne disposent pas de ressources d'entretien adéquates. Il va s'en dire qu'une offre de francisation de qualité ne peut se concevoir sans une solution adéquate à cette situation qui a toujours été un souci majeur du ROFQ.

Par ailleurs, cette situation devient de plus en plus inquiétante dans la mesure où l'implantation de la nouvelle programmation des cours à temps partiel et à temps complet dans le cadre du programme cadre entrera en vigueur en septembre 2014. Le Regroupement reconnaît que cette



programmation est très intéressante, toutefois, il a également des appréhensions quant à l'acquisition et l'entretien du matériel. Le programme prévoit la présence d'un ordinateur et d'un vidéoprojecteur dans toutes les classes. Cela sort du cadre des ententes initiales et il va s'en dire que les organismes partenaires du ministère devront s'équiper en conséquence. Le ROFQ estime que la charge financière engendrée par l'achat et l'entretien de ce matériel sera trop importante pour les organismes. Sans compter que certains d'entre eux ont plusieurs classes, donc ils pourraient se voir contraints d'embaucher une ressource destinée à assurer le soutien technique.

Cette préoccupation a été prise en compte par la direction de la francisation et des réflexions sont en cours. Le ROFQ compte sur la coopération du ministère pour y remédier, surtout que la satisfaction du client est la priorité du MICC. Il semble enclin à soutenir les groupes afin que les apprenants puissent avoir des services de qualité.

5- Délivrance d'une attestation aux étudiants en fin de formation de francisation

Citoyenneté et Immigration Canada (CIC) exige une pièce comme preuve de connaissance d'une langue officielle du Canada (français ou anglais) pour l'obtention de la citoyenneté canadienne. Le CIC considère le niveau 4 de l'*Échelle québécoise des niveaux de compétence en français des personnes immigrantes adultes*, comme celui à atteindre pour répondre aux exigences de l'Échelle canadienne des niveaux de compétence linguistique. Ainsi, le bulletin du MICC est accepté comme pièce. Par contre, celui délivré aux étudiants après un cours offert par le Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) n'est pas reconnu par le CIC.

Le ROFQ juge que cela est inéquitable pour les étudiants qui fréquentent les institutions gérées par le MELS. À cet effet, il a entrepris des actions auprès du MICC afin que cette situation soit réglée. Selon le MICC, des négociations sont en cours entre les deux instances pour la mise en place d'une échelle de niveau de compétences qui répondra mieux à celle du CIC. Ce dossier reste un sujet d'ordre du jour aux séances du comité conjoint.



b) Sous-comités MICC-ROFQ

Les sous-comités MICC-ROFQ sont des instances ad hoc mises en place pour travailler sur des dossiers spécifiques.

« Évaluations des cours à temps partiel »

Le comité a pour mandat de contribuer à l'amélioration de la procédure d'évaluation des cours à temps partiel du MICC. Ses travaux ont consisté à inventorier les problèmes, les observations et suggestions présentés par les organismes lors des sessions d'évaluation des cours à temps partiel. Deux rencontres ont eu lieu, toutes en lien avec un sondage effectué auprès des membres aux fins d'identification des préoccupations. Un point de la situation relatif à ces rencontres a été communiqué aux organismes.

Ces séances ont été bénéfiques dans la mesure où elles ont permis non seulement de répondre aux préoccupations des membres, mais encore et surtout d'améliorer la procédure d'évaluation.

Toutefois, il reste qu'il existe des variations dans les pratiques lors de séance, lesquelles provoquent des désagréments tant du côté des groupes et du ministère que du côté des candidats aux cours.

Pour le ROFQ, il est nécessaire que soit mise sur pied une rencontre réunissant les responsables de francisation, les agents de bureau et les auxiliaires à la direction du registraire et des services en ligne (DRSL). Cette rencontre aura pour but d'expliquer le processus d'évaluation des cours à temps partiel et, si possible, de ceux à temps complet. Elle permettra aux responsables de francisation d'exposer les problématiques spécifiques rencontrées et au MICC d'améliorer les pratiques pour, au final, satisfaire la clientèle. Aussi, cela pourra servir à définir et à clarifier les responsabilités des parties.

Cette proposition a été bien accueillie par la DRSL. Ainsi, en collaboration avec le ROFQ, cette rencontre se tiendra avant la session d'évaluation d'automne 2014.

Les discussions au sein du comité et des sous-comités conjoints MICC-ROFQ se font de façon respectueuse et constructive, et ce, toujours pour la réussite et l'intégration sociolinguistique des personnes immigrantes.



Le bilan des discussions MICC-ROFQ demeure positif et leur préoccupation commune reste la francisation du plus grand nombre de nouveaux arrivants. Le ROFQ aidera toujours à cette initiative à travers le soutien qu'il apporte aux organismes membres.

4-2 STRATÉGIE ET ORGANISATION

4-2-1) PLAN D'ACTION MICC POUR LA FRANCISATION ET L'INTÉGRATION DES PERSONNES IMMIGRANTES

Les 21 août et 6 septembre 2013, le ROFQ a participé à des séances de travail avec le MICC portant sur le document intitulé « *Vivre et travailler en français* ». Ledit document présentait un plan d'action pour la francisation et l'intégration des personnes immigrantes. Il comportait cinq (5) principaux axes, à savoir :

- 1- Mieux sélectionner pour faciliter l'intégration en français**
- 2- Améliorer le niveau de préparation avant l'arrivée au Québec**
- 3- Faciliter l'intégration en francisation davantage au Québec**
- 4- Mieux arrimer les actions en matière d'intégration**
- 5- Favoriser l'établissement durable en région et mieux soutenir les entreprises**

De ces cinq axes ont été dégagées vingt-quatre (24) mesures.

Une rencontre, tenue le 21 août 2013 par le Conseil d'administration, a été consacrée à l'analyse minutieuse de ce document. Il ressort essentiellement de cette analyse les points suivants :

- ✚ Dans l'ensemble, ces axes accordent une très grande importance à la francisation et à «l'intégration» en ligne. Le ROFQ est sceptique quant à l'efficacité de cette approche qui, selon lui, ne sera pas satisfaisant, compte tenu de l'accès limité à Internet dans certains pays et certaines régions.



- ✚ Il serait plus juste de parler d'information et de sensibilisation que d'intégration lorsqu'il est question d'Internet. L'intégration ne peut se faire que par des contacts réels, en personne, au Québec même.
- ✚ Les axes proposés font porter le poids de l'intégration à la personne immigrante elle-même. Il est vrai qu'il lui incombe de s'informer adéquatement et d'acquérir le maximum de connaissances avant son arrivée au Québec, mais la société d'accueil a également une responsabilité en ce qui concerne son intégration. En ce sens, peu d'énergie et de ressources semblent consacrées pour développer une approche globale d'intervention auprès de la société d'accueil. Ceci aurait pourtant pour effet de faciliter l'intégration et de permettre une meilleure reconnaissance de l'apport des personnes immigrantes à la société québécoise.
- ✚ Faire de la connaissance du français de niveau 7 un critère quasi sélectif nous apparaît tout à fait nuisible pour la diversité de la population du Québec de demain.
- ✚ L'apport du mouvement communautaire dans l'intégration et la francisation des nouveaux arrivants n'y est pas reconnu à sa juste valeur.

L'absence de la société d'accueil dans ce processus d'intégration a conduit le MICC à créer un sixième Axe – *« Mobiliser les collectivités et la population pour faciliter l'intégration »*.

Concernant la révision de l'exigence de la connaissance du français (niveau minimal 7), la position du MICC ne varie pas. Toutefois, les candidats de niveau 5 ou 6 auront droit à une période probatoire de dix-huit mois pour satisfaire à l'exigence du niveau 7.

Lors de la présentation du plan d'action le 19 septembre 2013, la ministre a dévoilé qu'un budget additionnel sera accordé à la francisation. Le ROFQ n'a toujours pas été informé des moyens d'actions spécifiques à ce budget additionnel en francisation.

Il est à noter que ce dossier a été traité de concert avec la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI). Par ailleurs, les deux entités ont formé un comité conjoint ROFQ-TCRI en vue de mener des réflexions communes permettant de mieux représenter les personnes immigrantes et les membres des deux organisations auprès des instances gouvernementales.



4-2-2) TOURNÉE RÉGIONALE DU ROFQ

Dans l'optique de toujours soutenir ses membres et de répondre au besoin de francisation des personnes immigrantes, le ROFQ a rencontré plusieurs organismes membres de la région métropolitaine de Montréal et de la Montérégie.

a- Tournée des organismes du grand Montréal

Du 5 au 26 novembre 2013, le ROFQ a effectué une tournée des organismes de Montréal. Le but était de les informer et d'échanger sur leurs préoccupations et suggestions. Treize (13) organismes ont été visités. Les échanges ont porté principalement sur les points suivants.

- ✚ Les relations avec les étudiants;
- ✚ Les relations avec le personnel du MICC (agents de bureau, conseillers, enseignants);
- ✚ Les évaluations des cours à temps partiel.

Outre ces points, les échanges ont également porté sur les préoccupations spécifiques rencontrées par les responsables de francisation.

b- Tournée dans la région de la Montérégie

Le 21 février 2014, le ROFQ a organisé la rencontre de ses groupes de la Montérégie. Cette rencontre avait pour objectifs de permettre un moment d'échanges sur les problèmes spécifiques de la région, de mettre en commun de bonnes pratiques pour améliorer les services offerts aux étudiants et de favoriser le réseautage entre organismes.



Les échanges ont porté sur les thèmes suivants :

1. Les cours à temps partiel et à temps complet
 - ✚ Accessibilité aux cours
 - ✚ Services offerts par les organismes et par le MICC
 - ✚ Problèmes spécifiques de la région.
2. Besoins des nouveaux arrivants
 - ✚ La francisation en ligne
 - ✚ La francisation à temps partiel et à temps plein
 - ✚ Quoi d'autres pour faciliter l'apprentissage du français.

Cette tournée régionale fut très enrichissante et appréciée par les groupes rencontrés. Les préoccupations et suggestions ont été exposées et discutées lors des différentes séances du comité et des sous-comités conjoints MICC-ROFQ.

Nous avons remarqué, dans l'ensemble, qu'il y a une nécessité de soutenir les responsables de francisation. Un soutien qui pourrait se traduire par des formations. Les multiples défis et obstacles que rencontrent les étudiants dans leur apprentissage se reflètent dans la complexité des interventions auprès de ceux-ci. A cet effet, tous les responsables de francisation doivent maîtriser les différents paramètres liés à leur fonction afin qu'ils soient à mesure d'offrir des services de qualité aux apprenants. Ceci nécessite de l'information et des outils appropriés.

Nourri par les demandes des groupes visités, le Regroupement compte organiser une à deux réunions par année pour réunir les responsables de francisation. Ces rencontres permettront non seulement d'avoir un moment d'échanges, mais aussi de mettre en commun les bonnes pratiques pour améliorer les services offerts aux étudiants.



4-2-3) REPRÉSENTATIONS

a- Évaluation comparative, reconnaissance des acquis et des compétences et équivalence de formation et de diplômes

Le ROFQ a été convié le 25 février 2014 à une séance d'information organisée par le MICC sur l'évaluation comparative, la reconnaissance des acquis et des compétences et l'équivalence de formation et de diplômes. Plusieurs instances ont accompagné le MICC dans cette présentation, entre autres, le Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS), le Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS), le Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche, de la Science et de la Technologie (MESRST) ainsi que le Conseil interprofessionnel du Québec. Les différents services offerts par ces instances tout comme les responsabilités de celles-ci, ont été présentés. Plusieurs actions à court, moyen et long terme ont été mises en place pour répondre aux besoins des personnes immigrantes.

b- Consultation sur les enjeux interculturels de Saint-Léonard

Le 24 octobre 2013, le Regroupement interculturel de Saint-Léonard a initié une réflexion sur le thème générique «les enjeux interculturels de Saint-Léonard». Les participants étaient majoritairement des gens d'organismes communautaires. Les autres participants venaient de diverses structures étatiques et para étatiques, dont le MICC.

Le ROFQ a particulièrement pris part à l'atelier de discussion sur l'enjeu «francophonie, francisation et québécismes». Il est ressorti des discussions que la connaissance de la langue de la société d'accueil est l'une des étapes importantes dans le processus migratoire. Il appert alors essentiel que les personnes immigrantes soient francisées. Toutefois, l'adaptation au « français québécois » est également un défi à relever, les particularités linguistiques du Québec (tels les accents et les expressions), sont souvent méconnues des personnes immigrantes et leur ampleur peut provoquer des difficultés d'adaptation. Outre ces points linguistiques, la connaissance de la culture et de la société québécoise ne doit pas rester en marge du processus d'intégration dans la société d'accueil.



4-2-4) CONVENTION D'AIDE FINANCIÈRE 2013-2014

Le ROFQ est financé par le Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles. Le Conseil a pu obtenir du MICC, après négociations, une subvention d'un montant de 49 600 \$ pour l'année 2013-2014, soit une augmentation de 7 400 \$ par rapport à l'année précédente. À cet effet, le ROFQ tient à remercier la direction de la francisation pour l'effort déployé.

Toutefois, cette subvention reste encore insuffisante pour permettre la réalisation de diverses activités de formation, de représentation ou de visibilité des organismes membres. À maintes reprises, plusieurs activités programmées ont dû être reportées, telles que la rencontre des responsables de francisation des cours à temps partiel et celles des organismes de Sherbrooke et de Québec, ces reports étant emblématiques de la situation.

Un accroissement de ses ressources financières permettrait au ROFQ de développer ses activités de formation, d'information, de coordination et de recrutement de nouveaux membres, notamment en région. En outre, le Regroupement pourrait assurer pleinement sa mission et, par le fait même, les organismes membres pourraient proposer de meilleurs services à leur clientèle immigrante. Le ROFQ a besoin d'un budget approprié.

4-3 COMMUNICATION

Outre les moyens et outils de communication classiques, tels que le courrier postal, le téléphone et le courrier électronique, le Regroupement diffuse régulièrement un bulletin de liaison et dispose d'un site Internet constamment mis à jour.

4-3-1) LE BULLETIN DE LIAISON « ENTRE-NOUS »

Le bulletin « Entre nous » est un important instrument de communication. Il sert de courroie de transmission entre le ROFQ et ses membres. Il représente également une plate-forme d'échanges entre les organismes membres et favorise les liens fructueux entre le ROFQ et ses membres.

Cet outil de communication par excellence est diffusé mensuellement et permet, entre deux rapports d'activités, d'informer les membres sur les diverses actions menées par le Regroupement.



4-3-2) SITE INTERNET DU ROFQ (WWW.ROFQ.COM)

Le site web contribue énormément à la communication externe, servant de lien entre le Regroupement et le grand public. Son évolution se fait selon les besoins des utilisateurs et il est mis à jour de façon hebdomadaire.

Ce site Internet, qui est naturellement à parfaire, présente un certain dynamisme. En effet, il permet aux internautes d'obtenir aisément les informations recherchées en matière de francisation, notamment, les types de cours, les établissements où ils sont dispensés et toutes autres activités de francisation proposées par les organismes.

D'une façon générale, le site web du ROFQ a été conçu pour répondre aux besoins d'information de toute personne intéressée par les activités de francisation menées par nos organismes dans l'ensemble du Québec. À cet effet, il comporte une page de présentation de nos membres. Pour couronner le tout, un forum permet aux membres d'échanger entre eux.

4-3-3) AUTRES ACTIONS

a- Réseautage des responsables de francisation

Pour dynamiser les échanges entre ses membres, le ROFQ a mis sur place un outil de communication entre les membres qui leur permet de partager et d'échanger les informations à la suite des évaluations des cours à temps partiel. En effet, un bon réseautage demeure un excellent moyen dont disposent les responsables de francisation pour combler les classes. Utilisé depuis les évaluations d'hiver 2013, cet outil semble être apprécié par les membres.

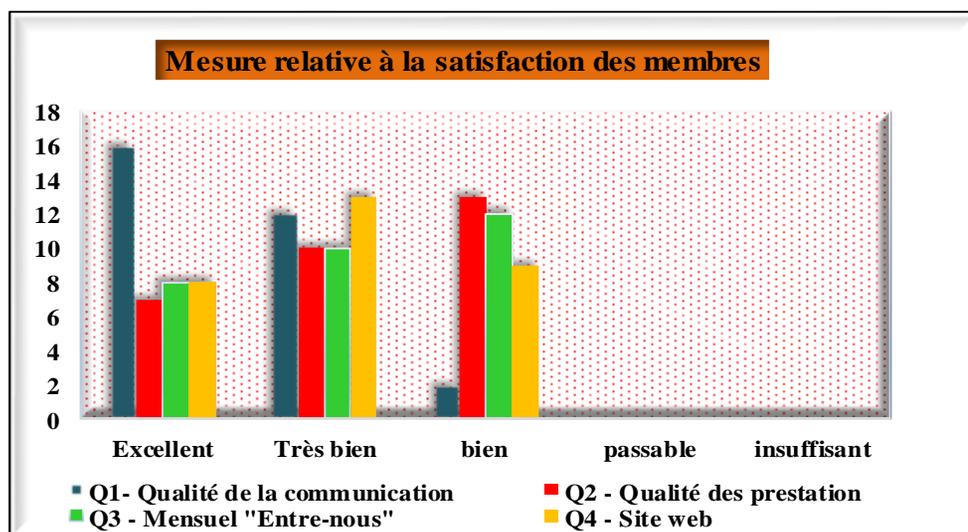


b- Mesure des opinions des membres

À l'instar des années précédentes, un questionnaire sur la qualité des services offerts par le ROFQ a été présenté aux membres afin d'améliorer la communication et les prestations entre eux et le Regroupement. Cette mesure des opinions des membres permettra également d'enrichir le plan d'action à venir du ROFQ.

Trente (30) organismes ont pris part au questionnaire, soit un taux de participation de 52,63 % ce que l'on pourrait aisément qualifier de représentatif.

Quatre (4) thèmes font état des résultats obtenus selon les niveaux de satisfaction et d'importance du sujet.

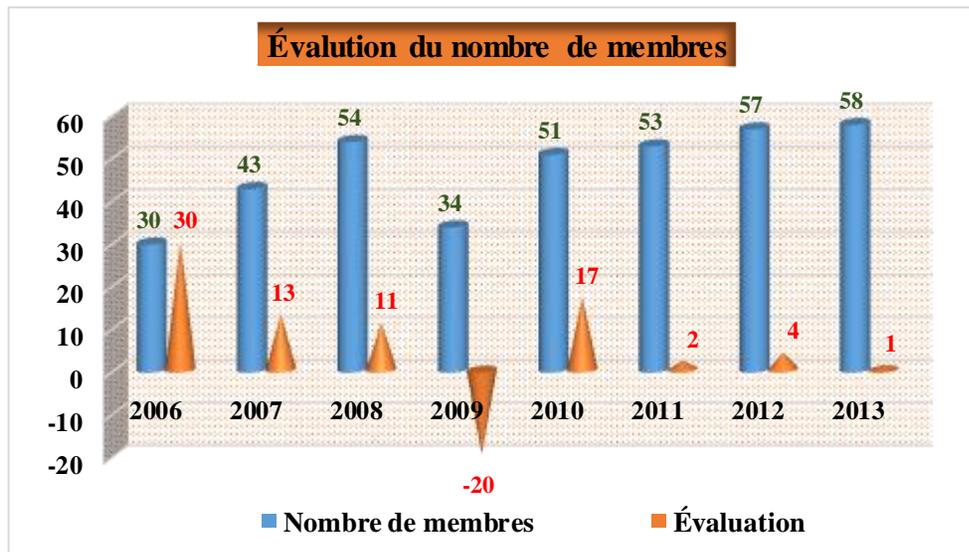


4-4 RECHERCHE D'AUTRES INSTANCES DE FINANCEMENT ET DE SOUTIEN

Il importe de rappeler qu'excepté la subvention octroyée par le MICC, le ROFQ ne dispose pas d'autres sources de financement, si ce n'est de la cotisation payée par les membres. Cette seule subvention ne sert qu'à couvrir les frais de fonctionnement du Regroupement. Celui-ci est donc à la recherche constante d'autres sources de financement qui lui permettraient de proposer à ses membres un éventail d'activités plus important.

5- LES ORGANISMES MEMBRES

Le ROFQ compte cinquante-huit (58) membres, dont dix-sept (17), à l'extérieur de la région du Grand Montréal (voir Liste des membres, p.22).



Les organismes membres du ROFQ offrent des activités d'intégration sociolinguistique qui visent à soutenir la personne immigrante dans sa démarche d'apprentissage du français langue seconde, afin qu'elle puisse s'intégrer à la société québécoise francophone.

Nouveau membre

Cette année le ROFQ a accueilli un nouveau membre, il s'agit de :

- Carrefour de Liaison et d'Aide Multi-ethnique / CLAM - Montréal



LA FRANCISATION EN CHIFFRES

Nombre d'élèves ayant participé aux cours de français du MICC :

Milieu de formation(*)	2011-2012			2012-2013			2013-2014 (données préliminaires)		
	Temps complet	Temps partiel	Total unique (**)	Temps complet	Temps partiel	Total unique (**)	Temps complet	Temps partiel	Total unique (**)
OBNL	1 162	10 549	10 278	1 095	10 474	10 374	1 067	10 638	10 755
Commission scolaire	2 583	14	2 597	2 444	19	2 463	1 620	47	1 665
Cégep	7 096	2 145	8 506	7 429	2 151	8 889	6 946	2 836	8 696
Université	1 761	571	2 021	1 804	777	2 102	1 881	1 022	2 312
Formation en milieu de travail	-	669	665	-	683	682	-	790	785
Privé	-	2	2	-	21	20	-	51	53
Total unique	12 602	13 950	24 069	12 772	14 125	24 530	11 518	15 384	24 266

(*) Il s'agit du milieu de formation correspondant au dernier cours suivi par l'élève au cours de la période.

(**) Certains élèves ayant suivi plus d'un cours, le nombre total d'élèves ne correspond pas à la somme des élèves de chacun des types de cours.



Nombre de groupes pour les services de francisation du MICC:

Milieu de formation	2011-2012			2012-2013			2013-2014 (données préliminaires)		
	Temps complet	Temps partiel	Total	Temps complet	Temps partiel	Total	Temps complet	Temps partiel	Total
OBNL	189	890	1 079	179	938	1 117	161	1 007	1 168
Commission scolaire	326	6	332	305	5	310	264	9	273
Cégep	758	153	911	751	168	919	701	223	924
Université	150	38	188	150	55	205	150	80	230
Formation en milieu de travail	-	74	74	-	98	98	-	112	112
Privé	-	2	2	-	10	10	2	24	26
Total unique	1 423	1 163	2 586	1 385	1 274	2 659	1 278	1 455	2 733

3 ANNÉES AU TEMPS PARTIEL RÉGULIER DU 1 AVRIL AU 31 MARS

Régions	2013-2014		2012-2013		2011-2012	
	Groupes	Heures-Groupes	Groupes	Heures-Groupes	Groupes	Heures -Groupes
Montréal	716	66 565	693	62 762	661	61 091
Montréal Longueuil	80	6 795	68	6 138	55	5 034
Laval, Laurentides, Lanaudière	84	7 218	74	6 411	77	6 327
capitale nationale et Est du Québec	75	5 062	64	4 586	40	3 696
Estrie Mauricie et centre du Québec	24	1 995	17	1 389	18	1 443
Outaouais, Abitibi et nord du Québec	11	875	6	497	3	393
Temps partiel régulier	990	88 510	922	81 783	854	77 984

Source : MICC- Direction de la francisation



6 - PERSPECTIVES 2014-2015

Les orientations que le ROFQ se fixe pour la prochaine année sont :

- 1- S'ASSURER QUE LES FONDEMENTS DU ROFQ (MISSION, VALEURS ET VISION) SOIENT PORTÉS PAR TOUS**
- 2- REPRÉSENTER LES INTÉRÊTS DES ORGANISMES MEMBRES DU ROFQ**
- 3- DÉFENDRE L'ACCÈS À LA FRANCISATION DANS LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ET S'ASSURER DE SA RECONNAISSANCE PAR LE MICC ET LES AUTRES INSTITUTIONS**
- 4- AMÉLIORER LA COMMUNICATION ENTRE LE ROFQ ET LES ORGANISMES MEMBRES**
- 5- DÉPLOYER UNE PLATEFORME D'ALLIANCES STRATÉGIQUES VERS D'AUTRES REGROUPEMENTS**



LISTE DES MEMBRES DU ROFQ 2013-2014

Le ROFQ est composé des **58 membres**:

03 Capitale-Nationale

1 Centre R.I.R.E. 2000



2 Le Mieux-être des immigrants



05 Estrie

3 Carrefour Accès Loisirs inc.



4 Centre d'Éducation populaire de l'Estrie – CEP de l'Estrie



06 Montréal

5 Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal - AIEM



6 Accueil liaison pour arrivants - ALPA



7 Accueil pour immigrants et réfugiés du sud-Ouest de Montréal / Centre prisme - AIR-SOM/PRISME



8 Afrique au Féminin



9 Alliance pour l'accueil et l'intégration des immigrants/es - ALAC



10 Association des coréens de Montréal

11 Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées - AMEIPH



12 Association volontaire de Chinois du Québec

13 Bouclier d'Athéna (le) Services Familiaux



14 Carrefour de Liaison et d'Aide Multi-ethnique - CLAM



15 Carrefour Solidarité Anjou



16 Centre Alpha Ste-Anne - CASA



17 Centre Communautaire de Loisir de la Côte-des-Neiges – CCLCDN



18 Centre Communautaire des femmes Sud-Asiatiques - CCFSA



19 Centre Communautaire Mountain Sights



- 20 Centre Communautaire multiethnique de Montréal-Nord
- 21 Centre d'Accueil et de Référence pour Immigrants de St-Laurent - CARI
- 22 Centre d'Appui aux Communautés immigrantes de Bordeaux-Cartierville - CACI
- 23 Centre de Liaison pour l'Éducation et les Ressources culturelles - CLERC
- 24 Centre de promotion communautaire le phare
- 25 Centre de Ressources éducatives et communautaires pour Adultes - CRÉCA
- 26 Centre des Femmes de Montréal
- 27 Centre Social d'Aide aux Immigrants - CSAI
- 28 Collège Frontière
- 29 Comité d'Éducation aux Adultes de la Petite-Bourgogne et de St-Henri - CEDA
- 30 L'École multiethnique de langues et de cultures du Québec



31 Halte-Femmes Montréal-Nord



32 Maison CACI



33 Maison de L'Amitié de Montréal



34 Petites Mains



35 Promotion-Intégration-Société nouvelle - PROMIS



36 Service à la Famille chinoise du Grand Montréal inc.



39 Service d'Aide et de Liaison pour Immigrants - La Maisonnée inc.



38 Service d'Interprète, d'Aide et de Référence aux Immigrants - SIARI



07 Outaouais

39 Association des Femmes immigrantes de l'Outaouais - AFIO



08 Abitibi – Témiscamingue

40 Corporation concept Alpha de Rouyn-Noranda



09 Côte-Nord

41 Centre Alpha-Lira de Sept-Îles - LIRA



42 Maison Alpha ABC côte-Nord



11 Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine

43 Pouvoir des mots Gaspé inc.



12 Chaudière-Appalaches

44 ABC Lotbinière



45 Groupe en Alphabétisation de Montmagny-Nord



46 Intégration communautaire des Immigrants - ICI



47 Alpha Bellechasse



13 Laval

48 Centre communautaire Petit espoir



49 Entraide (L') Pont-Viau inc.



50 Services des Loisirs Bon-Pasteur



51 Carrefour d'Intercultures de Laval - CIL

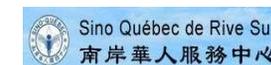


16 Montérégie

52 Carrefour Le Moutier



53 Centre Sino-Québec de la Rive-Sud



54 Les grands débrouillards de la Valleyfield



55 La Porte ouverte (Centre d'alphabétisation et de francisation du Haut-Richelieu)



56 Maison de la famille des maskoutains



57 Maison Internationale de la Rive-Sud inc. - MIRS



58 Solidarité ethnique régionale de la Yamaska - SERY



REGROUPEMENT DES ORGANISMES EN FRANCISATION DU QUÉBEC
5960, rue Jean-Talon Est, bureau 209, Montréal, Québec, H1S 1M2
Téléphone : 514-723-4939; Télécopieur : (514)723-3619
Courriel : rofq.ca@gmail.com; Site Internet : www.rofq.com

