



REGROUPEMENT DES ORGANISMES EN FRANCISATION DU QUÉBEC

2014-2015

RAPPORT D'ACTIVITÉS ANNUELLES

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|-----|
| MOT DU PRÉSIDENT | P2 |
| INTRODUCTION | P3 |
| 1- PRÉSENTATION DU ROFQ | P4 |
| 1-1 HISTORIQUE..... | P4 |
| 1-2 MISSION, OBJECTIFS ET MANDAT | P4 |
| 2- GOUVERNANCE | P5 |
| 3- PERMANENCE | P6 |
| 4- BILAN DES ACTIVITÉS 2014-2015 | P6 |
| 4-1- LA DÉFENSE DE L'ACCÈS À LA FRANCISATION DANS LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ET SA RECONNAISSANCE PAR LE MIDI ET LES AUTRES INSTITUTIONS..... | P8 |
| 4-2 -STRATÉGIE ET ORGANISATION..... | P12 |
| 4-3- LA COMMUNICATION..... | P17 |
| 4-4 - RECHERCHE D'AUTRES INSTANCES DE FINANCEMENT ET DE SOUTIEN..... | P19 |
| 5- LES ORGANISMES MEMBRES | P20 |
| 6- PERSPECTIVES 2015-2016 | P22 |
| MEMBRES DES COMITÉS DU ROFQ | P23 |
| LISTE DES MEMBRES DU ROFQ 2014-2015 | P24 |





MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Chers membres

Au nom des membres du Conseil d'administration du Regroupement des organismes de francisation du Québec, je vous remercie de votre présence à l'Assemblée générale annuelle de l'année 2014-2015. L'année qui vient de s'écouler a été encore une fois une année positive pour le ROFQ. Les activités réalisées dans tous les domaines ont permis d'atteindre les objectifs fixés par le CA. Par ailleurs, il a eu treize rencontres, dont 4 rencontres dans le cadre du comité conjoint avec le MIDI et quelques autres séances de travail pour veiller à la réalisation des orientations du Regroupement.

Le conseil d'administration a poursuivi ses objectifs tels qu'établis dans son plan d'action. Pour ce faire, il a maintenu de manière active et constante des liens avec les organismes membres. À cet égard, le nombre des membres n'a jamais été aussi important. Le ROFQ compte actuellement cinquante-neuf (59) membres, dont dix-sept (17), en région.

Le travail s'est fait bien entendu avec la collaboration et l'aide de toute l'équipe du conseil d'administration et de la coordonnatrice. Je voudrais souligner qu'entre les membres élus au CA, il y a une égalité formelle, les décisions que nous prenons sont prises par consensus.

Pour ne pas être trop long, je vais vous présenter succinctement les principales activités qui ont été menées par le conseil d'administration. Notre regroupement est en effet intervenu dans nombre de dossiers et enjeux dont :

- Participation à la commission de révision permanente des programmes du MIDI;*
- Participation à la session de présentation de la réorganisation de ses services du MIDI, suite aux fermetures des directions régionales;*
- Dénonciation des coupures dans le budget des services de francisation;*
- Financement du ROFQ dans le cadre du programme de soutien à la mission du MIDI;*
- Négociation des taux horaires des cours de francisation.*

À l'instar de l'année précédente, le conseil a pu échanger avec les membres en région lors de la rencontre des organismes des régions de l'Estrie, de la Chaudière-Appalaches et de la Montérégie le 17 novembre 2014.

Pour terminer et selon la tradition, je voudrais remercier tous les membres du Conseil d'administration qui ont contribué par leur constance, leur engagement et leur expertise à dynamiser le travail du Regroupement. Ces membres sont : mesdames Anaït ALEKSANIAN vice-présidente, madame Mylène RIOUX et Jenny GARZON trésorière, monsieur Pablo ALTAMIRANO, secrétaire, les administrateurs, messieurs Roger LE CLERC et Edmundo PAVON et enfin. Je n'oublie pas bien entendu de remercier vivement madame Georgina KOKOUN, coordonnatrice, dont il faut louer l'excellent travail. Je voudrais aussi remercier les directrices et directeurs des organismes, ainsi que les responsables de la francisation pour leur écoute et leur contribution à la mission du ROFQ.

Hassan HASSANI



INTRODUCTION

Le présent rapport dresse un portrait des activités effectuées par le Regroupement durant la période du 1er avril 2014 au 31 mars 2015. Il présente les faits saillants de l'année, les activités organisées ainsi que la collaboration et le partenariat avec d'autres organismes et institutions.

La volonté inébranlable du Conseil d'administration, de la coordonnatrice ainsi que la collaboration de l'ensemble des membres du Regroupement ont pu assurer la réalisation et la réussite des activités du ROFQ, en dépit de la modicité des ressources financières.

Outre les activités dites «régulières», cette année le Regroupement a organisé plusieurs activités majeures, à savoir : la rencontre avec la haute direction du Ministère de l'Immigration et l'Inclusion et de la Diversité (MIDI); les deux rencontres ayant regroupé des responsables de francisation et ceux de la direction du registraire et des services en ligne (DRSL); la réunion relative à la francisation en milieu communautaire, ainsi que celle qui a rassemblé des organismes membres des régions de la Montérégie, de l'Estrie et de Chaudière-Appalaches.

Ce rapport d'activité 2014-2015 livre le détail des activités menées et les perspectives proposées aux membres du ROFQ pour la prochaine année.



1 - PRÉSENTATION DU ROFQ

1-1 HISTORIQUE

Dès 1995, la Table de Concertation des Organismes en Francisation du Québec, qui allait devenir le ROFQ, est mise sur pied. Elle se présente comme une structure qui soutient les organismes communautaires œuvrant en francisation au Québec. À cette époque, si plusieurs organisations avaient, à des degrés divers, cet objet en commun, aucune ne semblait véritablement s'être donné le mandat de développer et d'améliorer les services offerts aux apprenants du français. La tâche de francisation apparaissait malaisée et complexifiée par des difficultés de toutes sortes dont la lourdeur administrative n'était pas la moindre. La Table naît donc du désir de s'unir pour être plus forts et conjuguer les efforts pour sortir l'activité de francisation de l'ornière, à tout le moins au Québec.

1-2 MISSION, OBJECTIFS ET MANDAT

MISSION

Le Regroupement des organismes en francisation du Québec est issu du milieu communautaire. Il a pour mission de soutenir, promouvoir et défendre les intérêts des organismes membres œuvrant en français dans le domaine de l'intégration sociolinguistique des immigrants.

OBJECTIFS

- Constituer un espace de concertation, d'échanges, d'analyses et de partage d'expériences pour les organismes membres;
- Favoriser la prise de positions communes en ce qui concerne les enjeux et les problématiques de la francisation en milieu communautaire;
- Défendre les intérêts des organismes membres auprès des instances gouvernementales sensibles à l'intégration sociolinguistique des immigrants;
- Défendre l'accès à la francisation dans les organismes communautaires et sa reconnaissance par le Ministère de l'Immigration et des Communautés Culturelles (MICC) et les autres institutions.



MANDAT

- Représenter les intérêts des organismes membres qui militent pour le droit de toutes les personnes à apprendre la langue française, et ce, devant les instances publiques, parapubliques et communautaires, partout au Québec;
- Veiller à ce que les droits et acquis des organismes membres en matière d'intégration sociolinguistique soient respectés par toutes les instances publiques et parapubliques;
- Soutenir les organismes membres dans leurs efforts et dans leurs démarches pour la prestation de services de qualité en matière d'intégration sociolinguistique.

2 - GOUVERNANCE

Le ROFQ est régi par un conseil d'administration bénévole. Il est composé de sept (7) représentants d'organismes élus par les organismes membres, dont au moins un venant de l'extérieur de la région métropolitaine de Montréal. Les mandats ont une durée de deux ans renouvelables. Le Conseil établit les politiques et les stratégies qui favorisent et contribuent à la visibilité des organismes membres. Le conseil assume avec le soutien de la permanence, la réalisation des mandats et des activités du ROFQ.

Le Conseil d'Administration du ROFQ a organisé treize (13) rencontres, dont huit (8) réunions statutaires et cinq (5) séances de travail pour veiller à la réalisation des orientations du Regroupement. Aussi, pour le besoin de la cause, le Conseil, de façon régulière, a participé à des activités de représentation au niveau politique. Les dossiers traités lors de ces sessions sont documentés dans des procès-verbaux disponibles à la permanence.

Au regard des perspectives et du plan d'action 2014-2015, adoptés par l'assemblée générale annuelle du 17 juin 2013, le conseil d'administration a poursuivi ses objectifs en consolidant sa stratégie et son organisation. À cet effet, il a maintenu de manière dynamique des liens entre les organismes membres, et est intervenu dans de nombreux dossiers et enjeux inhérents à la francisation des personnes immigrantes et à la défense



des intérêts de ses membres. Plusieurs activités ont été menées par le conseil d'administration dans le cadre des comités internes et externes. Certains de ces comités travaillent en représentation auprès du MIDI

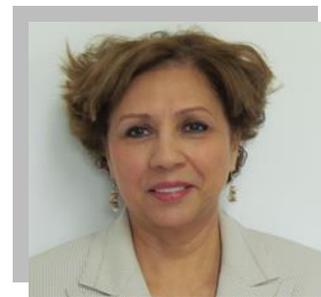
Membres du conseil d'administration 2014-2015



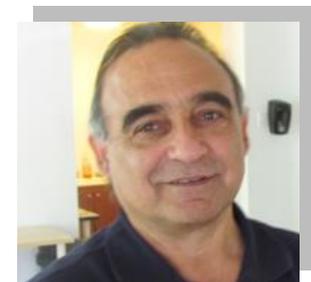
Hassan HASSANI
Président
Service d'Aide et de Liaison
pour Immigrants - La Maisonnée



Anait ALEKSANIAN
Vice-présidente
Centre d'Appui aux Communautés
Immigrantes - CACI



Jenny GARZON
Trésorière
Accueil aux immigrants
de l'Est de Montréal - AIEM



Pablo ALTAMIRANO
Secrétaire
Alliance pour l'accueil et l'intégration
des immigrant (e)s - ALAC



Roger Le CLERC
Administrateur
Comité d'Éducation aux Adultes de la Petite-
Bourgogne et de St-Henri - CÉDA



Mylène RIOUX
Administratrice
Centre d'Éducation
Populaire de l'Estrie - CEP de L'Estrie



Edmundo PAVON
Administrateur
Centre prisme - AIR- SOM/PRISME



3- PERMANENCE

La permanence du ROFQ est assurée par Georgina Kokoun qui occupe le poste de coordonnatrice du Regroupement. La coordination du ROFQ joue le rôle de courroie de transmission entre les organismes membres, d'une part, et entre le ROFQ, le MIDI et les autres institutions, d'autre part. Par ailleurs, elle assiste le conseil d'administration dans la définition et l'atteinte de ses objectifs stratégiques, en plus de participer à l'analyse et au traitement des dossiers relatifs à la francisation.

Tout au long de l'année, la coordonnatrice procède au recensement des préoccupations propres aux organismes. Ces préoccupations sont ensuite transmises et analysées lors de session du conseil d'administration afin d'être solutionnées ou soumises au MIIDI.

Elle a proposé quotidiennement des revues de presse et a diffusé, à l'intention des organismes membres, des communiqués ministériels relatifs à la francisation. Elle a acheminé des notes d'information, des courriels ainsi que les comptes rendus des rencontres tenues par le comité et des sous-comités conjoints MIDI-ROFQ.

4 – BILAN DES ACTIVITÉS 2014-2015

Pour réaliser sa mission et mener à bien ses orientations stratégiques comptant pour l'année 2014-2015, le ROFQ bâtit son plan d'action sur quatre (4) principaux axes énumérés ci-après.

1. La défense de la francisation dans les organismes communautaires et sa reconnaissance par le MIDI et les autres institutions;
2. La stratégie et l'organisation;
3. La communication;
4. La recherche d'autres instances de financement et de soutien.



4-1 LA DÉFENSE DE L'ACCÈS À LA FRANCISATION DANS LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ET SA RECONNAISSANCE PAR LE MIDI ET LES AUTRES INSTITUTIONS

4-1-1) COMITÉ ET SOUS-COMITÉS CONJOINTS MIDI-ROFQ

a) Comité mixte MIIDI-ROFQ

Le comité mixte MIDI-ROFQ se veut une instance d'échanges sur les dossiers liés à la francisation des personnes immigrantes. On y discute également de diverses problématiques vécues par les organismes membres du ROFQ. Ainsi, avant ces sessions, est préparé un inventaire des préoccupations propres aux apprenants et aux organismes, qui nécessitent d'être analysées de façon conjointe par les parties. Par ailleurs, il convient de noter que la plupart des préoccupations identifiées cette année ont été traitées. Les sujets et dossiers analysés figurent en bonne et due forme dans les différents comptes rendus rédigés à l'issue de ces différentes séances ; comptes rendus largement diffusés aux membres puis archivés à la permanence.

Le comité conjoint a siégé à trois (3) reprises dans les locaux de la direction générale des services de la participation et de l'inclusion entre avril 2014 et mars 2015. Voici quelques-unes des préoccupations qui y ont été soulevées et discutées :

1- Réduction du budget alloué par le MIDI et des services à la clientèle

Le ROFQ a fait part de ses inquiétudes quant à la coupure de 3 millions opérée dans le budget des services de francisation et d'intégration, malgré la contribution financière croissante du gouvernement fédéral qui se chiffre à 320 millions pour l'année 2014. Pour le ROFQ, la situation est dommageable et ces coupures auront certainement des répercussions autant sur les services rendus aux personnes immigrantes que sur les organismes, bien que l'objectif du Ministère soit de maintenir les services directs à la clientèle.

Cette réduction budgétaire s'est ressentie dans la réorganisation de l'appareil d'administratif qui a entraîné la réduction du nombre de conseillers (ères) en francisation, affectant ainsi les services offerts à la clientèle. Les périodes d'évaluation de classement, d'inscription et début de cours



furent les plus perturbées, causant ainsi des désagréments tant du côté des organismes que de la clientèle. Les sessions du comité mixte ont permis de remédier à la situation en permettant une meilleure coopération et une franche collaboration des parties, à la grande satisfaction de la clientèle.

2- Évaluation de classement des élèves des cours à temps partiel

Le ROFQ avait formulé depuis longtemps la demande que les organismes puissent procéder aux évaluations de classement des élèves débutants. Cela permettrait aux candidats d'éviter les longs moments d'attente ainsi que le stress que peut engendrer cette situation chez les responsables de francisation. Le Ministère a répondu favorablement à la requête du ROFQ.

3- Francisation en session d'été

Le ROFQ a proposé au MIDI de permettre aux organismes qui ne ferment pas pendant la période estivale d'ouvrir des classes pour répondre à la demande de la clientèle. Il faut rappeler que contrairement à ce qui se faisait auparavant, il y a de plus en plus d'organismes ouverts pendant la période estivale. Le MIDI serait disposé à ouvrir les classes tant qu'il y aurait des candidats. Le dossier reste néanmoins en examen au Ministère.

Il demeure que, pour le Regroupement, il est indispensable d'organiser des activités d'apprentissage sociolinguistique pendant la période estivale pour éviter de détourner la clientèle éventuelle vers les cours d'anglais et assurer une continuité en matière de francisation durant cette période de trois mois. Le ROFQ souhaite vivement qu'une suite favorable soit donnée à cette doléance pour lui permettre de répondre à une demande pressante des personnes immigrantes.

Par ailleurs, le Ministère observe depuis 2012 une baisse du nombre de candidats (es) aux cours à temps complet, contrairement aux cours à temps partiel qui connaissent une hausse. Le MIDI explique cette baisse notamment par la situation sur le marché de l'emploi, par l'apprentissage du français à l'étranger et, enfin, par la diversification de l'offre de cours et le programme d'expérience québécoise. L'effet de la nouvelle exigence linguistique (un seuil minimal de niveau 7 pour le requérant principal) ne se fait pas encore sentir. Le ROFQ considère que cette exigence linguistique aura des effets sur le volume de l'immigration au Québec, ainsi que sur le marché du travail puisque, sur le terrain de la recherche de main-d'œuvre qualifiée, la province est en concurrence avec d'autres pays.



4- Délivrance d'une attestation aux étudiants en fin de formation de francisation

Citoyenneté Immigration Canada (CIC) exige une pièce preuve de connaissance d'une langue officielle du Canada (français ou anglais) pour l'obtention de la citoyenneté canadienne. Le CIC reconnaît le niveau 4 de l'échelle québécoise des niveaux de compétence en français des personnes immigrantes adultes, lequel respecte les exigences de l'Échelle canadienne des niveaux de compétence linguistique. Ainsi, le bulletin du MIDI est accepté comme pièce-preuve. En revanche, celui délivré par le Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) aux étudiants en fin de cours n'est pas reconnu par le CIC.

Le ROFQ juge cette situation injuste pour les étudiants qui fréquentent les institutions gérées par le MELS. À cet effet, des négociations sont en cours entre les deux instances pour la mise en place d'une échelle de niveaux de compétence qui répondra au mieux à celle du CIC. Ce dossier reste un sujet d'ordre du jour aux séances du comité mixte.

5- Programme-cadre de français et utilisation des technologies

Le matériel informatique octroyé aux organismes communautaires en 2008 est maintenant entré dans un cycle d'obsolescence avancé qui préfigure une inutilisation future. Ce point a souvent été débattu lors des séances du comité mixte et des réflexions étaient en cours au Ministère à cet effet.

Cette situation est devenue plus inquiétante avec l'implantation du programme cadre de francisation. Ce programme exige que chaque classe soit équipée d'un ordinateur, d'un vidéoprojecteur, d'un écran et de haut-parleurs. Cela sort totalement du cadre des ententes initiales.

Le ROFQ a fait savoir au Ministère que la charge financière engendrée par l'achat et l'entretien dudit matériel est trop importante pour les groupes. Elle l'est encore plus pour les organismes qui ont plusieurs salles de classes. Ceux-ci seront contraints d'embaucher une ressource pour assurer le soutien technique. Le Regroupement a demandé que le Ministère assume les coûts liés à ces équipements, compte tenu du fait que les organismes ne disposent pas nécessairement des ressources pour leur achat et leur entretien.



Les négociations ont été infructueuses. Le MIDI a laissé entendre que les coupures budgétaires ne lui donnaient aucune marge de manœuvre pour assurer des coûts supplémentaires. Par ailleurs, lors des négociations de l'entente triennale 2015-2016, les parties ont dû convenir d'un montant additionnel de 0,50\$ sur les taux horaires pour supporter l'achat et l'entretien du matériel informatique.

Pour le ROFQ, la réussite d'un projet requiert la prise en compte de toutes les ressources, humaines, financières et autres. Ici, force est de constater que lors de la mise en œuvre du programme plusieurs facteurs n'ont pas été bien évalués, plus particulièrement le financement du matériel support qui semble indispensable dans ce programme.

Le ROFQ compte sur la coopération du Ministère pour remédier à la situation dans les années à venir, surtout que la satisfaction du client est sa priorité. Il appert qu'il fera des efforts pour soutenir les groupes afin que les apprenants puissent avoir des services de qualité

b) Sous-comité - direction du registraire et des services en ligne (DRSL)- ROFQ

Mis en place en 2012, le comité a pour mandat de contribuer à l'amélioration de la procédure d'évaluation des cours à temps partiel du MIDI. Ses travaux ont consisté à inventorier les problèmes, les observations et suggestions présentés par les organismes lors des sessions d'évaluation des cours à temps partiel. Pour l'année 2014-2015, trois (3) rencontres ont eu lieu, toutes en lien avec un sondage effectué auprès des membres aux fins d'identification des sujets de préoccupations. Un point de situation relatif à ces rencontres a été communiqué aux organismes.

Ces séances ont été bénéfiques dans la mesure où elles ont permis non seulement de répondre aux préoccupations des membres, mais encore et surtout d'améliorer la procédure¹ d'évaluation.

Par ailleurs, cette collaboration a débouché à l'organisation de rencontres élargies aux responsables de francisation, aux agents de bureau et aux conseillers (ères) sur les évaluations de classement et les inscriptions des cours à temps partiel en septembre 2014.

Les discussions au sein du comité et sous-comité mixte MIDI-ROFQ se font faites de façon respectueuse et constructive, et ce, pour la réussite et l'intégration sociolinguistique des personnes immigrantes.

Le bilan des discussions MIDI-ROFQ est positif et la préoccupation majeure demeure la francisation du plus grand nombre de nouveaux arrivants. Le ROFQ aidera toujours à cette initiative à travers le soutien qu'il apporte aux organismes membres.

¹ La procédure d'évaluation des cours à temps partiel ne s'applique qu'aux organismes situés dans la région de Montréal



4-2 STRATÉGIE ET ORGANISATION

4-2-1) RÉVISION PERMANENTE DES PROGRAMMES

Dans le cadre des consultations menées par la Commission de révision des programmes, le 25 septembre 2014, le ROFQ a rencontré la haute direction du MIDI. Il s'agissait pour le Regroupement de donner l'opinion des organismes communautaires du secteur de l'immigration et de l'intégration.

La position du ROFQ a été très claire : le milieu communautaire ne devrait pas subir de coupures budgétaires dans la mesure où les organismes sont financés en fonction d'objectifs mesurables à atteindre. Ces organismes offrent des services de qualité aux personnes immigrantes bien que les subventions octroyées soient en deçà des prestations offertes.

Le but de l'intervention du Regroupement a été de démontrer l'expertise et la qualité des services qu'offre le milieu communautaire. Le ROFQ a marqué son intérêt à participer à la définition desdits programmes et objectifs puisqu'il est en relation directe avec la clientèle. Ainsi, pour le besoin de la cause, le gouvernement gagnerait à coordonner les actions des différentes instances ministérielles en charge de l'immigration et de l'intégration afin de répondre aux besoins des nouveaux arrivants et assurer une meilleure gestion des ressources financières.

Cette intervention a été coordonnée avec la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI). Par ailleurs, les deux entités travaillent sur des sujets communs afin de mieux représenter les personnes immigrantes et nos membres auprès des instances gouvernementales.

Au demeurant, les deux instances se sont opposées à toutes coupures budgétaires dans les services et ont fait des recommandations dans le but de rendre les mesures d'intégration et de francisation des personnes réfugiées et immigrantes plus efficaces. Il s'agit de:

- ✚ Développer une gestion transversale et interministérielle de l'intégration et de la francisation afin de mieux répondre aux besoins des nouveaux arrivants;
- ✚ Arrimer les services des différents ministères aux besoins des nouveaux arrivants;
- ✚ Dépolitiser et assurer une continuité dans la gestion des dossiers d'intégration et de la francisation;
- ✚ Lutter contre les fléaux de la discrimination et du racisme;



- ✚ Inciter les différents acteurs institutionnels à consolider les conditions gagnantes de bonnes pratiques et les assister pour leur mise en œuvre;
- ✚ Élaborer une politique sur l'interculturalisme;
- ✚ Élaborer une politique de régionalisation de l'immigration;
- ✚ Mettre sur pied une entité d'analyse et de recherche nationale sur les questions d'intégration.

4-2-2) RESTRUCTURATION DU MIDI

Le 5 novembre 2014, le ROFQ a rencontré M. Jacques Leroux, sous-ministre adjoint à la participation et à l'inclusion, qui était accompagné de plusieurs collaborateurs, dont le directeur général des services de participation et d'inclusion, M. Bernard Roy. Au cours de cette rencontre, il a été question pour le Ministère de présenter la réorganisation de ses services, à la suite de la fermeture des directions régionales. La réduction des dépenses de structure a été l'un des sujets débattus avec le Ministère. Un plan d'action de transition à court terme a été mis en place pour prioriser le maintien des services aux nouveaux arrivants.

Ces changements ont été d'un goût plus ou moins amer puisque, contrairement à ce qui était prévu, les organismes ont eu du mal à avoir accès à un conseiller en partenariat à distance (centralisé à Montréal). Une situation qui s'explique par un déficit de ressources humaines au niveau du MIDI. La situation semble s'être stabilisée. Toutefois, le ROFQ invite le MIDI à effectuer des tournées dans les régions afin d'avoir une rétroaction des organismes et d'ainsi répondre de façon efficace et efficiente aux besoins des personnes immigrantes, car nombreux sont ceux qui vivent encore les impacts de cette restructuration.

4-2-3) FORMATION DES RESPONSABLES DE FRANCISATION

Le ROFQ a organisé, en collaboration avec la direction générale des services de participation et d'inclusion du MIDI, des formations à l'intention de ses membres. Ainsi trois séances ont eu lieu.



a- Rencontre avec la direction du registraire et des services en ligne (DRSL)

Souhaitée depuis longtemps par le ROFQ, la rencontre des responsables de francisation avec la DRSL s'est tenue en deux séances. L'une le 17 septembre, et l'autre le 30 octobre 2014. Ayant comme programme initial la procédure d'évaluation de classement, la rencontre a dû intégrer l'ensemble du processus des cours à temps partiel sur proposition du Ministère.

La séance avait pour objectif, d'une part, de décrire tout le processus des cours à temps partiel et de permettre aux responsables de francisation d'être au même niveau d'information et, d'autre part, de donner l'opportunité aux participants de faire connaître leurs préoccupations au MIDI. Cinquante (50) représentants d'organismes ont pris part à la rencontre.

L'objectif assigné à cette séance a été atteint : autant d'un côté elle aura permis aux responsables de francisation d'exposer toutes leurs préoccupations et suggestions au MIDI, de l'autre côté, elle aura été une occasion de clarifier plusieurs points du processus d'évaluation. À en juger par le sondage effectué auprès des participants, la rencontre a été fort bien appréciée par les différentes parties. Celles-ci suggèrent que les activités du genre se reproduisent pour favoriser les échanges et le réseautage.

b- Rencontre avec la Direction de la francisation en milieu communautaire

Dans le cadre de l'implantation du programme-cadre de francisation, le Ministère a dispensé une formation aux responsables de francisation le 29 janvier 2015. Cette formation souhaitait donner aux participants un aperçu des objectifs du programme-cadre, de l'échelle et des outils pédagogiques qui seront utilisés par le personnel enseignant. Soixante (60) représentants d'organismes étaient présents. Les membres semblent être satisfaits de la formation au regard du sondage effectué à ce propos. En vue du suivi effectif de la mise en œuvre de ce programme, le ROFQ et le MIDI comptent organiser une autre séance de formation.

4-2-4) TOURNÉE EN RÉGION DU ROFQ

Dans l'optique de toujours les soutenir et de répondre au besoin de francisation des personnes immigrantes, le ROFQ a initié une rencontre entre ses organismes des régions de l'Estrie, de la Chaudière-Appalaches et de la Montérégie le 17 novembre 2014. Les objectifs de ce rendez-vous



étaient d'informer, de permettre aux organismes d'avoir un moment d'échanges sur les problèmes spécifiques à leur région, de partager les bonnes pratiques pour améliorer les services offerts aux étudiants et de favoriser le réseautage entre les membres du ROFQ. Sur onze (11) invités, neuf (9) organismes ont répondu à l'appel. Les échanges ont porté principalement sur les points suivants :

- ✚ La restructuration du MIDI;
- ✚ Les relations entre les institutions (CEGEP et commissions scolaires) et les organismes;
- ✚ Les évaluations et le niveau de classification des étudiants;
- ✚ La gestion des professeurs embauchés par les organismes;
- ✚ L'assiduité des étudiants et des processus du MIDI;
- ✚ L'admissibilité et l'accessibilité aux cours de francisation;
- ✚ Le français en ligne;
- ✚ Les stratégies et méthodes pour faciliter l'apprentissage du français.

La rencontre fut très enrichissante tant pour les organismes que pour le ROFQ. Les préoccupations et suggestions recensées qui s'adressaient au MIDI lui ont été transmises.

Nourri par les demandes des groupes visités, le Regroupement compte organiser une ou deux réunions par année à l'intention des responsables de francisation. Ces rendez-vous permettront non seulement d'avoir un moment d'échanges, mais aussi de mettre en commun les bonnes pratiques pour améliorer les services offerts aux étudiants.

Le ROFQ remercie le « Carrefour Accès Loisirs » pour son accueil chaleureux et sa contribution à la réussite de cet événement.

4-2-5) ENTENTE TRIENNALE MIDI- OBNL

Un sondage effectué auprès des membres subventionnés par le MIDI a permis de recueillir des informations en ce qui concerne les coûts engendrés par l'offre de service des cours de francisation dans les organismes. Cette opération de mesure d'opinion a mis en lumière les attentes des membres relativement à la prochaine entente triennale qu'ils signeront avec le Ministère. L'ensemble des organismes revendique une augmentation du taux horaire octroyé par le MIDI afin de répondre adéquatement aux besoins des étudiants.



Amorcées le 10 mars, les négociations ont pris fin le 1^{er} avril 15. Toutes affaires cessantes, le Ministère a annoncé aux membres du comité du ROFQ que la restriction budgétaire opérée au sein du ministère empêchait l'augmentation des subventions. Subséquemment, la tutelle a proposé de réduire les taux horaires de 5%.

Pour le Regroupement, cette proposition n'était pas envisageable dans la mesure où les taux horaires sont déjà insuffisants. L'argumentaire du ROFQ a porté sur le programme-cadre de francisation qui exige du matériel informatique et de la reprographie supplémentaire. En outre, la charge de travail des organismes ainsi que le coût de la vie ne cessent d'augmenter. Au bout du compte, il appert que l'on en demande trop aux groupes. Il convient de mentionner que les négociations ont été longues et ardues. Au terme de celles-ci, les parties ont convenu des points suivants :

Taux horaires

Temps complet : **31,35\$**

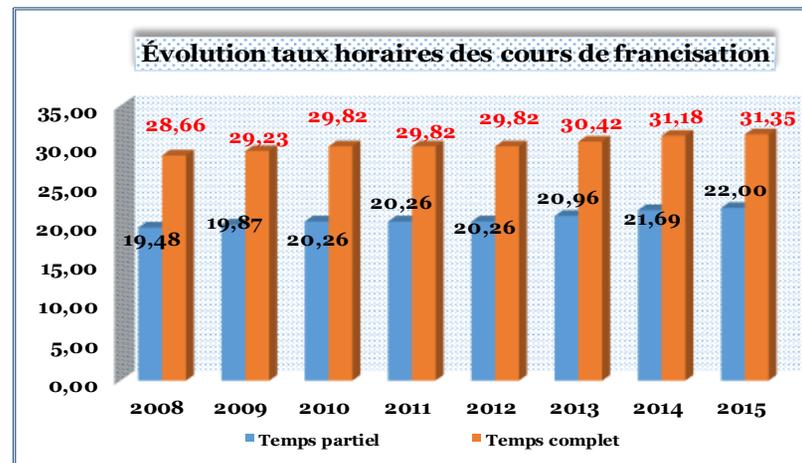
Temps partiel : **22\$**

Ces taux ne sont applicables que pour l'année 2015-2016. Les négociations des taux pour les deux prochaines années (2016 et 2017) se poursuivront en 2016.

Contrat

La modification de la clause u) du contrat à temps partiel. "Que la mise à disposition d'une salle de classe pour le personnel enseignants du MIDI à temps partiel ne soit pas obligatoire" (Proposition ROFQ), toutefois, "que les salles de cours soient disponibles trente (30) minutes avant et après les cours" (proposition MIDI).

Le graphique présente l'évolution du taux horaire tel que subventionné par le MIDI depuis 2008



4-2-6) PROGRAMME DE SOUTIEN À LA MISSION 2014-2017

Le ROFQ est maintenant subventionné dans le cadre du programme de soutien à la mission du Ministère de l'Immigration, de l'Inclusion et de la Diversité (MIDI). Il doit cette avancée notable à son rôle de concertation auprès des organismes communautaires œuvrant dans le domaine de l'intégration sociolinguistique et à sa vision d'ensemble des problématiques vécues par les organismes représentés. C'est une réalisation importante pour le Regroupement qui atteste le dynamisme et l'efficacité du Conseil d'Administration et de la coordonnatrice. Ainsi, une subvention de 212 972\$ sur trois ans a été octroyée par le MIDI, soit un montant de 53 434\$ par année et une augmentation de 9 834\$.

Cette subvention reste tout de même insuffisante par rapport aux coûts de réalisation de diverses activités de formation, de représentation ou de visibilité de ses organismes.

Un accroissement de ses ressources financières permettrait au ROFQ de développer ses activités de formation, d'information, de coordination et de recrutement de nouveaux membres, notamment en région. En outre, le Regroupement pourrait assurer pleinement sa mission et, par le fait même, les organismes membres pourraient proposer de meilleurs services à leur clientèle immigrante. Le ROFQ a besoin d'un budget approprié.

4-3 COMMUNICATION

Outre les moyens et outils de communications classiques, tels que le courrier postal, le téléphone, le courrier électronique etc., le Regroupement diffuse régulièrement un bulletin de liaison et dispose d'un site Internet constamment mis à jour.

4-3-1) LE BULLETIN DE LIAISON « ENTRE-NOUS »

Le bulletin « Entre-nous » est un important instrument de communication. De fait, il sert de courroie de transmission entre le ROFQ et ses membres. Il représente également une plate-forme d'échanges entre les organismes membres et favorise les échanges fructueux entre le ROFQ et ses membres.

Cet outil de communication est diffusé mensuellement et permet, entre deux rapports d'activités, d'informer les membres sur les diverses actions menées par le Regroupement.



Pour les prochaines années, le ROFQ va relancer les membres afin qu'ils rédigent une page spéciale dédiée à la présentation de leur organisme. Cet organe d'information sera plus attractif et étoffé.

4-3-2) SITE INTERNET DU ROFQ (WWW.ROFQ.COM)

Le site web contribue énormément à la communication externe, servant de lien entre le regroupement et le grand public. Son évolution se fait selon les besoins des utilisateurs et il est hebdomadairement mis à jour.

Ce site Internet qui est à parfaire, présente un certain dynamisme. En effet, il permet aux internautes d'obtenir aisément les informations recherchées en matière de francisation, notamment, les types de cours, les établissements où ils sont dispensés et toutes autres activités de francisation proposées par les organismes.

D'une façon générale, le site web du ROFQ a été conçu pour répondre aux besoins d'information de toute personne intéressée par les activités de francisation menées par nos organismes dans l'ensemble du Québec. À cet effet, il comporte une page de présentation de nos membres et un forum à leur intention.

4-3-3) AUTRES ACTIONS

a- Réseautage des responsables de francisation

Pour dynamiser les échanges entre ses membres, le ROFQ a mis en place un outil de communication entre les membres. Celui-ci leur permet de partager et d'échanger les informations à la suite des évaluations des cours à temps partiel. En effet, un bon réseautage reste l'un des moyens dont les responsables de francisation disposent pour combler les classes. Cet outil semble être apprécié par les membres.



b- Mesure d'opinion des membres

Afin de sacrifier à une pratique devenue habituelle, une mesure d'opinion sur la qualité des services offerts par le ROFQ aux membres a été effectuée, dans le but d'améliorer la communication et les prestations entre les membres et le Regroupement. Cet instrument de mesure permettra d'enrichir également le futur plan d'action du ROFQ.

Trente-deux (32) organismes ont pris part au questionnaire, soit un taux de participation de 56,14 %, ce que l'on pourrait qualifier de représentatif.

Quatre (4) thèmes font état des résultats obtenus selon les niveaux de satisfaction et d'importance du sujet.

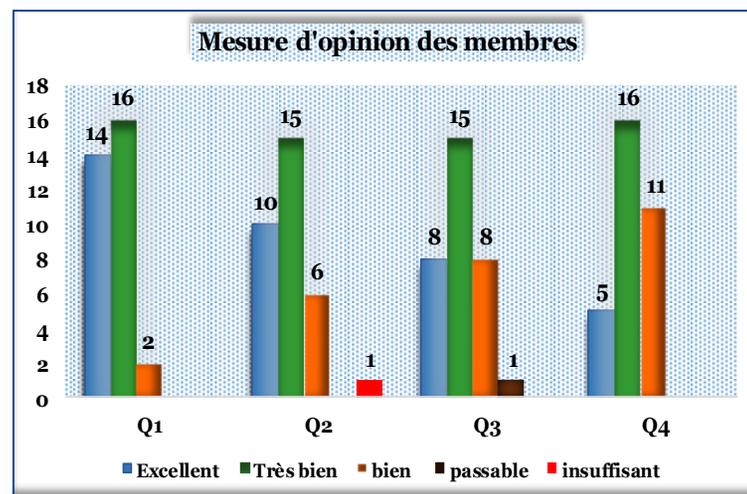
Q1 - la qualité de la communication avec le ROFQ;

Q2 - la qualité des prestations du ROFQ et les attentes des membres;

Q3 - le mensuel « Entre –nous »;

Q4 - Le site web du ROFQ.

Les observations et suggestions des membres ont été prises en compte pour l'amélioration continue de nos services.



4-4 RECHERCHE D'AUTRES INSTANCES DE FINANCEMENT ET DE SOUTIEN

Il importe de rappeler qu'excepté la subvention octroyée par le MIDI, le ROFQ ne dispose pas d'autres sources de financement, si ce n'est la cotisation payée par les membres. Cette seule subvention n'arrive qu'à couvrir les frais de fonctionnement du Regroupement. Celui-ci est donc à la recherche permanente d'autres sources de financement qui lui permettraient de proposer à ses membres un éventail d'activités plus important.



5 – ORGANISMES MEMBRES

Le ROFQ compte cinquante-neuf (59) membres, dont dix-sept (17), à l'extérieur de la région du Grand Montréal (voir Liste des membres, page 24). Ces organismes offrent des activités d'intégration sociolinguistique qui visent à soutenir la personne immigrante dans sa démarche d'apprentissage du français langue seconde, afin qu'elle puisse s'intégrer à la société québécoise francophone.

Notre expérience auprès des personnes immigrantes nous révèle que ces dernières éprouvent un besoin important de sécurité et d'accompagnement dans la découverte de la société d'accueil et dans l'acclimatation à celle-ci. Pour répondre à ce besoin, il nous faut leur offrir un continuum de services qui ne les laissent pas dans un vide administratif, culturel ou social, qui aurait pour conséquence de freiner l'intégration. Ce continuum de services nous semble une nécessité pour les personnes immigrantes et toute coupure budgétaire leur est dommageable.

Le continuum de services est la base même de notre travail et nous convient parfaitement. Les organismes en francisation sont toutefois bien conscients qu'ils ne sont qu'une partie de ce continuum dans l'offre de services quant à l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes.

Cette année le ROFQ a accueilli trois (3) nouveaux membres, il s'agit de :

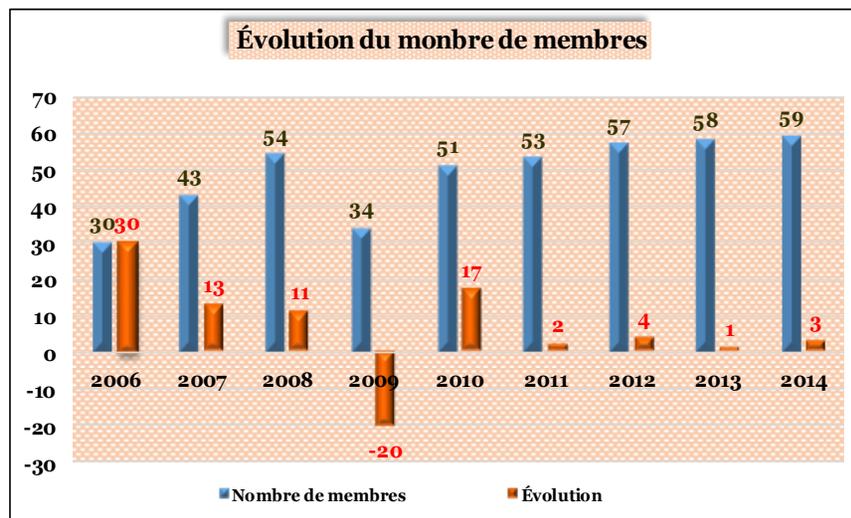
✓ Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants- CANA - Montréal



✓ centre d'intégration multi-services de l'Ouest-de-l'Île – CIMOI - Montréal



✓ COMQUAT - L'Île-Perrot



FRANCISATION EN CHIFFRE

| <u>Nombre de personnes francisées 2014</u> | | Personnes | |
|---|--|------------------|-------------|
| Personnes ¹ immigrantes ayant bénéficié d'un cours de français | | 27 797 | |
| Cours à temps complet | | 11 512 | |
| Cours à temps partiel | | 15 331 | |
| Francisation en ligne (FEL) | | 4 297 | |
| <u>Nombre de groupes ouverts</u> | | 2013 | 2014 |
| nombre de groupes à temps partiel ouverts | | 1015 | 1 042 |
| nombre de groupes à temps complet ouverts | | 127 | 113 |

1- Une personne peut avoir recours à plus d'un service (données 2013 - 2014)

Source : Ministère de l'immigration de l'Inclusion et de la Diversité (MIDI)



6 – PERSPECTIVES 2015-2016

Les objectifs que le ROFQ s'est fixé pour la prochaine année sont :

- 1- DÉFENDRE L'ACCÈS À LA FRANCISATION DANS LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ET S'ASSURER DE SA RECONNAISSANCE PAR LE MIDI ET LES AUTRES INSTITUTIONS**
- 2- REPRÉSENTER LES INTÉRÊTS DES ORGANISMES MEMBRES DU ROFQ**
- 3- AMÉLIORER LA COMMUNICATION ENTRE LE ROFQ ET LES ORGANISMES MEMBRES**
- 4- ASSURER LA FORMATION DES MEMBRES**
- 5- DÉPLOYER UNE PLATEFORME D'ALLIANCES STRATÉGIQUES VERS D'AUTRES REGROUPEMENTS**



MEMBRES DES COMITÉS INTERNES DU ROFQ

Entente triennale

Membres : Mmes Anaït Aleksanian, Georgina Kokoun, MM. Hassan Hassani, Roger Le Clerc, Pablo Altamirano

Formation des responsables de francisation

Membres : Mme Georgina Kokoun, MM. Roger Le Clerc, Edmundo Pavon

Tournée en région

Membres : Mmes Huguette Favreau, Georgina Kokoun, MM. Roger Le Clerc, Pablo Alamirano et Edmundo Pavon

REMERCIEMENTS

Le ROFQ tient à remercier le « Comité d'Éducation aux Adultes de la Petite-Bourgogne et Saint-Henri-CÉDA » et « Carrefour accès loisir » pour avoir mis à la disposition du Regroupement toute la logistique nécessaire à la réalisation de ses activités ainsi que les différents comités.

Nos remerciements sont également adressés aux représentants du MIDI pour leur collaboration dans la réalisation des rencontres avec le Ministère.

Le ROFQ tient à exprimer sa gratitude aux membres du Conseil d'Administration pour l'excellent travail abattu, permettant ainsi au Regroupement d'assurer pleinement sa mission.



LISTE DES MEMBRES DU ROFQ 2014-2015

Le ROFQ est composé des **59 membres**:

03 Capitale-Nationale

1 Centre R.I.R.E. 2000



2 Le Mieux-être des immigrants



05 Estrie

3 Carrefour Accès Loisirs inc.



4 Centre d'Éducation populaire de l'Estrie – CEP de l'Estrie



06 Montréal

5 Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal - AIEM



6 Accueil liaison pour arrivants - ALPA



7 Accueil pour immigrants et réfugiés du sud-Ouest de Montréal / Centre prisme - AIR-SOM/PRISME



8 Afrique au Féminin



- 9 Alliance pour l'accueil et l'intégration des immigrants/es - ALAC
- 10 Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées - AMEIPH
- 11 Bouclier d'Athéna (le) Services Familiaux
- 12 Carrefour de Liaison et d'Aide Multi-ethnique - CLAM
- 13 Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants - CANA
- 14 Carrefour Solidarité Anjou
- 15 Centre Alpha Ste-Anne - CASA
- 16 Centre Communautaire de Loisir de la Côte-des-Neiges – CCLCDN
- 17 Centre Communautaire des femmes Sud-Asiatiques - CCFSa
- 18 Centre Communautaire Mountain Sights
- 19 Centre Communautaire multiethnique de Montréal-Nord



- 20 Centre d'Accueil et de Référence pour Immigrants de St-Laurent - CARI
- 21 Centre d'Appui aux Communautés immigrantes de Bordeaux-Cartierville - CACI
- 22 Centre de Liaison pour l'Éducation et les Ressources culturelles - CLERC
- 23 Centre de promotion communautaire le phare
- 24 Centre de Ressources éducatives et communautaires pour Adultes - CRÉCA
- 25 Centre des Femmes de Montréal
- 26 Centre d'Intégration multiservices de l'Ouest-de-l'Île - C.I.M.O.I
- 27 Centre Social d'Aide aux Immigrants - CSAI
- 28 Collège Frontière
- 29 Comité d'Éducation aux Adultes de la Petite-Bourgogne et de St-Henri - CEDA
- 30 L'École multiethnique de langues et de cultures du Québec



31 Halte-Femmes Montréal-Nord



32 Maison CACI



33 Maison de L'Amitié de Montréal



34 Petites Mains



35 Promotion-Intégration-Société nouvelle - PROMIS



36 Service à la Famille chinoise du Grand Montréal inc.



37 Service d'Aide et de Liaison pour Immigrants - La Maisonnée inc.



38 Service d'Interprète, d'Aide et de Référence aux Immigrants - SIARI



07 Outaouais

39 Association des Femmes immigrantes de l'Outaouais - AFIO



08 Abitibi – Témiscamingue

40 Corporation concept Alpha de Rouyn-Noranda



09 Côte-Nord

41 Centre Alpha-Lira de Sept-Îles - LIRA



42 Maison Alpha ABC côte-Nord



11 Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine

43 Pouvoir des mots Gaspé inc.



12 Chaudière-Appalaches

44 ABC Lotbinière



45 Alpha Bellechasse



46 Groupe en Alphabétisation de Montmagny-Nord



47 Intégration communautaire des Immigrants - ICI



13 Laval

48 Centre communautaire Petit espoir



49 Entraide (L') Pont-Viau inc.



50 Services des Loisirs Bon-Pasteur



51 Carrefour d'Intercultures de Laval - CIL

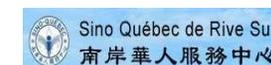


16 Montérégie

52 Carrefour Le Moutier



53 Centre Sino-Québec de la Rive-Sud



54 COMQUAT



55 Les grands débrouillards de la Valleyfield



56 La Porte ouverte (Centre d'alphabetisation et de francisation du Haut-Richelieu)



57 Maison de la famille des maskoutains



58 Maison Internationale de la Rive-Sud inc. - MIRS



59 Solidarité ethnique régionale de la Yamaska - SERY



REGROUPEMENT DES ORGANISMES EN FRANCISATION DU QUÉBEC

5960, rue Jean-Talon Est, bureau 209, Montréal, Québec, H1S 1M2

Téléphone : 514-723-4939; Télécopieur : (514)723-3619

Courriel : rofq.ca@gmail.com; Site Internet : www.rofq.com

