



Gérez les conflits !

Du conflit à la solution créative

Les conflits sont des sources de dysfonctionnement des organisations, ils entraînent absentéisme, turn over, grèves et accidents de travail. Par ailleurs, ils entraînent des pertes de production et de clientèle. Dans cette formation nous étudierons les raisons et les différents types des conflits, nous décrypterons aussi chaque étape de la résolution de conflits.

OBJECTIFS

- Comprendre les types et causes de conflits
- Gérer les types de personnalités conflictuelles
- Améliorer ses compétence en communication et gestion des émotions
- Mettre en place le processus de résolution de conflits
- Elaborer des diagnostics de conflits
- Connaître la négociation gagnant-gagnant
- S'adapter à la génération Y
- Appliquer les 4 stratégies de gestion
- Gérer l'après conflit

PROGRAMMES

- Comprendre les origines des conflits
- Raison, émotions et instincts, Cerveau personnalités
- Les types de personnalités dans les situations difficiles
- Les stratégies de résolution de conflits
- Perception & territoire communication
- La communication, clé du succès
- Développer ses techniques de gestion des personnages irritants

METHODE

Chaque technique est décomposée et analysée, présentation du mode d'emploi et de la mise en œuvre. Les moyens pédagogiques incluent : exposé, exercice de groupe, jeux créatifs, étude de cas.

DESTINATAIRES

Toutes personnes désirant développer ses capacités. Les managers d'équipe qui souhaitent se former plus en profondeur peuvent suivre ensuite le cours de management d'équipe.

CONTACT :

www.fcoaching.com - frederic@fcoaching.com - france@fcoaching.com

Au Québec : 35 RUE BOUTHILLIER.NORD, APP.2 - J3B 5Y3, SAINT-JEAN SUR RICHELIEU, QUÉBEC, CANADA

FRÉDÉRIC DECOLLOGNY - 514 546 5517

En Suisse : 23 RUE DE CONTAMINES, 1206 GENÈVE, SUISSE

FRANCE LEMAIRE : 077 415 9535

FRÉDÉRIC DECOLLOGNY - 079 101 8618