

1. Datenschutz

Sie können unsere Webseite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern in diesem Zusammenhang keinerlei persönliche Daten. Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf unserer Seite und bei jedem Abruf einer Datei werden über diesen Vorgang lediglich Daten in einer Protokolldatei gespeichert. Diese Daten sind nicht personenbezogen. Es kann somit nicht nachvollzogen werden, welcher Nutzer welche Daten abgerufen hat. Die Speicherung dient ausschließlich internen systembezogenen und statistischen Zwecken zur Verbesserung unseres Angebotes.

Die Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (Email-Adressen, Namen, Anschriften etc.) innerhalb unseres Internetangebotes erfolgt seitens des Nutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis. Gleiches gilt für die Preisgabe dieser Daten uns gegenüber, wenn diese auf anderem Wege (z.B. telefonisch) erfolgt.

Die Nutzung der im Rahmen des Impressums oder vergleichbarer Angaben veröffentlichten Kontaktdaten, wie Postanschriften, Telefonnummern sowie Email-Adressen durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderten Informationen ist nicht gestattet. Rechtliche Schritte gegen die Versender von sogenannten Spam-Mails bei Verstößen gegen dieses Verbot sind ausdrücklich vorbehalten.

2. Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Hier informieren wir Sie ausführlich, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, welche Rechte Sie haben und an wen Sie sich wenden können, wenn Sie ein Anliegen in diesem Zusammenhang haben.

Welche personenbezogenen Informationen erfassen wir?

Daten, die Sie uns mitteilen.

Sie haben vielfältige Möglichkeiten, mit uns in Kontakt zu treten um beispielsweise eine Anfrage zu stellen, ein Angebot einzuholen oder eine Ortsbesichtigung anzufordern. Hierzu teilen Sie uns Ihre personenbezogenen Daten und Kontaktinformationen persönlich, telefonisch oder über verschiedene Kontaktformulare auf unserer Webseite mit. Zu diesen Daten gehören:

- Name, Vorname, ggf. Titel
- Postanschrift, ggf. Rechnungs- und Lieferadresse
- E-Mail-Adresse, Festnetznummer, Mobiltelefonnummer, Faxnummer etc.

Wie werden Ihre Informationen genutzt?

Alle personenbezogenen Daten, die durch uns erfasst und gespeichert werden, dienen der Bereitstellung und Durchführung unserer Dienstleistungen und basieren rechtlich auf der Grundlage der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber oder um Ihnen die Informationen, Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung stellen zu können, die Sie von uns erwarten. Die Datenverarbeitung beruht auf DSGVO Artikel 6 Abs. 1 a, b, c und f. Darüber hinaus verwenden wir diese Daten ausschließlich für eigene Marketingzwecke.

Wie können Sie der Datenverarbeitung widersprechen?

Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung zu. Der Widerspruch oder das Abmelden aus dem Newsletter-Versand ist

jederzeit und ohne Angabe von Gründen problemlos möglich. Ihr Widerspruch kann formlos in mündlicher oder schriftlicher Form bei uns eingelegt werden.

Mit wem können wir Ihre Informationen teilen?

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt ausschließlich, wenn dies zur Beantwortung Ihrer Anfrage oder Durchführung Ihres Auftrages erforderlich ist. Eine Ausnahme bildet die Weitergabe personenbezogener Daten zu eigenen Marketingzwecken. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht verkaufen oder in irgendeiner Form an Dritte weitergeben, als für die nachfolgend aufgeführten Zwecke.

Wir treffen angemessene rechtliche, technische und organisatorische Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass Ihre Daten sicher behandelt werden und dass ein geeignetes Schutzniveau bei der Übermittlung Ihrer Daten an ausgewählte Drittparteien eingehalten wird.

Ortsbesichtigung, Preisanfrage, Prospektanforderung, Rückrufbitte

Wir können Ihre allgemeinen personenbezogenen Daten wie Name, Anschrift und Kontaktinformationen zur Leistungserbringung oder zu anderen in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken an die zuständigen Vertreter übermitteln.

Bestellung/Auftragserteilung

Wir können Ihre allgemeinen personenbezogenen Daten wie Name, Anschrift und Kontaktinformationen zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber an Leistungserbringer oder Subunternehmer übermitteln.

Marketing

Wir können Ihre allgemeinen personenbezogenen Daten wie Name, Anschrift und Kontaktinformationen an Leistungserbringer übermitteln, um Ihnen die Informationen, Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, die Sie von uns erwarten oder zu anderen in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken.

Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie wir diese zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags benötigen oder wir aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten dazu verpflichtet sind. Für die Fälle, in denen wir Ihre Daten nach Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags aufbewahren müssen, beispielsweise aufgrund verlängerter Garantieansprüche oder Gewährleistungsbürgschaften, behalten wir Ihre Daten nur so lange wie erforderlich und/oder gesetzlich für den jeweiligen Zweck vorgeschrieben.

Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie sind berechtigt, kostenfrei Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern.

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu beantragen, sofern diese für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht länger notwendig sind.

Ihr Ansprechpartner bei Der Holzfachmann

Der Inhaber von Der Holzfachmann, Arlindo Soares ist die verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entsprechend dieser Datenschutzerklärung. Haben Sie ein Anliegen, wenden Sie sich gern an uns.